

# Reporte de Sostenibilidad

14ª Edición



# Índice

- 03 Hitos del 2025
- 04 Carta Gerente General
- 05 Acerca de este Reporte
- 06 **Grupo Securitas**
- 07 Securitas en el mundo
- 08 Nuestro Propósito
- 08 Nuestros Valores
- 08 Caja de Herramientas
  
- 09 **Securitas Uruguay**
- 10 Securitas en Uruguay
- 11 La industria de la seguridad privada en Uruguay
- 12 Certificaciones
- 13 Reconocimientos
- 14 Compromisos voluntarios
- 16 Políticas e instrucciones
- 18 Gobierno corporativo
- 19 Legal, Riesgos y Cumplimiento

- 20 **Nuestra propuesta de valor**
- 22 Soluciones Integrales de Seguridad
- 23 Seguridad Especializada
- 27 Seguridad Mobile
- 28 Seguridad Electrónica
- 29 Seguridad Remota
- 30 Gestión del Riesgo Corporativo
- 31 Lanzamientos y principales proyectos
- 34 Digitalización de nuestros servicios y gestión
- 37 Centro de Operaciones Securitas – SOC
- 41 Nuestro Equipo
  
- 46 **Nuestra gestión sostenible**
- 47 Grupos de Interés
- 48 Canales de comunicación con los Grupos de Interés
- 50 Análisis de doble materialidad
- 51 Nueva Estrategia de Sostenibilidad 2030
- 77 Gestión de proveedores

- 80 **Sistema de Gestión Integrado**
- 81 Análisis de acciones correctivas, preventivas y de mejora
- 81 Análisis de no conformidades
- 82 Resultados de las auditorías de Normas ISO
- 84 Seguimiento de acciones derivadas del Reporte 2024
- 85 Objetivos 2025 de primer nivel (estratégicos) por parte interesada
  
- 94 **Índice de contenidos GRI**

Conocé más sobre nuestra Estrategia de Sostenibilidad



# Hitos del 2025

Destacamos los principales hitos 2025 relacionados a nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza:

## Ambientales

**-25% tCO<sub>2</sub>**  
en emisiones de Alcance 1  
respecto al año base 2022.

**26%**  
de nuestra flota  
operativa es eléctrica.

**3.283**  
elementos electrónicos  
recuperados reinstalados.

**2.637**  
prendas de  
uniformes  
recuperadas.

## Sociales

**3.183**  
integrantes en el equipo.

**21,36%**  
de personal femenino.

Obtención del Sello  
**Empresa  
Inclusiva  
LGBT+.**

**48.541**  
horas totales de  
capacitación.

**8,1**  
puntuación de  
compromiso en la  
Encuesta de Compromiso.

## Gobernanza

Obtención de la Certificación  
**ISO 37301**  
Sistemas de Gestión del Cumplimiento.

Nuevamente logramos la calificación de  
grado A en el  
assessment de  
ciberseguridad.

Creación de  
**Comunidad  
de compras  
sostenibles.**

Concreción de  
**Grandes  
Proyectos**  
de Seguridad Electrónica.

**EMA**  
Primera Estación de  
Monitoreo Autónoma  
en el sector privado.

**91%**  
presentismo por  
reconocimiento facial.



GRI 2-22

## Carta Gerente General

Presentamos nuestro 14° Reporte de Sostenibilidad, testimonio de un 2025 desafiante que nos invitó a transformarnos. Entre cambios, nuevos proyectos y aprendizajes, seguimos creciendo como equipo y como organización, impulsados por personas comprometidas y una forma de trabajar basada en la colaboración.

En este contexto consolidamos una estrategia de sostenibilidad más robusta, enfocada en tres pilares clave.

El primero, **Desarrollar a las personas**, pone en valor la capacitación, la profesionalización y el bienestar de nuestro equipo como prioridades permanentes, reforzando nuestro enfoque en la prevención, la formación continua y el acompañamiento de quienes están en la primera línea del servicio.

A su vez, avanzamos en la **Descarbonización del negocio** mediante la reducción de nuestra huella ambiental, la digitalización de nuestros servicios, la optimización en el uso de los recursos y la incorporación de soluciones de seguridad más inteligentes, basadas en la tecnología y en un uso responsable de los datos.

Obtuvimos la certificación en la Norma ISO 37301, Sistema de Gestión de Cumplimiento, que se suma a las cuatro normas ISO ya implementadas, fortaleciendo así nuestro camino en el pilar **Demostrar integridad**.

Este reporte recoge avances, pero también desafíos y oportunidades de mejora. Somos conscientes de que aún queda camino por recorrer, y por eso trabajamos con una mirada de mejora continua, un componente clave de nuestra forma de hacer las cosas.

Quiero agradecer a cada integrante de nuestro equipo por su esfuerzo y dedicación diaria; a nuestros clientes, por la confianza; y a nuestros aliados, por acompañarnos en este camino.

Les invito a recorrer este Reporte como una muestra de cómo entendemos nuestro rol: proteger a las personas, cuidar el entorno y seguir avanzando, en equipo, hacia un futuro más sostenible.



Oscar Sagasti  
Gerente General  
Securitas Uruguay

GRI 2-2, 2-3, 2-14

# Acerca de este Reporte

Correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, este documento de publicación anual, consolida la información más relevante sobre el desempeño económico, social y ambiental de Securitas Uruguay y constituye una rendición de cuentas hacia nuestros Grupos de Interés acerca de los principales impactos vinculados a nuestras operaciones.

El reporte ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), actualización 2021, que constituyen el marco principal de referencia para la presentación de la información. La sección Índice de contenidos GRI al final del reporte detalla la forma en que cada divulgación se corresponde con estos estándares.

En línea con los requerimientos de información del Grupo Securitas, bajo la normativa europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), esta edición incorpora una referencia de interoperabilidad entre GRI y ESRS en el índice de contenidos, la cual surge de la herramienta “GRI-ESRS (European Sustainability Reporting Standards) Interoperability Index” de EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) y GRI. Esta inclusión tiene la finalidad de apoyar el proceso de reporte global, manteniéndose como marco principal de elaboración los Estándares GRI.

La preparación del reporte fue liderada por el área de Sostenibilidad, con la participación de las áreas de Sistemas de Gestión, Marketing y Comunicación, y la Gerencia General. Para los aspectos metodológicos se contó con el apoyo de una consultora externa.

Este Reporte de Sostenibilidad es revisado por la Dirección de Securitas Uruguay, que valida los contenidos presentados y asegura su coherencia con las políticas corporativas y los procesos internos. Asimismo, funciona como el informe de revisión por la Dirección de los Sistemas de Gestión implementados.

Agradecemos su interés y les invitamos a compartir sus consultas o comentarios a: [sostenibilidad@securitasuruguay.com](mailto:sostenibilidad@securitasuruguay.com)





# Grupo Securitas

07 Securitas en el mundo

---

08 Nuestro Propósito

---

08 Nuestros Valores

---

08 Caja de Herramientas



# Nuestro Propósito

Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro.

# Nuestros Valores

Nuestros valores fundamentales están en el corazón de nuestro enfoque. Representados por los tres círculos rojos de nuestro logo, sirven de orientación en nuestras acciones con nuestros clientes, compañeros y la comunidad que nos rodea.

**Integridad** | **Eficacia** | **Servicio**

**Integridad:** significa ser honesto y actuar de forma ética. Securitas es inflexible en su demanda de integridad y veracidad, e insistimos en el derecho de nuestros empleados a expresar abiertamente sus opiniones y su deber de informar sobre la existencia de irregularidades y cualquier otra cuestión relevante sin riesgo de represalias.

**Eficacia:** significa prestar atención activamente. Nuestros empleados deben esforzarse en estar atentos y así observar, escuchar y hacer evaluaciones con objeto de proteger a las personas, las instalaciones y las propiedades de nuestros clientes, así como los valores y ética que Securitas representa.

**Servicio:** significa ser accesible, orientado al servicio y flexible con nuestros clientes y colegas.

# Caja de Herramientas

Diseñada para transmitir nuestra cultura corporativa, la Caja de Herramientas es tanto el principio rector del trabajo que realizamos hoy como lo que nos ayuda a alcanzar nuestras ambiciones y sueños para el futuro.

Tener una cultura, una forma de trabajar y un idioma compartido es esencial para poder servir a nuestros clientes de forma consistente en todo el mundo.



# Securitas Uruguay

- 10 Securitas en Uruguay

---

- 11 La industria de la seguridad privada en Uruguay

---

- 12 Certificaciones

---

- 13 Reconocimientos

---

- 14 Compromisos voluntarios

---

- 16 Políticas e instrucciones

---

- 18 Gobierno corporativo

---

- 19 Legal, Riesgos y Cumplimiento



GRI 2-1, 2-2, 2-6, 3-3, 201-1

# Securitas en Uruguay

Desde la llegada de Securitas a Uruguay, hemos consolidado nuestra presencia en el país, brindando soluciones integrales de seguridad a través de nuestras diversas unidades de negocio.

Atendemos a sectores claves como la industria, construcción, grandes proyectos, hogares y pymes, adaptándonos a las necesidades particulares de cada uno.



**19**  
Departamentos.

**3.183**  
Integrantes en el equipo.

**500**  
Clientes corporativos.

**+15.000**  
Clientes de Seguridad Electrónica.

**Empresas que conforman Securitas Uruguay actualmente:**  
Securitas Uruguay S.A.  
Securitas Sistemas S.A.  
Urulac S.A.

[info@securitasuruguay.com](mailto:info@securitasuruguay.com)  
[www.securitasuruguay.com](http://www.securitasuruguay.com)

## Valor económico generado y distribuido.

2025

### Valor económico directo creado (VEC).

A. Ingresos.	Ingresos por servicios, ingresos financieros, ingresos por inversiones.	3.368,9*
--------------	---	----------

### Valor económico distribuido (VED).

B. Costes operativos.	Gastos a proveedores, publicidad y otros egresos operativos.	729,6
C. Salarios y beneficios sociales para los empleados.	Gastos en colaboradores y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros.	2.457,1
D. Pagos a proveedores de capital.	Egresos financieros a los proveedores de capital de la organización.	85,3
E. Pagos a gobiernos.	Tasas e impuestos brutos.	48,0
F. Inversiones en la comunidad.	Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra (incluye donaciones).	0,9

**Valor económico retenido (VER)** (valor generado por la empresa no distribuido, se mantiene para crecimiento, inversión y desarrollo futuro).

G. Reservas, amortizaciones, cargo por incobrabilidad.		48,0
--	--	------

\*Todos los valores están expresados en Millones de pesos.

GRI 2-6, 2-30, 3-3  
ESRS S1-8

# La industria de la seguridad privada en Uruguay

Securitas ha sido un actor clave en la evolución de la seguridad a nivel global, impulsando una transformación que hoy redefine por completo nuestra industria. Lo que antes se entendía como un servicio centrado únicamente en la vigilancia física se ha convertido en un ecosistema integrado de tecnología, datos y experiencia humana, aportando información estratégica que potencia la eficiencia operativa y fomenta entornos donde se promueve la innovación.

Cumplimos con toda la normativa legal y reglamentaria, lo que nos posiciona como un referente del sector. En Uruguay, operamos bajo la regulación de Di.Ge.F.E. del Ministerio del Interior, contribuyendo activamente a elevar los estándares de la industria.

**20,5%**  
Participación de Securitas en el mercado local.

En Uruguay tenemos:

**303**  
Empresas de seguridad habilitadas.

**5.774**  
Guardias con arma.

**20.859**  
Guardias sin arma.

**634**  
Prestadores Privados de Seguridad.

## Libertad de asociación y negociación colectiva

- El 100% del total de empleados está cubierto en los acuerdos de negociación colectiva.
- Los órganos representantes de los trabajadores a nivel local son el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y el Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE).
- En el transcurso del año no hubo detención de actividades por reivindicaciones sindicales.

GRI 3-3

# Certificaciones

Nos hemos fijado la meta de brindar nuestros servicios de acuerdo con los estándares de calidad más exigentes, siempre atentos a las necesidades de las partes interesadas internas y externas.

**En 2025 implementamos un Sistema de Gestión de Cumplimiento según los requisitos de la Norma ISO 37301:2021 Sistemas de Gestión de Cumplimiento, alineado con las políticas corporativas y la dirección estratégica de la organización.**

---

## **Norma ISO 9001:2015** **Sistemas de Gestión de la Calidad.**

Enfocada en la mejora de los servicios y el aumento de la satisfacción de los clientes.

---

## **Norma ISO 37001:2016** **Sistemas de Gestión Antisoborno.**

Enfocada en prevenir, detectar y enfrentar el soborno y otras formas de corrupción.

---

## **Norma ISO 18788:2015** **Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad.**

Asegura que, en el desarrollo de las operaciones de seguridad, no se vulneren derechos humanos del personal de Securitas, de clientes y de terceros.

---

## **Norma ISO 37301:2021** **Sistemas de Gestión de Cumplimiento.**

Orienta la gestión de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y compromisos voluntarios asumidos por la organización.

---

## **Norma ISO 45001:2018** **Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Tiene como objetivo proporcionar entornos de trabajo seguros y saludables. Asegurando que ningún empleado de Securitas sufra enfermedades profesionales ni accidentes laborales por desarrollar su trabajo.

# Reconocimientos

Los logros obtenidos reconocen el esfuerzo de nuestros trabajadores, refuerzan nuestro liderazgo en seguridad privada y ratifican nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y la calidad del servicio.



## Obtención del Sello Empresa Inclusiva LGBT+.

Otorgado por la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay, LATU e INEFOP, reconoce el compromiso de Securitas por la inclusión y diversidad del colectivo LGBT.

## Reconocimiento DERES, por nuestra práctica “Alianzas para la profesionalización de la seguridad privada”.

Junto a El Abrojo e INEFOP, impulsamos dos alianzas que nos permitieron capacitar e incluir laboralmente a jóvenes de grupos vulnerables. Más de 70 personas participaron en el Programa Pro-Jóvenes y en el Programa de Inclusión Laboral.

## Axis Partner Summit 2025.

Reconocimiento otorgado por Axis en base al desempeño comercial alcanzado con nuevas soluciones tecnológicas en la región.

GRI 2-23, 3-3

# Compromisos voluntarios

## Adherimos a:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- International Security League.
- Documento de Montreux.
- Código Internacional de Conducta.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Science Based Target Initiative.
- Protocolo de prevención y erradicación de toda forma de acoso en el trabajo.

## Somos socios e integramos:

- Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS).
- Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES).
- Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES).
- Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos.
- Cámara de Comercio e Industria Uruguayo-Alemana (AHK).
- Cámara de Comercio Uruguay-Israelí.
- Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay.
- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios.
- Unión de Exportadores del Uruguay.
- ASIS Capítulo 284 Uruguay.
- DERES: Empresas por un Uruguay Sostenible.
- Red local del Pacto Global.
- Liga de Defensa Comercial (Lideco).
- Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM).
- Somos Uruguay.
- Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.

**Somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2012 y nos hemos comprometido con sus Diez Principios, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestra estrategia empresarial.**

**Somos la primera empresa de seguridad global cuyos objetivos medioambientales son validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi).**

GRI 2-23

# Objetivos de Desarrollo Sostenible

Llevar a cabo nuestras operaciones de manera sostenible es indispensable para contribuir de manera tangible al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y las metas de reducción de emisiones establecidas por Securitas. Nuestro enfoque busca equilibrar aspectos económicos, sociales y ambientales, promoviendo la eficiencia energética, la ética, la diversidad, equidad e inclusión y la reducción de la huella de carbono.

En Securitas Uruguay contribuimos con los siguientes ODS:



GRI 2-23, 3-3

# Políticas e instrucciones

Para Securitas es clave llevar adelante los negocios de manera responsable, manteniendo altos estándares éticos en la relación con las partes interesadas, cumpliendo la normativa y operando con transparencia. También asumimos el compromiso de combatir la corrupción en todas sus formas y de gestionar adecuadamente nuestro impacto social y ambiental.

Realizamos un seguimiento y revisión continua de todas las Políticas que guían nuestras operaciones y se alinean con nuestros valores y propósito. En 2025 se revisaron las políticas corporativas y compromisos asumidos por parte del Grupo Securitas, realizándose una adaptación local a cada una de ellas:

## [Código de Valores y Ética. ↗](#)

Establece las pautas claras para todos los empleados de la organización. Incluye el compromiso con el comportamiento ético, el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de las leyes y regulaciones, además de criterios de competencia leal y antimonopolio, antisoborno y anticorrupción, entre otros.

## [Instrucción sobre Diversidad. ↗](#)

Reconoce el valor de la diversidad y el compromiso en fomentar un lugar de trabajo inclusivo donde todas las personas sean tratadas de manera justa y respetuosa.

## [Instrucción sobre Derechos Humanos. ↗](#)

Junto con el Código de Valores y Ética de Securitas, la Instrucción sobre Diversidad y la Directiva de Personas, describe el compromiso de Securitas con el respeto de los derechos humanos.

## [Instrucción de Seguridad y Salud en el trabajo. ↗](#)

Establece nuestro compromiso de mantener un entorno de trabajo seguro y saludable, prevenir lesiones y enfermedades laborales y cumplir con las regulaciones de salud y seguridad pertinentes.

## [Instrucción de Sostenibilidad Corporativa. ↗](#)

Define el marco para la sostenibilidad en Securitas y proporciona una estructura de gobernanza para el trabajo de sostenibilidad.

## [Instrucción sobre Gestión Ética Empresarial. ↗](#)

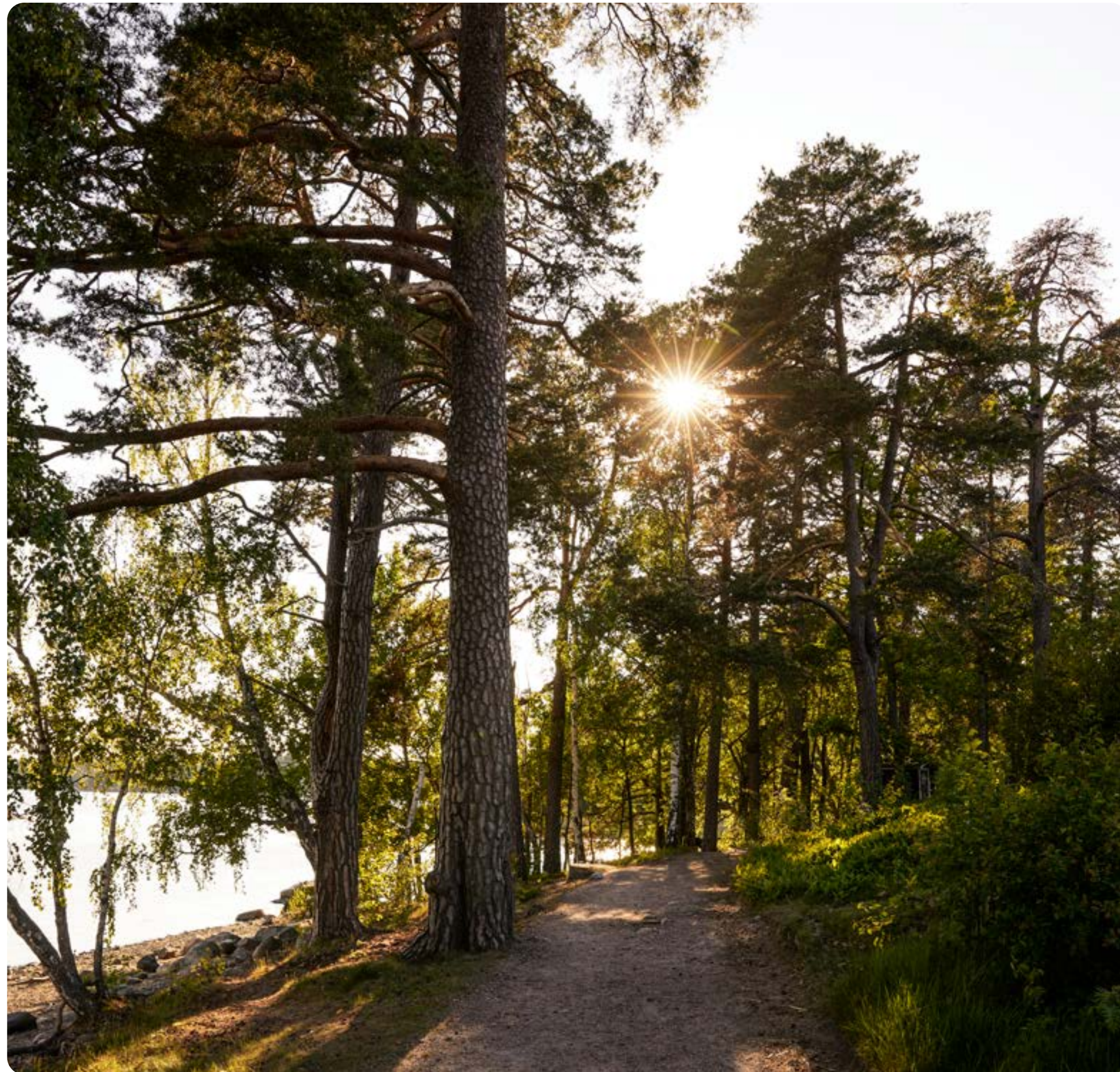
Asegura que, en el desarrollo de las operaciones de seguridad, no se vulneren derechos humanos del personal de Securitas, de clientes y de terceros.

## [Instrucción Ambiental del Grupo. ↗](#)

Establece el compromiso de reducir el impacto climático en línea con los objetivos del Acuerdo de París, a través de objetivos ambientales validados por Science Based Target Initiative.

## [Código de conducta para socios comerciales de Securitas. ↗](#)

Establece los estándares éticos y de cumplimiento de las leyes y regulaciones que esperamos que nuestros socios comerciales cumplan al hacer negocios con nosotros.



### Instrucción sobre Privacidad e IA responsable. [↗](#)

Establece la estrategia y el compromiso de privacidad, protección de datos y uso responsable de la IA de Securitas.

### Instrucción sobre gestión de denuncias de irregularidades. [↗](#)

Tiene como objetivo fomentar y facilitar la denuncia de cualquier irregularidad o comportamiento no ético que pueda dañar a nuestra empresa o a sus partes interesadas. Permite la denuncia anónima de preocupaciones y garantiza que todos los informes se manejen de manera rápida y confidencial.

### Política de Operaciones de Seguridad y Uso de la fuerza. [↗](#)

Establece el compromiso de Securitas de prevenir que se vulneren derechos humanos de empleados, clientes y terceras personas durante el desarrollo de las operaciones de seguridad. Especifica que el uso de la fuerza es un recurso extremo, al que sólo se puede recurrir cuando resulte inevitable, y siempre en condiciones respetuosas de la ley y de los derechos humanos.

### Política de la Calidad. [↗](#)

Acorde a los valores de integridad, eficacia y servicio, la empresa se compromete a cumplir todos los requisitos aplicables y mejorar los servicios brindados, aumentando así la satisfacción de los clientes y todas las partes interesadas.

### Declaración de Conformidad con los Derechos Humanos y de Responsabilidad en su Protección y Cumplimiento. [↗](#)

Expresa el compromiso con el cumplimiento de los DD.HH. y el respeto de las libertades fundamentales a través del cumplimiento de los requisitos incluidos en:

- El Código Internacional de Conducta (I.C.o.C.).
- Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.
- Los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.
- El Código de Conducta para Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley.
- El Código de Valores y Ética de Securitas.
- El Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad implementado en Securitas.

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15

# Gobierno corporativo

El máximo órgano de gobierno es el Directorio Societario, compuesto por el directorio de las tres sociedades activas por Securitas Uruguay: Gerencia General, Presidente Divisional de Iberoamérica, Controller Financiero, General Legal Counsel de Iberoamérica y Directora local de Legal, Riesgos y Cumplimiento. La designación de estos roles se hace a través de Asambleas con representación del accionista cuyo rol está definido por el Grupo y en este caso recae en el Presidente Divisional de Iberoamérica.

La función del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos en el desarrollo estratégico y la supervisión se describe en los siguientes aspectos:

- 1. Desarrollo y Aprobación Estratégica.**
- 2. Supervisión de la Debida Diligencia.**
- 3. Revisión de la Eficacia de Procesos.**

La integración de este órgano de gobierno promueve la diversidad de miradas y la adecuada consideración de distintos intereses, fortaleciendo la toma de decisiones y asegurando una representación equilibrada de los principales Grupos de Interés de la organización.

Dentro de los procedimientos definidos, se establecen además, el Comité de Crisis dispuesto por el Plan de Continuidad del Negocio; y el Comité de Ética, determinado por la Instrucción sobre gestión de denuncias. Los mismos son convocados cuando se requiera, según se dispone en los procedimientos.

A nivel local, la representación de los diversos Grupos de Interés se realiza por la Mesa Ejecutiva, integrada por:

- Gerente General.
- Controller Financiero.
- Directora de Legal, Riesgos y Cumplimiento.
- Director de Soluciones de Seguridad.
- Director de Seguridad Electrónica.
- Directores de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.
- Directora del Securitas Operation Center (SOC).
- Director Comercial.
- Director de IT.
- Director de Gestión Humana.

Esta Dirección está conformada por 9 hombres y 2 mujeres, todas personas de nacionalidad uruguaya.

La Dirección de Securitas Uruguay supervisa los impactos económicos, sociales y ambientales mediante el seguimiento periódico de indicadores y la revisión de políticas, desempeño y resultados operativos. Esta supervisión se complementa con la revisión anual del Reporte de Sostenibilidad y de los informes emitidos por el Sistema de Gestión, que incluyen, entre otros aspectos, auditorías internas y externas y reportes de las áreas vinculadas a sostenibilidad.

También contamos con una Instrucción sobre conflictos de interés, siendo relevado anualmente a todos los miembros de la Mesa Ejecutiva y empleados que ocupan cargos gerenciales o de nivel similar, teniendo todos la adhesión al Código de Ética y Valores de Securitas y Compromiso de Confidencialidad. Además, los contratos de los directores establecen también el compromiso de confidencialidad y no competencia.

Por su parte, la Gerencia General firma anualmente la Carta de Cumplimiento, que recoge los compromisos para el año en materia de Cumplimiento.

GRI 2-23, 2-24

# Legal, Riesgos y Cumplimiento

El área de Legal, Riesgos y Cumplimiento desempeña un rol estratégico en la consolidación de una gestión empresarial ética, transparente y responsable.

Durante el último período, fortalecimos nuestro marco de gobernanza mediante la actualización de políticas internas, la mejora continua del modelo de prevención de riesgos y la promoción activa de una cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Asimismo, avanzamos en la implementación de controles y procesos orientados a garantizar el respeto a la normativa aplicable, la protección de los derechos de nuestro equipo y clientes, y la prevención de conductas indebidas. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con una operación segura, íntegra y sostenible, alineada con las mejores prácticas del sector y los principios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Durante el año 2025, el área consolidó avances estratégicos que fortalecieron la gestión legal, normativa y de inclusión dentro de la organización.

Entre los principales hitos se destacan:

## Implementación del Legal Software Legalia.

Se llevó a cabo la etapa preparatoria para la puesta en marcha de la plataforma, que incluyó la definición de criterios operativos y la ejecución de pruebas funcionales. Esto permitió optimizar la gestión documental y el control normativo, incorporando además el uso activo de herramientas de inteligencia artificial que agilizan los procesos y mejoran la organización de la información.

## Certificación ISO 37301.

En el mes de noviembre, la compañía obtuvo la certificación del Sistema de Gestión de Cumplimiento, reafirmando su compromiso con las mejores prácticas internacionales en materia de cumplimiento. Asimismo, se incorporaron los requerimientos de esta nueva norma en las instancias de capacitación del personal, tanto en los programas de inducción como en las renovaciones periódicas, integrándolos al Sistema de Gestión.

## Actualización de Políticas del Grupo.

Se revisaron y adecuaron las políticas corporativas a la normativa local, logrando su aprobación a través de la herramienta OneTrust. Este proceso garantizó la alineación de las Políticas locales con los estándares globales del Grupo y el cumplimiento de los requisitos regulatorios aplicables.

## Automatización de procesos.

Se avanzó en la automatización de procesos clave, lo que permitió fortalecer los controles internos y mejorar la eficiencia operativa.

## Regularización de contratos con proveedores.

Se revisó la situación contractual con proveedores clave y se formalizaron documentalmente los acuerdos, a fin de asegurar el respeto de los procesos establecidos y promover la transparencia en las operaciones y en las relaciones comerciales.

## Disminución de pleitos laborales.

En un trabajo articulado con el área de Gestión Humana, se logró reducir el número de litigios laborales, alcanzando un mayor nivel de acuerdos en beneficio de las personas trabajadoras.

## Mapeo y seguimiento de riesgos (ERM).

Se realizó el mapeo de riesgos alineado a los objetivos globales del Grupo, llevando a cabo un seguimiento sistemático junto a los responsables de cada área. En este marco se efectuó la auditoría de armas, orientada a fortalecer los procesos de control y la mitigación de los riesgos asociados a la gestión de armamento.

## Capacitaciones al SOC.

Se dictaron capacitaciones a los representantes designados del SOC, reforzando los conceptos vinculados a la gestión de contratos, con especial énfasis en las cláusulas obligatorias y su importancia para la sostenibilidad del negocio y el bienestar del cliente.

## Actualización de modelos de contratos comerciales.

Se actualizaron los modelos contractuales conforme a los lineamientos del Grupo, restringiendo los permisos de modificación de las cláusulas que conforman los términos y condiciones estándar de la empresa.

# Nuestra propuesta de valor

- 21 Nuestra propuesta de valor

---

- 22 Soluciones Integrales de Seguridad

---

- 23 Seguridad Especializada

---

- 27 Seguridad Mobile

---

- 28 Seguridad Electrónica

---

- 29 Seguridad Remota

---

- 30 Gestión del Riesgo Corporativo

---

- 31 Lanzamientos y principales proyectos

---

- 34 Digitalización de nuestros servicios y gestión

---

- 37 Centro de Operaciones Securitas – SOC

---

- 41 Nuestro Equipo

GRI 2-6

# Nuestra propuesta de valor

## Soluciones diseñadas para necesidades únicas.

Nuestra amplia y diversa oferta de servicios nos permite crear propuestas verdaderamente a medida, adaptadas a los desafíos y particularidades de cada cliente.

Nuestro principal diferencial es la habilidad para proporcionar una Solución Integral de Seguridad, que integra lo más avanzado en tecnología de Seguridad Electrónica con personal altamente capacitado en Seguridad Especializada, complementado con rondas de disuasión y control Mobile para brindar una protección total.

### Seguridad Remota

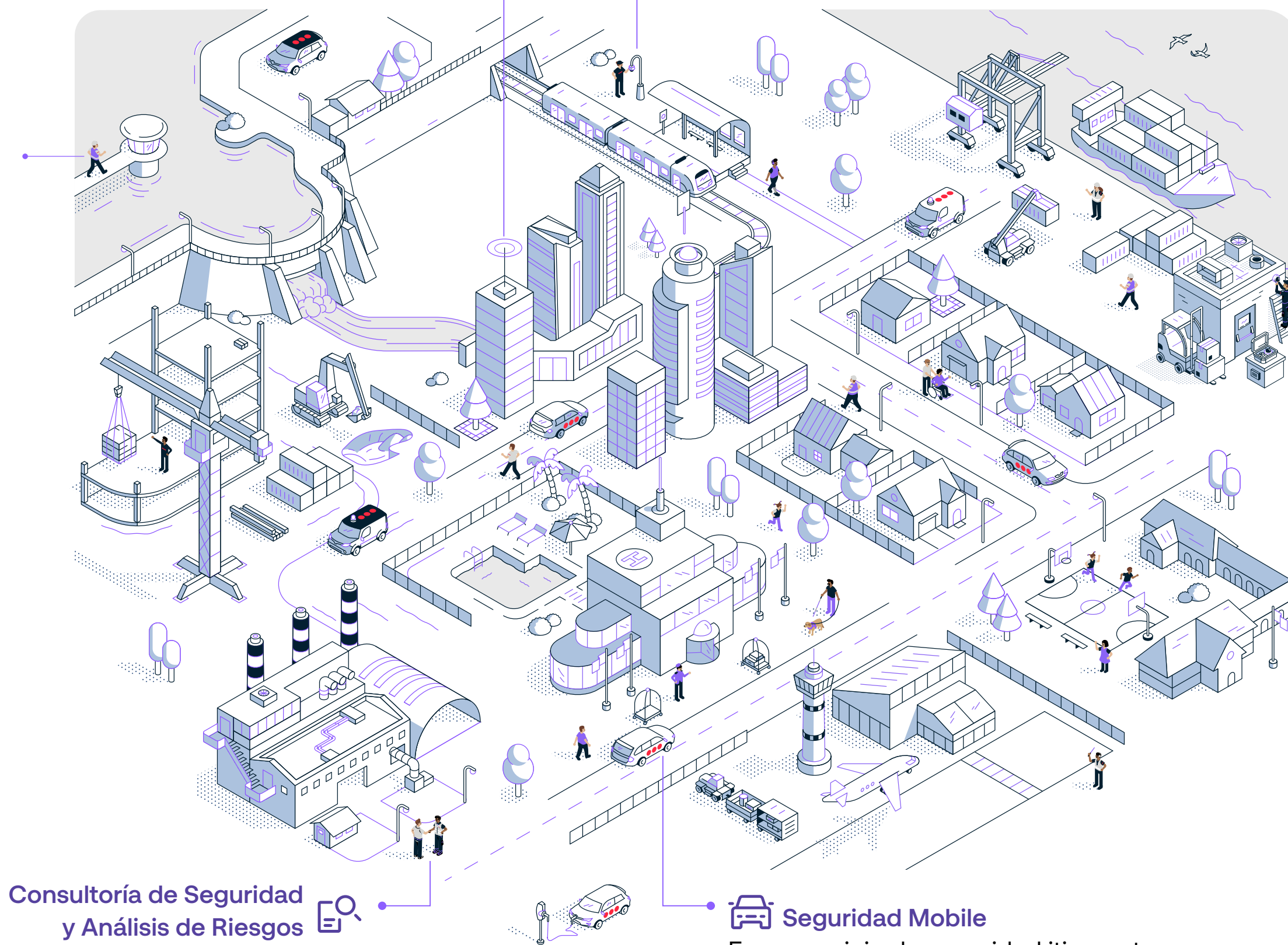
Combinamos operadores especializados con tecnología avanzada para brindar servicios de monitoreo, incluyendo monitoreo de alarmas y verificación por video.

### Seguridad Electrónica

A través de nuestro equipo de profesionales, diseñamos e instalamos sistemas electrónicos de seguridad para hogares, edificios, pequeñas, medianas y grandes empresas, realizando el servicio técnico preventivo y correctivo.

### Seguridad Especializada

Más de 2.900 profesionales protegen espacios de trabajo, hogares y comunidades en todo el país, ofreciendo un servicio de seguridad de alta calidad adaptado a cada cliente.



### Protección contra Incendio & Safety

Con nuestros sistemas de detección, notificación y extinción de incendio, protegemos vidas y bienes en todos los segmentos del mercado.

### Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos

Se basa en la identificación y evaluación de riesgos reales y potenciales del cliente, con el fin de diseñar planes de seguridad que aseguren la continuidad de sus operaciones.

### Seguridad Mobile

Es un servicio de seguridad itinerante que realiza rondas aleatorias y disuasivas en una misma zona, además de brindar respuesta móvil a los sistemas de seguridad de cada sitio.

# Soluciones integrales de seguridad

Nuestros servicios de seguridad están dirigidos a una amplia gama de clientes, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones, así como a clientes particulares que buscan soluciones de protección para sus hogares.

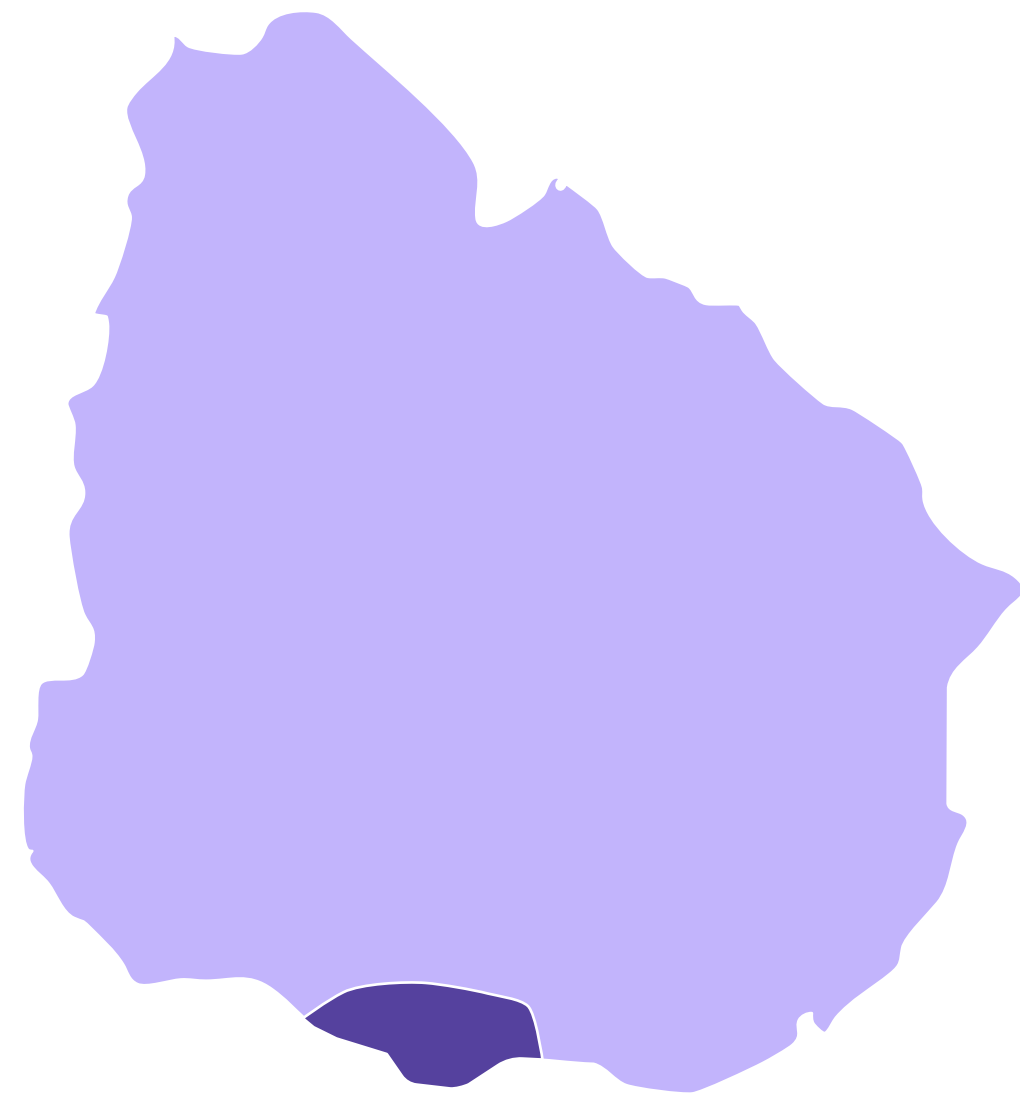


## La fórmula ideal para proteger tu negocio



# Seguridad Especializada

En 2025 se realizó una división interna, enfocada en la mejora de la gestión de las unidades de negocio de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, agrupándose el país según la ubicación geográfica.



■ Zona Interior  
■ Zona Metropolitana

## Zona Metropolitana

409  
Sitios.

208  
Clientes.

7  
Team Leaders.

2.113  
Equipo.

17  
Supervisores.

2  
Auditores Operativos.

## Zona Interior

188  
Sitios.

85  
Clientes.

3  
Team Leaders.

776  
Equipo.

11  
Supervisores.

3  
Coordinadores.

## Destacados de gestión de Seguridad Especializada

### Reestructuración de modelo de gestión.

Se consolidó un nuevo modelo de gestión más estructurado, con roles y responsabilidades claramente definidos entre gerencias, planners, team leaders y supervisión.

### Evolución del rol de los mandos medios.

El año marcó un cambio en la exigencia y responsabilidad de los mandos medios, que pasaron a tener un rol más activo en la gestión diaria, el seguimiento de desvíos y la toma de decisiones.

### Rediseño de lógica comercial-operativa.

Empoderamiento del rol del gerente como gestor de cartera.

### Transformación de la gestión de la cartera de clientes.

Se transformó el enfoque hacia una gestión proactiva y planificada. Este cambio permitió pasar de depender de hechos aislados o iniciativas individuales, a formar parte de la gestión regular del negocio, alineando a los equipos operativos y comerciales bajo una misma estrategia.

### Estrategia de rentabilidad.

Foco en la evaluación y gestión de la cartera de clientes, en base a márgenes, costos operativos y sostenibilidad, alineando las decisiones operativas y comerciales, trabajando sobre variables críticas y desvíos operativos.

### Avance decisivo en la digitalización de la operación.

Durante el año se logró un uso más consistente de las herramientas digitales de gestión, transformando la digitalización en un soporte real para el control operativo. Esto permitió mayor trazabilidad, seguimiento de incidencias y uso de datos concretos para la toma de decisiones.

### Alineación entre operación, planificación y gestión comercial.

Se avanzó en la integración entre las áreas operativas, de planificación y comerciales, logrando una visión más integral de cada cliente.

### Base para la transformación hacia soluciones de mayor valor.

Como resultado del orden operativo, la digitalización y el foco en rentabilidad, el equipo sentó las bases para seguir evolucionando de los servicios tradicionales de seguridad a nuestro servicio y/o producto estrella “Soluciones con propuestas de valor” y ser parte de los procesos de producción de nuestros clientes.

## Zona Interior

→ En 2025, el interior del país se vio fortalecido por 2 grandes hitos en el área de Seguridad Especializada. Ésta, tuvo un rol clave en la protección de infraestructura vital para la comunidad, resguardando 53 pozos de agua potable y la represa que abastecen al sistema.

A través de monitoreo permanente por CCTV, rondas programadas y equipos con capacidad de respuesta inmediata, aseguramos la prevención de riesgos y el cuidado de un recurso esencial.

Nuestro despliegue operativo no solo protege instalaciones: protege la calidad de vida de las personas. Cada acción preventiva, cada control y cada intervención contribuyen a preservar el acceso seguro al agua y al saneamiento, pilares fundamentales del bienestar colectivo.

→ Realizamos además la cobertura de seguridad durante los períodos de mantenimiento programado en las principales industrias papeleras del Uruguay, asegurando una presencia operativa coordinada en distintos puntos del país. Nuestro equipo es el encargado de gestionar de forma integral la seguridad durante todo el proceso, garantizando planificación, control y eficiencia en cada etapa.

En estas instancias de alta exigencia operativa, administramos un flujo diario de ingreso que alcanza picos cercanos a 3.000 personas por planta, además del personal permanente. Esto implica la coordinación y control de más de 2.000 vehículos en cada locación, implementando procesos rigurosos de ingreso y egreso, junto con controles de alcoholemia aleatorios.

Una operación de esta magnitud requiere experiencia, capacidad logística y una gestión profesional que asegure orden, prevención y continuidad operativa en todo momento, reafirmando nuestra capacidad de cobertura a nivel nacional.

## Ensayos y ejercicios en escenarios operativos

En el marco de la Norma ISO 18788, y con el fin de probar escenarios operativos para detectar y solucionar vulnerabilidades respecto a los Derechos Humanos, realizamos simulacros de incidentes operativos en los servicios, siempre coordinados con el cliente y asegurando que no haya afectación a los bienes ni la operativa, salvaguardando la seguridad y salud de todas las personas participantes.

En 2025 se realizaron 8 simulacros en servicios ubicados en los departamentos de Rivera, Montevideo, Colonia, Paysandú y Río Negro, generando incidentes de intrusión, hurto, evacuación y en control de acceso.

El desempeño de las personas y el funcionamiento de los sistemas electrónicos en general fue satisfactorio, actuándose adecuadamente, logrando así una detección temprana de los incidentes.

Entre las acciones tomadas por los equipos operativos luego de estas instancias se destaca:

- Recapitación en los procedimientos del servicio.
- Sugerencia al cliente de mejoras en el control de acceso de proveedores.
- Implementar modificaciones en los protocolos operativos.
- Gestionar con Servicio Técnico la revisión del correcto funcionamiento de algunos elementos.
- Profundizar el uso de las plataformas de comunicación de Securitas.
- Mejorar la interacción con los clientes.

GRI 2-29

## Encuesta de Satisfacción de Clientes de Seguridad Especializada

Entre julio y agosto de 2025 se realizó la encuesta de satisfacción de clientes en servicios de Seguridad Especializada y fue el año en que se obtuvieron los mejores resultados desde que se comenzó a medir sistemáticamente la satisfacción de los clientes.

94%

De los clientes encuestados se mostraron satisfechos con el servicio.

74%

De los clientes se manifestaron muy satisfechos.

3%

De los clientes manifestó estar insatisfecho, representando el 50% respecto a 2022.

+9%

Por encima de la última medición realizada en 2022.

La satisfacción de los clientes de Seguridad Especializada ha mostrado una mejora sostenida desde 2022, especialmente en los puntos que anteriormente registraban las evaluaciones más bajas alcanzando índices superiores al 80% en todos los conceptos relevados.

## Factores destacados

98%

De satisfacción en el trato del personal de Securitas hacia el cliente y sus clientes o visitantes.

96%

De satisfacción respecto al ajuste del servicio a las necesidades de seguridad del cliente.

+15%

En la satisfacción de los clientes fue la supervisión de los servicios de Seguridad Especializada (alcanzando el 89% de satisfacción).

+9%

En la satisfacción con la atención comercial (pasando del 85% al 94%, con sólo el 1% de los clientes expresando disconformidad).

+10%

En la satisfacción con la atención telefónica (satisfacción del 79% en 2022 vs. 89% en 2025).

# Seguridad Mobile

Seguridad Mobile es un servicio único en el mercado uruguayo por su combinación de tecnología + presencia física + generación de datos. Esto nos permite pasar de una seguridad reactiva a una seguridad proactiva y medible.

338  
Sitios.

## Flota Mobile

15  
Motos.

13  
Autos.

86  
Choferes.

26  
Rutas Mobile.

## Destacados de gestión de Seguridad Mobile

### Implementación de “Tenencia y transporte de llaves” en todos nuestros servicios.

Durante 2025 finalizó la instalación de los gabinetes en los móviles del Área Metropolitana, Maldonado y Rivera, contando con un nuevo sistema de seguridad para las llaves, enfocado en la mejora y protección de nuestros clientes.

### Implementación de Vision y Presentismo por reconocimiento facial.

En servicios de los departamentos de Rivera y Maldonado.



# Seguridad Electrónica

Durante 2025, el área de Seguridad Electrónica incorporó nuevas tecnologías y mejoras de servicio orientadas a fortalecer la experiencia del cliente y a elevar el nivel de profesionalización del mercado.

## Innovaciones y mejoras de servicio.

Fortalecimos las soluciones de analítica avanzada de video, permitiendo optimizar la gestión de alertas, reducir la incidencia de falsas alarmas y fortalecer los tiempos y la calidad de respuesta.

En paralelo, se llevó adelante un proceso de actualización y rediseño estratégico de la oferta de videoportería y videovigilancia, con el objetivo de potenciar las capacidades de gestión remota desde el SOC. Esta mejora integral consolidó funcionalidades como el control de accesos, el uso de analíticas inteligentes y la implementación de audio disuasivo, elevando los estándares de servicio y ampliando el valor entregado a nuestros clientes.

## Desarrollo del equipo y capacitación.

El desarrollo de las personas fue un eje central. Se implementaron planes anuales de capacitación, certificaciones técnicas y entrenamientos junto a partners tecnológicos, alcanzando a técnicos de todo el país.

## Recertificación de productos y sostenibilidad.

El programa de recertificación de productos continuó fortaleciéndose alineándose a la estrategia de sostenibilidad de Securitas.

El área cuenta con recursos dedicados que trabajan diariamente en la recertificación de equipamiento, contribuyendo a la economía circular, la reducción del impacto ambiental y la optimización de costos.

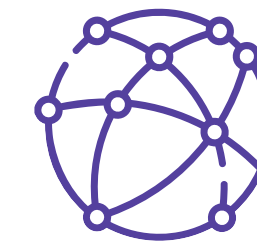
## Área de Desarrollo de Productos e I+D.

Consolidamos el área de Desarrollo de Productos e I+D como un actor clave en la estrategia de innovación, trabajando en el testeo, homologación y validación de nuevas soluciones, tanto en laboratorio como en campo, asegurando altos estándares de calidad.

Las soluciones de video concentraron gran parte de los esfuerzos del área, acompañando la evolución tecnológica del mercado.

# Destacados de gestión de Seguridad Electrónica

Durante 2025, el área de Seguridad Electrónica desarrolló y ejecutó múltiples proyectos de alta complejidad técnica y exigencias operativas. Se destacan grandes proyectos de detección y extinción de incendio y control de accesos.



Entre los principales hitos del año se encuentran proyectos de gran porte vinculados a instalaciones integrales de tensiones débiles. Estos proyectos emblemáticos representaron un desafío significativo por su escala, nivel de integración tecnológica y altos estándares de calidad requeridos.



Se concretó la incorporación de un gran cliente del sector financiero a la cartera de servicios, con más de 35 locales distribuidos en todo el país, permitiendo la gestión remota centralizada de todos los sitios y cumpliendo con los altos estándares normativos del sector.



Avanzamos en un proyecto correspondiente a un entorno industrial de alta exigencia operativa, donde se está realizando la instalación de sistemas de detección de incendio.

**Estos proyectos reflejan la capacidad de Securitas para gestionar simultáneamente iniciativas en los segmentos corporativo, financiero, industrial y residencial.**

# Seguridad Remota

Nuestros servicios remotos son gestionados desde nuestro Centro de Operaciones Securitas (SOC), combinando operadores especialmente capacitados con tecnología innovadora.

Continuamos desarrollando nuestro abanico de servicios con soluciones de video, realizando cambios a nivel de hardware y software para enfocarnos en las necesidades de seguridad de nuestros clientes. Nuestras plataformas aseguran un desempeño y una calidad de servicio con altos estándares y tecnología de vanguardia para disuadir posibles intentos de intrusión o amenazas en nuestros clientes.

Nuestra oferta de servicios remotos incluye:

- Monitoreo de alarmas.
- Videovigilancia remota.
- Videoportería.
- Videoverificación.
- Analíticas de video.
- Reconocimiento facial.
- RVS.
- Track & Trace.

## Destacados de gestión de Seguridad Remota apoyados por el área de IT

Completamos la migración a la nube de nuestra plataforma de video, que brinda el servicio de Videoportería remota. Esta actualización garantiza mayor estabilidad, escalabilidad y seguridad en la transmisión de datos, además de optimizar los tiempos de respuesta y una disponibilidad del servicio cercana al 100%.

Actualizamos nuestro software de monitoreo de alarmas, que cuenta con numerosas funcionalidades adicionales orientadas a mejorar la eficiencia operativa y la seguridad. Entre las mejoras se incluyen una interfaz más intuitiva, integración con sistemas externos y alertas inteligentes que permiten una respuesta más rápida ante incidentes.

Incorporamos una plataforma de analítica de video a nuestros servicios de video, automatizando la detección de eventos en sistemas con muchas cámaras. Esta tecnología aporta beneficios significativos para la eficiencia del servicio, entre los que destacan: reduce la necesidad de supervisión manual, permite la detección proactiva y en tiempo real de incidentes o comportamientos anómalos, asegurando una respuesta rápida y efectiva, y genera información estratégica a partir del análisis de patrones y tendencias, facilitando mejoras continuas en seguridad.

# Gestión del Riesgo Corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo en Securitas Uruguay es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos.

Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente, para el diseño de planes de seguridad que garanticen que sus procesos no se detengan.

## Herramientas de gestión

- Análisis y gestión de riesgos.
- Consultoría en protección de activos.
- Estudios de Seguridad para Soluciones de Seguridad y ventas directas.
- Asesoramiento en gestión de emergencias y continuidad del negocio.
- Planes de Evacuación para clientes.
- Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.
- Diseño de sistemas de seguridad electrónicos.
- Auditorías operativas y de seguridad.

## Auditorías Operativas

Nuestro departamento de Auditoría Operativa se dedica a evaluar el cumplimiento del servicio, los procesos, condiciones de trabajo y elementos de uso personal, en la búsqueda de una mejora continua. Estas auditorías nos permiten identificar oportunidades de mejora en materia de seguridad en nuestros clientes, trabajar en la corrección de distintas problemáticas en la prestación de los servicios, así como mejorar la eficiencia operativa. Todas sus observaciones y resultados se ingresan a la plataforma Vision, lo cual permite la interacción y gestión por parte de todos los integrantes que tienen acceso dentro de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.

Total auditorías	179
Sector financiero	72
Resto de los sectores	67
Visitas a los servicios	40



# Lanzamientos y principales proyectos

Entre los proyectos más representativos se destacan iniciativas que combinaron innovación tecnológica, experiencia de usuario y capacidad de implementación en contextos exigentes.

## Primera Estación de Monitoreo Autónoma (EMA) en el sector privado

Diseñamos una solución innovadora que combina autonomía energética, tecnología avanzada y un enfoque sostenible, preparada para operar en zonas sin acceso a energía eléctrica ni conectividad tradicional.

Esta tecnología se integra al ecosistema de soluciones de Securitas, reforzando nuestra capacidad de ofrecer servicios flexibles, escalables y adaptados a distintos contextos operativos.

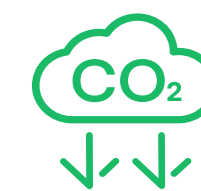


### Una solución ideal para:

- Eventos y espectáculos.
- Obras en construcción.
- Instalaciones industriales.
- Zonas rurales.
- Proyectos temporales.

### Cuenta con:

- Cámaras con analítica.
- Altavoz IP con audio disuasorio.
- GPS.
- Sistema de Intrusión.
- Internet satelital.



Colaboramos en reducir la huella de carbono.



Capacidad de intervenir por audio en tiempo real.



Análisis avanzado con inteligencia artificial.

## Nuevo Plan Protección Total

Lanzamos el Plan Protección Total, una solución integral pensada para hogares y pequeñas empresas, que integra: detector de humo, alarma, monitoreo 24/7, pulsador de pánico, cámara interior o exterior, cobertura del BSE y la App Securitas.

Este plan accesible y fácil de implementar, acerca tecnología de seguridad y detección temprana de incendios a más personas y comercios, contribuyendo a la protección de la vida, los bienes y la continuidad de los negocios.



## Proyecto WTC Punta del Este

En el ámbito de proyectos inmobiliarios de gran escala, se inauguró con éxito el WTC Punta del Este, un desarrollo de 27 niveles y más de 28.000 m<sup>2</sup>, donde implementamos soluciones integrales de control de accesos, CCTV, sistemas de incendio, audio evacuación, BMS y sistemas de intrusión desde la etapa de construcción.

El proyecto requirió la coordinación de equipos multidisciplinarios y la asignación de recursos especializados para garantizar altos estándares de seguridad y tecnología.

## Sistema de Pasarelas de Acceso con reconocimiento facial del Club Biguá

Desarrollamos e implementamos el Sistema de Pasarelas de Acceso con reconocimiento facial. El proyecto contempló la instalación de seis pasarelas bidireccionales, integradas a la plataforma de gestión del club, que permiten validar en tiempo real el estado de la cuota social y carné de salud.

Esta solución habilitó un acceso sin contacto, sin tarjetas y sin demoras, mejorando significativamente la fluidez, la seguridad y la experiencia de socios y visitantes, con una integración armónica entre diseño, funcionalidad y tecnología.

## Proyecto Cosmos Montevideo

De igual forma, se inauguró el proyecto Cosmos, uno de los desarrollos inmobiliarios más relevantes del país, ubicado en una de las principales zonas residenciales de Montevideo.

Con un plazo de ejecución exigente, el proyecto involucró a un equipo técnico especializado que implementó soluciones de BMS, control de accesos, videovigilancia, detección de incendios y audio evacuación, consolidando la capacidad de Securitas para ejecutar proyectos complejos de forma integrada y eficiente.

## Proyecto Distrito 52 – Punta del Este, Maldonado

Culminó el proyecto en el barrio privado Distrito 52, en Punta del Este, Maldonado, en alianza con el equipo de La Cañada, en donde diseñamos e implementamos una solución de seguridad integral, alineada con el entorno y la identidad arquitectónica del lugar.

Trabajamos en cada etapa del proyecto, desde la definición de la infraestructura tecnológica hasta la integración estética de los sistemas de seguridad, buscando minimizar el impacto visual y respetar las características del barrio.

# Networking

Acercamos las últimas tendencias de protección a clientes y la comunidad.



## Tendencias en Protección Contra Incendio.

Junto a Honeywell, organizamos un desayuno técnico exclusivo sobre “Tendencias en protección contra incendios: conectividad y centralización con Notifier”.

Se presentaron soluciones avanzadas de detección y alarma de incendios, y se generó un espacio de intercambio con referentes del sector, enfocado en la innovación en seguridad y eficiencia para la protección de personas y organizaciones.

## Tendencias en protección para centros educativos – Securitas & Motorola.

Organizamos una jornada sobre “Tendencias en protección para centros educativos”, junto a Motorola Solutions y DESEM Junior Achievement. Presentando soluciones de seguridad inteligentes y abordando el impacto de la inteligencia artificial en la educación.

## ExpoEducate 2025.

Junto a Motorola Solutions participamos en Expo Educa 2025, en el Antel Arena, presentando soluciones de protección diseñadas especialmente para centros educativos. Esta instancia se enmarca en el trabajo conjunto que venimos desarrollando, con foco en crear entornos más seguros.

# Digitalización de nuestros servicios y gestión

## Supervisión Virtual

Con un desarrollo local propio, Securitas Uruguay es la única empresa de seguridad privada en nuestro país que cuenta con un sistema de Supervisión Virtual en los servicios de Seguridad Especializada y Soluciones de Seguridad.

La Supervisión Virtual combina de forma integral la supervisión presencial con la remota, ofreciendo un apoyo operativo de alcance nacional mediante videollamadas periódicas.

Este servicio permite monitorear y hacer seguimiento sobre el funcionamiento general de los puestos de trabajo, el buen uso de las herramientas informáticas en los servicios, acompañar a los funcionarios, complementar el trabajo de la supervisión presencial e interacción continua con la mesa del PIC e IT, entre otras áreas.

Con la finalidad de estar más cerca de nuestro equipo las 24 horas, durante el 2025 consolidamos el crecimiento de las terminales de Supervisión Virtual.

**24hs**  
De Supervisión Virtual.

**316**  
Dispositivos instalados y activos (211 en el área metropolitana y 105 en el interior del país).

**268**  
Sitios.

**100%**  
De la Supervisión Virtual en todos nuestros clientes que poseen conexión online con el SOC.

**+200**  
Llamados mensuales recibidos, brindando atención inmediata desde las terminales ante urgencias con canal exclusivo.

**+1.700**  
Visitas virtuales por mes.

## Objetivos generales

Cercanía con nuestros guardias 24hrs.  
Trazabilidad y análisis de datos e información.  
Transparencia en las comunicaciones.  
Reducción de infraestructura y costos.

## Beneficios

Instalación sencilla y ágil.  
Seguimiento de jornadas laborales con respaldo digital.  
Desarrollo con posibilidad de adaptación y crecimiento.

## Prestaciones

Oportunidad diaria para orientar y capacitar de forma activa a las personas en sus puestos de trabajo, sobre las diferentes plataformas:

Visión.	Correo electrónico.
On -off.	Herramientas Office.
Enrolamiento.	CCTV - Acceso.
EasyWork.	

## Plataforma Vision en Seguridad Especializada y Seguridad Mobile

Comprometidos con el avance sostenido en la digitalización de las operaciones de seguridad y el uso de la tecnología como una herramienta concreta para mejorar la eficiencia operativa, la trazabilidad de la información y la calidad del servicio, la Plataforma Vision al cierre de 2025 contaba con:

301

Clientes de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.

787

Sitios de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.

58%

De adopción.

### Objetivos generales

La plataforma Vision permite registrar, supervisar y analizar la actividad operativa en tiempo real, reduciendo tareas manuales y tiempos de gestión, a la vez que mejora la coordinación entre el personal en sitio, la supervisión, las áreas operativas y los centros de monitoreo.

Promueve un modelo de toma de decisiones basado en datos, mayor eficiencia operativa y una gestión más transparente de las actividades frente al cliente, siendo una herramienta clave para el control y la supervisión de las operaciones.

### Beneficios

- Estandarización de procedimientos.
- Rondas inteligentes.
- Validación de presencia y trazabilidad.
- Registro de visitas de supervisión en los servicios.
- Gestión digital de incidencias, con notificaciones automáticas y alertas configurables según el tipo de evento.
- Registro y control de accesos, incluyendo la gestión digital de visitantes.
- Rondas de control periódicas desde el área de monitoreo, que permiten la verificación del estado de los sistemas de videovigilancia y posibles eventos.
- Información estructurada que permite identificar tendencias, detectar desvíos y anticipar riesgos operativos.
- Provee paneles de control en tiempo real que facilitan el monitoreo continuo del servicio.
- Transparencia hacia los clientes, mediante el acceso permanente a reportes, reglas de notificaciones, indicadores clave y documentación operativa a través del portal cliente.

### Prestaciones

- Reportes de novedades.
- Informe de medio turno.
- Reporte de incidentes.
- Hojas de trabajo y asignaciones Mobile.
- Registro de mantenimiento STM.
- Gestión de Visitantes.
- Rondas inteligentes.
- Visitas de supervisión.
- Controles de CCTV.
- Informes de Videovigilancia (SOC).

## Control de presentismo por reconocimiento facial

Afianzamos la notificación de ingreso y egreso de personal de seguridad mediante la plataforma de presentismo por reconocimiento facial.

Este hito nos permitió controlar el presentismo digitalmente, con un 91% de adopción.

718K

Controles de presentismo.

649K

Por plataforma.

69K

Por llamada.

## Plataforma de Excelencia del Cliente (CEP)

Es la herramienta de gestión que utilizamos para acompañar y fortalecer la relación con los clientes, mejorando la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la toma de decisiones.

El CEP funciona como un sistema centralizado que permite organizar y visualizar la información clave de clientes, servicios y operaciones en un solo lugar. Su implementación a nivel global busca apoyar los procesos comerciales y operativos, así como el diseño de soluciones de seguridad adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.

La plataforma está diseñada para atender distintos segmentos y mercados, contemplando clientes globales, grandes empresas, pymes, particulares y diversos mercados verticales. Este enfoque permite ofrecer soluciones personalizadas y coherentes, alineadas con la realidad y necesidades específicas de cada segmento de actividad y tipología de cliente.

## Etiquetado de Sostenibilidad en Oportunidades CEP

Para identificar y clasificar clientes con un especial interés en la sostenibilidad/ ESG, incorporamos la nueva etiqueta "Sostenibilidad" en CEP.

Esta funcionalidad brinda la posibilidad de poner un mayor énfasis en estos temas, adaptando la propuesta de valor y fortaleciendo la comunicación con este grupo de clientes.

Este etiquetado se incluirá en todas las oportunidades (abiertas, ganadas y perdidas), siempre que alguna de las siguientes cuestiones ambientales, sociales o de buena gobernanza aparezca como requisito obligatorio del cliente o se valore como factor diferenciador, en cualquiera de las etapas del ciclo de vida del proceso comercial:

### Social

Salario digno y retención del talento.  
Capacitación (empleados altamente cualificados).  
Seguridad, Salud y Bienestar de los empleados.  
Diversidad, Inclusión, y Accesibilidad.

### Medioambiente

Eficiencia energética, movilidad sostenible, emisiones o huella de carbono, gestión de residuos y economía circular, etc.

### Conducta empresarial

Políticas y sistemas de prevención y gestión de riesgos sobre corrupción, soborno, y Derechos Humanos.

# Centro de Operaciones Securitas - SOC

Nuestro Securitas Operation Center (SOC) es el centro de operaciones privado más grande, moderno e innovador del país. Desde allí, brindamos servicio a clientes internos y externos en todo el territorio nacional, operando las 24 horas del día, los 365 días del año.

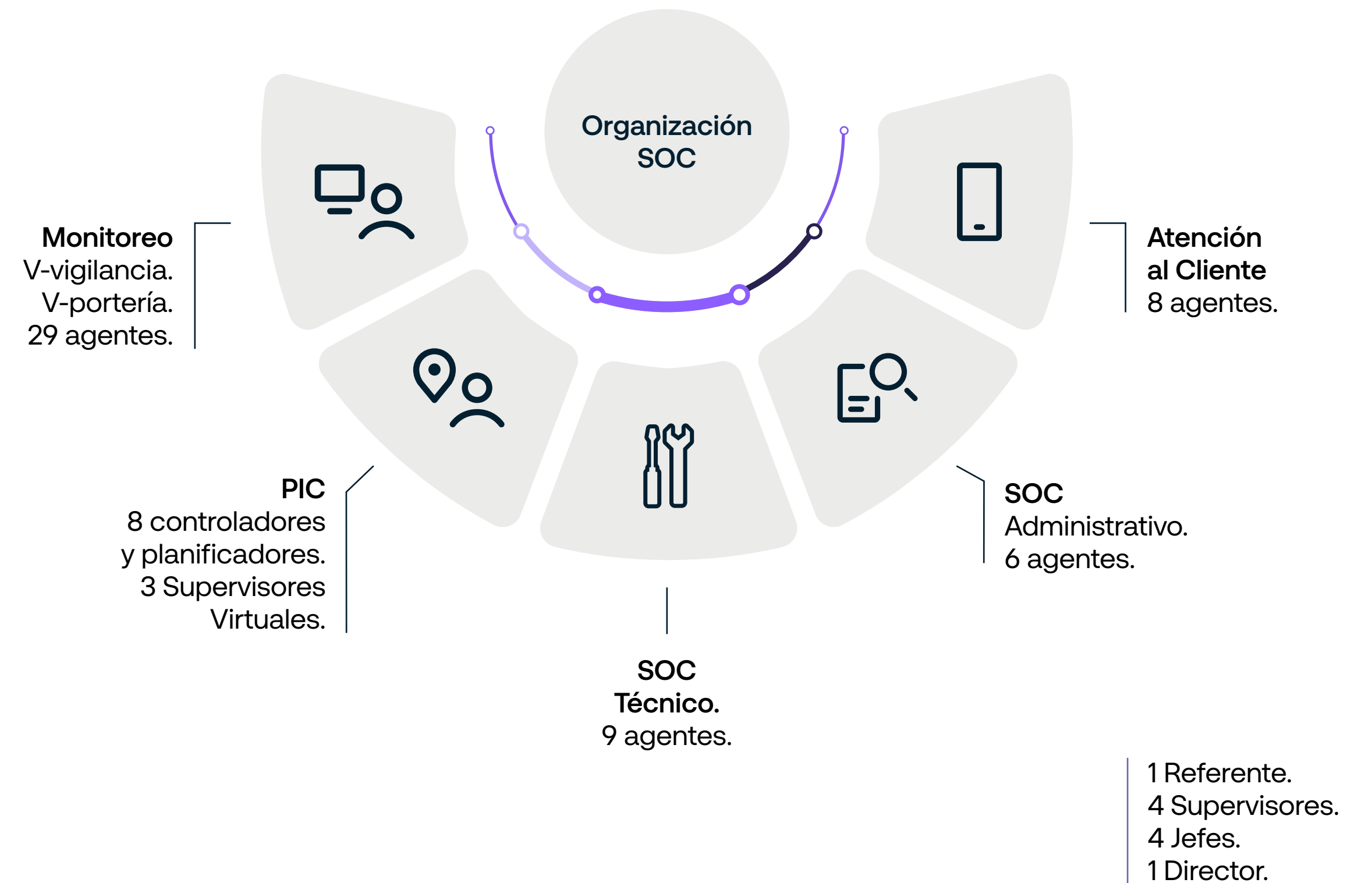
Guiado por nuestros valores y los pilares fundamentales del área, desde el SOC orientamos la labor hacia la construcción de relaciones de confianza a largo plazo, actuando como puente articulador entre los clientes y las distintas áreas internas, garantizando una experiencia integral.

Todo ello refuerza el objetivo principal del SOC: proteger a las personas, los bienes y la confianza de los clientes mediante una gestión responsable, sostenible y de alto impacto.

**El SOC se consolida como un actor clave dentro de la gestión sostenible de la organización, representando el compromiso con una atención al cliente responsable, cercana y de calidad.**

## Valor agregado del SOC como área

- Objetividad al prestar los servicios.
- Mejora continua.
- Sinergia entre procesos y áreas.



## Destacados de gestión del SOC

73

Funcionarios.

24/7

Disponibilidad full.

131,9K

Horas trabajadas.

### Monitoreo de Alarmas

546K Eventos procesados.

5K Sistemas asociados a Alarm.com

2.178 Hurtos.

423 Intentos de hurto.

72 Rapiñas.

### Despacho y soporte de operadores Mobile

7,7K Gestiones de Custodias.

13,9K Gestiones de Aperturas.

13K Gestiones de Cierres.

15,6K Móviles de respuesta en sitio.

### SOC Administrativo

14,43K Gestiones administrativas: altas, bajas, ampliaciones, modificaciones, memorias descriptivas, carga de servicios.

35,87K Gestiones de cierres de trabajos de instalaciones, ampliaciones y services.

### Soluciones de Video

1.068 Servicios.

14.565 Cámaras.

32 Servicios de Videoportería.

90 Servicios de Videovigilancia.

915 Servicios de Videoverificación.

31 Servicios RVS GO.

### Planificación, Información y Control – PIC

718K Controles de presentismo.

91% De presentismo por reconocimiento facial (649K por plataforma y 69K por llamada).

35,8K Llamadas de apoyo en servicios de alto riesgo.

### Atención al cliente

5,89K Gestiones de Mantenimiento y Retención de Clientes.

258,9K Atención de llamadas telefónica de clientes internos y externos.

### Soporte Técnico SOC

13,46K Gestiones de mantenimientos preventivos.

27,7K Gestiones de soporte.

597 Evaluaciones de clientes por trabajos realizados.

### Coordinación de Instalaciones

6,26K Coordinaciones de instalaciones, mudanzas y ampliaciones de clientes.

## Reconocimientos SOC – Actuaciones Destacadas

Los pilares del SOC representan la esencia de la manera de trabajar y la base del diferencial que ofrecemos al cliente. Cada uno guía nuestras decisiones, comportamientos y forma de gestionar cada interacción, asegurando coherencia, calidad y una experiencia alineada a la propuesta de valor de Securitas.

En línea con nuestros Pilares Fundamentales, que orientan nuestra forma de trabajar y nuestra cultura de servicio, y con nuestras iniciativas para fortalecer la cultura organizacional y promover la excelencia en el servicio, implementamos una competencia interna trimestral destinada a destacar las mejores prácticas en la atención al cliente.

Se recopilan casos vinculados a la calidad del servicio brindado, promoviendo un entorno que incentiva el compromiso, la motivación y la mejora continua dentro del equipo, así como el reconocimiento al esfuerzo y desempeño. En base a las pautas establecidas, se selecciona el caso ganador, quien recibe su distinción en la reunión trimestral liderada por el Gerente General.

Como parte de este reconocimiento, quien obtiene la distinción recibe un día libre, reafirmando nuestro enfoque en el bienestar, la valoración del talento humano y el fortalecimiento de un clima organizacional sostenible, alineado con nuestros principios y objetivos estratégicos.



### Cada caso de éxito refleja:

- Eficiencia operativa.
- Prevención de riesgos.
- Proactividad comercial.
- Atención al cliente de excelencia.

### Durante 2025 se reconocieron los siguientes casos:

- Caso 1**  
Coordinación Operativa y Trabajo en Equipo para evitar hurto.
- Caso 2**  
Prevención de Intrusión en Cliente de Videovigilancia.

- Caso 3**  
Intervención Proactiva en Servicio de Videoportería.
- Caso 4**  
Soporte Técnico Remoto Inmediato para resolver emergencia de un cliente.

## Hitos y proyectos

### Tratamiento de señales de falla técnica.

Quinto año consecutivo de disminución en la cantidad de señales procesadas.

Con el objetivo de optimizar la atención brindada a nuestros clientes, las fallas de los sistemas de alarmas son atendidas directamente por personal técnico especializado. Esto permite que los operadores concentren sus esfuerzos en la atención de eventos de seguridad.

La implementación de este modelo contribuyó de manera directa a una mejora en la rapidez y eficiencia del servicio, optimizando los tiempos de atención y mejorando la calidad del servicio prestado. Asimismo, la especialización del tratamiento de fallas permitió una gestión más ordenada y preventiva de los incidentes, fortaleciendo la continuidad operativa y el uso responsable de los recursos.

### Manuales de usuario.

Desarrollamos manuales de ayuda para que nuestros clientes puedan resolver dudas y situaciones técnicas de forma rápida y autónoma.

Con lenguaje claro y ejemplos sencillos, estos materiales en formato digital permiten acceder a soluciones rápidamente, mejorando la experiencia, optimizando recursos y fortaleciendo la calidad del servicio que brindamos.

### Impulso de Agenda Securitas.

Con el objetivo de seguir fortaleciendo la experiencia del cliente y promover soluciones modernas y eficientes, potenciamos el uso de nuestra herramienta Agenda Securitas, plataforma web que permite al cliente agendar su Mantenimiento Preventivo Residencial en solo tres pasos, sorteando 1 mes sin costo para quienes agenden su mantenimiento preventivo por la plataforma. Este incentivo promueve una cultura de cercanía, innovación y mejora continua con nuestros cliente.

### Digitalización del alta de contratos.

Liderado por el área de IT, digitalizamos el proceso de alta de clientes. Esta solución reduce significativamente los tiempos de gestión, elimina el uso de papel y asegura la trazabilidad y validez legal de cada documento, contribuyendo a una experiencia más ágil y segura para nuestros clientes.

### Avance decisivo en la digitalización de la operación.

Durante el año se logró un uso más consistente de las herramientas digitales de gestión, transformando la digitalización en un soporte real para el control operativo. Esto permitió mayor trazabilidad, seguimiento de incidencias y uso de datos concretos para la toma de decisiones.

GRI 2-7, 401-1, 405-1  
ESRS S1-9

# Nuestro Equipo

Nuestra prioridad es impulsar el talento y la fidelización de las personas de nuestro equipo más comprometidas.

A través de nuestra Propuesta de Valor para el Empleado, buscamos:

- Posicionar nuestra marca empleadora, siendo una empresa atractiva para todas las personas.
- Generar oportunidades de desarrollo y profesionalización en el sector de la seguridad privada.
- Ofrecer un programa de beneficios diferencial, que fidelice a las personas y aumente el compromiso laboral.

Gracias a las acciones realizadas a lo largo del año:

- Cerramos el 2025 con una rotación neta del personal del 16,8%, siendo el tercer país de la División con menor rotación.
- Alcanzamos el 21,3% de mujeres en nuestra plantilla de empleados, superando el objetivo del 20% de personal femenino.
- Obtuvimos el Sello de certificación Empresa Inclusiva LGTB+.
- El 97% del personal recibió su Evaluación de Desempeño.
- Concretamos el proyecto de capacitación asincrónica mediante la plataforma My-learning, para la renovación de la habilitación del personal operativo.
- Continuamos fortaleciendo el desarrollo de las personas por medio de la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, mediante diversos cursos tales como inglés, defensa personal, entre otros.



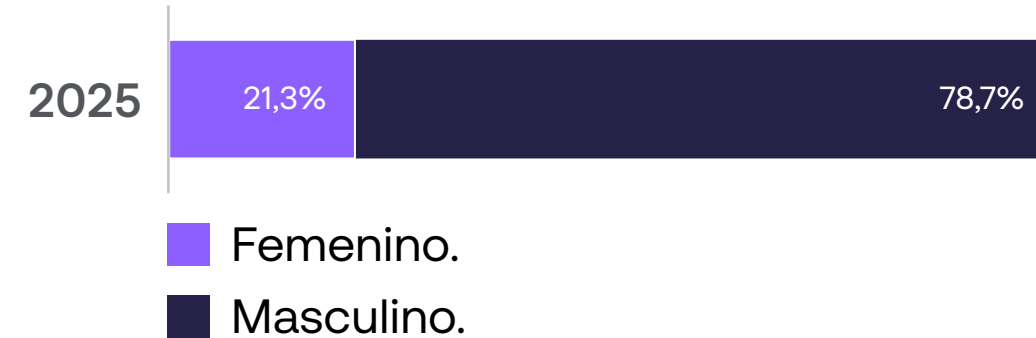
GRI 2-7, 401-1, 405-1  
ESRS S1-6

## Composición de nuestro equipo por género y grupo etario

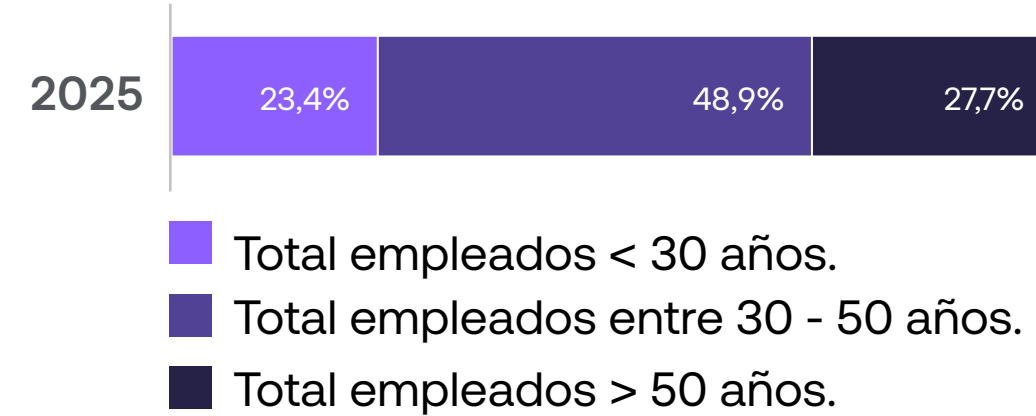
# 3.183

Personas.

% distribución por género del total del equipo.

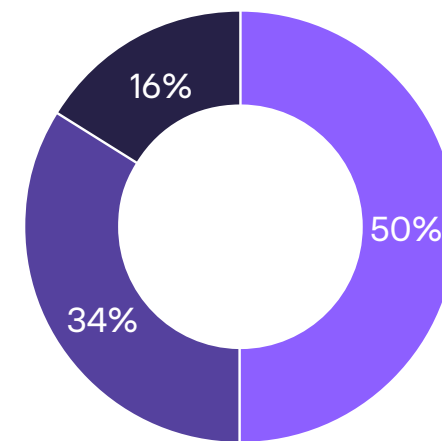


% distribución por edad en el total del equipo.



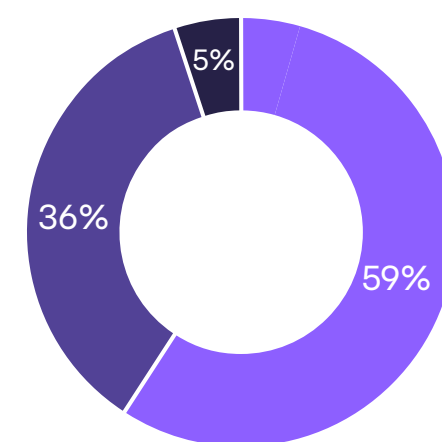
# 680

Mujeres.



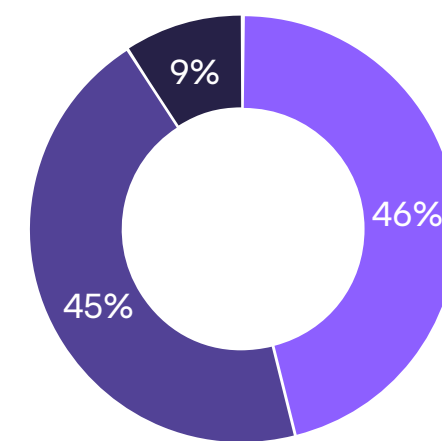
% distribución por edad en género femenino.

- 339 Menores de 30 años.
- 233 30 a 50 años.
- 108 Más de 51 años.



Ingresos por edad y género femenino.

- 125 Menores de 30 años.
- 78 30 a 50 años.
- 10 Más de 51 años.

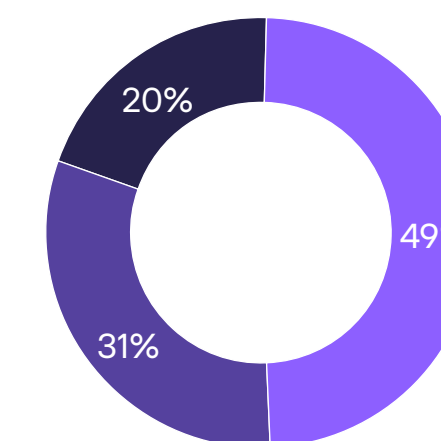


Egresos por edad y género femenino.

- 59 Menores de 30 años.
- 57 30 a 50 años.
- 12 Más de 51 años.

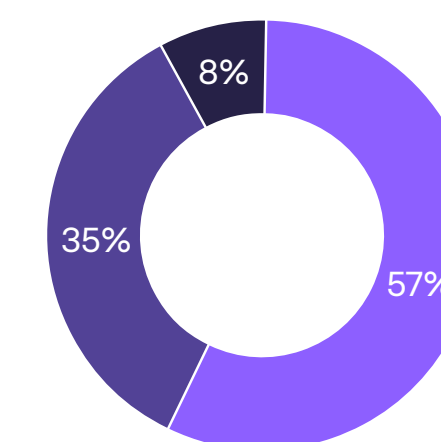
# 2.503

Hombres.



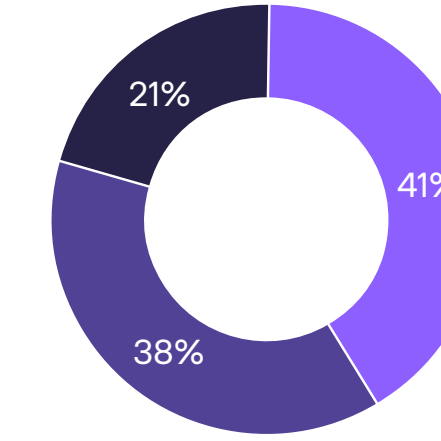
% distribución por edad en género masculino.

- 1.218 Menores de 30 años.
- 774 30 a 50 años.
- 511 Más de 51 años.



Ingresos por edad y género masculino.

- 213 Menores de 30 años.
- 133 30 a 50 años.
- 29 Más de 51 años.



Egresos por edad y género masculino.

- 219 Menores de 30 años.
- 201 30 a 50 años.
- 112 Más de 51 años.

GRI 3-3

# Propuesta de Valor para el Empleado

Fuimos seleccionados por la División como uno de los países modelo para desarrollar la nueva Propuesta de Valor para el Empleado (PVE), enfocada en posicionar nuestra marca empleadora a través de la atracción y retención del personal, y la generación de oportunidades de desarrollo y profesionalización.

Para ello, recibimos la visita del Grupo y de la División Iberoamérica para crear en conjunto una PVE específica para Uruguay, que, en conjunto con gerentes y jefes de distintas áreas y liderado por Gestión Humana, determinó las siguientes áreas prioritarias de enfoque:

Pilares	Oportunidades	Personas	Propósito	
Componentes	Líderes que inspiran.	Programa de bienestar.	Adaptación al cambio.	1
	Oportunidad de crecimiento.	Adoptar la tecnología.	Visión sostenible.	2
	Capacitación.	Desarrollo profesional.	Misión y valores corporativos.	3

Las iniciativas priorizadas para la primera fase y de mayor impacto fueron:

## Oportunidades

### Líderes que inspiran.

- Visibilizar e inspirar con testimoniales, las historias reales de crecimiento en la organización.
- Pasar de un “rol de jefe” a uno de líder.
- Desarrollar el potencial de todas las personas que “Somos Securitas”, fomentando el intercambio de conocimientos y la formación e-learning y presencial.
- Mejorar la difusión de los llamados internos, asociados al Plan de Carrera.
- Atender los puntos de mejora de la Encuesta de Compromiso.

## Personas

### Programa de bienestar.

- Reforzar la confirmación en el cargo de la totalidad de ingresos.
- Fortalecer el programa de beneficios diferencial, que fidelice y aumente el compromiso laboral.
- Entregar kit de bienvenida a todos los ingresos administrativos y personal operativo confirmado en el cargo a los 90 días.
- Cuidar la salud y seguridad de todas las personas, con foco en salud mental.
- Mejorar los reconocimientos (por evaluación de desempeño y hechos destacados).

## Propósito

### Adaptación al cambio.

- Espacio de intercambio entre áreas para promover acciones exitosas y compartir dificultades en la implementación o puesta en marcha.
- Programa de Mentores: Identificar líderes positivos que acompañen el proceso de integración durante los primeros 90 días y faciliten la inserción del nuevo colaborador. El programa prevé una recompensa para quienes logren un resultado satisfactorio en esta tarea.
- Enfoque en el avance tecnológico del sector.



En el marco de la nueva Propuesta de Valor para el Empleado, les presentamos la primera entrevista de este ciclo, realizada a Martín Martínez, quien nos cuenta sobre su experiencia y desarrollo profesional dentro de la compañía.

## Kit de bienvenida

En el marco de la Propuesta de Valor incorporamos la entrega de kits de bienvenida a nuevos integrantes de nuestro equipo.

Cada kit está pensado para acompañarles en sus primeros pasos dentro de Securitas, haciéndoles sentir parte de nuestra cultura desde el primer día.



GRI 401-2  
ESRS S1-11

## Beneficios

En Securitas creemos que el bienestar de nuestra gente es clave para seguir creciendo juntos.

Por eso impulsamos el Programa de Beneficios Somos Securitas, una iniciativa integral diseñada para atraer, motivar y fidelizar el talento, poniendo a las personas en el centro de la organización.

Con alcance nacional, el programa ofrece un plan de beneficios diferencial orientado a mejorar el bienestar y la satisfacción de nuestros empleados, promoviendo el equilibrio entre la vida personal y laboral, el desarrollo profesional y el sentido de pertenencia, en línea con la estrategia y los valores de la compañía.



279

Colaboraciones del Fondo de Solidaridad.

124

Kits de bienvenida entregados.

65

Ajueres de nacimiento entregados.

\$2.026.199

Entregados en colaboraciones del Fondo de Solidaridad.

1.139

Mochilas con útiles escolares entregadas.

41

Palmas por fallecimiento entregadas.

\$181.500

Entregados en Gift card para hijos e hijas de funcionarios/as del interior del país por el día de la niñez.

3.191

Canastas navideñas entregadas.

95

Personas se atendieron por primera vez en nuestro consultorio odontológico.

+500

Personas asistieron al día de la niñez en Montevideo.

+40

Convenios activos.

# Nuestra gestión sostenible

47 Grupos de Interés

---

48 Canales de comunicación con los Grupos de Interés

---

50 Análisis de doble materialidad

---

51 Nueva Estrategia de Sostenibilidad 2030

---

77 Gestión de proveedores

GRI 2-29

# Grupos de Interés

Nuestras acciones impactan en diferentes Grupos de Interés, por lo que buscamos satisfacer sus necesidades y expectativas al establecer nuestros objetivos de gestión.

Hemos identificado a los siguientes colectivos como grupos de interés relevantes para nuestra operación:



GRI 2-29

# Canales de comunicación con los Grupos de Interés



Promovemos la comunicación constante con nuestros Grupos de Interés a través de diversos canales. Los insumos generados a través de ellos son analizados por la Dirección de Securitas Uruguay y los responsables de las áreas involucradas, con el fin de implementar acciones tendientes a corregir las debilidades y oportunidades de mejora detectadas.

- Página web.
- Reporte de Sostenibilidad.
- Securitas Integrity Line.
- Defensor del Empleado.
- Mail.
- APP Securitas.
- Contact center.
- Encuesta de satisfacción.
- Encuesta de Compromiso.
- Evaluación de proveedores.
- Boletín bimestral.
- Easy Work.
- SMS.
- Portal del Empleado.
- Reporte de resultados.
- Info Securitas digital.
- Viva Engage.
- The Hub.
- Redes sociales.
- Prensa y comunicación externa.
- Cámaras empresariales.
- Comisión bipartita.
- Eventos.

Para escuchar y atender a nuestros principales Grupos de Interés, destacamos:

## Análisis de doble materialidad.

Herramienta que nos permite identificar los temas que son más relevantes para nuestros Grupos de Interés desde el punto de vista económico, social, ambiental y de gobernanza, con el fin de priorizar las cuestiones más relevantes y de mayor impacto e integrarlas a la estrategia empresarial para enfocar los recursos en los temas que realmente afectan el desempeño y la sostenibilidad de las operaciones.

## Encuesta de satisfacción de clientes.

Nos permite conocer si, desde el punto de vista de los clientes, se cumplen las características de calidad esperadas para los servicios brindados.

## Mediciones de clima organizacional / compromiso del personal.

Se relevan las relaciones en la organización y los cambios que se producen en las percepciones de las personas.

## Sesiones de diálogo con proveedores.

Se intercambian ideas, se escuchan sus necesidades y expectativas y se les informan los cambios implementados en Securitas orientados a aumentar su satisfacción.

## Fortalecimos y mejoramos la experiencia de usuario en nuestra página web

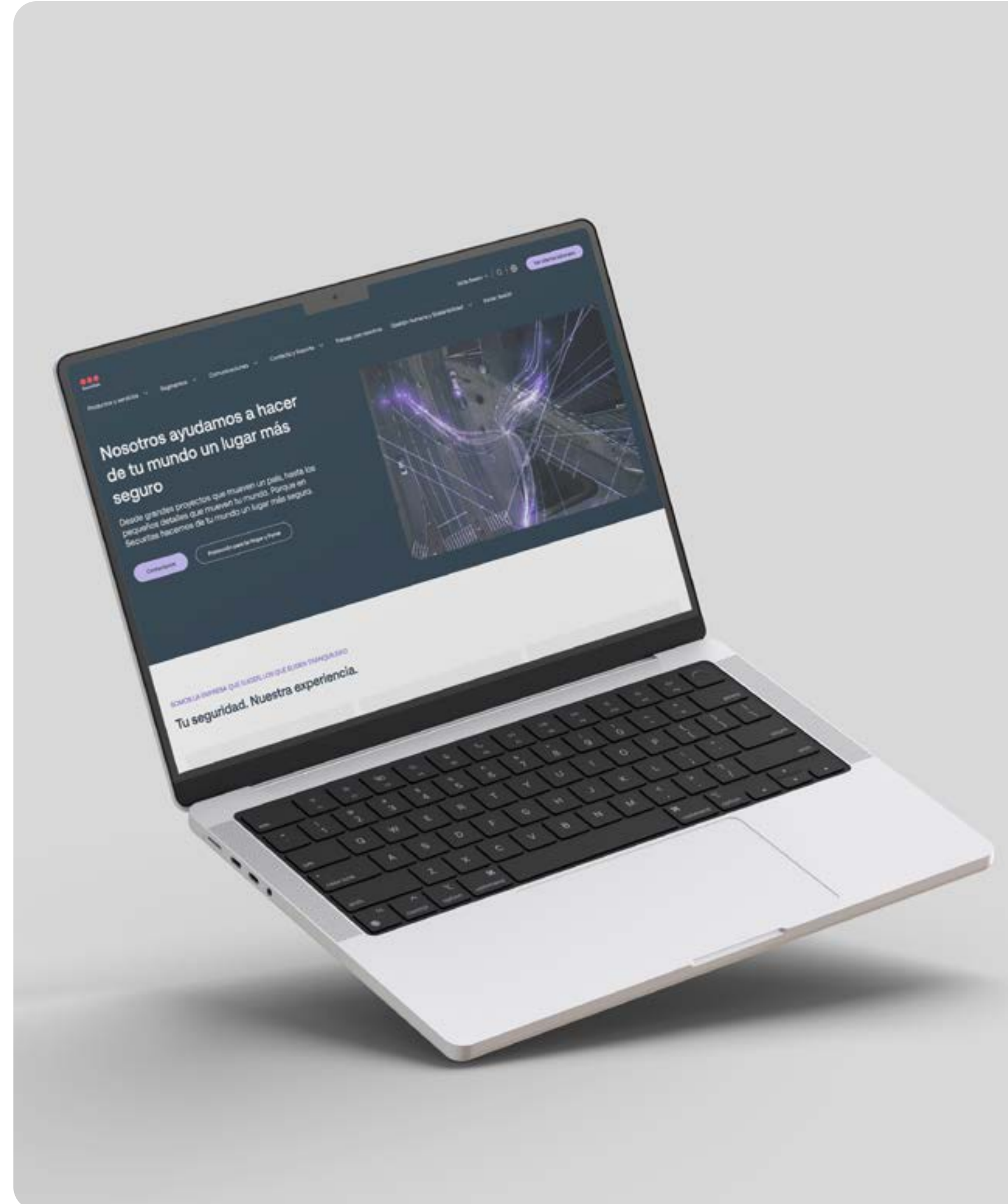
Avanzamos hacia la mejora de la experiencia del cliente a través de la incorporación de nuevas soluciones tecnológicas y la optimización de los canales digitales.

Se llevó adelante la renovación de la arquitectura del sitio web corporativo, con foco en la usabilidad, la accesibilidad y una navegación más intuitiva. La nueva plataforma incorporó un chatbot para optimizar la atención y la resolución de consultas, así como una interfaz más clara y un blog con contenidos actualizados.

Esto facilitó el acceso a la información y fortaleció la comunicación con clientes y otras partes interesadas.

Estas mejoras contribuyeron a una experiencia digital más eficiente y sostenible, promoviendo la autogestión, reduciendo tiempos de respuesta y optimizando el uso de los recursos disponibles.

[Visítanos en](#)



## Easywork

Easy work es una aplicación creada para Securitas Uruguay con el objetivo de mejorar la comunicación interna con el personal operativo, que nos brinda:

- Mayor eficacia en la atención de consultas y reclamos.
- Reforzar la difusión de los llamados internos.
- Realizar envíos masivos de información.
- Tener trazabilidad en cualquier etapa del proceso de comunicación por la App.

Rubro	Cantidad
Avisos masivos	39
Comunicados masivos	90
Convenios creados	8
Llamados internos	12
Noticias creadas	77
Notificaciones individuales	16.859
Reclamos recibidos	1.380
Solicitudes recibidas	1.697

\*Al 31/12/2025 el

**95,78%**

del personal descargó la APP de forma voluntaria en su dispositivo celular móvil.

GRI 3-1, 3-2

# Análisis de doble materialidad

A continuación, se presentan los temas priorizados según su materialidad de impacto y/o financiera:

En el marco de la actualización del análisis de doble materialidad a nivel del Grupo en 2024 y de la adopción de los lineamientos de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) para el reporte 2025, a nivel local se fortalecieron los procesos de gestión de la información en sostenibilidad. Esto implicó mejorar la forma en que se recopilan y se hace seguimiento a los indicadores clave, con el fin de contar con información más consistente y comparable.

En este sentido, el presente reporte contempla aquellos indicadores identificados como materiales para el Grupo, en línea con el enfoque y las definiciones corporativas, reflejando los asuntos que resultan más relevantes para la estrategia y para sus principales Grupos de Interés.

Los temas materiales consideran los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) identificados en los procesos de gestión de riesgos y las estrategias empresariales.

**Ambiental**

- Mitigación del cambio climático (I)
- Energía (I)
- Contaminación del aire (I)
- Residuos (I)

**Social**

- Condiciones laborales (I&F)
- Igualdad de trato y oportunidades para todos (I)
- Condiciones de trabajo: cadena de valor (I)
- Igualdad de trato y oportunidades para todos: cadena de valor (I)
- Otros derechos relacionados con el trabajo: cadena de valor (I)
- Seguridad personal de los consumidores y usuarios finales (I)
- Impactos relacionados con la información para los consumidores y/o usuarios finales (I)

**Gobernanza**

- Corrupción y soborno (I&F)
- Seguridad personal de los consumidores y usuarios finales (I)
- Cultura corporativa (I)

I – Material desde la perspectiva de impacto

F – Material desde la perspectiva financiera

I&F – Material desde ambas perspectivas

GRI 2-9, 3-3

# Nueva Estrategia de Sostenibilidad 2030

En 2025 el Grupo Securitas revisó y actualizó la Política de Sostenibilidad Corporativa, que establece el gobierno corporativo de sostenibilidad, incluyéndose:

- 9.1. Instrucción de Derechos Humanos del Grupo.
- 9.2. Instrucción Medioambiental del Grupo.
- 21. Política de Seguridad y Salud del Grupo.

## Principios de sostenibilidad

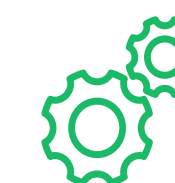
Para alcanzar el objetivo de ser líder en sostenibilidad en la industria de servicios de seguridad, hemos definido 6 principios clave:

- Valor empresarial.
- Integración.
- Impacto.
- Largo plazo.
- Innovación.
- Gobernanza.

La estrategia de sostenibilidad del Grupo Securitas es liderada a nivel divisional por la Directora de Personas y Sostenibilidad de Iberoamérica, y a nivel local, es transmitida al Directorio de Securitas Uruguay a través del Director de Gestión Humana y la Responsable de Sostenibilidad, quienes tienen además la responsabilidad de su implementación. Para ampliar su transversalización, en 2025 se comenzó a reportar trimestralmente a través de Sphera los indicadores CSRD solicitados por el Grupo, estableciéndose la figura del Controller de Sostenibilidad en el área de administración.

**Estamos comprometidos con minimizar riesgos y mitigar impactos adversos en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza, protegiendo el medio ambiente, promoviendo condiciones laborales justas y seguras, y respetando los derechos humanos. Además de asegurar una conducta ética, buscamos mantener un estándar de excelencia que vaya más allá del cumplimiento.**

En 2025 el Grupo Securitas actualizó la Estrategia de Sostenibilidad con 3 objetivos claros:



**Posicionar la sostenibilidad como una ventaja estratégica** y adelantarnos a la competencia, aportando valor añadido a los clientes y asegurando que Securitas esté preparada para el futuro, mantenga su relevancia y siga siendo competitiva a largo plazo.



**Mejorar la narrativa de nuestros esfuerzos en sostenibilidad**, reforzando nuestra credibilidad en el mercado y nuestra reputación como socio de confianza para los clientes, cumpliendo al mismo tiempo con las expectativas del mercado y de los inversores.



**Alinear la sostenibilidad con nuestra estrategia empresarial para impulsar el crecimiento a largo plazo**, mejorar el compromiso interno y generar valor mediante una visión clara que oriente acciones de impacto.

GRI 3-3

## Tres pilares estratégicos

### **Desarrollar a las personas.**

Potenciar a los empleados para ofrecer un servicio excepcional.

### **Descarbonizar el negocio.**

Aumentar la eficiencia en operaciones propias y de nuestras soluciones.

### **Demostrar integridad.**

Impulsar los más altos estándares éticos.

A partir de un estudio de mercado, y de los resultados obtenidos en más de 10 entrevistas con clientes globales de Securitas, se han identificado nuevos temas diferenciadores en materia de sostenibilidad/ESG.

- Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> un 42% en 2030.
- Huella de los servicios.
- Desarrollo de empleados.
- Salario digno.
- Ética empresarial.

Según los hallazgos del equipo global de Sostenibilidad, estos 5 temas tienen un fuerte valor tanto para el negocio como para los clientes, por lo que serán los pilares principales de la Estrategia.



GRI 3-3

## Creando valor para Securitas y nuestros clientes: garantizando la seguridad del futuro

La nueva estrategia de sostenibilidad del Grupo Securitas se centra en tres pilares que orientan nuestra gestión y establecen los objetivos prioritarios a 2030:

Pilares estratégicos	Desarrollar a las Personas	Descarbonizar el negocio	Demostrar integridad
<b>Objetivos 2030.</b>	Nuestro objetivo es garantizar salarios dignos para una proporción significativa de nuestra plantilla, construir equipos de alto rendimiento con competencias orientadas al futuro y priorizar el bienestar, empoderando así a nuestro personal como motor clave para ofrecer un servicio de calidad excepcional a los clientes.	Reduciremos nuestro impacto medioambiental en línea con nuestro compromiso con SBTi y ayudaremos a los clientes a tomar decisiones de seguridad inteligentes frente al clima, proporcionándoles datos transparentes sobre la huella de carbono.	Mantenemos estándares de cumplimiento excepcionales en todas las áreas de nuestro negocio — un nivel de compromiso que nos diferencia en el sector. Nuestro equipo directivo refuerza constantemente los valores de Securitas, y aplicamos una política de tolerancia cero ante cualquier incumplimiento.
<b>Nuevos temas diferenciadores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Salario digno.</li> <li>→ Salud, Seguridad y Bienestar.</li> <li>→ Capacitación y desarrollo.</li> <li>→ Diversidad, equidad e inclusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Alcanzar el objetivo a corto plazo para 2030 (SBTi).</li> <li>→ Huella a nivel de producto y servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estándares éticos principales integrados en la práctica empresarial diaria.</li> <li>→ Calidad e integridad en la prestación de servicios al cliente por parte de los equipos de Securitas.</li> </ul>
<b>Metas e indicadores clave para alcanzar los objetivos 2030.</b>	<p>A través de la inversión continua y un fuerte enfoque en las personas, estamos construyendo una fuerza laboral capacitada y motivada, equipada con formación, tecnología y datos, que fortalece la calidad del servicio para los clientes y genera valor sostenible para la comunidad global.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>&lt;1,5</b> Reducir el Índice de frecuencia de accidentalidad por debajo de <b>1,5</b>.</li> <li><b>≥30%</b> Alcanzar el <b>30%</b> de mujeres en puestos de liderazgo a nivel de management.</li> <li><b>7,5</b> Mejorar nuestro índice de inclusión en +0,6 puntos, hasta <b>7,5</b> (partiendo de una base de 6,9 en 2024).</li> <li><b>8,5</b> Mejorar nuestro índice de crecimiento de empleados en +0,6 puntos, hasta <b>8,5</b> (partiendo de una base de 7,9 en 2024).</li> </ul>	<p>Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y proporcionando a los clientes comprometidos con el clima datos de emisiones sobre nuestros productos y servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>42%</b> Reducir las emisiones de Alcances 1, 2 y 3 en un <b>42%</b> (validado por la SBTi) tomando como año base el año 2022.</li> <li><b>70%</b> Proporcionar datos de huella de carbono para el <b>70%</b> de toda la nueva tecnología vendida.</li> </ul>	<p>Como asesor de confianza para nuestros clientes, actuamos con integridad y esperamos lo mismo de nuestros socios, incorporando estándares éticos en todo lo que hacemos y manteniendo una política de tolerancia cero ante cualquier incumplimiento ético o normativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>&gt;95%</b> Eficacia en los controles de cumplimiento, verificada mediante pruebas y auditorías.</li> <li><b>100%</b> De los empleados reciben formación en los Valores de Securitas y el Código de Ética.</li> <li><b>100%</b> De los líderes empresariales promueven activamente la ética empresarial al menos dos veces al año.</li> </ul> <p>Programa de cumplimiento que cubre Ética, Soborno y Corrupción, Defensa de la Competencia y Antimonopolio, Conflictos de Interés, Gestión de Riesgo de Proveedores y Privacidad de Datos.</p>

GRI 2-19, 2-20, 3-3, 202-1, 405-2  
ESRS S1-10, S1-16



# Desarrollar a las personas

## Potenciar a los empleados para ofrecer un servicio excepcional.

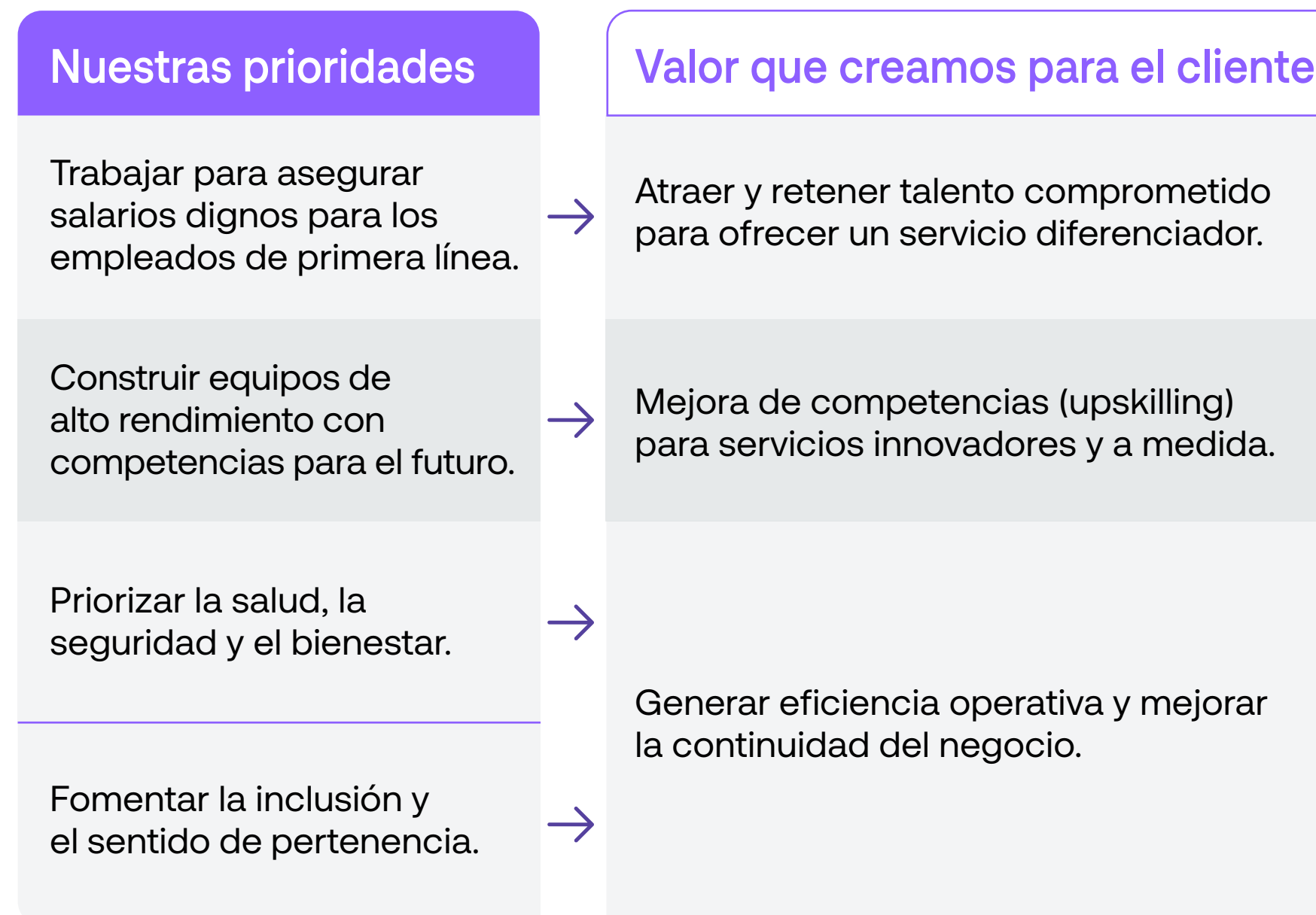
### De la estrategia global al impacto local

Apostamos a generar sentido de pertenencia, basando nuestras relaciones en la confianza y el respeto mutuo, y garantizando el respeto por los derechos humanos. Brindamos un trato justo y equitativo a todas las personas sin excepción, asegurando igualdad de oportunidades en su contratación, retribución, formación, ascenso y fin de contrato. Creemos que conocer y escuchar al equipo beneficia toda la operación por lo que creamos canales de diálogo proactivo.

### Actividades clave

Implementar una nueva Propuesta de Valor para el Empleado.

Mejorar la profesionalización del equipo con foco en el personal de primera línea.



## Salario digno - Living Wage

Continua vigente la política de incremento salarial para el personal indirecto de Securitas Iberoamérica, presentada por la Dirección de Personas y Sostenibilidad de la División Iberoamérica. En ella se establecen los principios, criterios de elegibilidad, proceso de propuesta y aprobación y calendario de actuación.

En 2025 y por primera vez, la División de Iberoamérica realizó un estudio de Salario Digno, donde Uruguay figura un 7% por encima del pago mínimo por hora en promedio y un 13% por encima en el promedio salarial anual.

También se realizó el análisis de métricas de remuneración para analizar la existencia de brecha salarial por género, donde el salario hora para el género masculino resultó un 6% superior respecto al género femenino.

Estamos implementando acciones para disminuir esta brecha, lo cual implica el desarrollo de mujeres en cargos de liderazgo. La participación de dos de nuestras colaboradoras en la 3ra Edición del Programa LIDERA MUJERES y la definición en nuestra Política de Selección de Personal que indica que en las ternas finalistas para cargos de Dirección siempre debe haber una mujer, apuntan al objetivo de aumentar el ratio de mujeres con cargos de management.

**En Securitas Uruguay cumplimos cabalmente con lo establecido por el Consejo de Salarios, con los aumentos establecidos legalmente para el 100% del personal. En caso de otorgarse un aumento salarial superior al establecido por Consejo de salarios, el Gerente General en conjunto con cada integrante del directorio, establecen el salario fijo y/o variable para el año en curso, en línea con la política divisional de incremento salarial para personal indirecto vigente.**

## Empoderar para ofrecer un mejor servicio

Nuestra prioridad es impulsar el talento y la retención de los empleados más comprometidos, a través de:

- Posicionar nuestra marca empleadora, siendo una empresa atractiva para todas las personas.
- Generar oportunidades de desarrollo y profesionalización en el sector de la seguridad privada.
- Desarrollar a nuestra gente para el futuro.
- Fomentar la excelencia en recursos humanos impulsada por la tecnología.

Priorizamos las oportunidades de carrera a través de nuestros llamados internos:

Cantidad de llamados internos en 2025	% de cobertura con personal interno
20	100

Cantidad de llamados mixtos (interno/externo)	% de cobertura con personal interno
12	41

Evaluaciones			
	Montevideo	Interior	Total
Evaluaciones de postulantes externos	1.268	524	1.792
Evaluaciones de postulantes internos	593	305	898
Promociones internas	19	6	25



GRI 2-18, 404-3

## Evaluación de desempeño

El proceso de Evaluación de Desempeño es clave para impulsar nuestro rendimiento individual y colectivo, pues nos permite conocer cómo estamos avanzando respecto al logro de nuestros objetivos, identificar fortalezas y áreas de mejora y trazar planes de desarrollo profesional.

Entre sus objetivos se encuentra:

- Asegurar el alineamiento estratégico con Securitas.
- Potenciar el desempeño y una cultura de mejora continua.
- Impulsar el desarrollo profesional.

La evaluación de desempeño se realiza en línea con los comportamientos asociados a los **3 Pilares de Liderazgo de Securitas**:

- 1 Impulsando el desempeño.
- 2 Desarrollándote a ti mismo y a los demás.
- 3 Haciendo realidad nuestra estrategia.

El proceso de evaluación 2025 se realizó siguiendo el modelo creado desde la División Iberoamérica, para cargos de dirección, gerencia, jefaturas y supervisión.

### → Autoevaluación

Cada participante deberá completar su autoevaluación de manera preliminar. Esto permitirá reflexionar sobre los propios logros y áreas de mejora.

### → Evaluación del manager

A continuación, los responsables directos revisarán las autoevaluaciones y agregarán sus comentarios y valoraciones.

### → Conversaciones de feedback

Para conversar sobre los resultados.

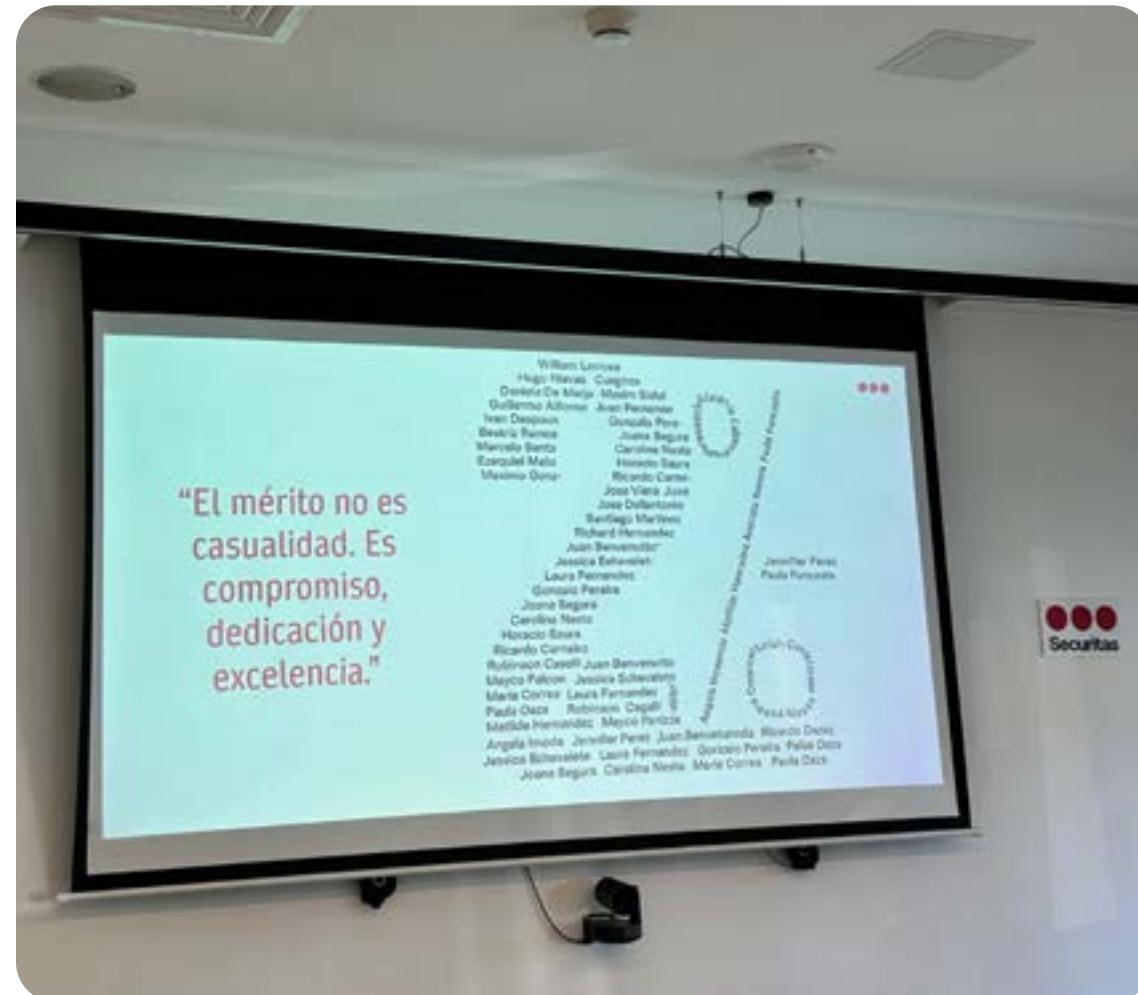
A su vez, continuamos con nuestro Programa de Evaluación de Desempeño para el personal operativo, valorando 5 competencias y 15 comportamientos en los que se refleja la misión, cultura y los valores de Securitas.

Área	Total de evaluados
Directores	100%
Gerentes	100%
Jefes y/o supervisores	100%
Personal operativo	97%
Seguridad Especializada	97%
Seguridad Mobile	100%
SOC	98%
Seguridad Electrónica	88%
Administración	91%
Comercial	100%
Gestión humana	100%
<b>% de empleados evaluados en su desempeño</b>	<b>97%</b>

## Reconocimientos por evaluación de desempeño

El 10 de octubre celebramos la quinta edición del programa de Reconocimientos por Evaluación de Desempeño jerárquica en Securitas Uruguay, destacando a 57 personas que obtuvieron las mejores puntuaciones del período 2024/2025.

Desde 2020, 234 personas han sido reconocidas, premiando al 2% del personal mejor evaluado por su compromiso y excelencia.



Con el objetivo de fidelizar y reconocer los hechos destacados del equipo, durante 2025:

Reconocidos por áreas	2025
Seguridad Especializada	48
Seguridad Mobile	1
Seguridad Electrónica	2
SOC	1
Comercial	1
Gestión Humana	1
Administración	1
Adm. Seguridad Especializada	1
Legales	1
<b>Total</b>	<b>57</b>

# 90

Cartas de reconocimientos entregadas por hechos destacados y cumplimiento de nuestros valores, demostrando en la práctica las competencias evaluadas en la Evaluación de Desempeño:

- Orientación a resultados.
- Orientación al cliente.
- Conocimientos técnicos de la tarea.
- Trabajo en equipo.
- Adhesión a las normas .

# 34

Personas reconocidas en la fiesta de fin de año por tener 18 o más años de trabajo en la empresa.

GRI 2-29

## Encuesta de Compromiso

Se realizó nuevamente la Encuesta de Compromiso impulsada por el Grupo Securitas, donde tuvimos una destacada participación de nuestro equipo.

En base a los resultados obtenidos, cada área elaboró un plan de acción para trabajar durante 2026 para sostener fortalezas y abordar oportunidades de mejora.

**75%**  
De participación  
(2.241 de 3.006).

**8,1**  
Puntuación de  
compromiso.

**46**  
Puntuación de  
eNPS\*.

### Resultados de Encuesta de Compromiso

**8,1**  
Compromiso.

**8,4**  
Diversidad e  
inclusión.

**7,8**  
Apoyo  
directivo.

**7,7**  
Seguridad  
y salud.

**7,5**  
Crecimiento.

### Top 3 preguntas mejor valoradas

**8,7**  
En Securitas, se  
acepta a las personas  
por quienes son,  
independientemente  
de sus orígenes.

**8,6**  
Sé lo que se  
espera de mi  
trabajo.

**8,5**  
Creo que Securitas  
tiene un entorno de  
trabajo diverso (por  
ejemplo, en términos  
de género, origen  
étnico, discapacidad  
y estatus  
socioeconómico).

### Top 3 preguntas peor valoradas

**7,1**  
Recibo suficiente  
retroalimentación  
sobre mi trabajo  
para saber si lo estoy  
haciendo bien.

**7,1**  
Securitas se  
preocupa por  
mi salud física.

**7,3**  
Tengo la posibilidad  
de avanzar en mi  
carrera profesional  
dentro de la empresa.

### Top 3 factores destacados

**8,6**  
Fijar metas.

**8,5**  
Diversidad.

**8,4**  
Trabajo  
valioso.

### Top 3 áreas de enfoque

**7,1**  
Reconocimiento.

**7,3**  
Bienestar  
físico.

**7,4**  
No discriminación.

\* Employee Net Promoter Score: es una métrica utilizada para medir el nivel de compromiso y satisfacción de los empleados dentro de la organización.

El eNPS se calcula restando el porcentaje de detractores del porcentaje de promotores.

GRI 404-1, 404-2

## Instituto Securitas

El Instituto Securitas constituye un pilar estratégico para la profesionalización, la capacitación continua y el fortalecimiento del capital humano en el sector de la seguridad privada.

Alineado con los estándares internacionales del Grupo Securitas, la normativa nacional vigente y las exigencias actuales del sector, desde el Instituto diseñamos e implementamos un sistema formativo propio, estructurado y estandarizado, con programas de capacitación inicial, continua y específica por rol, tanto en modalidad presencial, e-learning y asincrónica. Este modelo garantiza accesibilidad, homogeneidad de contenidos, trazabilidad de la formación y actualización permanente de conocimientos.

Las líneas de acción se orientan al desarrollo de competencias técnicas, jurídicas y actitudinales, promoviendo una cultura organizacional basada en la legalidad, la ética profesional, el respeto a los derechos humanos y la mejora continua del servicio de seguridad.

Entre sus principales resultados se evidencia una mejora sostenida en el desempeño del personal capacitado, una mayor comprensión del rol profesional del guardia de seguridad, la disminución de riesgos operativos y legales, y una mayor coherencia entre la capacitación, la operación y los valores corporativos de la organización.

### Capacitaciones

4.378

Personas capacitadas.

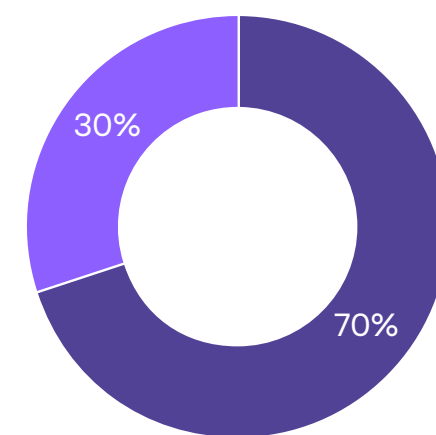
48.541

Horas de capacitación.

2.036

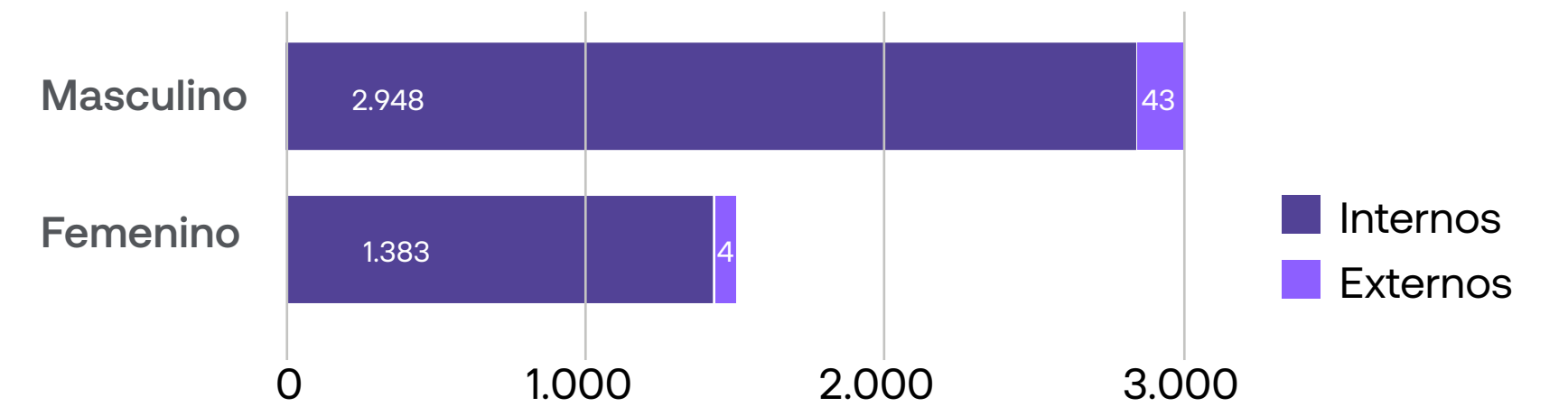
Actividades de formación.

#### Horas de capacitación por género.

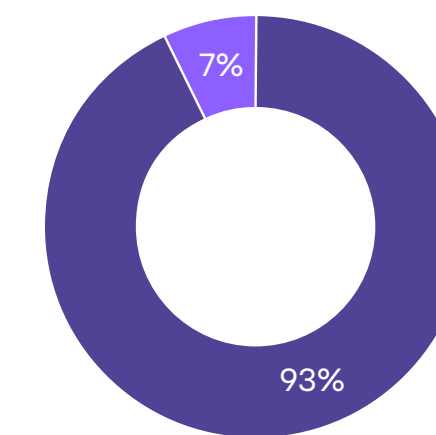


- 34.099 Masculino
- 14.442 Femenino

#### Asistentes a instancias de capacitación, según género y tipo de participación (internos / externos).



#### Horas de capacitación por categoría laboral.



- 45.119 Primera línea
- 3.422 Personal directivo / administrativo

GRI 404-2

## Capacitaciones destacadas

20

Personas aprobaron el curso de inglés básico y/o avanzado, impartido por el Instituto Securitas.

13

Personas con cargos de jefatura, supervisión y/o gerencia realizaron junto a Inefop, un curso de formación en competencias transversales: comunicación, trabajo colaborativo y orientación a objetivos.

8

Personas fueron reconocidas por culminar y/o avanzar en estudios terciarios, gracias al apoyo económico de Securitas.

11

Integrantes del equipo docente del Instituto Securitas, participaron del Programa de fortalecimiento de sostenibilidad del Instituto, impartido en conjunto con GEMMA e INEFOP, donde se trabajaron objetivos, indicadores e impacto.

18

Personas con cargos de jefatura, supervisión y/o gerencia finalizaron la 5ta. Edición del SMIT Uruguay.

7

Integrantes del equipo de Securitas completaron con éxito el curso de defensa personal. La capacitación, dictada por la Asociación Deportiva A.S.K.B.A. durante los meses de septiembre y octubre, brindó a los participantes herramientas prácticas para prevenir, reaccionar y protegerse ante posibles situaciones de violencia. Esta iniciativa forma parte de nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad integral de quienes forman parte de Securitas.

La inducción a la empresa que reciben todas las personas a su ingreso incluye una instancia de formación sobre los sistemas de gestión implementados, los requisitos y conceptos básicos incluidos en las normas ISO certificadas, las Políticas asociadas y su aplicación en la operativa.

En 2025, la evaluación de la comprensión de las Políticas que se realiza como parte de dicha capacitación, arrojó los siguientes resultados:

- Política de la calidad: **99%**.
- Instrucción sobre Seguridad y Salud: **97%**.
- Política de operaciones de seguridad y uso de la fuerza: **91%**.
- Instrucción sobre Gestión Ética Empresarial (incluye Antisoborno y Cumplimiento): **97%**.
- Comprensión general: **96%**.

### Programa de INEFOP: Formador de Formadores.

Capacitación en formación docente a integrantes del equipo docente del Instituto. Donde entre otras cosas se adquirieron herramientas para la enseñanza virtual, adecuaciones curriculares según público objetivo, entre otras.



GRI 404-2

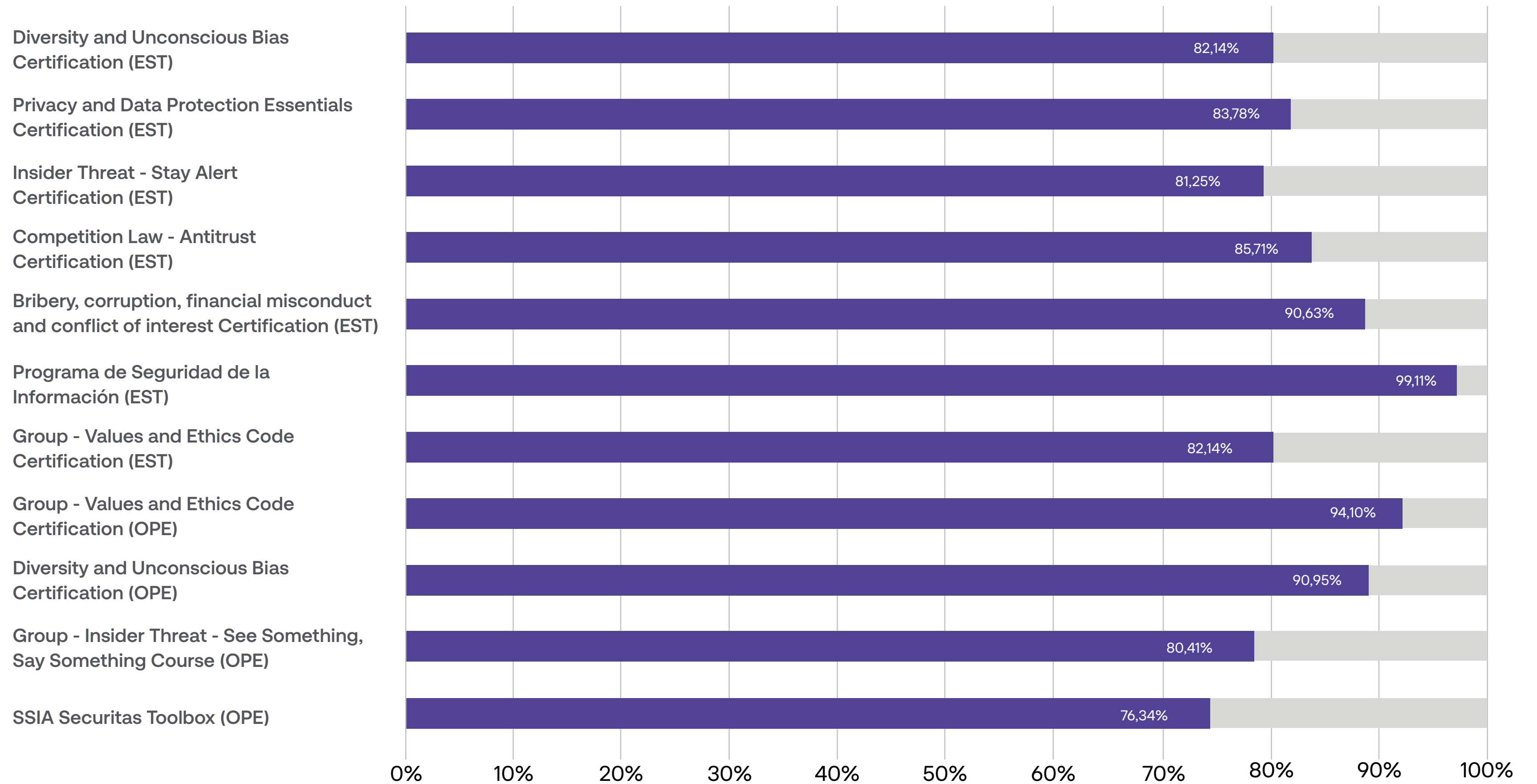
## Capacitaciones a través de la plataforma My-learning

My-learning es nuestra plataforma de capacitación a distancia exclusiva para todos los empleados de Securitas. Allí se encuentran todos los cursos de carácter obligatorio establecidos por el Grupo Securitas, cursos que localmente podemos asignarle al equipo y cursos que directamente la persona puede seleccionar para realizar. La finalidad del desarrollo de capacitaciones en esta plataforma es facilitar la accesibilidad a la formación del equipo, contando con un amplio catálogo de cursos en español de acceso libre, con variedad de temáticas.

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad digital de la compañía, y con el objetivo de minimizar el riesgo de las amenazas a las que nos enfrentamos diariamente como es el Phishing o Ingeniería Social, en 2025 se lanzó el curso a través de la plataforma My-learning.

Este programa educativo se diseñó para capacitar a todo el equipo con el conocimiento y las habilidades para reconocer y responder a amenazas potenciales, proteger información sensible y mantener la seguridad de nuestra organización.

### Cumplimiento de los cursos obligatorios para personal de estructura y operativo a través de la plataforma My-learning



El porcentaje de cumplimiento de los cursos mandatorios del Grupo, corresponde al momento de solicitado el informe.

GRI 404-2

## Escuela Profesional de Seguridad

Está dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados de forma directa o en convenio con asociaciones e institutos de diferente nivel.

Entre las distintas actividades desarrolladas se destaca:

**Avanzamos en la oferta de cursos disponibles,** desarrollando el curso virtual “PBIP MODELO OMI 3.24 (Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias): Sensibilización en protección marítima para el personal afectado a tareas de protección de una instalación portuaria”.

Este curso tiene como objetivo principal garantizar que el personal involucrado en la protección de las instalaciones portuarias cuente con los conocimientos y habilidades necesarias para cumplir con los estándares internacionales de seguridad marítima y prevenir actos ilícitos como el terrorismo, el contrabando y el sabotaje.

**Continuamos avanzando en la complementación de la seguridad público-privada,** a través de la participación en la Comisión de Prevención del Delito formada por el Ministerio del Interior para la redacción del nuevo Plan Nacional de Seguridad Pública.

En dicha Comisión se realizaron sugerencias y aportes al Gobierno Nacional, en apoyo a la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES).

**Realizamos el Webinar Internacional: “Acoso laboral y sexual: Experiencias y detección de indicios 2025”**

La violencia y el acoso constituyen una vulneración a los Derechos Humanos, en tanto afectan la seguridad física, psicológica, sexual e incluso hasta patrimonial. Es por ello que junto con Security International Institute hemos co-organizado este Seminario Internacional, donde se presentó un revolucionario sensor que permite, sin violar la privacidad en espacios personales, recoger indicios de ese eventual espiral de violencia y acoso para cualquier ámbito laboral o educativo.



**Participamos como uno de los representantes del país, en el Simposio de Ciberseguridad,** organizado por la Organización de los Estados Americanos y Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC), en Montevideo.



**Avanzamos en el desarrollo profesional,** reconociendo a 4 integrantes de la empresa que lograron cumplir los requisitos exigidos para poder exhibir las iniciales CPP (Certified Protection Professional) que simbolizan el Diploma Profesional de Seguridad.

GRI 404-2

## Diplomado Profesional de Seguridad

Se realizó una nueva edición del Diplomado Profesional de Seguridad, que continúa permitiendo el crecimiento profesional y desarrollo de carrera de muchos integrantes al ser valorado favorablemente en los procesos de promoción interna de la Empresa.

En 2025 iniciaron el DPS 72 integrantes de Securitas Uruguay, pertenecientes a diferentes áreas :

Supervisores	1
Encargados	2
Asesor comercial.	1
Operadores de Monitoreo	2
Chofer	1
Guardias	65

Como es habitual, el Gerente General y el Director de Gestión Humana entregaron los Certificados a quienes aprobaron el mismo, en muy emotiva reunión.

Desde su creación,

# 123

integrantes del equipo de Securitas Uruguay aprobaron el DPS.



GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-8  
ESRS S1-14

## Salud y Seguridad

Nuestra gestión de la seguridad y salud ocupacional está certificada bajo la Norma ISO 45001 - Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se enmarca en el cumplimiento de los Decretos: 127/014; 291/007; 406/88 y la Ley 16.074.

Disponemos de un Comité formal de Salud y Seguridad, integrado por el Técnico Prevencionista y el área de Gestión Humana. Este espacio incluye además instancias bipartitas con los sindicatos (Sutrase y Sutsis) donde se abordan temas vinculados a las condiciones de salud y seguridad de las personas y los servicios: análisis de condiciones de seguridad de los servicios, accidentes, sugerencias y oportunidades de mejora, seguimiento de la salud del personal, difusión de protocolos de acción y prevención y detección de necesidades de capacitación, entre otros.

**El 100% de los empleados de Securitas Uruguay está cubierto por el Sistema de Gestión de SST.**

Nuestra Política SYSO establece la obligación de todos los trabajadores de informar situaciones de riesgo inminente en sus servicios. Para ello contamos con diversos instructivos\* que guían los procesos de control, seguimiento y cumplimiento.

### Capacitaciones en SYSO

1.600

personas capacitadas.

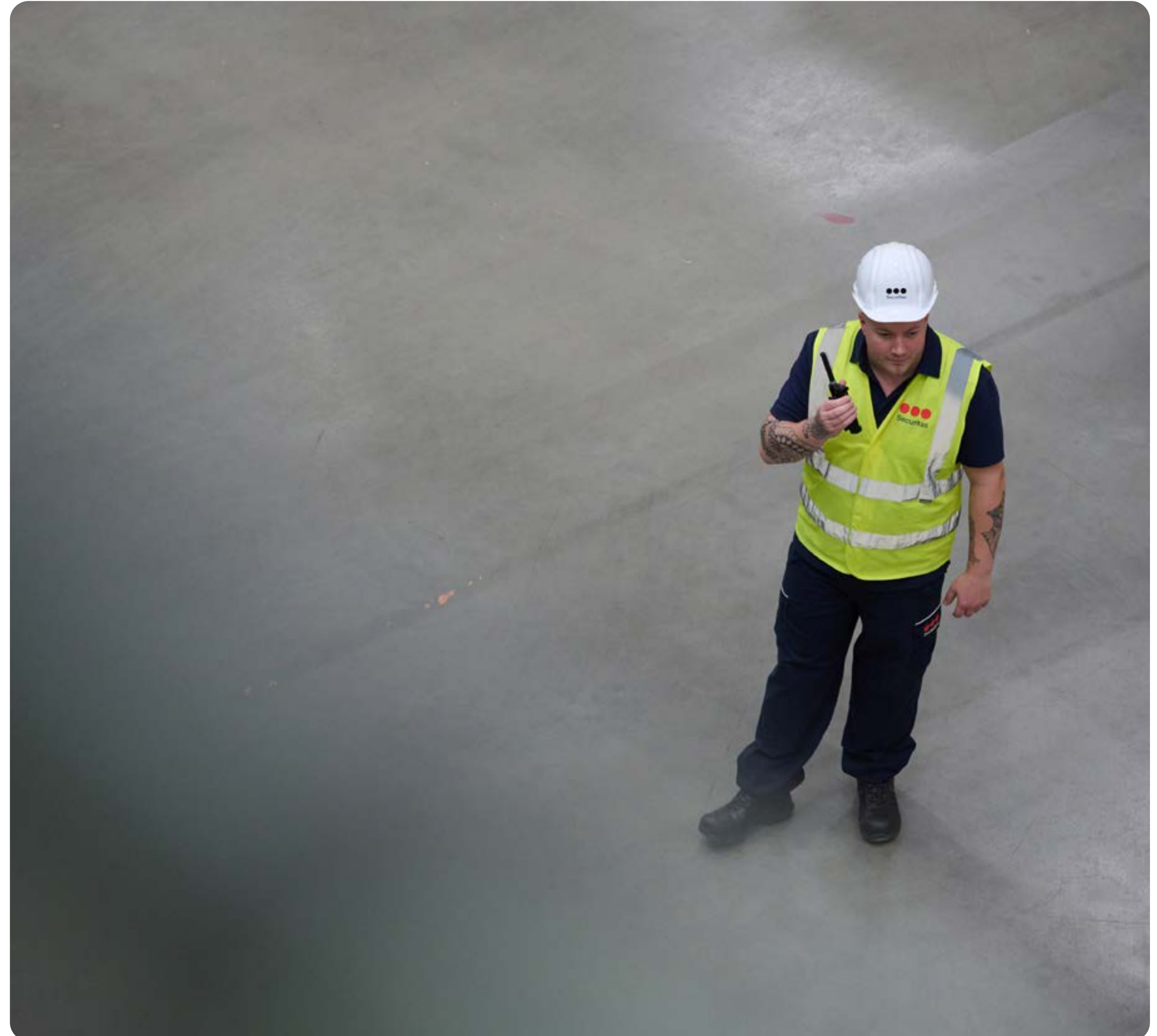
1.441

horas de capacitación SYSO.

231

actividades de formación.

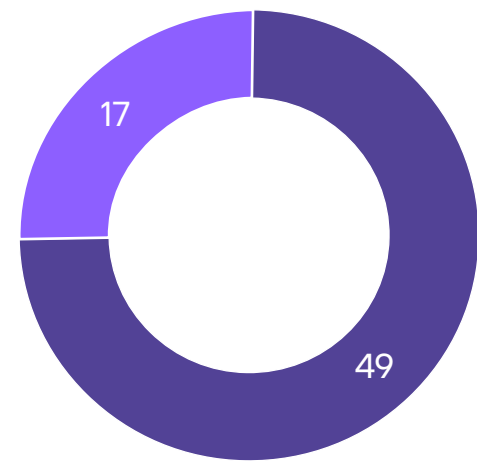
\*En todos los casos, estos instructivos indican la notificación a los responsables de la tarea y trabajadores de las medidas preventivas y correctivas a implementar para su mitigación y, en caso necesario, la suspensión de la tarea.



GRI 403-2, 403-9, 403-10  
ESRS S1-14

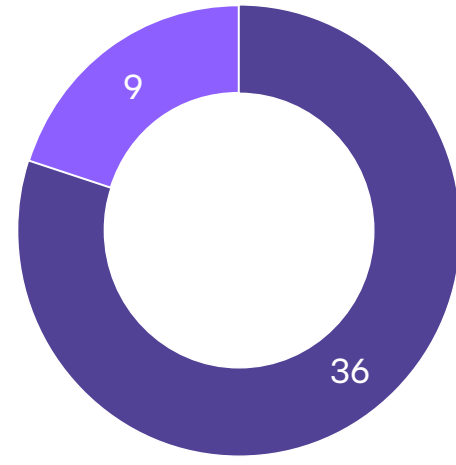
## Accidentalidad

### Accidentes laborales totales



● Masculino  
● Femenino

### Accidentes laborales con baja



● Masculino  
● Femenino

8.982.960

horas trabajadas.

Realizamos análisis de riesgos laborales para identificar peligros y evaluar riesgos, estableciendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para proteger la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

#### Principales riesgos identificados:

- Caída a distinto nivel (escaleras, otros).
- Caída al mismo nivel.
- Agresión física.
- Accidentes de tránsito.
- Falsos movimientos, tropiezo o resbalón.
- Golpe y/o corte.

1.511

días perdidos por accidentes laborales.

Índice de frecuencia\*: 1,47

Índice de frecuencia con días perdidos\*: 1

Índice de gravedad\*: 34

\*calculado en base a 200.000 horas trabajadas.

## Lanzamiento proyecto de ley de uso obligatorio de chalecos con airbag

En 2021 fuimos la primera empresa del país en equipar a toda nuestra flota de motociclistas con chalecos con airbag.

Por este compromiso fuimos invitados al lanzamiento del proyecto de ley que impulsa su uso obligatorio. Creemos en la prevención que salva vidas y en liderar con el ejemplo hacia una cultura vial más segura.



GRI 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7  
ESRS S1-14

Proyecto	Actividad
<p><b>Realización de visitas SYSO a servicios relevantes.</b></p> <p><b>Inspección de los servicios según su nivel de riesgo.</b></p>	<p>Se realizaron 133 visitas a los servicios de Seguridad Especializada, de los cuales 38 fueron servicios de alto riesgo.</p>
<p><b>Implementación de protocolos, instructivos, afiches de seguridad generales y específicos.</b></p>	<p>Cartilla de Seguridad (Seg. Especializada y Mobile), Fatiga y Somnolencia, Tips de Seguridad Vial, IT SSO 16 - Protocolo de actuación ante ofidios, Protección Solar, SST 04- Prácticas seguras- Fumigaciones, SST 03- Dormir bien es parte de trabajar de forma segura, SST 06- Exposición a Fosfina, SST 07- Prevenimos- Síndrome del Túnel Carpiano, SST 08- Atrapamientos, SST 09- Procedimiento de manejo y carga segura de equipos portátiles, Folleto prevención de accidentes (mantente alerta, mantente seguro), Afiche de Seguridad para la manipulación de portones manuales.</p>
<p><b>Realización de Protocolos de prevención, dirigidas por la Comunidad SSIA.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Para riesgos por agresiones físicas.</li> <li>→ Accidentes de tránsito.</li> <li>→ Caídas a distinto nivel.</li> <li>→ SST 01- Caídas a nivel.</li> <li>→ SST 02- Prácticas Seguras en escaleras.</li> </ul>

Proyecto	Actividad
<p><b>Realización de la semana de la seguridad y Salud en el Trabajo.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Jornada de salud visual.</li> <li>→ Trivia de Seguridad- Mantente Alerta, Mantente Seguro.</li> <li>→ Jornada de Inspección de flota vehicular.</li> <li>→ Campaña de seguridad Mantente Alerta, Mantente Seguro.</li> <li>→ Concientización - Consumo de drogas.</li> </ul>
<p><b>Programa vigente de Salud Laboral - Proyecto Vida Sana.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Grupo de corredores.</li> <li>→ Convenios con clubes deportivos y gimnasios.</li> <li>→ Jornada de frutas todos los viernes.</li> </ul>
<p><b>Consultorio médico en nuestra sede central con doctora especialista en Salud Ocupacional.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 104 trabajadores con actualización de historia clínica de medicina laboral.</li> <li>→ 32 Consultas por patología extralaboral.</li> <li>→ 9 Consultas por accidentes de trabajo.</li> </ul>

GRI 403-5, 403-6

## Campañas de prevención

- Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Actos y condiciones inseguras.
- Afiche de Seguridad para la manipulación de portones manuales.
- Implementación de fichas técnicas de riesgos específicos.
- Cartilla de Seguridad – Seguridad Especializada y Mobile.
- Campaña - Mantente Alerta, Mantente Seguro.
- Protección solar.
- Mes de la Seguridad Vial con buenas prácticas: Tips de Seguridad Vial, Fatiga y Somnolencia.



## Protocolos SSIA Instrucción para:

Accidentes de tránsito en Mobile, Agresiones a personal expuesto y Caídas a distinto nivel.



GRI 3-3, 404-2, 405-1

## Diversidad e inclusión

### Securitas Inclusiva

Por medio de este programa promovemos la inclusión laboral de personas con discapacidad motriz, mujeres, personas extranjeras que residen en nuestro país y personas pertenecientes al colectivo LGBT+, en pos de la igualdad de oportunidades y acceso al trabajo decente.

### Resultados

21,36%

del equipo son mujeres.

1.682

personas capacitadas en Diversidad.

2%

del equipo son personas con discapacidad.

1.593

personas realizaron el curso de Securitas inclusiva.

4,3%

del equipo son personas extranjeras.

+ 1.800

horas de capacitación en el módulo Securitas Inclusiva y Diversidad y Sesgos inconscientes.

### Lidera Securitas

Se realizó la tercera edición de Lidera Securitas, un programa de desarrollo de talento femenino diseñado para destacar el talento excepcional y fomentar el desarrollo profesional de las mujeres de nuestra organización.

Organizado por Securitas Iberoamérica, participaron 2 mujeres líderes por país de un taller de autoliderazgo, comunicación, marca personal y gestión de equipos, herramientas de organización, comunicación efectiva, liderazgo, así como con sesiones de coaching individual para trabajar en un plan de acción personal.

### Resultado Índice de inclusión en la Encuesta de Compromiso

Diversidad

8,5

Inclusión

8,2

No discriminación

7,4



### Obtención del Sello Empresa Inclusiva LGBT+

- 653 personas aprobaron el curso de Empresa Inclusiva LGBT+, que implicó la capacitación online en los módulos 1 y 2 y del módulo 3 presencial, a cargo del Presidente de la Cámara LGBT+ de Uruguay.
- +2.000 horas de capacitación en diversidad para la obtención del Sello.
- Además, participamos de forma activa en las distintas actividades que propuso la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay, como ser el X Congreso LGBT+, la exposición en varios paneles, recepción de CV, entre otras.

### Participamos del Panel “Hablemos de Inclusión”

En el marco del mes de la diversidad organizado por la División Iberoamérica, desde Uruguay participamos y compartimos un espacio de diálogo muy valioso. Escuchamos experiencias, conocimos diferentes puntos de vista y reflexionamos para seguir construyendo un entorno cada vez más diverso, inclusivo y respetuoso.

Gracias especialmente a Jorge, Dixon y María, quienes con sus testimonios y vivencias nos inspiraron a seguir trabajando por una organización más abierta y comprometida.



### Summit Pride Connection

Fuimos parte de la décima edición del Summit Pride Connection, organizado por la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay. Participamos en diferentes paneles y compartimos espacios de diálogo y construcción colectiva. Además, junto a la marca POSCA, impulsamos una intervención bajo la consigna “Orgullo de ser”, que se transformó en una obra colectiva realizada con sus marcadores, que reflejó la diversidad, la creatividad, la libertad y el respeto.

GRI 413-1

## Comunidad

Comprometidos con la comunidad en la que operamos, establecemos alianzas con organizaciones que trabajan por el progreso social del país, principalmente aquellas enfocadas en la educación, el deporte y la salud.



### Parrilla Solidaria

Acompañamos en la 7.ª edición de la Parrilla Solidaria de la Fundación Peluffo Giguens, realizada en el Parque Villa Biarritz. Nuestro equipo de Seguridad Especializada estuvo presente brindando la cobertura durante toda la jornada, contribuyendo a que familias y participantes pudieran disfrutar de un evento solidario que busca recaudar fondos para ampliar la capacidad del Hogar La Campana, que recibe a pacientes oncológicos de todo el país.



### Teletón

Renovamos nuestro compromiso con Teletón Uruguay, acompañando una vez más este evento que garantiza la atención de miles de niños y sus familias. Nos enorgullece ser parte activa de esta causa durante todo el año, brindando seguridad en las distintas locaciones a través de nuestro equipo de Seguridad Especializada, y aportando desde nuestro rol a una sociedad más solidaria e inclusiva.



### UNICEF

Como todos los años, nos sumamos a la campaña de UNICEF Uruguay para apoyar a la infancia, aportando nuestro conocimiento y experiencia en seguridad. Nuestro equipo de Seguridad Especializada estuvo a cargo de la seguridad de la transmisión en vivo del programa solidario, contribuyendo a que la jornada se desarrollara de forma segura y ordenada.



### ReachingU

Acompañamos a la Fundación ReachingU en el evento “Fútbol y Educación”, donde el deporte se convirtió en una herramienta para promover integración, esfuerzo y solidaridad. Brindamos seguridad durante la actividad, apoyando una iniciativa que genera oportunidades reales para niños, docentes y comunidades educativas.

GRI 413-1



### Copa Panamericana de Hockey en Uruguay

Brindamos cobertura integral de seguridad en la Copa Panamericana de Hockey, mediante guardia física, tecnología y patrullaje itinerante. Este primer acercamiento a la disciplina refuerza nuestro compromiso con el deporte nacional e internacional, aportando soluciones de seguridad profesional en entornos dinámicos y de alta exigencia.



### Torneo de Golf Copa Securitas

Uno de los torneos destacados del calendario anual de golf se jugó en el mes de abril, y en esta edición incluyó también el Torneo de Damas.

Esta instancia reafirma nuestro compromiso con el deporte, acompañando actividades que promueven la integración, la vida saludable y el vínculo con la comunidad.



### Copa de Basketball Securitas

La Copa Securitas de Basketball se desarrolló como un cuadrangular amistoso pre Liga, en las canchas del Club Biguá y Club Malvín.

El acceso a los partidos se realizó mediante la donación de alimentos no perecederos, a beneficio de las organizaciones Somos Más y SaCuDe, integrando el deporte con la solidaridad y el apoyo a la comunidad.



### Expo Sostenible

Participamos en la Ronda de Negocios de Triple Impacto en el marco de la Expo Sostenible, compartiendo espacio con emprendimientos que trabajan por una huella ambiental y social positiva, permitiéndonos conocer nuevas soluciones, explorar sinergias y fortalecer alianzas con propósito.

## Creamos nuestro Programa de Voluntariado

A lo largo del año impulsamos diversas acciones de voluntariado y donación, como la Campaña del Abrigo junto a las voluntarias del Hospital Pereira Rosell y Damas de Celeste del Hospital Maciel, con vestimenta y la colaboración con el Hogar La Campana mediante alimentos no perecederos. Estas iniciativas son posibles gracias al compromiso de nuestro equipo, que aporta tiempo, recursos y dedicación para acompañar a quienes más lo necesitan.



GRI 3-3, 201-2

# Descarbonizar el negocio

## Aumentar la eficiencia en operaciones propias y de nuestras soluciones.

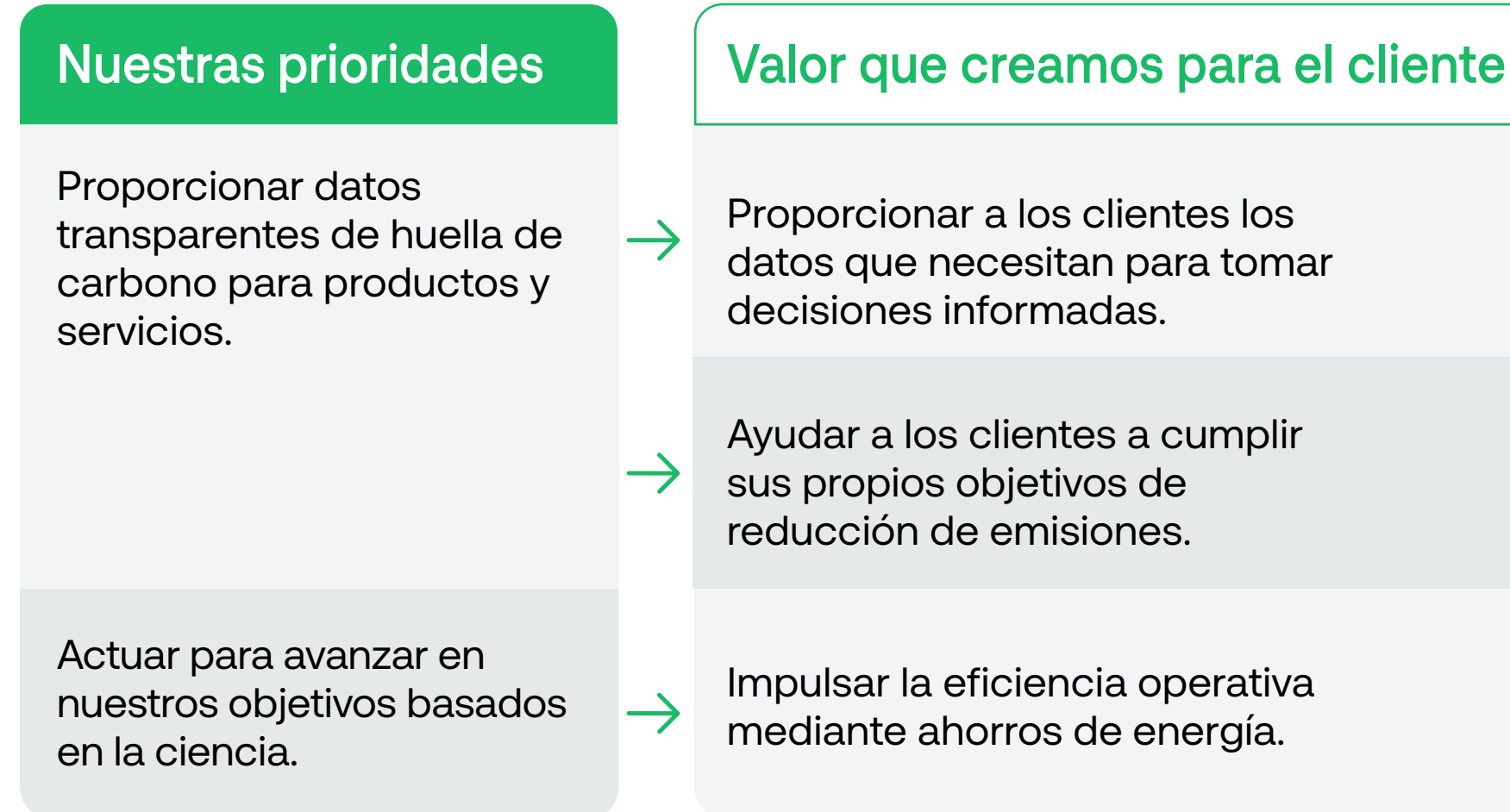
### Una apuesta clara por un futuro más sostenible

En 2022, Securitas fue pionera al convertirse en la primera empresa global de seguridad privada en comprometerse públicamente con la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi), alineando su estrategia climática con la ciencia y los objetivos del Acuerdo de París que buscan limitar el aumento a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales. Ese compromiso se consolidó en 2023, cuando SBTi aprobó la meta de reducir un 42% las emisiones de GEI en todos sus Alcances para 2030.

Actuamos en el marco de las leyes y convenios internacionales, tales como el GHG Protocol, lo que refuerza nuestra imagen de marca, impulsa oportunidades de liderazgo en sostenibilidad y nos posiciona como una empresa comprometida con el medioambiente y la lucha contra el cambio climático.

### Actividades clave

- **42% Reducir las emisiones de Alcances 1, 2 y 3 en un 42% (validado por SBTi), respecto del año base 2022.**
- **Ayudar a la medición de huella de carbono de los clientes.**



## Instrucción Ambiental

En línea con la Instrucción Ambiental del Grupo se definieron las siguientes acciones para 2030:

**Alcance 1:** recambio de flota a vehículos eléctricos, conducción eficiente, rutas optimizadas.

**Alcance 2:** análisis y seguimiento de consumos de electricidad, equipos eficientes, actividades de concientización.

**Alcance 3:** compras sostenibles, gestión y reutilización de elementos electrónicos y compras eficientes de uniformes.

GRI 305-1; 305-2; 305-3  
ESRS E1-6

## Emisiones de CO<sub>2</sub> por categoría

Medimos y controlamos mensualmente los consumos y la gestión de los principales aspectos ambientales identificados de nuestra operación. Trimestralmente consolidamos esta información en la plataforma Sphera para reportar nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> a nivel país y dar seguimiento al plan de trabajo establecido.

Emisiones CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub>
Alcance 1	761
Alcance 2	30
Alcance 3	5.471

- **12,1%** de las emisiones directas son de Alcance 1, aportadas por vehículos operativos de Securitas (autos, motos, camionetas).
- **0,5%** de las emisiones indirectas son de Alcance 2 (de todos los ámbitos), aportadas por la electricidad, calefacción y consumo de las instalaciones de Securitas Uruguay.
- **87,4%** de las emisiones son emisiones indirectas de nuestra cadena de valor.

**En 2025, nuestras emisiones totales se han reducido aproximadamente un 20% respecto al año base 2022\***

2022 es el año base considerado para el objetivo de reducción del 42% a 2030.

Los datos de las emisiones de CO<sub>2</sub> que figuran en este Reporte pueden ser modificados parcialmente durante 2026 por auditoría del Grupo Securitas y externa.

Alcances	2025
Alcance 1	761
Alcance 2	30
Alcance 3 cat1 Bienes y Servicios adquiridos, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	1.836
Alcance 3 cat2 Bienes de Capital, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	352
Alcance 3 cat3 Energía, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	213
Alcance 3 cat4 Transporte aguas arriba, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	27
Alcance 3 cat5 Residuos generados en operaciones, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	13
Alcance 3 cat6 Viajes de negocio, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	43
Alcance 3 cat7 Desplazamiento de empleados (tCO <sub>2</sub> e)	2.578
Alcance 3 cat11 Uso de productos vendidos, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	274
Alcance 3 cat12 Fin de vida, emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	327
Alcance 3 cat13 Uso de productos arrendados (tCO <sub>2</sub> e)	132
<b>Total Alcance 3</b>	<b>5.471</b>
<b>Total GHG</b>	<b>6.262</b>

GRI 302-1, 302-4, 302-5, 305-1, 305-5  
ESRS E1-5, E1-6

## Alcance 1: emisiones directas aportadas por vehículos operativos de Securitas

26%

de nuestra flota operativa es eléctrica (+8% vs 2024).

-5%

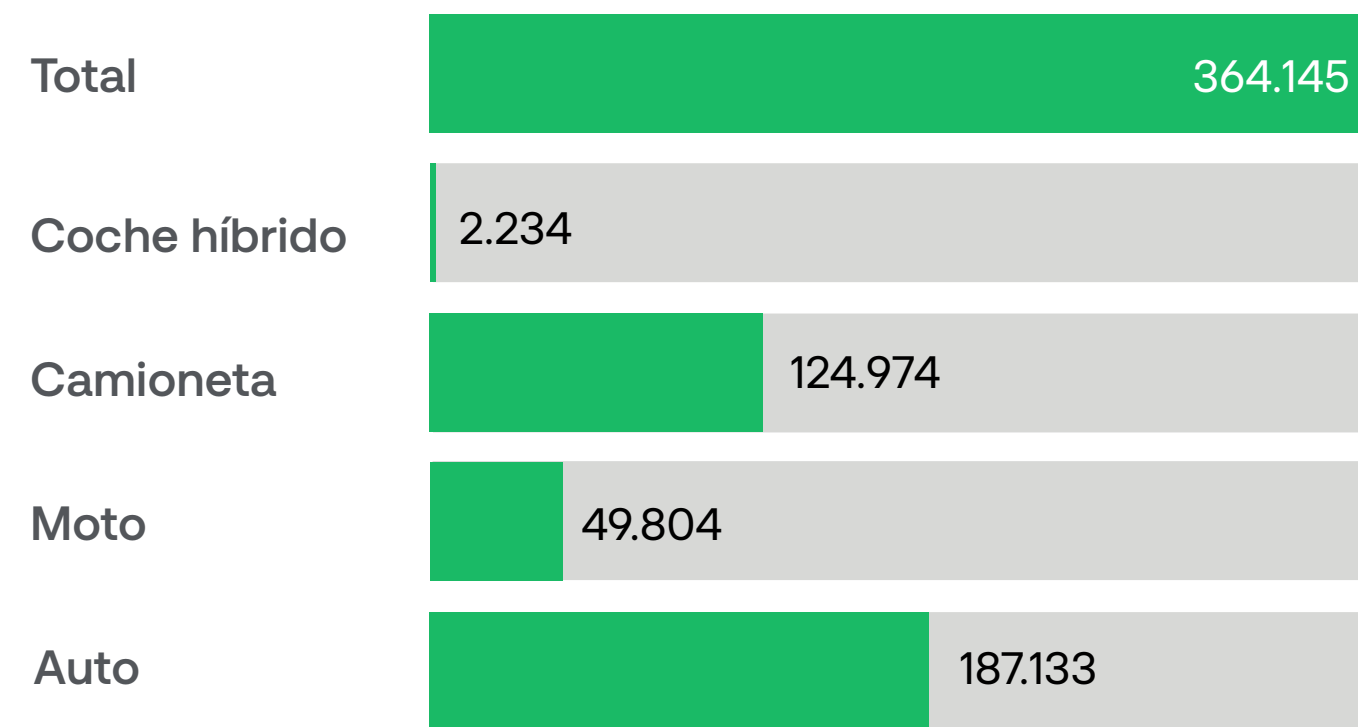
reducción en el consumo de combustible respecto a 2024.

-25%

reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> de Alcance 1 respecto a 2022.

\*Los 207 vehículos no contemplan las 2 bicicletas eléctricas ni los trailers

Consumo total de combustible por tipo de vehículo.



■ Litros

Detalle de flota

Auto a combustible	42
Auto eléctrico	20
Moto a combustible	67
Moto eléctrica	19
Camioneta a combustible	43
Camioneta eléctrica	14
Coche híbrido	2

207

Vehículos.

20

Autos eléctricos.

19

Motos eléctricas.

14

Camionetas eléctricas.

14

Cargadores eléctricos en la sede central.

## Alcance 2: emisiones directas aportadas por las instalaciones de Securitas

Consumo total de energía (kwh)\*

Sede	2024	2025
Edificio Central	496.149 Kwh	573.452 Kwh
Sucursales	55.810 KwH	59.696 KwH
<b>Total</b>	<b>551.959 kwh</b>	<b>**633.148 kwh</b>

+5%

aumento de consumo de energía eléctrica respecto a 2024\*\*

\*La energía que utilizamos tanto en Montevideo como en nuestras sedes del interior, proviene de la red eléctrica de UTE.

\*\*El aumento del consumo de energía eléctrica en 2025 puede deberse al aumento de la flota eléctrica y la cantidad de vehículos eléctricos que cargan en nuestro parque de carga instalado en el estacionamiento de la sede central.

GRI 301-1, 301-2, 301-3, 305-3, 306-3, 306-4, 306-5  
ESRS E5-5, E1-6

## Alcance 3: Comprende todas las emisiones indirectas ocurridas en la cadena de valor

### Destacados

**-49 tCO<sub>2</sub>**

por gestión más sostenible de uniformes.

**0**

prenda destruida.

**\$2 MUYU**

ahorro estimado por la reutilización.

**-1,3 tCO<sub>2</sub>**

por gestión más sostenible de electrónicos.

**3.283**

elementos electrónicos recertificados reinstalados.

**\$11 MUYU**

ahorrados gracias a la reinstalación.

### Alcance 3 - Gestión de Uniformes

Continuamos haciendo foco en la reutilización de prendas o su donación en los casos que no puedan ser reutilizadas.

- **0** prenda destruida.
- **2.637** prendas recuperadas.
- **6.501** prendas donadas.
- **33.526** prendas nuevas compradas.
- **49.654 Kg CO<sub>2</sub>** de emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> por la reutilización.
- **\$2.162.410** ahorro estimado por la reutilización.
- **\$231.715** requeridos para la reutilización.

### Circularidad

**El 58,66%**

de nuestros residuos no fue a destino final (enterramiento), sino que priorizamos la reutilización, reparación y donación.

### Alcance 3 - Gestión de Electrónicos

Continuamos haciendo foco en la recertificación de elementos electrónicos retirados de los clientes en comodato.

- **3.918** elementos recertificados (eq. a 1.168 kg de electrónicos evitados de destruir).
- **3.283** elementos reinstalados.
- **2.930 kg** de electrónicos gestionados adecuadamente para su destrucción.
- **1.091 kg** de baterías, tóner y pilas gestionados.
- **100%** de equipos Nannocom actualizados.
- **\$11.451.175** ahorrados por la reinstalación de elementos electrónicos en clientes comodato.
- **1.354 Kg CO<sub>2</sub>** emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> por la reutilización.

Adhesión al Plan de Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

En cumplimiento al Decreto 292/024, presentamos nuestra carta de intención de adhesión al Plan de Gestión de RAEE, lo que implica asumir formalmente la responsabilidad para gestionar correctamente los residuos de equipos eléctricos y electrónicos cuando llegan al final de su vida útil.

GRI 2-23, 2-24, 3-3, 205-1, 205-2, 406-1, 410-1

# Demostrar integridad

## Impulsar los más altos estándares éticos

### Tolerancia cero ante cualquier incumplimiento ético o normativo

En Securitas creemos que un negocio responsable es un buen negocio y promovemos una cultura organizacional de transparencia, integridad y prevención de la corrupción.

Lideramos con integridad y excelencia en cumplimiento, fortaleciendo la credibilidad de nuestros clientes. Nos diferenciamos en un mercado competitivo mediante servicios sólidos y resilientes.

### Actividades clave

Todos los empleados reciben formación en el Código de Valores y Ética de Securitas.

Programa de cumplimiento en Ética, Soborno y corrupción, Antimonopolio y competencia, Conflictos de interés, Gestión de Riesgo de Proveedores, Privacidad de datos.



## Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

El Código de Valores y Ética, junto con la Política de Diversidad y Personas y la Política de Derechos Humanos de Securitas, refleja nuestro compromiso con el respeto y la protección de los derechos humanos en todas nuestras operaciones. Esto incluye la evaluación de riesgos en la cadena de valor y el reconocimiento de nuestra responsabilidad de promover y garantizar estos derechos en el desarrollo de nuestro negocio a nivel global.

### Durante 2025

**1.677**  
personas realizaron el curso del Código de Valores y Ética.

**1.430**  
personas capacitadas en DDHH.

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2

El proyecto más representativo para el área de Sistemas de Gestión en 2025 fue la implementación de un Sistema de Gestión de Cumplimiento y su consiguiente certificación bajo la Norma ISO 37301.

Entre las acciones que se tomaron como parte de ese proceso se destacan:

- Aprobación de la Instrucción sobre Gestión Ética Empresarial.
- Definición de objetivos e indicadores asociados a la Gestión de Cumplimiento.
- Identificación de los requisitos de cumplimiento de todas las áreas de la empresa y sus riesgos asociados.
- Implementación de controles y planes de acción para gestionar los riesgos de incumplimiento identificados, de acuerdo con las Políticas corporativas.
- Capacitación al personal en temas relacionados con el cumplimiento, las políticas de Securitas y los requisitos de la norma ISO 37301:2021.
- Elaboración de la documentación requerida por la norma.
- Confección de la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Cumplimiento, como anexo al Reporte de Sostenibilidad 2024.

**5 Normas ISO certificadas:**

- ISO 9001 Calidad.
- ISO 18788 Operaciones de Seguridad.
- ISO 37001 Antisoborno.
- ISO 37301 Cumplimiento.
- ISO 45001 Salud y Seguridad en el Trabajo.

*La Instrucción sobre Gestión Ética Empresarial, incluye entre otras temáticas las directrices definidas por Securitas para prevenir, detectar y enfrentar el soborno y la corrupción. Además de ser difundida a todos los funcionarios en actividades de capacitación, está disponible públicamente en nuestra página web.*

## Canales de Denuncia

Disponemos de mecanismos formales para que nuestro equipo y otras partes interesadas puedan presentar inquietudes o denuncias.

La Instrucción sobre gestión de denuncias establece el procedimiento de actuación ante una denuncia al Código de Valores y Ética recibida, incluyendo las acciones de remediación a tomar cuando corresponda, asegurando un entorno seguro y de apoyo para que todos los empleados expresen sus preocupaciones sin temor a represalias.

Cada integrante de Securitas tiene la obligación de reportar cualquier sospecha de conducta que contravenga las políticas de la compañía a su superior inmediato. Si esto no es posible, puede hacerlo a un superior jerárquico, a la Directora de Legal, Riesgos y Cumplimiento, o al Director de Gestión Humana. En caso de que una persona no desee o no pueda realizar la denuncia a través de estas vías, podrá utilizar los siguientes canales alternativos:

**Línea de Integridad de Securitas:**

Sitio web: [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)  
 Contacto: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

**Defensor del empleado:**

Contacto: [eldefensordempleado@securitasuruguay.com](mailto:eldefensordempleado@securitasuruguay.com)  
 o por teléfono al 0800 7328 (en horario de oficina).

- Todos los empleados realizan el curso sobre el Código de Valores y Ética al ingresar a la compañía, como parte de la inducción, y también durante la renovación de la habilitación, instancias en las que se transmiten y refuerzan los canales de denuncia
- Todos los asuntos planteados son investigados y respondidos, y la información proporcionada por el denunciante es tratada con la máxima confidencialidad.
- Está estrictamente prohibida cualquier represalia contra los denunciantes, tomándose las medidas apropiadas para protegerlos de cualquier consecuencia adversa

**En la línea el Defensor del Empleado se recibieron 24 denuncias durante 2025:**

**15**  
 por condiciones de empleo.

**9**  
 de acoso.

Todas las denuncias fueron gestionadas y cerradas durante el año.

GRI 2-8, 2-23, 3-3, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

# Gestión de Proveedores

En Securitas esperamos que nuestros socios comerciales (clientes y proveedores) mantengan nuestros mismos estándares éticos, por ello, la Instrucción sobre Gestión Ética Empresarial y la adhesión al Código de Valores y Ética y el Código de Conducta para el Socio Comercial se incluyen en los contratos firmados con clientes y proveedores.

El proceso del departamento de compras comprende la gestión y provisión oportuna de bienes y servicios necesarios para la organización. Se basa en una relación y negociación permanente con los proveedores, cumpliendo un rol fundamental de soporte para el funcionamiento eficiente del resto de las áreas de la empresa.

Los proveedores más relevantes, en términos de cantidad, pertenecen principalmente a los rubros de electrónica e insumos informáticos, servicios y empresas tercerizadas, que concentran la mayor participación de la base de proveedores activos y resultan clave para sostener la operación tecnológica y la continuidad del servicio de seguridad.

El proyecto más representativo para el área de compras fue la automatización del proceso de homologación de proveedores, que permitió estandarizar criterios de evaluación, mejorar la trazabilidad de la información y aumentar la eficiencia y el control en la gestión de compras.

	2025
Proveedores activos	899
Nuevos proveedores	70
<b>Gasto total en proveedores</b>	<b>85,29 MUYU</b>

El 97% de los nuevos proveedores completó el formulario de autoevaluación, que incluye criterios ambientales y sociales.

Principales proveedores por rubro	2025	
	Cantidad	%
Combustible	1	0
Comunicaciones	24	5
Flota de vehículos	11	2
Uniformes	8	2
Empresas Tercerizadas	48	9
Servicios	53	10
Electrónica e insumos informáticos	62	12

## Trabajadores que nos son empleados

ControlPro es la empresa elegida por Securitas para el control de tercerizados. Cada proveedor que ingresa a prestar servicios para Securitas es contactado por ellos para el respectivo control de la Ley de Tercerización.

En promedio, 126 personas prestaron servicios mensualmente para Securitas de forma tercerizada. Los tipos de trabajadores más habituales son en el área de servicios de instalaciones y seguridad electrónica. En menor proporción se reciben servicios de mantenimiento y limpieza en la Sede Central.

GRI 308-1, 414-1

## Seguimiento y evaluación de proveedores

Todos los años, realizamos la evaluación de desempeño de nuestros proveedores estratégicos, que son quienes nos suministran productos o servicios que inciden directamente en la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes.

En esta instancia, se evalúa la correspondencia entre lo que cada proveedor ofrece y las necesidades y expectativas de Securitas, asignándose a cada proveedor un puntaje a los siguientes aspectos de la actuación, entre otros:

- Calidad del producto o servicio.
- Cumplimiento de plazos de entrega.
- Respuesta ante reclamos en garantía.
- Asistencia técnica, soporte, servicio posventa.
- Desempeño SySO (medidas preventivas, equipos de protección personal).
- Capacidad de adaptarse a las necesidades de la empresa.
- Precios del proveedor respecto al mercado.
- Compromiso y actitud general.

La evaluación de los proveedores correspondiente a 2025 arrojó como resultado:

- 80% de proveedores “aceptados”.
- 20% “observados”.
- 0 proveedor fue evaluado como “rechazado”.

Estos resultados consolidan nuestra meta de tener más del 76% de los proveedores evaluados como “aceptados”, consolidando la mejora a lo largo de estos últimos cuatro años.

- 24 puntos fue el puntaje promedio recibido por los proveedores, en una escala que va del 0 al 30.
- La calidad del producto fue el aspecto que tuvo la mejor evaluación entre los proveedores de productos.
- El desempeño en cuanto a seguridad y salud y el cumplimiento de los plazos de entrega, fueron los puntos mejor evaluados entre los proveedores de servicios.
- Los ítems con mayor puntaje entre los instaladores de sistemas de seguridad electrónica fueron la calidad técnica de los trabajos y el compromiso y actitud de los proveedores.

GRI 308-2

## Creación de la Comunidad de Compras Sostenibles

Desde el área de Sostenibilidad de la División Iberoamérica se creó la Comunidad de Compras Sostenibles, grupo de trabajo enfocado en fomentar el intercambio de ideas, mejores prácticas y soluciones innovadoras que nos ayuden a integrar criterios de sostenibilidad en nuestras operaciones y relaciones con proveedores.

Con los objetivos de:

- Hacer frente a los nuevos requerimientos normativos de sostenibilidad que afectan a Compras (CSRD, CS3D, Green Claims, etc.).
- Generar valor al negocio desde las funciones de Compras (optimización de procesos, enriquecer la propuesta de valor, mejora reputacional, etc.).
- Impactar positivamente en nuestra cadena de suministro (gestión de riesgos, identificación de oportunidades).

Durante 2025 se desarrolló la etapa inicial de esta Comunidad, enfocándonos en:

- La clasificación de proveedores según criticidad (facturación, producto).
- La incorporación gradual de criterios de sostenibilidad en las compras.
- Relevar dentro del top 20 de proveedores el grado de madurez en temas de sostenibilidad en la cadena de suministro.

Queremos ser faro en la industria, con capacidad de influir en nuestra cadena de valor.

Propósito de la iniciativa → Ayudar a las funciones de Compras de SSIA a:



Introducir la circularidad en nuestros modelos operativos.



Asegurar la calidad del dato y su trazabilidad en la rendición de cuentas.



Mitigar impactos (ej. impuestos, reputación, etc.) y aprovechar incentivos vinculados a sostenibilidad.



Garantizar un abastecimiento sostenible y diverso.



Acelerar la descarbonización de nuestra cadena de valor.

# Sistema de Gestión Integrado

81 Análisis de acciones correctivas, preventivas y de mejora

---

81 Análisis de no conformidades

---

82 Resultados de las auditorías de Normas ISO (internas y de tercera parte)

---

84 Seguimiento acciones derivadas del Reporte 2024

---

85 Objetivos 2025 de primer nivel (estratégicos) por parte interesada

# Sistema de Gestión Integrado

En 2022, siguiendo el camino de la mejora y elevando aún más los estándares de calidad para Securitas, se comenzó a trabajar en la integración de los sistemas de gestión implementados. La primera etapa consistió en la realización en conjunto de las auditorías (tanto internas como de tercera parte) de las normas certificadas.

Luego se comenzó a trabajar en la unificación de los manuales de gestión, y el 17 de noviembre de 2025 se aprobó el Manual Integrado de Gestión, el que unifica los manuales correspondientes a los cinco sistemas de gestión implementados hasta el momento (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Operaciones de Seguridad, Antisoborno y Cumplimiento).

# Análisis de acciones correctivas, preventivas y de mejora

En 2025 se implementaron 15 acciones, considerando correctivas, preventivas y de mejora.

La temática de cada una de ellas refleja claramente las estrategias y prioridades de Securitas, con un cuarto enfocadas en reducir la accidentabilidad, un quinto en asegurar el control del cumplimiento normativo y de las políticas corporativas (especialmente en los contratos con clientes y proveedores) y otro quinto en mejorar la operativa de los servicios, tanto de Seguridad Especializada como Seguridad Electrónica.

Se completó la implementación del 40% de las acciones, y de todas ellas se verificó su eficacia, con diversos grados; las restantes están en etapa de implementación o aún no se ha cumplido el tiempo de puesta en marcha necesario para verificar su eficacia.

# Análisis de no conformidades

Las no conformidades son aspectos de la operación en los que se produzca algún tipo de incumplimiento, ya sea de los requisitos de clientes, las políticas de la empresa, de la normativa legal aplicable o cualquier otra desviación.

Las fuentes de detección de no conformidades incluyen:

- Auditorías e inspecciones.
- Quejas y reclamos de clientes.
- Reportes por parte del personal de la empresa, como parte de su trabajo diario.

En 2025 se registraron 416 no conformidades, un 9% menos que en 2024:

- El 78% de ellas se produjeron en la operativa habitual de los servicios, tanto de Soluciones de Seguridad (49%), Seguridad Especializada (19%), Seguridad Electrónica (9%) y Seguridad Mobile (1%).
- 61 no conformidades (13% del total) se debieron a riesgos detectados a la salud y seguridad de los trabajadores; el 94% de ellas se produjeron en el área de Seguridad Especializada / Soluciones de Seguridad, el 3% en Seguridad Electrónica y otro 3% en Seguridad Mobile.
- El 6% de las no conformidades gestionadas en 2025 (27 casos) corresponden a las áreas de Atención al Cliente / Comercial, y las restantes se dieron en procesos de apoyo.

2025 fue el año con mayor detección interna de no conformidades (82%, 8 puntos porcentuales más que en 2024), lo que permitió gestionar proactivamente cada incumplimiento y solucionarlo antes que impacte en el cliente externo.

- El 91% de las no conformidades fue resuelto satisfactoriamente, siendo el índice de cierre más alto históricamente.
- El 71% de las no conformidades informadas se solucionó en el mismo día de su detección, mostrando una gestión eficaz, enfocada en mejorar la satisfacción de los clientes.
- En sólo 5 casos (1,2% del total), las no conformidades fueron la causa de rescisión de los clientes afectados.

Las no conformidades se agrupan de la siguiente manera de acuerdo a la Norma ISO de referencia:

- ISO 9001: 80%
- ISO 45001: 14%
- ISO 18788 : 5%
- ISO 37301: 1%
- ISO 37001: no se produjo ninguna no conformidad asociada a esta norma.

# Resultados de las auditorías de Normas ISO

## Auditorías internas

Entre junio y noviembre de 2025 se llevó adelante el programa anual de auditorías internas de los sistemas de gestión implementados en la empresa, en las que se verificó el cumplimiento de los requisitos de las normas, los requisitos internos de la organización y las obligaciones normativas aplicables.

No se detectaron incumplimientos sistemáticos de algún requisito de las normas de referencia, que comprometa la eficacia del sistema de gestión, y se destacaron los siguientes aspectos de la gestión:

### Fortalezas:

- Implementación de la Norma ISO 37301:2021 con buen nivel de desarrollo.
- Realización de evaluación de los riesgos asociados a las políticas del Grupo.
- Seguimiento de los hallazgos de la auditoría corporativa.
- Securitas Uruguay es usado como plataforma de entrenamiento para otras sedes en Iberoamérica, en procesos comerciales y de gestión humana.
- La mejora en el seguimiento y cierre de acciones relacionadas con la salud y seguridad de los trabajadores.
- Gestión y orden en la armería.
- Los cursos online de capacitación, la plataforma corporativa y los cursos diseñados localmente.
- Buen registro y orden digital de los clientes.
- Unificación de los manuales de gestión en un manual integrado.

### Observaciones / no conformidades menores:

- Mejorar la actualización de la documentación requerida por SySO.
- Minimizar el tiempo de cierre de los Jobs de Servicio Técnico.
- Mejorar el control del sistema de seguridad electrónica de los clientes que ingresan con alarma ya instalada.

### Oportunidades de mejora / indicaciones:

- Asegurar que todas las empresas subcontratadas que no tengan técnico prevencionista propio reciban la formación adecuada.
- Implementar el control y seguimiento de la adhesión de los proveedores a las políticas corporativas.

### Conclusiones:

- El sistema de gestión integrado cumple con los requisitos de las cinco normas auditadas, destacándose su madurez, el buen nivel de seguimiento y el claro foco en la mejora.
- Los procesos están bien desarrollados y gestionados en buena forma.

## Auditorías de tercera parte

Durante cuatro jornadas entre noviembre y diciembre de 2025, recibimos la auditoría de certificación en las sedes de Montevideo y Colonia.

En el informe final, los auditores y auditoras destacaron:

- Se cumplió el plan establecido, desarrollándose la auditoría con activa participación de todos los auditados, pudiendo evidenciar el cumplimiento de cada uno de los puntos de las cinco normas de referencia.
- El sistema de gestión integrado implementado en Securitas garantiza el cumplimiento continuo de los objetivos definidos y el suministro sistemático de servicios conforme a los requisitos, a través del desarrollo de procesos y personas, el análisis de los riesgos y el foco en el cliente.
- Securitas desarrolla una correcta identificación de requisitos reglamentarios y legales, estableciendo controles para asegurar el cumplimiento y capacitando a los funcionarios en la normativa aplicable a sus tareas.
- La reciente implementación de la Norma ISO 37301 Sistemas de Gestión del Cumplimiento es conforme a sus requisitos y está alineada con los principios y estrategias corporativas.
- Se valora el trabajo activo en el desarrollo de indicadores que permiten evaluar su impacto en el cambio climático, analizándose las emisiones de CO<sub>2</sub>, con objetivos de reducción a 2030.

# Seguimiento de acciones derivadas del Reporte 2024

Acción	Resultado
1. Lograr que el 20% del personal sea mujeres.	El 21,3% de la plantilla de empleados son mujeres.
2. Llegar al 20% de cargos gerenciales ocupados por mujeres.	22% de los cargos de Dirección y Gerencias son mujeres.
3. Realizar los dos módulos pendientes de la 5ta edición del SMIT Uruguay.	En 2025 se completó la edición en curso del programa SMIT Uruguay, realizándose el tercer módulo en Colonia los días 22 y 23 de mayo, y el cuarto el 20 y 21 de noviembre en Paso de los Toros.
4. Alcanzar la adhesión a nuestras políticas por el 50% de los proveedores.	En 2025 se actualizó la información sobre las adhesiones de nuestros proveedores a las políticas corporativas y se comenzó a contactar a los proveedores para solicitarles las mencionadas adhesiones. Al 31 de diciembre de 2025 se cuentan con 189 adhesiones de un total de 899 proveedores (21%). En 2026 se elaborará un plan de trabajo que incluya la categorización de los proveedores según su criticidad, y sólo se le pedirá adhesión a los proveedores críticos o de alto riesgo (según el tipo de producto o servicio que suministran, los montos comprados y los antecedentes del proveedor).
5. Reducir en un 5% la tasa de lesiones (índice de frecuencia con baja).	La reducción del 5% de la tasa de lesiones es una meta del Grupo. Para Uruguay, la meta 2025 fue lograr que el índice de frecuencia con días perdidos sea menor a 1,5, el que alcanzó un resultado de 1,0 (calculado en base a 200.000 horas trabajadas).
6. Mapear las actividades de participación en la comunidad y apoyos vigentes.	Durante 2025 se firmaron y ejecutaron seis contratos de participación y apoyo. El área de Legal, Riesgos y Cumplimiento actualiza el listado y hace seguimiento a su cumplimiento.

Acción	Resultado
7. Llegar a 500 equipos de Supervisión Virtual instalados, con 24 hs de cobertura con Supervisión Virtual.	Al 31 de diciembre de 2025, se alcanzó la cobertura de las 24 horas con Supervisión Virtual, con 316 equipos instalados activos (el 100% de los sitios en los que es posible instalarlos por conectividad o normativa).
8. Completar el análisis ergonómico de puestos del SOC.	Todos los puestos de trabajo del SOC fueron analizados desde el punto de vista ergonómico.
9. Poner operativos al 100% los módulos de Selección y Formación de PeopleNet.	Las nuevas plataformas de Gestión Humana están totalmente operativas y en uso.
10. Completar la centralización de la información de permisos, licencias y habilitaciones en el área de Legal, Riesgos y Cumplimiento.	El 17 de noviembre de 2025 se aprobó el Listado de Requisitos de Cumplimiento, el que incluye todas las obligaciones normativas aplicables (habilitaciones, permisos, seguros, derechos laborales, etc.), cada una con su fecha de vencimiento, responsable y riesgos asociados.
11. Hacer seguimiento de la implementación y resultado de las acciones desarrolladas por parte de jefes, supervisores, gerentes y directores a partir de los resultados obtenidos en la Encuesta de Compromiso realizada en 2024.	Todos los responsables de área desarrollaron e implementaron acciones asociadas a los aspectos peor evaluados en la Encuesta de Compromiso 2024.
12. Realizar una nueva Encuesta de Compromiso y evaluar los resultados, especialmente de las dimensiones peor evaluadas en 2024.	La Encuesta de Compromiso People Survey 2025 se lanzó el 15 de setiembre, y se desarrolló entre el 13 de octubre y el 7 de noviembre. Al igual que en 2024, las áreas de enfoque del trabajo posterior fueron los aspectos con menor puntaje.
13. Consolidar el plan de acción de descarbonización de acuerdo con nuestro objetivo basado en la ciencia (validado por SBTi en 2022), reduciendo las emisiones de CO <sub>2</sub> correspondientes a los Alcances 1 y 2.	El plan se está desarrollando de acuerdo a lo planificado: aumento de flota eléctrica, disminución del consumo de combustible fósil, foco en Alcance 3 (bienes de capital, adquisición de bienes y servicios, y desplazamiento de empleados).
14. Incluir en el Plan de Capacitación 2025 la formación mandatada por las Políticas.	Toda la formación obligatoria online es asignada desde la División Iberoamérica. Las actividades de capacitación presenciales son definidas por cada Dirección, y estas se integran al plan anual de gestión de las competencias.

# Objetivos 2025 de primer nivel (estratégicos) por parte interesada:

Clientes			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Especializada por disconformidad con el servicio.	Ningún cliente.	< 2 clientes.	En 2025 ningún cliente de Seguridad Especializada rescindió por disconformidad con el servicio.
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Electrónica por disconformidad con el servicio.	99 clientes (0,52% de la cartera).	< 0,52% de la cartera.	En 2025 el 0,93% de la cartera de clientes de Seguridad Electrónica rescindieron por disconformidad con el servicio.
Resultado de encuesta de satisfacción de clientes de Seguridad Especializada.	Clientes satisfechos: 82%. Clientes indiferentes: 12%. Clientes insatisfechos: 6%.	Clientes satisfechos > 82% .	Clientes satisfechos: 90%. Clientes indiferentes: 7%. Clientes insatisfechos: 3%.
Empleados			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Disminuir la rotación de empleados.	Índice de rotación (neta): 22,36%.	Índice de rotación (neta) < 24%.	Índice de rotación (neta): 16,8%.
Resultado de le Encuesta de Compromiso People Survey.	Participación: 80%. Net Promoter Score: 46.	Participación > 80%. Net Promoter Score > 46.	Participación = 75%. Net Promoter Score = 46.
Disminuir la siniestralidad.	Índice de frecuencia con baja: 0,91.	Reducción 5%: Índice de frecuencia con baja < 0,86.	Índice de frecuencia con baja: 1.

### Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Implementar un Sistema de gestión del cumplimiento según la norma ISO 37301:2021.	10% de avance.	100% de avance.	Se completó la implementación de un Sistema de gestión del cumplimiento, recibiendo el certificado de conformidad en diciembre de 2025.
Mejorar el resultado operativo (consolidado país).	Resultado operativo: 222.229 KUYU.	Resultado operativo: 306.000 KUYU.	Resultado operativo: 271.641 KUYU.

### Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Minimizar el impacto ambiental de la operación.	Emisiones de CO <sub>2</sub> . Alcance 1: 804 ton. Alcance 2: 33 ton. Alcance 3: 4.586 ton. Total: 5.423 ton.	Emisiones de CO <sub>2</sub> . Alcance 1 < 804 ton. Alcance 2 < 33 ton. Alcance 3 < 4.586 ton. Total < 5.423 ton.	Emisiones de CO <sub>2</sub> . Alcance: 761 ton. Alcance 2: 30 ton. Alcance 3: 5.471 ton. Total: 6.262 ton.

### Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas.	Proveedores aceptados: 76%. Proveedores observados: 24%. Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores aceptados < 76%. Proveedores observados < 24%. Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores aceptados: 80%. Proveedores observados: 20%. Proveedores rechazados: 0%.

### Entes estatales

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Cumplir con la normativa vigente (no recibir ninguna multa).	Ninguna multa recibida.	No recibir ninguna multa por incumplimiento de la normativa.	No se recibió ninguna multa por incumplimiento normativo.

### Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Impulsar la inclusión laboral y brindar oportunidades de desarrollo a poblaciones vulnerables.	Todos los cupos completos para los programas Generación Securitas (empleo inclusivo y profesionalización en seguridad para comunidades vulnerables) e Inspirando futuro (formación en seguridad electrónica a jóvenes de comunidades vulnerables).	Completar todos los cupos (20 para Técnicos y 20 para Guardias).	Se reprogramaron los cursos para 2026.

## Objetivos 2025 de segundo nivel (específicos) por parte interesada:

Clientes			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Completar la implementación de la plataforma operativa Vision.	Índice de adopción de usuarios: 48%.	Índice de adopción de usuarios > 58%.	Índice de adopción de usuarios: 58%.
Completar la implementación de Supervisión Virtual en servicios de Seguridad Especializada.	301 dispositivos instalados.	Alcanzar las 24 hs de cobertura con Supervisión Virtual.  Contar con 500 sitios activos.	Supervisión Virtual: 24 hs de cobertura. 316 dispositivos instalados y activos (211 en el área metropolitana y 105 en el interior del país). Implementado en el 100% de nuestros clientes que poseen conexión online con el SOC.
Empleados			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Completar el análisis ergonómico del SOC.	42 puestos analizados (70%).	Todos los puestos del SOC analizados.	100% de los puestos del SOC analizados desde el punto de vista ergonómico.
Inspeccionar los sitios de prestación de servicios con más riesgos para la salud y seguridad.	42 servicios inspeccionados (69%).	Cumplimiento $\geq$ 80%.	Cumplimiento: 58%. De los 65 sitios críticos identificados, se inspeccionaron 38. Los restantes 27 sitios pasan con prioridad en la planificación 2026.

## Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Realizar campañas de prevención de SySO.	Se realizaron 7 campañas (Semana de la SST, Programa de Salud Laboral, Cartilla de Seguridad Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, Semana de la Seguridad Vial, Semana del corazón, Jornada de salud visual, Prevención del dengue).	Realizar 7 campañas o más.	Se realizaron 8 campañas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>2. Actos y condiciones inseguras.</li> <li>3. Afiche de seguridad para la manipulación de portones manuales.</li> <li>4. Implementación de fichas técnicas de riesgos específicos.</li> <li>5. Cartilla de seguridad: Seguridad Especializada y Mobile.</li> <li>6. Mantente alerta, mantente seguro.</li> <li>7. Protección solar.</li> <li>8. Mes de la seguridad vial: buenas prácticas (tips, fatiga y somnolencia).</li> </ol>
Brindar formación en temas de SySO a los gerentes de Seguridad Especializada.	Ningún gerente capacitado.	Todos los gerentes de Seguridad Especializada capacitados en temas de SySO.	Se capacitó en temas de SySO a los tres gerentes de Seguridad Especializada, al Director de Seguridad Especializada zona interior y al gerente comercial de Proyectos.
Completar la implementación del reconocimiento facial para presentismo de los guardias.	Implementado en 100 % de los sitios donde se permite el uso de smartphones. 78% de los guardias se dan presente por medio de reconocimiento facial.	Índice de guardias que se dan presente por medio de reconocimiento facial > 85%.	91% de los guardias se dan presente por medio de reconocimiento facial.
Continuar la implementación de la plataforma de Gestión Humana PeopleNet / Meta4.	Módulos Core y de Selección de personal implementados en un 100%.	Comenzar a operar con los módulos Core y Selección de PeopleNet.	Los módulos Core y Selección de PeopleNet están 100% operativos.

## Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Mejorar resultado económico de Seguridad Especializada.	Resultado operativo: 34.081 KUYU.	Resultado operativo: 47.600 KUYU / 3,3%.	Resultado operativo: 67.485 KUYU.
Mejorar resultado económico de Instalaciones.	Resultado operativo: 9.367 KUYU.	Resultado operativo: 8.700 KUYU / 5,5%.	Resultado operativo: -32.668 KUYU.
Mejorar resultado económico de Monitoreo.	Resultado operativo: 64.907 KUYU.	Resultado operativo: 63.600 KUYU / 16,5%.	Resultado operativo: 60.253 KUYU.
Mejorar resultado económico de STM.	Resultado operativo: 16.045 KUYU.	Resultado operativo: 20.100 KUYU / 14,2%.	Resultado operativo: 15.689 KUYU.
Mejorar resultado económico de Seguridad Mobile.	Resultado operativo: 6.171 KUYU.	Resultado operativo: 8.500 KUYU / 10%.	Resultado operativo: 7.925 KUYU.
Mejorar resultado económico de Static Solutions.	Resultado operativo: 135.621 KUYU.	Resultado operativo: 144.100 KUYU / 14%.	Resultado operativo: 142.912 KUYU.
Mejorar resultado económico de Mobile Solutions.	Resultado operativo: 2.947 KUYU.	Resultado operativo: 14.000 KUYU / 14%.	Resultado operativo: 10.045 KUYU.
Mejorar la gestión de cobranzas.	Días en la calle: 51 días.	Días en la calle: 53 días.	Días en la calle: 49,8 días.
No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	Ninguna denuncia recibida.	No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	En 2025 no se recibió ninguna denuncia de hechos o sospechas de soborno.
Completar Manual integrado de los Sistemas de Gestión, incluyendo gestión del Cumplimiento.	40% de avance.	100% de avance.	El 17 de noviembre de 2025 se aprobó al Manual de Gestión Integrado.
Elaborar documentación requerida por la Norma ISO 37301:2021.	0% de avance.	100% de avance.	Toda la documentación necesaria fue elaborada, aprobada y difundida al personal.

## Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Incluir Cumplimiento en la reunión trimestral de Gerencia General de octubre y en la inducción a la empresa.	0% de avance.	100% de avance.	<p>En la reunión trimestral de octubre de 2025, el Gerente General expuso los principios básicos del Cumplimiento.</p> <p>En la inducción a la empresa se incluyeron los cinco sistemas de gestión implementados.</p>
Confeccionar Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Cumplimiento.	0% de avance.	100% de avance.	En noviembre de 2025 se elaboró la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Cumplimiento, como un anexo al Reporte de Sostenibilidad 2024.
Hacer auditorías internas de Cumplimiento.	0% de avance.	100% de avance.	Como parte del programa anual de auditorías internas del Sistema de Gestión Integrado, se auditaron los aspectos relacionados con el Cumplimiento, la gestión de Políticas y los riesgos el 10 de noviembre de 2025.

## Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Aumentar la circularidad (minimizar los desperdicios y maximizar la reutilización de materiales).	<p>Circularidad muy alta = 12,3%.</p> <p>Circularidad alta = 29,3%.</p> <p>Circularidad total = 76,4%.</p>	<p>Circularidad muy alta &gt; 14,2%.</p> <p>Circularidad alta &gt; 39,5%.</p> <p>Circularidad total &gt; 65%.</p>	<p>Circularidad muy alta (materiales que se vuelven a emplear en la empresa, evitando adquirir nuevos): 11%.</p> <p>Circularidad alta (materiales que se vuelven a utilizar para lo que fueron hechos, fuera de la empresa): 21,2%.</p> <p>Circularidad total (residuos que no terminan dispuestos en enterramiento): 58,6%.</p>
Minimizar el consumo de combustible.	Consumo de combustible de la flota: 383.650 litros.	Consumo de combustible de la flota < 383.650 litros.	Consumo de combustible de la flota: 364.145 litros.

### Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Mejorar la evaluación de los proveedores generales.	Aceptados: 74%. Observados: 26%. Rechazados: 0%.	Aceptados > 80%. Observados < 20%. Rechazaos = 0%.	Aceptados: 73%. Observados: 27%. Rechazados: 0%.
Mejorar la evaluación de instaladores subcontratados.	Aceptados: 79%. Observados: 21%. Rechazados: 0%.	Aceptados > 79%. Observados > 21%. Rechazados = 0%.	Aceptados: 91%. Observados: 9%. Rechazados: 0%.

### Entes estatales

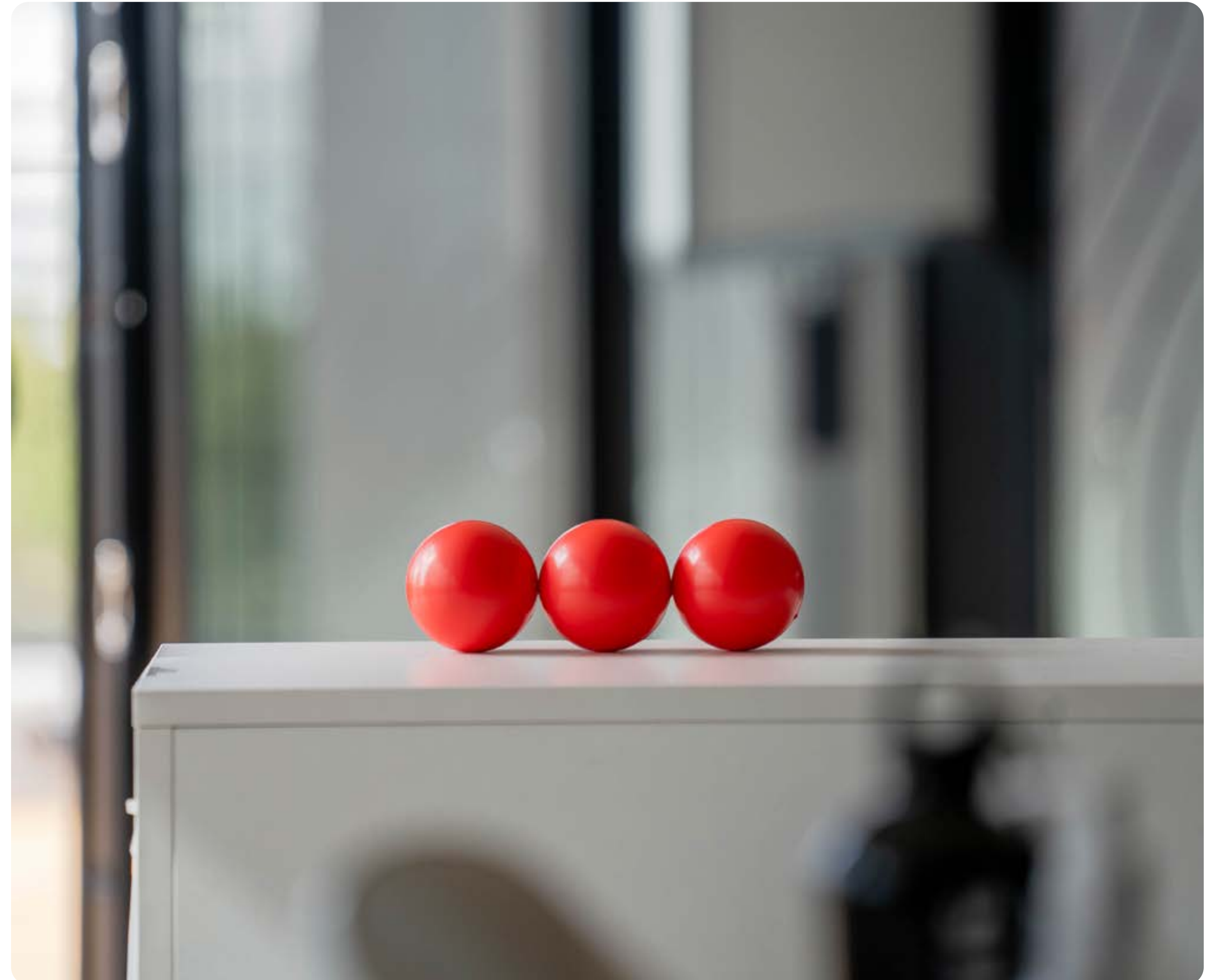
Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Tener a todo el personal habilitado por Di.Ge.F.E.	100% de los funcionarios habilitados.	100% de los funcionarios habilitados.	El 100 % del personal cuenta con las habilitaciones necesarias.

### Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta 2025	Resultado 2025
Aumentar la cantidad de funcionarios con discapacidad.	63 empleados con discapacidad.	66 empleados con discapacidad.	63 empleados con discapacidad.
Aumentar la cantidad de funcionarias.	18,2% de funcionarias mujeres.	20% de funcionarias mujeres.	21,3% de funcionarias mujeres.
Lograr la inserción laboral de personas pertenecientes a poblaciones vulnerables.	El 49% de las personas inscriptas en el Programa de Formación profesional e inserción laboral fueron confirmadas en el cargo.	Confirmar en el cargo a más del 49% de las personas inscriptas en el Programa de Formación profesional e inserción laboral.	Todas las personas inscriptas en el Programa de Formación profesional e inserción laboral fueron confirmadas en el cargo.

## Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2025

- Plataforma operativa Vision: aumentar el índice de adopción.
- Presentismo por reconocimiento facial: aumentar el índice de adopción, especialmente el de fin de turno.
- Gestión de riesgo de proveedores: desarrollar e implementar plan de acción para incluir a todos los proveedores.
- Realizar sesiones de diálogo con proveedores.
- Realizar encuesta de satisfacción de clientes de Seguridad Electrónica.
- Legal Software Legalia: comenzar a aplicarlo para la revisión de contratos y expedientes.
- Mantener el Sello Empresa Inclusiva LGBT+.
- Entregar kit de bienvenida a todos los ingresos.
- Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> para los tres Alcances.
- Reducir el consumo de energía eléctrica en todas las sedes.
- Aumentar el índice de circularidad de residuos.
- Recertificación de electrónicos: aumentar el ahorro por la reinstalación de elementos recertificados y las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por la reutilización.
- Implementar y certificar la Norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental.



# Índice de contenidos GRI

## Declaración de uso:

Securitas Uruguay SA ha elaborado este informe en conformidad con los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

## GRI 1:

GRI 1: Fundamentos 2021

Con el objetivo de fortalecer la coherencia entre los estándares de reporte utilizados, el presente índice GRI incorpora una columna adicional que detalla la relación entre los contenidos temáticos reportados y los requerimientos de la CSRD solicitados a nivel de Grupo. Esta referencia permite identificar de manera clara cómo la información divulgada contribuye al cumplimiento de dichos requerimientos, facilitando la lectura, la trazabilidad y la comprensión del alineamiento entre ambos marcos de reporte.

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales		<p>Páginas 7 y 10</p> <p>Securitas Uruguay                      Dirección: Av. Italia 4492   Montevideo, Uruguay   CP: 11400                      Teléfono: (+598) 2848 0000*                      info@securitasuruguay.com                      www.securitasuruguay.com</p>	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		<p>Páginas 5 y 10</p>	
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		<p>Página 5</p> <p>El período objeto del informe comprende desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2025, al igual que los reportes anteriores.</p> <p>Puntos de contacto:                      María Soledad Collazo                      Responsable de Sostenibilidad                      Securitas Uruguay                      Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138                      E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com</p> <p>María Fernanda Arias                      Responsable de Marketing y Comunicación                      Securitas Uruguay                      Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129                      E-mail: farias@securitasuruguay.com.</p>	

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-4 Actualización de la información		La información ha sido revisada y actualizada según los Estándares Universales GRI, utilizando los datos más recientes disponibles.	
	2-5 Verificación externa		Este reporte no ha sido sometido a verificación externa. No obstante, el Reporte de Sostenibilidad constituye el documento de revisión por parte de la Dirección respecto del desempeño y la implementación de los distintos Sistemas de Gestión operativos en Securitas Uruguay.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		Páginas 10, 11 y 21 a 40	
	2-7 Empleados	ESRS S1-6	Página 42	
	2-8 Trabajadores que no son empleados		Página 77	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición		Páginas 18 y 51	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		Página 18	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		Página 18	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		Página 18	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		Página 18		

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		Página 5	
	2-15 Conflictos de interés		Página 18	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		Las inquietudes críticas se comunican al máximo órgano de gobierno a través de la Mesa Ejecutiva, donde se incluyen en el orden del día para su discusión, revisión y aprobación en reuniones semanales.	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		El equipo directivo recibe formación en temas de desarrollo sostenible, tanto de manera interna como mediante la participación en eventos externos. Además, se realizan capacitaciones puntuales para el área administrativa y gerencial según la temática a trabajar.	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Página 56	
	2-19 Políticas de remuneración		Página 54	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Página 54	
	2-21 Ratio de compensación total anual			Restricciones de confidencialidad: los salarios de los Directores son confidenciales y no se permite la difusión de la información referida a este tema.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		Página 4	
	2-23 Compromisos y políticas		Páginas 14 a 17, 19, 75 y 76	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		Páginas 19, 75 y 76		

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		Página 76	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		Página 76	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		En 2025 no se registraron multas ni sanciones por incumplimientos regulatorios significativos.	
	2-28 Afiliación a asociaciones		Página 14	
	2-29 Enfoque para la participación de los Grupos de Interés		Páginas 26, 47, 48 y 58	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	ESRS S1-8	Página 11	
Temas materiales				
Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales		Página 50	
	3-2 Lista de temas materiales		Página 50	
	3-3 Gestión de los temas materiales		Páginas 12 y 51 a 53	

## Desempeño económico

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 10	
GRI 201: Desempeño Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido		Página 10	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		Página 71	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno		Securitas cuenta con dos proyectos de inversión presentados ante la Comisión de Aplicación (COMAP) en el marco del régimen de promoción de inversiones (Ley 16.906), los cuales otorgan beneficios fiscales sujetos al cumplimiento de los indicadores comprometidos en cada proyecto. Estos proyectos corresponden a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevo edificio corporativo (Securitas Uruguay).</li> <li>- Vehículos eléctricos y kits (Securitas Sistemas).</li> </ul> Los beneficios asociados se instrumentan mediante exoneraciones tributarias aplicables durante la vigencia de cada proyecto.	

## Presencia en el mercado

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 11	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local		Página 54	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local		El 100% de los altos ejecutivos y ejecutivas son personas uruguayas.	

## Anticorrupción

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Páginas 75 y 76	
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		Páginas 75 y 76	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Página 75  El 100% de los colaboradores, incluidos los miembros del órgano de gobernanza, han sido comunicados y formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de Securitas.	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		No ha habido denuncias de hechos de corrupción ni se han identificado casos de violaciones o incumplimientos en este sentido en la organización en el período consultado.	

## Materiales

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 71	
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		Página 74	
GRI 301: Materiales 2016	301-2 Insumos reciclados utilizados		Página 74	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados		Página 74	

## Energía

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021  GRI 302: Energía 2016	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 71	
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	ESRS E1-5	Página 73  Consumo total de energía (kwh) Sede 2025 Edificio Central 573.452 Kwh Interior 59.696 Kwh TOTAL 633.148 Kwh*  La energía que utilizamos tanto en Montevideo como en nuestras sedes del interior, proviene de la red eléctrica de UTE.  El aumento del consumo de energía eléctrica en 2025 puede deberse al aumento de la flota eléctrica y la cantidad de vehículos eléctricos que cargan en nuestro parque de carga instalado en el estacionamiento de la sede central.	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	ESRS E1-5	La información relacionada con la energía consumida fuera de la organización se integra en el cálculo de emisiones indirectas (Alcance 3), reportadas en GRI 305-3.	
	302-3 Intensidad energética			No se presentan indicadores de intensidad energética, dado que el criterio común para su cálculo se encuentra en evaluación a nivel corporativo.
	302-4 Reducción del consumo energético		Página 73	
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Página 73		

## Emisiones

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 71	
	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	ESRS E1-6	Páginas 72 y 73	
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	ESRS E1-6	Página 72	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	ESRS E1-6	Páginas 72 y 74	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI			No se presentan indicadores de intensidad de emisiones de GEI, dado que el criterio común para su cálculo se encuentra en evaluación a nivel corporativo.
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Página 73	

## Residuos

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 71	
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		Página 74	
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		Página 74	
	306-3 Residuos generados	ESRS E5-5	Página 74	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	ESRS E5-5	Página 74	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	ESRS E5-5	Página 74	

### Evaluación ambiental de proveedores

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 77	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		Páginas 77 y 78	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Página 79	

### Empleo

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Páginas 41 y 43	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	ESRS S1-9	Página 41	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	ESRS S1-11	Página 45 Los beneficios son para todos los empleados	
	401-3 Permiso parental		En 2025, 65 personas se ampararon al permiso parental. De ellas, 53 son hombres y 12 son mujeres. Todas se reincorporaron a trabajar pasado el periodo de paternidad o maternidad.	

### Relaciones trabajador - empresa

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 11	
GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016.	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	ESRS S1-11	No tenemos plazos mínimos fijados, cumplimos con los plazos estipulados en el convenio laboral.	

### Salud y seguridad en el trabajo

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 54	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	ESRS S1-4	Página 64	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		Páginas 64 a 66	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo		Páginas 64 y 66	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ESRS S1-4	Página 64	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	ESRS S1-4	Páginas 66 y 67	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores		Páginas 66 y 67	

### Salud y seguridad en el trabajo

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		Página 66	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018.	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	ESRS S1-4	Página 64	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	ESRS S1-4	Página 65	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	ESRS S1-4	Página 65	

### Formación y educación

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 54	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	ESRS S1-13	Página 59	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		Páginas 59, 63 y 68	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		Páginas 41 y 56	

### Diversidad e igualdad de oportunidades

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 68	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.		Páginas 42 y 68	
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	ESRS S1-10, S1-16	Página 54	

### No discriminación

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 75	
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		Página 75	

### Libertad de asociación y negociación colectiva

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 11	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016.	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo		No se han identificado proveedores con riesgo de vulneración a la libertad de asociación y negociación colectiva.	

### Prácticas en materia de seguridad

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 75	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Página 75	

### Comunidades locales

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 54	
GRI 413: Comunidades locales 2016.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		Páginas 69 y 70	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales		No hemos identificado impactos negativos (reales o potenciales) en las comunidades donde opera Securitas Uruguay.	

### Evaluación social de los proveedores

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Páginas 77 y 78	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		Páginas 77 y 78	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Páginas 77 y 78	

### Política pública

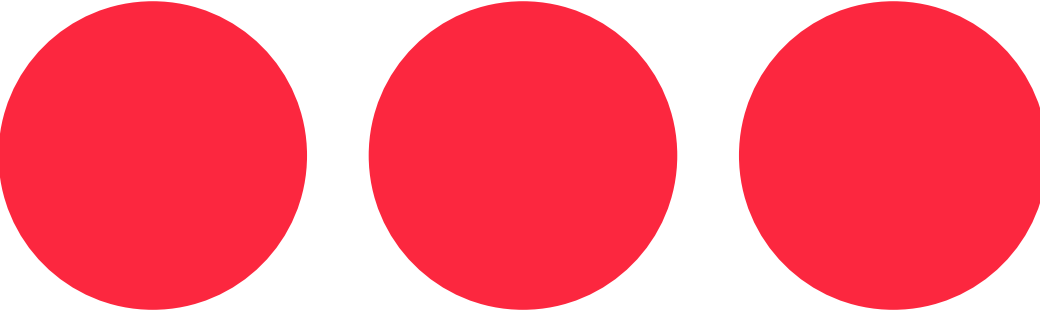
Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 75	
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos		No se realizaron este tipo de contribuciones.	

### Salud y seguridad de los clientes

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Páginas 16 y 17	
GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad		No se han detectado casos de incumplimiento en este sentido durante el período de referencia	

### Privacidad del cliente

Estándar GRI	Contenido	Requerimiento CSRD solicitado a nivel de Grupo	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		Página 51	
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		No recibimos reclamaciones en relación a posible violación de la privacidad de clientes y/o pérdida de datos durante el presente período.	



**Securitas**