



Reporte de Sostenibilidad 2021



**Reporte de Sostenibilidad
Securitas Uruguay 2021**

Securitas Uruguay
Dirección: Av. Italia 4492
Montevideo, Uruguay
CP: 11400
Teléfono: (+598) 2848 0000*
info@securitasuruguay.com
www.securitasuruguay.com

**Comentarios o sugerencias sobre este
Reporte, contactar:**

María Soledad Collazo
Responsable de Sostenibilidad
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138
e-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

María Fernanda Arias
Responsable de Marketing y Comunicaciones
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129
e-mail: farias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido y redacción

María Soledad Collazo, Securitas Uruguay
María Fernanda Arias, Securitas Uruguay
José Schapiro, Securitas Uruguay
Tamara Farré, Gemma
Ximena Varón, Gemma
Carolina Canil, Gemma

Diseño

Mariana Antoniello
Florencia Bolón

Fotografía

Chiesa-Rovella
Brand Portal, Securitas Group

**Nosotros
ayudamos a
hacer de tu
mundo un lugar
más seguro.**



Contenido

Destacados de gestión	4		
Carta Gerente General	5		
Acciones implementadas ante la pandemia por Coronavirus COVID-19	6		
Acerca de este reporte	8		
Materialidad	9		
Somos Securitas			
Grupo Securitas	12		
Nuestro propósito, valores y Caja de Herramientas	14		
Estrategia y áreas de enfoque	15		
Securitas Uruguay	16		
Gobierno corporativo	18		
Securitas Uruguay en números	20		
La industria de la seguridad en Uruguay	22		
Compromisos voluntarios	24		
Sostenibilidad a largo plazo			
Transparencia y Ética	30		
Código de Valores y Ética	30		
Renovación de certificación ISO 18.788:2015	31		
Política de Derechos Humanos	32		
Política antisoborno y anticorrupción	33		
Certificación ISO 37.001:2016	34		
Política de denuncia de irregularidades	36		
Gestión de Riesgos	37		
Seguridad de la información	38		
Estrategia de sostenibilidad	39		
Grupos de interés	43		
Canales de comunicación con nuestros grupos de interés	44		
Nuestro compromiso con el mundo	47		
Gestión con proveedores	54		
Centrados en el cliente			
Liderazgo e innovación en servicios de protección	60		
Seguridad Especializada	64		
Seguridad Mobile	68		
Seguridad Remota	71		
Seguridad Electrónica	72		
Protección contra incendio y Safety	73		
Gestión del Riesgo Corporativo	74		
Profunda relación con nuestros clientes	76		
Orientados a las personas			
Personas empoderadas con orgullo y pasión	80		
Securitas Inclusiva	85		
Soy Securitas	87		
Seguridad y Salud Ocupacional	89		
Instituto Securitas	93		
Basados en los datos			
Innovación y eficiencia	100		
Securitas Operation Center - SOC	101		
Securitas Connect Plataforma Vision	103		
Sistemas de Gestión	105		
Auditorías internas y externas de los Sistemas de Gestión	106		
Objetivos de la Calidad 2021	108		
Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2020	114		
Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2021	116		
Tabla de contenidos GRI	118		

Los datos destacados presentados, se alinean con los asuntos materiales y los focos de gestión, y rinden cuenta de nuestro impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Destacados de Gestión

15

años en Uruguay

Certificación

ISO 37.001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno

Distinción

CEDIMO como la primera empresa del país en incorporar chalecos Airbag como protección a motociclistas

3.073

empleados

2

distintivos DERES: "ReAcción en tiempos de Pandemia" y "Evaluación de desempeño por competencias"

744

sitios con Soluciones de Seguridad

466

objetivos de Seguridad Mobile a controlar en todo el país

722

sitios de Seguridad Especializada

14.515

visitas técnicas realizadas

330

canastas con alimentos a los funcionarios que tuvieron Covid

\$1.633.518

entregados por el Fondo de Solidaridad

-19%

de la accidentabilidad con respecto a 2020

40

empleados de Securitas Uruguay aprobaron el Diplomado Profesional de Seguridad

52.362

horas de capacitación impartidas

51

funcionarios reconocidos por evaluación de desempeño

89%

compras locales

53%

de circularidad de residuos

Carta Gerente General



Este es nuestro décimo Reporte de Sostenibilidad, refleja nuestra gestión en 2021, año en el que continuamos profesionalizando nuestro sector, trabajamos activamente para cuidar la salud y el bienestar de nuestros empleados, y donde juntos afrontamos y superamos grandes obstáculos, con un fuerte foco en el desarrollo sostenible, sin nunca perder nuestra impronta proactiva, transparente y sustentable, fiel a nuestros valores: **Integridad, Eficacia y Servicio.**

Nuestra estrategia de negocio se mantuvo firme y eficaz, con foco en ser el socio estratégico en servicios inteligentes de protección, brindando soluciones que colocan a nuestros clientes en el centro de la operación, a través del uso de datos y tecnologías que apuntalan nuestra estrategia. Las nuevas herramientas tecnológicas implementadas por el Grupo nos permitieron profundizar nuestros procesos de digitalización iniciados hace ya varios años.

Consolidamos el Instituto Securitas como un referente de formación a nivel nacional, impartiendo más de 50.000 horas de capacitación a nuestro equipo y a instituciones externas. Realizamos la segunda entrega de reconocimientos por evaluación de desempeño por competencias y continuamos con nuestra posición de marca empleadora en Uruguay.

Certificamos nuestras operaciones en la ISO 37001: Sistema de Gestión Antisoborno, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y

ética empresarial, hito que nos diferencia en el mercado local.

Continuamos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental, reforzando la gestión de residuos e incorporando la medición de circularidad de los mismos, con un excelente resultado. Además, estamos transitando el camino de renovación de nuestra flota de vehículos, incorporando autos y camionetas eléctricas, que nos permitirán reducir nuestras emisiones de CO2.

El futuro de la seguridad se basa en una combinación de personas, tecnología y conocimiento. Ese futuro ya está presente en nuestras unidades de negocio y estrategia.

Nos impulsa seguir forjando juntos una empresa más pujante, más moderna y grande, que continúe liderando la industria de la seguridad privada en Uruguay.

Un abrazo,

Oscar Sagasti
Gerente General

Acciones implementadas ante la Pandemia por Coronavirus COVID-19

El desenlace de la pandemia en nuestro país hizo que proteger a nuestros colaboradores, garantizar la continuidad de las operaciones y gestionar el impacto financiero del Covid-19 (focos de acción establecidos en 2020 ante la aparición del Covid-19 en Uruguay) estuvieran más vigentes que nunca.

Gracias a la experiencia adquirida durante 2020, en 2021 logramos adaptarnos rápidamente a los impactos de las nuevas “olas Covid”, actuando de acuerdo con los protocolos y procedimientos internos, así como los establecidos por el gobierno.

Esto nos permitió mitigar el impacto negativo de las diferentes situaciones que se presentaron en nuestros clientes y con nuestra gente principalmente. En 2021 continuamos haciendo foco en la eficiencia operativa, tomando decisiones y acciones para cumplir con nuestros clientes sin descuidar la salud de los empleados.

- Realizamos una reestructura a nivel de planificación y control para reducir el nivel de horas sin facturar, reduciendo así horas retenes.
- Implementamos protocolos Covid específicos para determinados servicios, contratando un proveedor para higienizar y sanitizar dichos sitios, a la vez que continuamos entregando materiales de higiene y desinfección en los puestos de vigilancia.

El gasto total por desinfección de garitas en servicios fue de \$2.796.861

- Reforzamos la comunicación interna con campañas de concientización y evacuación de dudas, basados en los protocolos.
- Confeccionamos material audiovisual para promover la vacunación contra el Covid-19, a cargo del departamento de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Hicimos seguimiento de la evolución sanitaria de las personas afectadas por el virus y los orientamos para la realización de la certificación médica en los casos que fue necesario.
- Enviamos 330 canastas con alimentos a los funcionarios que tuvieron Covid-19 y que tuvieron certificación médica. También enviamos canastas a personas mayores de 65 años que se ampararon al seguro de desempleo propuesto por el gobierno para personas de riesgo, alcanzando un aporte de Securitas a los empleados de \$347.058.
- Provisionamos la cobertura de los servicios, capacitando posibles reemplazos. Así logramos cumplir con nuestros clientes, cubriendo el 100% de los servicios contratados en todas las áreas de la empresa.
- Mantuvimos los acuerdos y convenios con clínicas especializadas para facilitar el testeo y la detección temprana del virus.

- Se implementó el teletrabajo para las funciones que lo permitían y la presencialidad se suplantó por medios digitales para reuniones habituales y así no detener la operativa.

Campaña donación de plasma Covid

Convencidos de que, para fortalecer el vínculo entre Securitas y la comunidad es clave realizar acciones en conjunto con colectivos y organizaciones sociales, promovimos y coordinamos una campaña de donación de plasma por Covid-19 junto al Hemocentro Regional de Maldonado, que llamamos: **#seprotagonistadonaplasma**.

Participaron de esta campaña más de 40 personas recuperadas de Covid-19, que voluntariamente se acercaron a ser testeadas en la explanada de Securitas, y también nos acompañó el Club Malvín, quienes difundieron la actividad por sus canales de comunicación convocando a sus socios y jugadores, así como a los vecinos del barrio Malvín.



Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) durante la pandemia por Covid-19



Por nuestras acciones y procedimientos implementados, en 2021 recibimos el Distintivo DERES por "ReAcción en tiempos de Pandemia"



Acerca de este Reporte

Presentamos el décimo Reporte de Sostenibilidad de Securitas Uruguay, correspondiente a la gestión de enero a diciembre de 2021. Con un ciclo anual de publicación, este reporte abarca la operación de Securitas en Uruguay y sus impactos económicos, sociales y ambientales.

Para su elaboración se han utilizado los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) en su modalidad esencial. Los estándares informados se detallan en la sección Índice de contenidos GRI, al final de este documento. La información se presenta de manera clara y precisa para garantizar la calidad del reporte, siguiendo los protocolos de GRI respecto a los lineamientos y principios para su elaboración. La información contenida en el reporte es fiel y veraz en todos los aspectos materiales y tiene validez únicamente en la fecha en que fue emitido este documento.

El Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay. Es también la Comunicación para el Progreso (COP) en la que rendimos cuenta de los avances vinculados a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, respecto a los derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción. El proceso de elaboración fue liderado por la responsable de Sostenibilidad junto con las áreas de Sistemas de Gestión,

Marketing y Comunicaciones y el Gerente General, participando activamente todas las gerencias de Securitas en la elaboración del contenido.

En lo que respecta a los aspectos metodológicos se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso, indicadores y contenido del reporte.

Les invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y hacernos llegar sus comentarios y consultas al mail: rsc@securitasuruguay.com

Materialidad

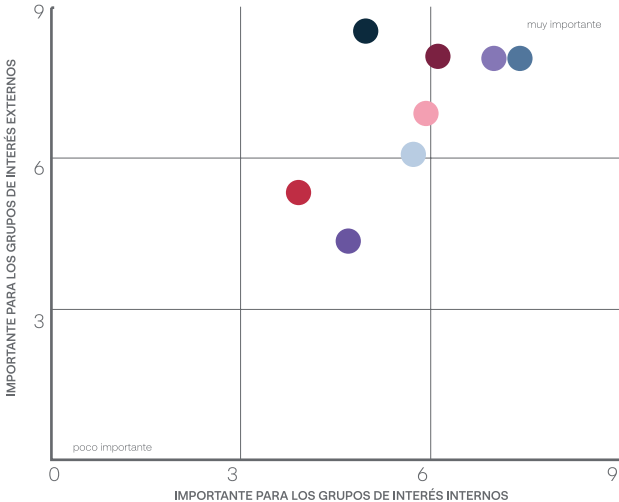
Los temas materiales que estructuran este reporte corresponden a la matriz generada en 2019 y a su validación interna realizada en el curso de la elaboración del presente reporte.

Estos temas y preocupaciones clave para los grupos de interés de Securitas se reflejan en el listado de temas materiales conformado a partir de la conjunción de fuentes de información internas y externas, y de las consultas realizadas a directores, empleados, clientes y proveedores.

El resultado de la consulta 2019 se reflejó en la siguiente matriz que da cuenta de los temas que resultaron relevantes y de su prioridad en la visión estratégica de la compañía y en el interés de los públicos consultados.

Para la elaboración del presente reporte, si bien por cuestiones de contexto no se pudo realizar una nueva encuesta a todos los públicos, se tomó como base la materialidad definida en 2019 y se generó una dinámica con el directorio para validar su vigencia y el grado de importancia actual de cada uno de los temas.

La encuesta se realizó en el mes de abril de 2022 y de este análisis surge que a la fecha tienen mayor relevancia para la visión estratégica de la compañía, los temas referidos a conducta ética, lo vinculado a la protección de los Derechos Humanos, el vínculo con la cadena de abastecimiento y el impacto ambiental.



- Desempeño económico y presencia en el mercado
- Relaciones con clientes y responsabilidad sobre los servicios
- Protección a los derechos humanos
- Conducta ética
- Ambiente de trabajo y desarrollo del equipo
- Impacto ambiental
- Relación con la comunidad
- Respeto al vínculo con proveedores

Temas materiales principales y sus subtemas

Prioridad niveles gerenciales (ordenados del 1 al 8, donde 1 es el más importante)	2022	2020
Desempeño económico y presencia en el mercado	1	1
Conducta ética	2	4
Relaciones con clientes y responsabilidad sobre los servicios	3	2
Protección a los Derechos Humanos	4	3
Ambiente de trabajo y desarrollo del equipo	5	5
Respeto al vínculo con proveedores	6	8
Impacto ambiental	7	6
Relación con la comunidad	8	7

Somos Securitas

Grupo Securitas	12
Nuestro propósito, valores y Caja de Herramientas	14
Estrategia y áreas de enfoque	15
Securitas Uruguay	16
Gobierno corporativo	18
Securitas Uruguay en números	20
La industria de la seguridad en Uruguay	22
Compromisos voluntarios	24

Grupo Securitas

47

países

345.000

empleados

153.000

clientes

Europa

120.000 empleados

Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, República Checa, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Reino Unido, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía.



Norte América

113.000 empleados

Canada, Estados Unidos, México.

Ibero-América

59.000 empleados

Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal, Uruguay.

AMEA

53.000 empleados

Australia, Arabia Saudita, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Hong Kong, India, Indonesia, Marruecos, Singapur, Sudafrica, Tailandia, Vietnam.

Somos una compañía que ofrece las soluciones de seguridad más avanzadas y sostenibles de la industria.

Tenemos una presencia líder en el mercado global y local con operaciones en 47 países en los cinco continentes, organizadas en tres segmentos de negocios: Servicios de seguridad de América del Norte, Servicios de seguridad de Europa y Servicios de seguridad de Iberoamérica. También tenemos operaciones en África, Medio Oriente, Asia y Australia, que forman la división AMEA.

Atendemos a una amplia gama de clientes, en una variedad de industrias y segmentos. Las soluciones de seguridad basadas en sus necesidades específicas se construyen a través de diferentes combinaciones de vigilancia in situ, móvil y remota, seguridad electrónica, protección contra incendios y gestión de riesgos corporativos. Adaptamos nuestras soluciones en función de los riesgos y las necesidades de cada cliente a través de una mayor participación del cliente y de nuestra mejora continua.

Nos impulsa una cultura y un propósito corporativos claros, que nos ayudan a vivir de acuerdo con nuestros valores.

Ver un mundo diferente implica también hacer cosas diferentes. El futuro de la seguridad se basa en una combinación de presencialidad, tecnología conectada y uso inteligente de datos. Y ese futuro ya está presente en nuestras unidades de negocio. Buscamos ser socios de nuestros clientes en servicios inteligentes de protección, por lo que disponemos de un amplio abanico de servicios tanto para el segmento corporativo como para hogares y negocios.

#Seeadifferentworld

Nuestro propósito, valores y Caja de Herramientas

Nuestro propósito

“Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro” es hoy más importante que nunca. Es nuestra razón de existir y el por qué cada día, los integrantes del equipo brindan su tiempo y su esfuerzo en Securitas.

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos todos los días. Subraya los altos estándares éticos que nos fijamos.

Nuestros valores

Integridad, Eficacia y Servicio están en el corazón de nuestro enfoque. Representan la base de toda la compañía en lo que se refiere a ética y responsabilidades. Guían nuestra forma de trabajar y cómo gestionamos y desarrollamos las relaciones con nuestros clientes.

La Caja de Herramientas

Proporciona orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.



Estrategia y áreas de enfoque

Lideramos la transformación de la industria de la seguridad privada, gracias a nuestra profunda experiencia e innovación dentro de cada uno de nuestros servicios de protección. La correcta conjunción de nuestro calificado y comprometido equipo, con la capacidad de combinar servicios de todas nuestras áreas y analítica de datos, nos permite ejecutar nuestra estrategia de convertirnos en el socio de servicios de protección inteligente para nuestros clientes.

En nuestro trabajo debemos estar:

1. Centrados en el cliente

A nivel de servicios, siempre consideramos la perspectiva del cliente, enfocándonos en la interacción y desarrollando profundas relaciones en conjunto. Tenemos una forma común de trabajar y nuestro foco es el cliente.

2. Orientados a las personas

Nuestra gente hace la diferencia; contamos con personas apasionadas y orgullosas de trabajar en Securitas.

3. Basados en los datos

Nuestros datos, analizados mediante plataformas digitales y herramientas tecnológicas, nos permiten sentar las bases de la seguridad predictiva, innovando en nuestros servicios y siendo más eficientes en los procesos.

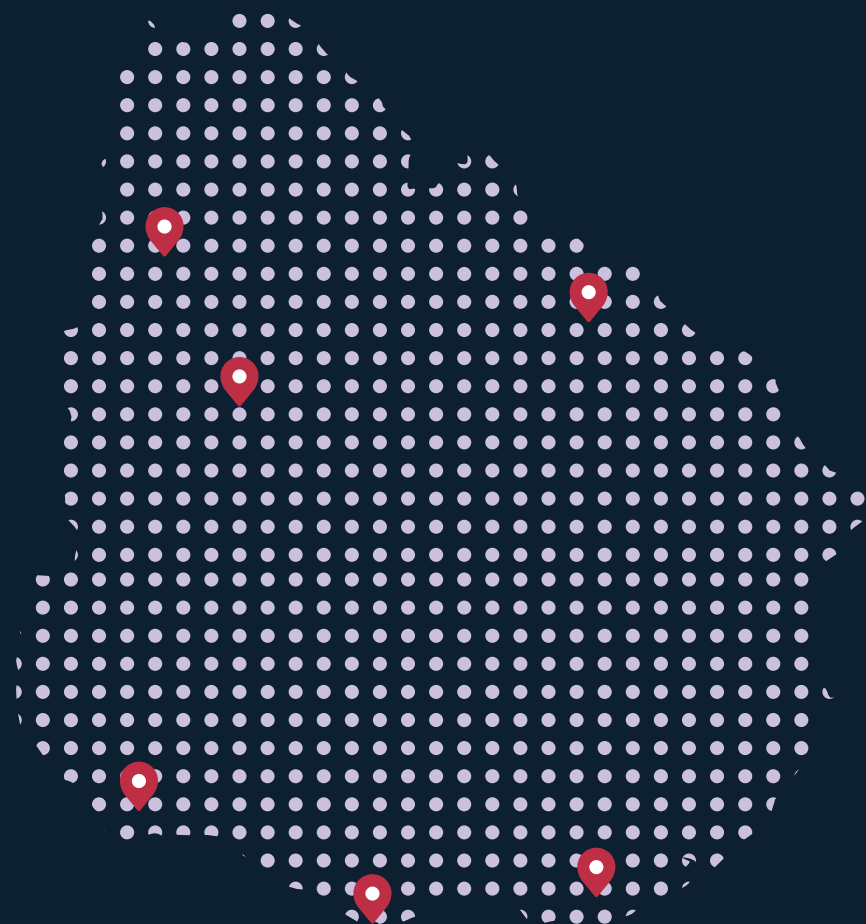
Nuestra estrategia



Nuestras áreas de enfoque



Securitas Uruguay



En estos 15 años desde que comenzamos nuestras operaciones locales, hemos transformado la industria de la seguridad en Uruguay, posicionándonos como líderes en protección y servicios de seguridad.

Aplicamos la última tecnología en protección para hogares, industrias y comercios, impulsando la profesionalización del sector de la seguridad privada en Uruguay, brindando y desarrollando servicios de protección a la medida de las necesidades de cada cliente.

Contamos con seis oficinas comerciales y operativas ubicadas en Montevideo, Colonia, Maldonado, Paysandú, Salto y Rivera. Además, contamos con el Instituto Securitas en Montevideo, y dos centros de capacitación habilitados en Maldonado y Rivera.

Nuestras unidades de negocio



Nuestros servicios se dirigen a:

Industrias y empresas

que deseen optimizar sus inversiones en seguridad y alcanzar el máximo rendimiento en el control de sus establecimientos.

Comercios

que deseen una protección efectiva de sus instalaciones con un alto grado de respuesta.

Hogares y personas

que deseen mayor tranquilidad y seguridad, con la confianza de tener protegidos sus principales valores.

Gobierno corporativo

El Directorio de Securitas Uruguay está conformado por la Gerencia General, Controller, y las Direcciones de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica, Seguridad Mobile, Comercial, Legal y Riesgos, Gestión Humana y SOC.

Las personas que integran el directorio pertenecen a la comunidad local, siendo un 25% mujeres y un 75% hombres.

Alineados con la solicitud del Grupo, en 2021 se alcanzó el objetivo propuesto por la División Iberoamérica de reducir en Uruguay las entidades legales pasando de un total de 10 a 4 entidades:

- **Securitas Uruguay S.A.**
- **Securitas Sistemas S.A.**
- **Urulac S.A.**
- **Atriomar S.A.**

En el último ejercicio económico se realizaron fusiones significativas de las distintas razones sociales, lo cual implicó una concentración de la actividad en dos principales que coinciden con las principales unidades de negocios: Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A.

Por otro lado, dentro de Seguridad Electrónica integramos las unidades operativas de Track & Trace y Monitoreo, considerándolas ahora la misma unidad.



Securitas Uruguay en números

La estrategia de Securitas en materia fiscal es ser transparente e íntegro con la declaración de las operaciones realizadas en cada uno de los países. A nivel local somos asesorados por un estudio externo, y a nivel divisional contamos con el apoyo del grupo de Tax, el cual está a disposición de todos los países que integran la División Iberoamérica de Securitas.

La gerencia de administración es responsable por la elaboración de los informes y presentaciones fiscales a los órganos competentes, controlando que todas las operaciones cumplan con el marco normativo y sean declaradas al órgano de contralor. Para esto se realiza una adecuada segregación de funciones, generando controles adicionales que tienen como principal función la de mitigar riesgos, garantizando que no recibamos sanciones por incumplimientos.

A su vez Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A. pertenecen a la División de Grandes Contribuyentes, categoría definida por la Dirección General de Impositiva, por lo que estamos obligados a presentar estados contables auditados, donde también se controla todo lo relacionado en materia fiscal.

Los estados financieros son publicados en la Auditoría Interna de la Nación y pueden ser consultados públicamente. En Uruguay no presentamos el informe país, ya que lo realiza nuestra casa matriz. No hemos recibido sanciones por incumplimiento fiscal.

La firma auditora a partir de 2021 es Ernst & Young, ya que cumplimos los 10 años con Price Waterhouse Coopers y por normas internas no se puede continuar la relación laboral pasado este tiempo.

Securitas Holding SL es la sociedad constituida bajo las leyes del Reino de España, y la beneficiaria de todas las empresas del Grupo Securitas es Securitas AB, que es una sociedad abierta que cotiza en la Bolsa de Valores. Los informes financieros de Securitas Uruguay son preparados para el Grupo de acuerdo con normas internacionales de contabilidad International Financial Reporting Standards (IFRS).

Entre los resultados destacados del ejercicio 2021 se encuentra la disminución de los costos indirectos (los que bajaron el 5% con respecto al presupuesto), la reducción de los días en la calle (días entre la fecha de facturación y el pago del cliente), alcanzando 10 días menos que el año anterior, y el resultado operativo consolidado país, el cual fue el menor desde el año 2011, disminuyendo un 22% con respecto al año 2020.

Participación de mercado

Nos encontramos a la vanguardia de la innovación y desarrollo en la industria de la seguridad, alcanzado la participación de mercado más importante del sector, siendo de 19,7% en una actividad que reúne cerca de 300 empresas dedicadas a la seguridad.

19,7%

Seguridad Especializada, Mobile y Soluciones de Seguridad

16%

Electrónica

18,9%

Total

Valor económico generado y distribuido

Resultado operativo consolidado país
135.640 KUYU

Descripción	KUYU *
Resultado operativo de Seguridad Especializada	20.508
Resultado operativo de Static Solutions	79.381
Resultado operativo de Seguridad Mobile	307
Resultado operativo de Mobile Solutions	11.604
Resultado operativo de Seguridad Electrónica	23.840

*KUYU = miles de pesos uruguayos

Facturación de ventas nuevas en Seguridad Especializada: 3.676 KUYU

Facturación de ventas nuevas en Static Solutions: 7.308 KUYU

Días en la calle: 56

Valores anuales.
Ejercicio 2021

Los estados financieros del ejercicio económico 2021 están siendo auditados durante la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2021 y finalizarán en el mes de mayo 2022.



La industria de la seguridad en Uruguay

El 20 de enero de 2022 se promulgó el Decreto Reglamentario de la Ley No. 19.721, del 21 de diciembre de 2018, que tiene por objeto regular la seguridad privada.

Entre las modificaciones más sustanciales se encuentra que:

- Se establece la vigencia de la habilitación de una empresa a 3 (tres) años, mientras que para todos los trabajadores de seguridad privada es de 5 (cinco) años.
- Se realiza una clasificación de los diferentes cargos, así como las competencias para cada uno de ellos: guardia de seguridad con arma; guardia de seguridad sin arma; guardia de seguridad de locales bailables y afines; encargado de seguridad; jefe de seguridad; encargado de armas; técnico instalador; técnico de respuesta, etc.

- Las empresas pueden realizar servicios sin arma en discotecas, locales bailables y afines, con la salvedad que el personal debe tener una evaluación psicológica anual para estos casos concretos.

- La nueva reglamentación hace responsable y amplía las funciones de la figura del armero dentro del organigrama funcional de la empresa, siendo de su estricta competencia el control, seguimiento, registro de todo lo concerniente a la armería: armas de fuego, chalecos balísticos y municiones.

- La nueva normativa aumenta sustancialmente la carga horaria de formación y especialización; para guardia sin arma pasa de 20 hs. a 60 hs., guardia con arma de 28 hs. a 90 hs. (tomada cada hora académica de 40 minutos reloj). La proporción se mantiene para las renovaciones

de las habilitaciones pasando a 40 hs. y 60 hs. respectivamente.

- Es de destacar el art. 47 que refiere al Transporte de Valores, ya que permite a empresas debidamente habilitadas a realizar esta tarea mientras el monto a transportar sea menor a 1.000.000 de unidades indexadas. Ello puede llevarse a cabo con guardias sin armas, pero con chaleco antibalas y contando con medios tecnológicos, siempre que se cuente con un sistema de entintado de billetes (no se requiere en este caso vehículo blindado).

Por otra parte, la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, en conjunto con los sindicatos y el gobierno, establecieron por Consejo de Salarios la creación de una comisión tripartita de combate al informalismo. Ésta tiene como función combatir la actividad informal que daña en particular a todo el sector de la seguridad privada del país, generando situaciones graves de competencia desleal para las empresas e incumplimientos en las condiciones de trabajo para los trabajadores. La misma está integrada por el sector oficial (con un miembro titular y uno alterno), por delegados del Grupo 19 Subgrupo 8 y por tres titulares y tres alternos en representación de las empresas nucleadas en la Cámara Uruguaya de Empresas

de Seguridad (CUES), la Federación Uruguaya de Empresas de Seguridad (FUDES) y la Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES) e igual número de miembros en representación de la Federación Uruguaya del Comercio y los Servicios y de la Unión Nacional de Trabajadores de la Seguridad (FUECYS/UNATRASE).

En 2021 no hubo acciones jurídicas iniciadas por parte de las empresas que conforman el grupo económico Securitas Uruguay, tampoco demandas en nuestra contra que encuadren en el marco de la competencia desleal, prácticas monopólicas o la libre competencia.

Empresas y personal de seguridad privada habilitados al 31/12/2021

313

Empresas de Seguridad Especializada, Electrónica y Transporte de Valores.

20.434

Total de guardias de seguridad habilitados.

64,5%

Guardias sin arma.

34%

Guardias con arma.

0,2%

Guardias para locales bailables.

1,3%

Técnicos.

Libertad de asociación

En Securitas respetamos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. Nadie debe ser objeto de acoso o represalias por ejercer estos derechos.

Mantenemos cercanía y comunicación abierta con el sindicato, analizando cada uno de sus planteos.

El 100% de los empleados están cubiertos por el convenio colectivo. Los órganos representantes de los

trabajadores de Securitas Uruguay son el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE) quienes se reúnen periódicamente con representantes del Dpto. de Gestión Humana. La frecuencia de reuniones, fechas y metodología son definidas en conjunto entre las partes en función a las temáticas tratadas, redactándose en cada instancia un acta de sesión de trabajo y las

acciones a seguir. Tenemos óptima relación con el sindicato, con una política de puertas abiertas, donde nos reunimos con quien nos lo solicite. Específicamente con el sindicato, mantenemos reuniones no solo por temas sindicales, sino también de trabajo, donde es muy útil la información intercambiada entre el sindicato y nuestro personal.

Compromisos voluntarios

Somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2012 y apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Desde 2019 estamos certificados en la Norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad, norma internacional enfocada en asegurar el respeto de los Derechos Humanos en las operaciones de empresas privadas de seguridad, la cual está basada en tres documentos internacionales a los que adherimos:

1. Documento de Montreux (2008), sobre normas y buenas prácticas de empresas militares que operan en situaciones de conflicto armado y empresas de seguridad privada.
2. Código Internacional de Conducta para Proveedores de Operaciones de Seguridad Privada (2009).
3. Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (2011).

Adherimos a:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- International Security Ligue.
- Documento de Montreux.
- Código Internacional de Conducta.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

En 2021 se realizó en Uruguay el relanzamiento de la red local del Pacto Global, incorporándonos a la red en 2022 para continuar apoyando los 10 principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estamos certificados en:

- Norma ISO 9.001:2015: Sistema de Gestión de la Calidad.
- Norma ISO 18.788:2015: Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad.
- Norma ISO 45.001:2018: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Norma ISO 37.001:2016: Sistema de Gestión Antisoborno.

Somos socios e integramos:

- Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS).
- Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES).
- Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES).
- Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos.
- Cámara de Comercio e Industria Uruguayo-Alemana (AHK).
- Cámara de Comercio Uruguayo-Israelí.
- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios.
- Unión de Exportadores del Uruguay.
- ASIS Capítulo 284 Uruguay.
- DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible.
- Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM).
- Somos Uruguay.
- Derechos del consumidor.
- Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.

Reconocimientos DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible



Securitas comprometida con la inclusión laboral de las personas con discapacidad. 2013



Capacitación E-learning del Código de Valores y Ética. 2014



Reporte de Sostenibilidad Securitas Uruguay. 2016



Primarse: termina la Primaria en Securitas. 2018



Tu compromiso con el Mundo. 2019



Inclusión laboral de personas extranjeras en nuestro país. 2020



Evaluación de desempeño por competencias. 2021

En la décima edición de los reconocimientos DERES se distinguió a Securitas por haber recibido reconocimientos en estos años, siendo una de las 6 empresas que obtuvo más distinciones.

Contribuimos con los
Objetivos de Desarrollo
Sostenible

En Securitas tenemos la oportunidad de contribuir con la agenda global, respaldando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas que se alinean con nuestra estrategia de sostenibilidad.

En base a estos puntos hemos identificado que el aporte de Securitas Uruguay es a los ODS: 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 y 17.

Los criterios que hemos utilizado para seleccionar los ODS en los que centrarnos son:

- Relación directa con nuestras operaciones.
- Donde podemos tener el mayor impacto.
- Capacidad para medir el progreso.



Meta:
3.6



Meta:
4.4



Meta:
5.1
5.5
5.c



Meta:
7.2



Meta:
8.3
8.5
8.7
8.8



Meta:
9.b



Meta:
10.2



Meta:
12.5
12.6
12.8



Meta:
13.2
13.3



Meta:
16.5
16.6
16.b



Meta:
17.17

Sostenibilidad a largo plazo

1

Transparencia y Ética	30
Código de Valores y Ética	30
Renovación de certificación ISO 18.788:2015	31
Política de Derechos Humanos	32
Política antisoborno y anticorrupción	33
Certificación ISO 37.001:2016	34
Política de denuncia de irregularidades	36
Gestión de Riesgos	37
Seguridad de la información	38
Estrategia de sostenibilidad	39
Grupos de interés	43
Canales de comunicación con nuestros grupos de interés	44
Nuestro compromiso con el mundo	47
Gestión con proveedores	54

Transparencia y Ética

Somos una empresa sólida y rentable enfocada en el crecimiento a largo plazo.

Tenemos un alto nivel de integridad, nunca comprometemos nuestros valores ni ética empresarial.

Nuestro objetivo es brindar valor económico, social y ambiental duradero para nuestros clientes, empleados, accionistas y otras partes interesadas.

Código de Valores y Ética

El Código de Valores y Ética abarca temáticas de derechos humanos, acoso, soborno, corrupción, cumplimiento legal, ética empresarial, prácticas comerciales, conflicto de interés, blanqueo de capital, financiación del terrorismo, cumplimiento ambiental y comunidad, entre otros.

El Código es una de las políticas corporativas clave de la empresa y una guía de cómo se espera que actuemos individual y colectivamente en nuestro trabajo diario.

La capacitación sobre nuestros procedimientos y políticas, como el Código de Valores y Ética, nos ayuda a defender nuestros valores y a guiar a quienes trabajan en Securitas en su accionar.

En mayo de 2021 el Código fue actualizado por el Grupo Securitas, y en octubre se lanzó el nuevo curso on-line del Código, obligatorio en una primera etapa para todos los integrantes de las áreas de apoyo y que además cuenten con usuario mail y corporativo.

En diciembre se lanzó el mismo curso para todo el personal perteneciente al área operativa, incorporando la realización de talleres presenciales y por Teams, para alcanzar un mayor número de funcionarios, dentro del plazo de 90 días establecido por el Grupo para su realización.

*Para más información sobre el Código de Valores y Ética, consulta:

<https://www.securitasuruguay.com/conocenos/responsabilidad-social/codigo-de-valores-y-etica/>

100%

Cumplimiento del curso para personal de áreas de apoyo.

64%

Cumplimiento del curso para personal operativo.

590

Personas realizaron el nuevo curso del Código de Valores y Ética en 2021, representando un total de 590 horas de capacitación

Conflicto de intereses:

El Código establece que las decisiones empresariales o comerciales tienen que basarse siempre en criterios objetivos y en ningún caso deben estar influenciadas por relaciones o actividades personales, ajenas al trabajo o por intereses económicos que trasciendan el ámbito de la empresa. Los conflictos de intereses pueden perjudicar a nuestra marca y dañar nuestra reputación o generar desconfianza dentro y fuera de la organización.

Para reducir la probabilidad de conflicto de intereses, identificamos los cargos críticos que podrían estar expuestos a situaciones de esta índole, redactándose una declaración jurada que fue firmada por las personas que desempeñan dichos cargos. Estas declaraciones fueron recepcionadas por el Dpto. Legal y enviadas al Business Ethics Compliance Officer Divisional (Oficial de cumplimiento ético divisional).

Acoso:

El trato a (y entre) empleados debe basarse siempre en la dignidad y el respeto. Fomentamos entornos laborales en los que nadie sea víctima de actitudes intimidatorias, acoso, abuso o represalias. Esto se extiende, por supuesto, al acoso sexual, verbal, físico o psicológico.

Talleres de acoso sexual y laboral en el trabajo

Se impartieron 6 instancias de capacitación sobre la Política de Acoso Laboral y Sexual implementada en Securitas Uruguay, con un total de 86 asistentes y 172 horas.

Respecto a la Política de competencia desleal, se mantiene vigente la política publicada en mayo de 2020.

Renovación de certificación ISO 18.788:2015

Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad

En 2021 obtuvimos la renovación del certificado en la norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad implementado en abril de 2019.



La norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada, obliga a realizar ensayos y ejercicios, como una herramienta para evaluar el desempeño del sistema de gestión, probar la idoneidad y eficacia de los planes, procesos y procedimientos y asegurar que el personal está adecuadamente entrenado y es consciente de sus roles y responsabilidades.

Con este motivo, el 14 de julio de 2021 se realizó un ensayo en un servicio de Seguridad Especializada, el que fue planificado de manera de abordar los puntos críticos identificados en la evaluación de riesgos, a la vez de examinar potenciales debilidades operativas, minimizando la interrupción de las operaciones y exponiendo a las personas,

activos e información a un riesgo mínimo.

Como aspectos a destacar de este ensayo, se encuentra la oportunidad de mejora en el servicio de seguridad, incorporándose cámaras para cubrir el total del perímetro del predio, el mantenimiento del sistema de altavoces, se repasó con el personal de guardia el protocolo de actuación ante intrusiones, se proporcionaron chalecos reflectivos para mejorar la visibilidad de los guardias durante las rondas y se proveyó al servicio de focos recargables y linternas para realizar las rondas.

Política de Derechos Humanos

Alineado a las Directrices sobre Personas, la Política de Diversidad y de Derechos Humanos del Grupo Securitas, el Código muestra nuestro compromiso con el respeto de los Derechos Humanos.

En Securitas estamos comprometidos en respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente. Reconocemos nuestra responsabilidad en su promoción y cumplimiento durante el desarrollo de nuestra actividad a nivel global.

Como empresa dedicada a la seguridad privada, debemos evaluar en todo momento si los servicios que prestamos pueden violar de alguna manera los derechos humanos de funcionarios, clientes y terceros.

El 100% de las personas que realizan el curso de formación o renovación para la habilitación de DÍGEFE, son capacitados sobre los Derechos Humanos.

2.207 personas recibieron capacitación sobre Derechos Humanos en 2021.

Política Antisoborno y anticorrupción

En Securitas no toleramos el soborno ni la corrupción, en cualquiera de sus formas. Esto implica que bajo ningún concepto debemos ofrecer o pedir sobornos, pagos extra o incentivos ilegales con el objetivo de acceder a oportunidades de negocio o mantener clientes. Asimismo, no debemos aceptar sobornos de proveedores ni de ninguna entidad o particular.

Todas las operaciones comerciales deben llevarse a cabo con transparencia y de forma legal y deben salvaguardar siempre los intereses de Securitas. Debemos hacer negocios única y exclusivamente con empresas o particulares de demostrada honradez y respetabilidad que realicen actividades legales.

Para controlar y asegurar el cumplimiento de todas las políticas corporativas, se designó en 2020 a la directora de Legal y Riesgos como responsable de cumplimiento de Ética Empresarial en Securitas Uruguay.

Securitas no destina fondos, activos o servicios a apoyar a ninguna entidad gubernamental, así como tampoco a organizaciones o partidos políticos ni a sus candidatos. Nos comprometemos firmemente a cumplir todas las leyes y regulaciones referentes a la prestación de servicios a gobiernos y autoridades públicas, lo cual incluye requisitos especiales relacionados con los contratos y las transacciones gubernamentales.

Tenemos especial interés en el desarrollo sostenible y la estabilidad económica, social y ambiental de las comunidades locales en las que operamos. Desde 2012 estamos

adheridos al Pacto Global de la ONU (cuyo 10º Principio establece que "Los negocios deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno") y contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Esto nos obliga a asumir nuestra responsabilidad, como uno de los principales empleadores del país, de combatir el soborno, tanto ofrecido (hacia adentro de la organización) como solicitado (hacia afuera).

- Todos los contratos con nuestros clientes, a excepción de las licitaciones públicas y las compras directas del Estado, incluyen una cláusula vinculada al lavado de activos y la adhesión al Código de Valores y Ética.
- Durante 2021 capacitamos en temas antisoborno y anticorrupción en el curso E-learning del Código de Valores y Ética.
- Capacitamos en la Política Contractual a 18 personas entre Asesores Comerciales y Gerentes, realizándose 3 actividades, y 36 horas de capacitación.
- En 2021 no recibimos denuncias por casos de corrupción en Securitas Uruguay.

*Para más información, consulta las políticas antisoborno y anticorrupción de Securitas:

<https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/blocks/conocenos/politica-antisoborno-y-anticorrupcion.pdf>

<https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/blocks/conocenos/politica-antisoborno-anexo-uruguay.pdf>

Certificación ISO 37.001:2016

Sistema de Gestión Antisoborno



En 2021 implementamos y certificamos un Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo con la Norma ISO 37.001:2016, con el fin de disponer de una herramienta para prevenir, detectar y enfrentar el soborno en todas las actividades de la organización.

Este sistema de gestión se apoya en cuatro pilares fundamentales:

- Formación y toma de conciencia antisoborno del personal en todos los niveles.
- Implementación de controles financieros y no financieros enfocados en evitar el soborno y detectarlo si sucede.
- Realizar análisis de riesgo de soborno del personal, clientes, proveedores, actividades y proyectos.
- Disponer de canales de comunicación que permitan realizar denuncias anónimas y aseguren que no se tomarán represalias con quien reporte de buena fe un caso (o sospecha) de soborno.

El 30 de junio de 2021 recibimos la auditoría de tercera parte, en la que se verificó el cumplimiento de todos los requisitos de la norma ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno, lográndose en consecuencia el certificado correspondiente.

Evaluación de riesgo de soborno

Para mantener los procesos bajo control en lo que respecta al riesgo de soborno y cumplir los requisitos de la norma ISO 37.001:2016, implementamos controles financieros y no financieros destinados a mantener el riesgo de soborno asociado a los procesos, en niveles lo más bajo posible. Además, establecimos las pautas y criterios para evaluar la naturaleza y alcance del riesgo de soborno referido al personal, clientes, proveedores, proyectos y actividades.

Esta gestión de riesgos se realizó estableciendo, en cada caso, la probabilidad de ocurrencia del soborno (tanto recibido como ofrecido por funcionarios de Securitas) y el impacto que tendría en la organización de producirse.

Las evaluaciones de riesgo de soborno realizadas arrojaron los siguientes resultados:

Personal

Para poder evaluar el riesgo de soborno para cada puesto de la organización, se agruparon los puestos en 13 categorías con similar exposición al soborno y se estableció, para cada una, el nivel de riesgo: bajo (tolerable, por lo que no se generan acciones para controlarlo), medio o alto.

De las 13 categorías de cargos, una resultó con un riesgo bajo, ocho con riesgo medio y cuatro con riesgo alto.

Para los cargos que arrojaron un nivel de riesgo de soborno medio o alto, se tomaron las siguientes acciones con el objeto de mitigar dicho riesgo:

- Aplicar la debida diligencia antes de contratar o transferir personas a esos cargos.
- Todas las personas que ocupen esos cargos deben realizar su declaración de cumplimiento antisoborno, para lo que se elaboró un formulario que incluye la adhesión al Código de Valores y Ética, la Política Antisoborno y la Política de Conflicto de Intereses y especifica la responsabilidad de denunciar cualquier sospecha de soborno, comunicar al personal a su cargo sus obligaciones respecto de las mencionadas políticas.

Clientes

Se realizó la evaluación del riesgo de soborno para los diez clientes de mayor facturación de todas las áreas de negocio, evaluándose la probabilidad de ocurrencia de eventos de soborno. El impacto de estos eventos, de suceder, se consideró bajo para el 22% de los clientes analizados y medio, alto o muy alto para el restante 78%.

Aunque nuestro Sistema de Gestión Antisoborno establece la obligación de llevar adelante la debida diligencia sólo cuando el riesgo de soborno es medio o alto, se resolvió realizarla para los diez clientes analizados. Se recopiló información de fuentes públicas, encontrándose que la mayoría de los clientes cuentan con elementos que permiten ponderar a la baja el nivel de riesgo establecido (políticas o programas antisoborno o anticorrupción, códigos de ética, sistemas de gestión certificados, adhesión al Pacto Mundial, transparencia de la información, etc.) y no se encontró información sobre eventos o denuncias de soborno o comportamientos poco éticos, por lo que se considera que el riesgo de soborno en relación con los clientes está bajo control y es adecuadamente gestionado.

Proveedores

Se evaluó el riesgo de soborno para la relación con nuestros diez proveedores de mayor volumen, los que incluyen proveedores de elementos para sistemas de alarmas, instalación de sistemas de seguridad electrónica, uniformes y calzado, arrendamiento de vehículos, etc.

En este análisis se estableció una probabilidad de ocurrencia de soborno baja o muy baja para el 40% de los proveedores analizados y media o alta para el 60% restante, mientras que el impacto de dichos eventos sería bajo para una mitad de los proveedores y medio para la otra.

En la debida diligencia realizada no se encontró ninguna señal de riesgo de soborno significativo, pero de todas maneras se resolvió solicitar a los diez proveedores críticos su adhesión a la Política Antisoborno y Anticorrupción y al Código de Conducta del Socio Comercial.

Al cierre de 2021 no se han recibido denuncias de actos de soborno ni reportes de sospechas en nuestros canales dispuestos para denunciar estos hechos, lo que muestra una adecuada gestión de los riesgos.

De los diez proveedores seleccionados para la evaluación de riesgos de soborno:

- 7 Adhirieron a Código de conducta del socio comercial y la Política de proveedores.
- 2 Adhirieron sólo al Código de conducta.
- 1 No ha adherido a ninguna de las dos. Al día de hoy, se sigue trabajando con el proveedor con el fin de lograr su adhesión.

Política de denuncia de Irregularidades

Tenemos la responsabilidad de garantizar que se respete nuestro Código de Valores y Ética. Contamos con una Política de Denuncia de Irregularidades cuyo propósito es establecer el marco para denunciar y gestionar cualquier reporte realizado por personal de Securitas o por terceros, ante des-

víos o incumplimientos de la ley, normas o políticas de la compañía (incluyendo incumplimientos del Código).

Cada denuncia se investigará aplicando el principio de independencia y la información proporcionada se tratará de manera confidencial,

siempre que resulte razonable y legalmente posible. No habrá represalias de ningún tipo para quienes informen de buena fe.

Canales de denuncia por desvíos éticos

Tenemos tolerancia cero ante la mala conducta de cualquier tipo, por lo que incentivamos a nuestros empleados y grupos de interés a denunciar de buena fe, si se encuentran en una situación incómoda desde el punto de vista ético, o en la que los valores de Securitas estén en riesgo o comprometidos.

Para ellos contamos con 2 canales de denuncias:

Securitas Integrity Line

Es un sistema de notificación de incumplimientos al Código de Valores y Ética, que los trabajadores pueden utilizar siempre que exista alguna situación que amenace nuestros valores, nuestra ética o reputación.

www.securitasintegrity.com
integrity@securitas.com

En 20201 recibimos 1 denuncia en la Securitas Integrity Line, la cual fue gestionada y resuelta oportunamente.

Defensor del empleado

Es un canal local de notificación de incumplimientos al Código de Valores y Ética, que se recibe directamente en Uruguay.

0800 7328
eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com

Denuncias recibidas en el Defensor del Empleado

Términos y condiciones de empleo: 14

Acoso: 12

Información confidencial: 1

Privacidad y protección de datos: 2

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

En 2021 hubo un sólo caso de denuncia por maltratos (acoso laboral) planteada directamente al Departamento Legal y Riesgos. Si bien el caso se planteó como una situación de acoso laboral, una vez realizada la investigación correspondiente, los resultados de ésta arrojaron que se trataba de un problema de relacionamiento entre dos compañeros de trabajo.

Sin perjuicio de lo expuesto, se tomaron medidas de refuerzo, con capacitaciones sobre los temas de acoso laboral y liderazgo con respecto a las partes implicadas en la denuncia aludida.

Todas las denuncias recibidas fueron resueltas durante el año en curso.

Gestión de riesgos

El proceso para la gestión de riesgos empresariales (ERM) de Securitas está integrado en el negocio y busca identificar, priorizar y administrar los riesgos claves para nuestras operaciones a todos los niveles y en todas las partes de la organización.

Los riesgos identificados en Securitas se clasifican en tres principales categorías:

- Riesgos de contratos y adquisiciones.
- Riesgos de asignación operacionales.
- Riesgos financieros.

Matriz de riesgos

1. Riesgo contractual
2. Riesgo de crédito y flujo de caja.
3. Riesgo de ejecución de la tarea.
4. Riesgo de cumplimiento (privacidad de datos).
5. Riesgo de cumplimiento (normativo y otros).
6. Riesgo de retención de empleados.
7. Riesgo de fraude y error.
8. Riesgo de proveedores y subcontratos.
9. Riesgo de cumplimiento (valores y ética).
10. Riesgo de amenaza interna.
11. Riesgo de continuidad del negocio.

Se trabajó en conjunto con la Dirección de Legal y Riesgos, el área de Sistemas de Gestión y el área de Sostenibilidad en la elaboración de una herramienta que concentre todos los riesgos identificados en Securitas Uruguay y como se gestionan y mitigan, con grandes avances que continuaremos profundizando durante 2022.

En 2021 el Grupo Securitas estableció como prioridad para la gestión de riesgos, un plan de trabajo, con duración de dos años, para la implementación de la Política de proveedores (*). Ello requirió un trabajo en conjunto de las áreas Legal y Riesgos, Administración, Compras y Sistemas de Gestión, que continuará durante 2022.

(*) Todo lo relativo a la implementación de la Política de proveedores figura en el apartado Gestión con proveedores.

Las políticas de seguridad de la información que implementamos son transmitidas a toda la organización, no recibiendo reclamos relativos a violaciones de la privacidad del cliente durante 2021.

Seguridad de la información

La seguridad de la información es clave para Securitas. Implementamos aplicaciones y políticas de seguridad como parte de un proyecto global de certificación de Seguridad Informática en cada país.

Enfatizamos el cuidado de la privacidad, información y protección de datos, asegurando el respeto al derecho de toda persona a la privacidad. Nos comprometemos a utilizar los datos personales con responsabilidad y de acuerdo con las leyes y las políticas relacionadas con la privacidad y la protección de datos.

Los desafíos más importantes para garantizar la seguridad de nuestros clientes es trabajar siempre en entornos seguros, encriptados, donde prevalezcan los siguientes **tres aspectos fundamentales**:

1. Integridad.
2. Confidencialidad.
3. Disponibilidad.

Securitas destina importantes inversiones a la reserva y cuidado de la información de nuestros clientes y operaciones, tanto a nivel de hardware como en softwares de gestión, los cuales se ubican a la vanguardia en dichos aspectos.

En setiembre el Grupo Securitas comenzó una campaña global llamada “Juntos por un click más seguro” para concientizar a todos los funcionarios en los riesgos de seguridad informática, que consiste en capacitaciones en línea periódicas para todos los usuarios, mediante el envío de mails con información puntual y relevante, simulaciones de ciberataques por mail, entre otras acciones.

Contamos con políticas de:

1. Respaldo y restauración de archivos informáticos.
2. Seguridad.
3. Acceso.
4. Confidencialidad.
5. Procedimientos internos.
6. Business Continuity Plan (BCP) con procedimientos operativos y logísticos y un Disaster Recovery Plan (DRP) con procedimientos técnicos para los procesos críticos de nuestra operación.

Somos una empresa responsable, con altos estándares éticos y de integridad. Trabajamos para un crecimiento sostenible a largo plazo y siempre protegemos nuestra sólida marca y reputación.

Estrategia de sostenibilidad

Con 345.000 empleados nuestro principal enfoque de sostenibilidad está en nuestra gente: salarios justos, buenas condiciones de trabajo, diversidad e igualdad de oportunidades, salud y seguridad, libertad de asociación y tolerancia cero al acoso. También tenemos un fuerte enfoque en el cumplimiento de la ética empresarial y nos esforzamos por reducir nuestras emisiones contaminantes y reducir nuestro impacto ambiental.

En 2021 el Grupo Securitas presentó la estrategia de sostenibilidad para la compañía, basada en 3 pilares:

1. Nuestro mayor impacto está en la vida de las personas, por lo tanto, enfocamos nuestros esfuerzos en los aspectos humanos de la sostenibilidad: creación de empleo, salud y seguridad, condiciones laborales, oportunidades de desarrollo y diversidad e inclusión.
2. Siempre debemos demostrar de manera tangible nuestro compromiso a largo plazo con la sostenibilidad. Actuamos de manera consistente, priorizando:
 - Relación directa con nuestro propósito y estrategia.
 - Relevancia para nuestros clientes, empleados, sociedad y otros grupos de interés.
 - La oportunidad de marcar la diferencia.

3. Nos basamos en los datos y nos aseguramos de medir lo que es más relevante para nosotros. Nos enfocamos en hacer las cosas correctas y marcar la diferencia.

Somos una compañía sostenible

Estamos fuertemente comprometidos con la sostenibilidad y nuestra perspectiva empresarial es a largo plazo.

Nuestros valores, propósito y cultura sólida nos posicionan a la vanguardia del mercado de la seguridad privada.

Somos una marca empleadora responsable y justa, generadora de oportunidades laborales para muchas personas en Uruguay, y a menudo, somos el primer paso hacia el mercado laboral.

Nuestros clientes valoran cada vez más trabajar con una empresa sostenible, por lo que estamos liderando la transformación de la industria de la seguridad, también en materia de sostenibilidad. Los estrechos vínculos entre nuestra estrategia empresarial y de sostenibilidad son una ventaja competitiva.

Focos de trabajo

En 2021 revisamos los objetivos e indicadores de nuestros cuatro programas de sostenibilidad establecidos en 2016, con el objetivo de actualizarlos según la estrategia definida por el Grupo y de revisar su impacto en los ODS.

Programas:

1. Soy Securitas
2. Transparencia y Ética
3. Securitas Inclusiva
4. Tu compromiso con el mundo



Con relación a Soy Securitas, realizamos 2 focus group para generar espacios de escucha y conversación. Nuestro objetivo era atender al desafiante contexto que estamos atravesando en estos 2 años de pandemia y evaluar la posibilidad de pasar de un programa de fidelización a un programa de pertenencia.

transparencia y ética

En el marco del programa Transparencia y Ética trabajamos con la dirección de Legal y Riesgos, para sumar la perspectiva de sostenibilidad a la revisión de riesgos. En conjunto con el área de Sistemas de Gestión, identificamos los riesgos transversales a toda la organización. Hicimos foco además en el cumplimiento del Código de Valores y Ética y en la implementación del nuevo curso E-Learning del Código para todos los empleados.

Securitas Inclusiva



El programa Securitas Inclusiva, actualizado a finales de 2020 se consolidó como un programa de diversidad e inclusión, incluyendo el seguimiento de impacto desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En 2021 lideramos el grupo de trabajo de DERES sobre inclusión, y participamos como disertantes en la conferencia DERES en representación del grupo.

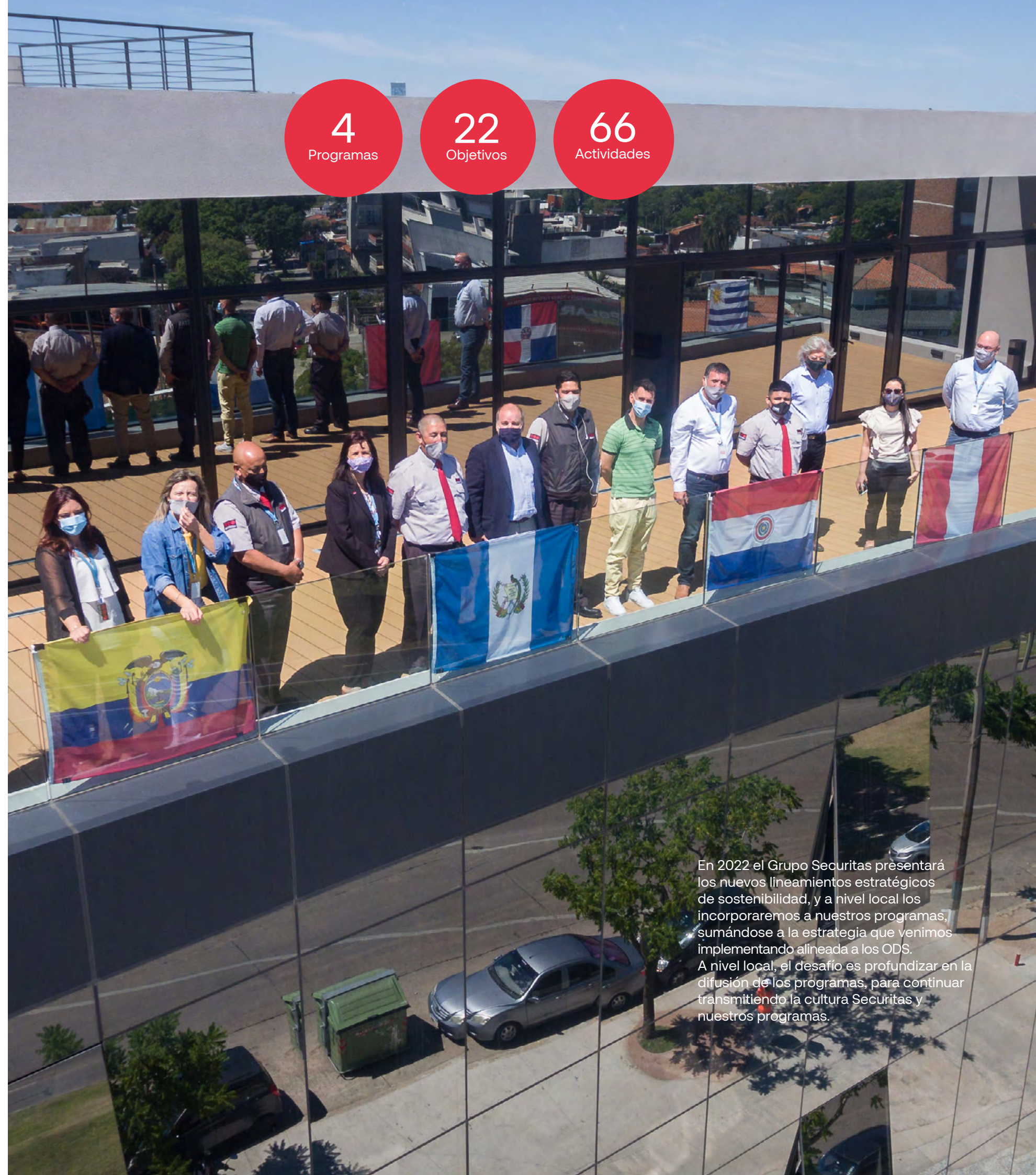
tu compromiso con el mundo

Respecto a Tu compromiso con el mundo revisamos los aspectos ambientales como parte del compromiso en la integración de la Política Ambiental de Securitas e incorporamos el índice de circularidad de los residuos como forma de medir el impacto que obtenemos en la disposición final.

4
Programas

22
Objetivos

66
Actividades



En 2022 el Grupo Securitas presentará los nuevos lineamientos estratégicos de sostenibilidad, y a nivel local los incorporaremos a nuestros programas, sumándose a la estrategia que venimos implementando alineada a los ODS. A nivel local, el desafío es profundizar en la difusión de los programas, para continuar transmitiendo la cultura Securitas y nuestros programas.

Monitor de Desarrollo Sostenible

Al igual que en 2020, participamos en el Monitor de Desarrollo Sostenible (MDS), instrumento desarrollado por el equipo de investigación de la Cátedra de Gerencia y Contabilidad para el desarrollo sostenible de Deloitte. Su objetivo es medir anualmente indicadores clave sobre el desem-

peño económico, social y ambiental de las empresas socias de DERES y analizar su evolución en el tiempo. Compuesto por 17 indicadores, que se distribuyen en 3 dimensiones, el MDS nos otorgó un total de 56,48 puntos, situándonos por encima del promedio general y del sector servicios:



Sector	Servicios		Ranking
Dimensión	Puntaje empresa	Promedio general	Promedio industria
General	56,48	56,01	53,22
Ambiental	13,85	11,65	9,66
Social	17,18	19,65	18,46
Económica y de gobernanza	25,44	24,71	25,09

Grupos de interés

Creemos fundamental tener una buena comunicación con todas las partes implicadas en nuestras operaciones: empleados, clientes, accionistas, instituciones públicas y sus representantes, proveedores y la comunidad.



Canales de comunicación con nuestros grupos de interés

En 2021, reforzamos nuestro propósito "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro", y comenzamos la implementación de la nueva identidad de marca, cumpliendo con cada una de las etapas estipuladas por el Grupo Securitas.

Continuamos trabajando para impulsar el consumo responsable y la reutilización del material generado en nuestras comunicaciones internas y externas. Si bien no contamos con un procedimiento de seguimiento ni información de los insumos reutilizados o reciclados para fabricar los productos o servicios, hemos disminuido notoriamente la cantidad de impresiones que realizamos para las campañas, prefiriendo los soportes digitales.

Las herramientas de comunicación digitales fueron clave durante el 2021 para mantener una fluida y dinámica comunicación entre el equipo y la organización. Comenzamos a incluir envíos por whatsapp en la planificación de todas las campañas de comunicación interna y se incorporó la plataforma Easy Work como nuevo canal de comunicación interno, con foco en el área operativa.

Promovemos el diálogo social proactivo con todas las partes interesadas, fomentando el uso de diversos canales de comunicación:

Grupo de interés

Canales de diálogo

Clientes

- Contacto continuo con asesores comerciales.
- Envío del Info Securitas digital.
- Mail.
- Página web de Securitas.
- Securitas App.
- Reporte de Sostenibilidad.
- Securitas Operation Center.
- Encuesta de satisfacción bienal.
- Redes sociales.
- Prensa.
- Securitas Integrity Line.

Empleados

- Easy Work.
- El Portal del Empleado.
- Envío de sms.
- Página web de Securitas.
- El Portal del Empleado.
- Workplace.
- Mail Securitasuruguay.
- Oficina de puertas abiertas .
- Encuestas.
- Focus Group.
- Reuniones periódicas con representantes de los trabajadores.
- Reuniones de resultados para áreas de negocio y mandos medios.
- Redes sociales.
- Defensor del Empleado.
- Securitas Integrity Line.
- Reporte de Sostenibilidad.

Accionistas

- Reporte de resultados.
- Reporte de Sostenibilidad.
- Workplace.
- Página web.
- Securitas Integrity Line.

Industria

- Cámaras empresariales.
- Reporte de Sostenibilidad.
- Página web.
- Reuniones sindicales.
- Redes sociales.

Proveedores

- Evaluación de proveedores.
- Evaluación de instaladores.
- Reuniones periódicas con el área de compras.
- Mail corporativo.
- Teléfono.
- Redes sociales.
- Reporte de Sostenibilidad.
- Página web.

Comunidad

- Participación en eventos .
- Reporte de Sostenibilidad.
- Página web de Securitas.
- Redes sociales.
- Prensa.

Easy Work

En el marco de la fuerte apuesta al desarrollo tecnológico, y con el objetivo de contar con un canal directo que diera una rápida respuesta a las necesidades diarias de la operativa, la dirección de Seguridad Especializada lideró el desarrollo de una nueva herramienta, que, puesta al servicio de una mejor comunicación, nos permitiera reducir los tiempos de respuesta y tener la trazabilidad de cualquier solicitud generada por el personal.

En junio de 2021 se puso en marcha Easy Work, la primera aplicación pensada y creada exclusivamente para estar más y mejor comunicados.

Desarrollada para sistemas Android e IOS, todos los funcionarios pueden descargar en su celular la App y generar todo tipo de comunicaciones que llegan directamente al responsable de área y también a su superior inmediato. De esta forma, reciben una mejor respuesta a cada requerimiento, consulta o reclamo, llevando un registro de todas sus comunicaciones.

La nueva App favorece la difusión de novedades que surgen, e informar a todo nuestro equipo sobre noticias, beneficios, nuevos convenios, oportunidades laborales, etc. También podemos realizar encuestas, y dar soporte y acceso a otras plataformas, como E-learning, Tu recibo y el Portal del empleado.

Esta aplicación que se lanzó en el mes de junio 2021 superó ampliamente las expectativas:

2.084

Personas descargaron la app.

3.990

Consultas, reclamos y solicitudes generadas por los funcionarios.

58

Mensajes masivos enviados.

13

Envíos masivos sobre búsquedas laborales internas publicadas.

23

Avisos masivos enviados.

665

Avisos individuales enviados.

22

Comunicados masivos enviados.

1.226

Comunicados individuales enviados.

3.469

Reclamos atendidos y resueltos.



A través de Easy Work, los funcionarios de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile tienen vínculo directo para sus consultas con 12 sectores:

- IT.
- Gestión Humana.
- Reclutamiento y Selección.
- Marketing y Comunicaciones.
- Liquidación de sueldos.
- SySO.
- Proveeduría de Uniformes.
- Armería.
- Planner.
- Comercial.
- Sostenibilidad.
- Capacitación.

Desde el área de administración de la plataforma se brinda soporte y asistencia a los usuarios y a los sectores de apoyo, y se crean informes con el seguimiento de los reclamos, los tiempos de respuesta, y los niveles de descarga por gerencia y supervisor.

103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2, 301-3, 307-1

Nuestro compromiso con el mundo

Nos esforzamos por gestionar nuestro negocio de una manera sostenible y respetuosa con el medioambiente.

Tenemos la responsabilidad de contribuir a reducir o minimizar el impacto de nuestra organización en el medioambiente y al mismo tiempo, debemos poner en marcha mecanismos para optimizar nuestras operaciones desde el punto de vista medioambiental. En julio de 2020 el Grupo comunicó nuestra Política Ambiental, convencidos de que un desarrollo sostenible nos permite reducir el impacto sobre el ambiente y el clima, al mismo tiempo que aumenta nuestra eficiencia.

Reconocemos que nuestras actividades tienen un impacto directo e indirecto en el ambiente y nos hacemos responsables del impacto ambiental directo de nuestras operaciones, centrados principalmente en la disminución de las emisiones de CO2 de nuestra flota y el consumo de combustible y de energía.

Además, nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental en todos los aspectos del negocio, minimizando los viajes de negocios, el consumo de agua y de papel, reduciendo y reutilizando los residuos generados.

Nuestro objetivo es tener en cuenta los aspectos ambientales en el desarrollo y prestación de nuestros servicios reciclando los materiales siempre que sea posible, asegurándonos de que la manipulación de los residuos se realice de forma segura y respetuosa con el ambiente y utilizando sustancias inocuas con el ambiente, incluso cuando el costo es mayor para la empresa.

El impacto ambiental y gestión de residuos en números

Para apuntalar la implementación de la Política Ambiental y realizar el seguimiento de los indicadores (que son reportados anualmente en la plataforma *Our Impacts*), revisamos los aspectos a los que debemos hacer seguimiento, confeccionamos herramientas de registro e identificamos los responsables para contar con los datos disponibles en tiempo y forma.

Indicadores de seguimiento

- Consumo de combustible de nuestra flota.
- Emisiones de CO2 generadas por la operación (vehículos, viajes realizados, productos comprados, etc.).
- Consumo de energía eléctrica y agua.
- Viajes de negocio realizados.
- Uniformes comprados.
- Residuos generados y gestionados.

Con el objetivo de reducir nuestras emisiones de CO2, realizamos la medición, separación y gestión adecuada de nuestros residuos generados en la sede principal.

Desde 2018 venimos trabajando en la gestión responsable de los uniformes, con el objetivo de no destruir prendas y apostar a su reutilización a través de donaciones.

Gestión de residuos

Gestión de uniformes

Prendas entregadas

Camperas y chalecos	1.555
Pantalones	6.394
Camisas y blusas	5.593
Buzos	2.015
Remeras Polo	1.478
Camperas de abrigo	2.425
Cinturones	727
Gorras	1.493
Corbatas y chalinas	1.327
Zapatos y botas	3.746
Total	26.753



Papel y cartón

Desde hace más de 10 años donamos el papel de oficina y cartón a Repapel, el cual se destina al apoyo para la implementación del Programa de Educación Ambiental en las escuelas públicas que ésta organización lidera desde el año 2002. Este programa implica el desarrollo del proyecto de clasificación y reciclaje de papel, que consiste en capacitaciones, asistencia técnica y la entrega de útiles de papel reciclado a las escuelas públicas.

Total
2.319,5 kg. de papel donado

Residuos Electrónicos

Durante el año 2021 el área de depósito y stock recibió los equipos electrónicos en comodato, retirados de clientes por bajas o por cambios en garantía.

Los mismos son clasificados y revisados por técnicos especializados, quienes verifican el estado de los equipos para ingresar a depósito y volver a instalarse en clientes que cuyos contratos así lo permitan (comodatos o reposiciones), o para ser enviado a destino final.

En ese caso, los equipos electrónicos que deben descartarse son retirados por la empresa New Life, habilitada para el retiro y tratamiento adecuado de este tipo de residuo.

Gestión de electrónicos 2021

- **2.572 kg** de equipos electrónicos gestionados por New Life*.
- **2.096** equipos recuperados.
- **1.285** equipos reinstalados
- **\$1.296.435** ahorrados al evitar la compra de elementos nuevos.
- **100%** de los comunicadores Nannocom instalados son reutilizados.
- **796 kg** de baterías, pilas y tóner gestionados por la empresa Werba*

*Ambas empresas están habilitadas para el transporte de residuos peligrosos.

Nuestra huerta

En 2021 nuestra huerta nos brindó una amplia variedad de alimentos, y cada cosecha fue repartida entre los integrantes del equipo.

Nuestros árboles frutales y las distintas especies florales (flor de azúcar, primulas, caléndulas, gazanías) le dieron un colorido agradable al espacio y las aromáticas se encargaron del aroma que las representa a cada una.

El manejo ecológico del huerto ha permitido la obtención de hortalizas orgánicas de muy buen sabor y calidad: repollo, tomate, lechuga, rúcula, acelga, kale, mizuna, frutilla, perejil, menta, apio, puerro, orégano, cebolla de verdeo, romero, albahaca, tomillo,

ciboulette, espinaca, remolacha y brócoli, entre otras.

Además, nuestra huerta es abonada con tierra de nuestra composta orgánica, donde gracias a la lombricultura logramos:

160
Kilos de residuos orgánicos compostados.

400
Litros de compost generado.



No más colillas

En julio generamos una alianza con el proyecto No más colillas. Colocamos 3 contenedores para recolectar este residuo, y todas las colillas serán acopiadas responsablemente para su trazabilidad y posterior reciclaje.

6,2 kilos de colillas fueron recolectados y serán recicladas en el marco de la campaña ONE que propone reciclar 1.000.000 de colillas en pintura para pintar el primer mural reciclado de colillas del mundo.

Residuos odontológicos:

Ecotecno es la empresa contratada para la gestión adecuada de los residuos generados en nuestro consultorio odontológico. Durante 2021, el proveedor recolectó 12 tarrinas con capacidad de 60 lts de desechos, producidos en nuestro consultorio.

Consumo de energía y agua

La energía que utilizamos proviene de UTE, y es generada en un 84,6% por fuentes renovables

El agua que utilizamos proviene de OSE y su uso es para las actividades sanitarias, de higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.

537.509

Consumo electricidad (KWH)

2.526

Consumo agua (m3)

Circularidad de residuos sólidos

Incorporamos a la gestión ambiental, la medición de la circularidad de residuos, la cual arrojó resultados muy positivos para este primer análisis:

- El 21% de los residuos tienen circularidad muy alta (% de materiales que se vuelven a emplear en la propia organización, evitando adquirir nuevos productos).
- El 35% tiene una circularidad alta (% de materiales que se vuelven a utilizar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la organización).
- El 54% de nuestros residuos no tienen como disposición final el enterramiento.

23.417,4

Residuos totales en kg.

12.581,9

Residuos valorizados en kg.

53,7%

Circularidad

El 53,73% de nuestros residuos sólidos fue evitado de enterramiento

Tipo de residuo y kilos gestionados adecuadamente

	Papel y cartón	RAEE*	Uniformes	Orgánicos	TOTAL
Mezclados	2.319,5	3.368,4	6.734	160	23.417,4
10.835,5					

*Residuos de aparatos electro electrónicos

Nivel 1 Residuos evitados

- Uniformes recuperados.
- Papel correspondencia evitado.
- Papel de oficina evitado.
- Equipos electrónicos recuperados.

Nivel 2 Materiales donados

- Uniformes donados.
- Equipos electrónicos donados.

Nivel 3 Residuos valorizados

- Orgánicos compostados.
- Papel y cartón reciclado.
- RAEE reciclados.

Nivel 4 Residuos enterrados

- Residuos mezclados.
- Uniformes destruidos.

Emisiones

Los riesgos e impactos ambientales asociados al combustible fósil y su necesidad para poder llevar adelante la operativa, nos ponen en la situación de estudiar la migración de nuestra flota de vehículos a vehículos eléctricos con independencia del combustible fósil.

Con este motivo, evaluamos la posibilidad de compra de vehículos eléctricos y luego de pruebas con diferentes modelos por parte de Seguridad Mobile y Seguridad Electrónica, se presentó y aprobó un proyecto de inversión con beneficio fiscal en devolución de IRAE.

En 2021 se adquirieron 6 vehículos eléctricos, 3 para Seguridad Mobile y 3 para Seguridad Electrónica

En 2022 continuaremos incorporando en nuestra flota autos eléctricos con el objetivo de reducir las emisiones, el consumo de combustible y el impacto en el ambiente.

Los objetivos para las emisiones de vehículos de la empresa están contemplados en la Política Medioam-

biental del Grupo Securitas. Nos enfocamos en las emisiones de alcance 1, pero queremos incidir en la disminución total de nuestras emisiones de CO2 para 2030.

Emisiones por actividad	tCo2 anuales	%
Alcance 1	1.247	61,6
Alcance 2	11,4	0,6
Alcance 3	766	37,8

Emisiones por actividad	tCo2 anuales	%
Vehículos alquilados	948	46,8
Vehículos propios	593	29,3
Uniformes	447	22,1
Instalaciones	37	1,8

Consumo de combustible en litros.

535.573

Flota de vehículos

66 Autos

60 Camionetas

73 Motos

199 TOTAL

Emisiones de CO2

19.455

Emisiones totales

154,4

Emisiones promedio*

*no contamos con información sobre las emisiones de las motos.

Comunidad

Nuestro papel en la sociedad es de gran importancia, ya que brindamos seguridad y protección de una manera sostenible. Fomentamos actividades comunitarias a nivel local, regional y global en línea con el propósito, las estrategias y los valores de la organización.

Estamos convencidos de que las acciones realizadas en conjunto con diversas organizaciones y colectivos son la clave para fortalecer el vínculo entre Securitas y la comunidad.

Atentos a la agenda pública y las situaciones que surgen, apoyamos y participamos en las siguientes acciones:

Campaña #seprotagonistadonaplasma

En mayo realizamos la campaña #seprotagonistadonaplasma junto al Hemocentro Regional Maldonado, colocando una carpa para la extracción de muestras de sangre en la explanada de nuestra sede central.

Técnicos del Hemocentro y personal de Securitas Uruguay, estuvieron durante toda la jornada recibiendo a más de 40 personas recuperadas de Covid, que voluntariamente se acercaron a ser testeadas. En junio reiteramos la actividad, donde 10 personas fueron donantes de plasma Covid, y además se realizaron tests en el consultorio médico.

La actividad estuvo abierta a toda la comunidad, y en esta oportunidad nos acompañó el Club Malvín, quien apoyó con convicción y entusiasmo estas iniciativas desde su área de Sostenibilidad, informando y difundiendo a todos los socios del club para que pudieran participar.

Ollas populares

Desde Securitas iniciamos una campaña de recolección de alimentos los cuales destinamos a dos ollas populares del barrio Malvín, que alimentan a unas 1.200 personas por semana. Recolectamos entre todo el equipo de sede central, más de 200 kg de alimentos y varias cajas de ropa de abrigo.



Profesionalización del Basketball femenino

Desde Securitas apoyamos, incentivamos y acompañamos todas las acciones que contribuyan a una mayor equidad de género. En el mes de junio de 2021, fuimos parte de un hito en la historia del Club Malvín; la profesionalización del Basketball femenino, que trasciende al club y alcanza al deporte en Uruguay. Estamos orgullosos de ser parte de las empresas en Uruguay que apoyan la profesionalización del deporte femenino.

Bioferia

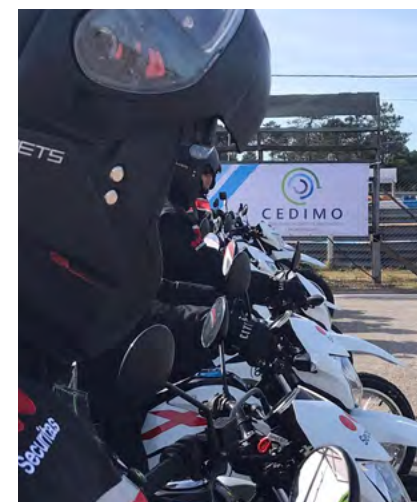
En el mes de noviembre se realizó por primera vez en Uruguay la Bioferia, evento enfocado en sustentabilidad y consumo responsable. Nuestra participación fue junto a la Embajada de Suecia, donde presentamos nuestro programa "Tu compromiso con el mundo". Durante 2 jornadas se realizaron talleres, charlas, y se pudo disfrutar de espacios de bienestar, diseño, moda, cocina y cultivo, nuevas arquitecturas, nueva movilidad, energías renovables, turismo sustentable, diseño circular, reciclaje y compost, entre otros.



Congreso de motos Cedimo Seguridad vial

Estamos orgullosos de haber participado en el 2do. Congreso Latinoamericano de Motociclismo y Seguridad Vial.

Nuestro equipo de Seguridad Mobile trabajó fuertemente durante el 2021 en un programa de capacitaciones, teóricas y prácticas en seguridad vial, recibiendo Securitas el reconocimiento de Empresa Responsable por ser la primera en Uruguay en incorporar el airbag con protección para nuestros motociclistas.



Expo Prado

En 2021 participamos por primera vez de una de las exposiciones más importantes del país, Expo Prado. Lo hicimos con nuestros productos; Finder (geolocalización de ganado), Video Portería, Soluciones de seguridad e Innova (alarma, video y domótica, todo en una misma aplicación). Desde el 14 al 19 de setiembre integramos el pabellón de Israel, junto con otras empresas locales e internacionales. Fuimos visitados por miles de uruguayos que se acercaron a conocer nuestras ofertas en protección para hogares, industrias y comercios.

Teletón

Como todos los años, Securitas está presente en cada edición de Teletón, viviendo cada año, la emoción de llegar a la meta. Securitas es la empresa que protege todo el año al equipo y pacientes de la Teletón, estar presente en un evento tan especial no hace más que redoblar nuestro compromiso hacia la comunidad.



Feria inclusiva – El Palomar

Los días 1, 2 y 3 de setiembre, la organización civil El Palomar organizó el primer encuentro inclusivo online en Uruguay, feria inclusiva virtual, destinada a promover la inclusión social y laboral de personas con discapacidad. Desde Securitas apoyamos la feria mediante la categoría sponsor y colocamos un stand donde expusimos nuestro programa Securitas Inclusiva e invitamos a las personas interesadas a enviarnos su CV.

Talleres de inclusión – DERES

Con el objetivo de promover la inclusión laboral de personas con discapacidad en el ámbito público y privado, durante 2021 lideramos el Grupo de trabajo de DERES: Inclusión y Empresas. Entre las diversas actividades que llevamos a cabo, desde Securitas impartimos un taller abierto a empresas socias y no socias, que llamamos "Inducción sobre Reclutamiento y Selección de Personas con Discapacidad", al que asistieron 36 personas.

Unicef – Juntos por los niños

El 22 de mayo se realizó una nueva edición de "Juntos por los niños", que al igual que en 2020 tuvo una adaptación en el formato de la transmisión, centrándose en un solo canal, con pocos conductores y eliminando la presencia de invitados, niños y el centenar de personas que nos acompañaban en cada edición detrás de cámaras.

Desde Securitas acompañamos nuevamente a Unicef brindando la seguridad del evento, con la presencia de 4 guardias.

Como consecuencia del fortalecimiento de la implementación de la nueva política de compras, que implica mayores exigencias para los socios comerciales, se busca alcanzar la excelencia en la selección de los mismos.

Gestión con proveedores

En Securitas estamos comprometidos con el negocio responsable, y debemos asegurarnos de que contamos con el mismo nivel de compromiso por parte de nuestros proveedores.

Esperamos de las empresas proveedoras y subcontratistas que cumplan con nuestros estándares éticos y de calidad, respondiendo así a las expectativas de Securitas. Su trabajo deberá ajustarse al Código de Conducta para Socios Comerciales de Securitas.

Cualquier pago proveniente de nuestros socios comerciales o destinado a ellos deberá estar justificado por una provisión verificable de productos y servicios.

Durante 2021 el foco estuvo en la implementación de la política de proveedores y compras presentada por el Grupo Securitas para todos los países, siendo el departamento de Legal y Riesgos el responsable de su implementación.

Instrucciones globales de compras y para la aprobación y seguimiento de proveedores

En mayo de 2021 el Grupo Securitas emitió nuevas instrucciones globales de compras y para la aprobación y seguimiento de

proveedores, estableciendo nuevos estándares globales mínimos para la compra de bienes y servicios por parte de Securitas.

Esta Instrucción aborda principalmente la selección, el nombramiento y el seguimiento de proveedores y subcontratistas. Es de carácter obligatorio y se aplica globalmente a cada compra. Las excepciones generales de esta instrucción sólo pueden aplicarse para proveedores no materiales, que no se consideren "de alto riesgo" ni "críticos", y deben estar aprobadas por el departamento de Legal y Riesgos.

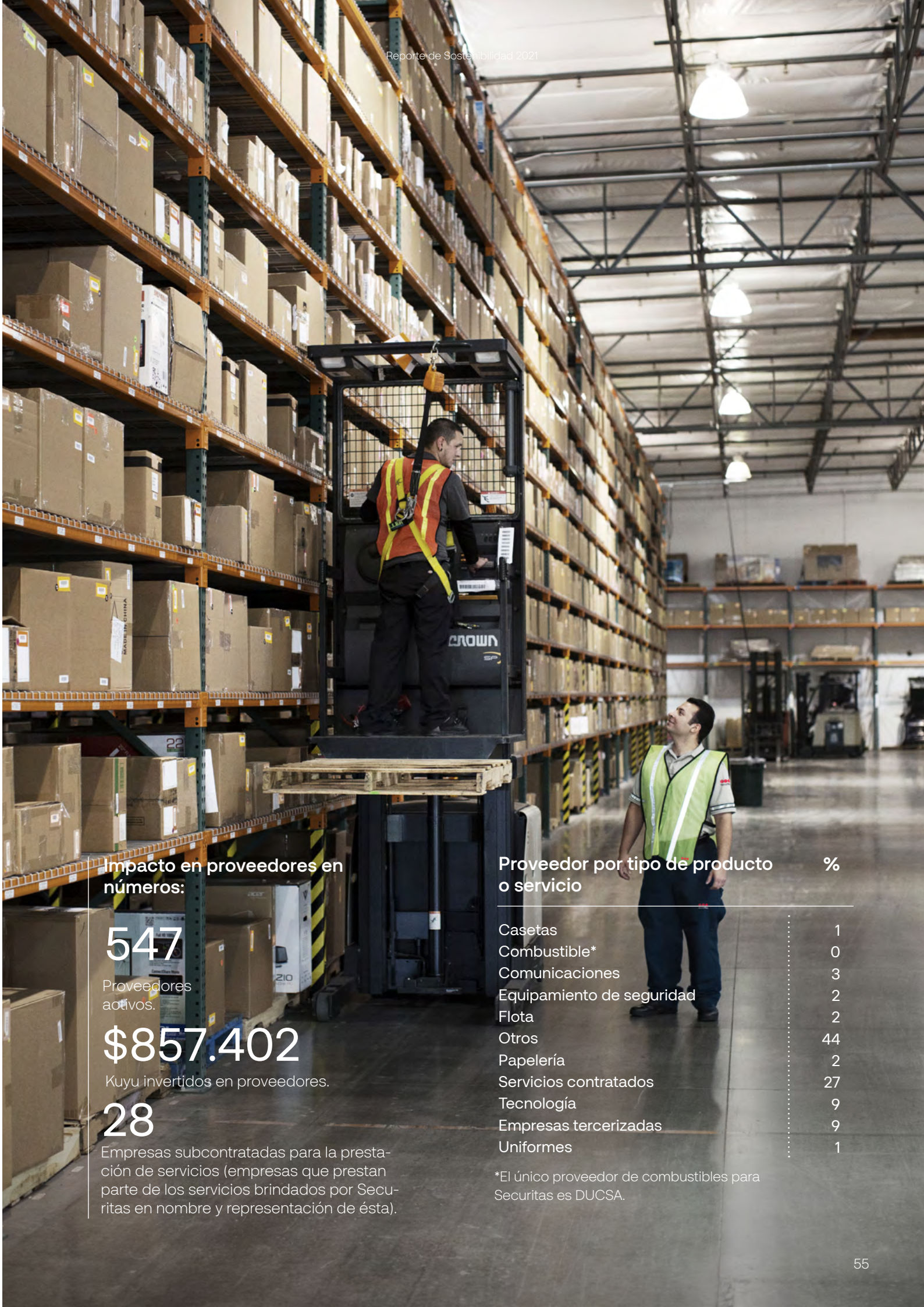
Un buen proceso de selección de proveedores nos ayuda a reducir el riesgo operativo, ya que se evalúan sus políticas y procedimientos de cumplimiento, así como su capacidad para cumplir con los valores y estándares de Securitas, para garantizar que estamos trabajando con empresas sólidas y confiables. Además, nos diferencia de nuestros competidores el mostrar una estrategia de gestión de riesgos de la cadena de suministro bien equilibrada.

Todas las personas que trabajan en Securitas involucradas en actividades de compra deberán adherirse a la Política de Contratos del Grupo, al Código de Valores y Ética de Securitas, al Código de Conducta para Socios

Comerciales de Securitas, a la Política de Grupo Antisoborno y Anticorrupción y a la Instrucción sobre Conflictos de Intereses, así como otras políticas relevantes.

En 2021, las áreas de compras, administración, legal y riesgos y sistemas de gestión comenzaron a trabajar en la implementación de esta política, la que se aplicará efectivamente en 2022, sometiendo al proceso de selección a todos los proveedores nuevos y actualizando el vínculo con los ya existentes según estas nuevas pautas.

Una vez que se complete su implementación, sólo los proveedores evaluados y aprobados a través del proceso de calificación de proveedores serán contratados por Securitas.



Impacto en proveedores en números:

547
Proveedores activos.

\$857.402
Kuyu invertidos en proveedores.

28
Empresas subcontratadas para la prestación de servicios (empresas que prestan parte de los servicios brindados por Securitas en nombre y representación de ésta).

Proveedor por tipo de producto o servicio	%
Casetas	1
Combustible*	0
Comunicaciones	3
Equipamiento de seguridad	2
Flota	2
Otros	44
Papelería	2
Servicios contratados	27
Tecnología	9
Empresas tercerizadas	9
Uniformes	1

*El único proveedor de combustibles para Securitas es DUCSA.

Principales rubros según el pago	Total del gasto 2021 (kuyu)	% del gasto total en proveedores
Electrónica e insumos informáticos.	164.028	30
Flota de vehículos.	57.316	10
Empresas Tercerizadas.	44.541	8
Combustible.	34.494	6
Comunicaciones.	18.078	3
Uniformes.	15.974	3

Proveedores por región	% del gasto
INTERNACIONAL	11
LOCAL	89

Evaluación de empresas proveedoras

Entre enero y febrero de 2022 se realizó la evaluación de proveedores de Securitas correspondiente al período enero-diciembre de 2021, instancia en la que se evalúa el desempeño de los proveedores críticos (aquellos que nos suministran productos o servicios cuya calidad incide en la calidad del servicio de Securitas) y la correspondencia entre las características del producto o servicio que nos brindan y las necesidades de Securitas.

Proveedores de productos: De los diez proveedores de productos evaluados, cuatro fueron evaluados como "aceptados" y cinco fueron "observados", mientras que una empresa que comercializa elementos para sistemas de alarmas resultó "rechazada". De los ítems que se evalúan para este tipo de proveedores (calidad del producto, entregas sin errores, capacidad de adaptarse a las necesidades de Securitas, cumplimiento de plazos entrega, asistencia técnica / soporte posventa y precios respecto al mercado), los mejores evaluados en general fueron "calidad del producto" y "entregas sin errores", mientras que los únicos que quedaron promedialmente por

debajo de la línea de "bueno" fueron "capacidad de adaptarse a las necesidades de Securitas" y "asistencia técnica / soporte posventa". En 2022 se deberá trabajar en conjunto para lograr mejorar la actuación de estos en dichos aspectos, y así poder asegurar a nuestros clientes un servicio que tenga la calidad pretendida por Securitas.

Proveedores de servicios: Se evaluaron 16 proveedores críticos de servicios, que nos proveen servicio de telefonía y comunicaciones, soporte a nuestra infraestructura tecnológica, alquiler de vehículos, fletes internacionales, cobranza descentralizada, etc.

Once de estos proveedores (69%) fueron "aceptados", cuatro (25%) resultaron "observados" y sólo uno fue evaluado como "rechazado".

Para todos los aspectos evaluados (calidad del servicio, entregas sin errores, desempeño en aspectos de SySO, cumplimiento de plazos entrega, asistencia técnica / soporte posventa y precios respecto al mercado), el promedio fue superior a "bueno", lo que muestra una correcta gestión.

Pese al impacto de la pandemia generada por el virus Covid 19 logramos mantener nuestras operaciones con los principales proveedores estratégicos, principalmente con quienes nos proporcionan equipamiento electrónico.

Instaladores de sistemas de seguridad electrónica: También evaluamos el desempeño de las empresas subcontratadas que instalan sistemas de alarmas para nuestros clientes, tanto de Seguridad Electrónica como de Soluciones de Seguridad.

De estas 13, 11 (85%) fueron evaluadas como "aceptadas" y dos (15%) resultaron "observadas". De los ítems evaluados (calidad técnica de las instalaciones, cumplimiento de coordinaciones, respuesta ante reclamos en garantía, documentación de instalaciones realizadas y compromiso y actitud general), los que fueron mejor evaluados fueron "respuesta en garantía" y "compromiso y actitud" y el que tuvo menor puntuación fue "documentación de instalaciones realizadas".

*Si bien el resultado de la evaluación del desempeño de proveedores en 2021 fue inferior a la correspondiente a 2020, esto no se debe necesariamente a un descenso en la calidad del trabajo, sino que, para la evaluación 2021 hubo un mayor involucramiento de los responsables del área de Compras, introduciendo nuevas exigencias al momento de establecer un puntaje.

De la evaluación general se observa que los proveedores mejor

evaluados fueron las empresas subcontratadas de instalaciones y los que obtuvieron menor puntaje fueron los proveedores de productos. Esto muestra que, cuanto más cercana es la relación entre Securitas y sus empresas proveedoras, mejor es su desempeño, logrando una mejor concordancia entre lo que pretende Securitas en cuanto a la calidad de los productos o servicios comprados y lo que el proveedor efectivamente entrega, redundando en la mejora de los servicios brindados a nuestros clientes.

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad en las empresas tercerizadas Priorizamos el cuidado y bienestar de los trabajadores, tanto de Securitas como de proveedores y clientes. Nuestro equipo de SySO brinda formación a los instaladores tercerizados, establece planes de seguridad e higiene para las obras y realiza seguimiento del cumplimiento de las normas de seguridad e higiene aplicables.

En 2021 se incorporó a la evaluación anual de proveedores, aspectos referidos al desempeño respecto de SySO: aplicación de medidas preventivas, uso de equipos de protección personal, etc.

Además, por ley de tercerización controlamos el cumplimiento de las obligaciones legales que tienen las empresas contratadas.

12 empresas tercerizadas trabajan de forma directa con el área de SySO Securitas, con 3 a 5 trabajadores en promedio cada una.

Todas las empresas instaladoras tercerizadas están sujetas a un proceso de auditoría, tanto interna como externa.

Actualmente no realizamos evaluaciones a empresas proveedoras referente a impactos ambientales, sí consideramos esos impactos en la flota de vehículos, analizando nuevas opciones referente a quienes nos proveen de la flota.

Programa de Desarrollo de Proveedores: Proyecto “Andando”

El programa "Andando" de formación de proveedores fue llevado adelante en 2021 por el Instituto Securitas con el objetivo de desarrollar a cinco empresas instaladoras de sistemas de seguridad electrónica que son proveedoras de Securitas, brindándoles herramientas para mejorar tanto su desempeño en aspectos técnicos como su alineación con las políticas y formas de trabajo de Securitas y el cumplimiento de requisitos legales.

El nivel de participación fue distinto en cada instancia, alcanzando el total de las empresas convocadas en las actividades destinadas a la difusión de Políticas corporativas de Securitas (Código de Valores y Ética, Código de Conducta de Socios Comerciales, Política Antisoborno y Anticorrupción, Política SySO, Política Ambiental, Sistemas de Gestión y evaluación de proveedores) y a dar a conocer los requisitos legales que deben cumplir (habilitaciones y permisos: DIGEFE, DNB, trabajo en altura;

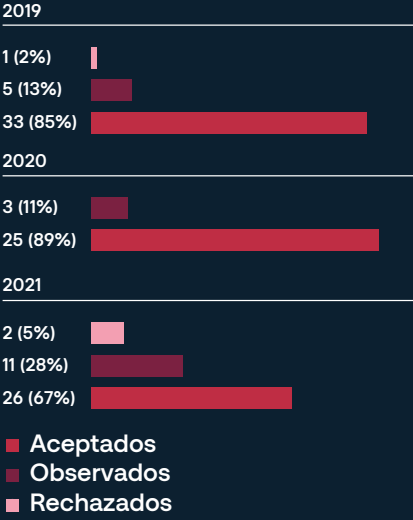
Con 48,5 horas de capacitación a empresas instaladoras tercerizadas, alcanzamos los objetivos planteados en el programa:

- Difundir las Políticas de Securitas para su adhesión y cumplimiento.
- Mejorar la gestión de temas de salud y seguridad ocupacional.
- Mejorar las capacidades y conocimientos técnicos.

Evaluación de proveedores 2021 por tipo de proveedor



Evaluación proveedores 2019-2021



Evaluación de proveedores 2021 por calificación



Centrados en el cliente

2

Liderazgo e innovación en servicios de protección	60
Seguridad Especializada	64
Seguridad Mobile	68
Seguridad Remota	71
Seguridad Electrónica	72
Protección contra incendio y Safety	73
Gestión del Riesgo Corporativo	74
Profunda relación con nuestros clientes	76

Somos el proveedor de seguridad inteligente líder en el mundo. Integramos con éxito tecnología, personas y conocimientos para ofrecer una gama completa de servicios de protección a clientes de todo el mundo.

Liderazgo e innovación en servicios de protección

Estamos liderando la transformación de la industria de la seguridad privada en Uruguay al situar a nuestros clientes en el centro de nuestro negocio. Resolvemos necesidades de seguridad a través de nuestro personal calificado y comprometido y la innovación dentro de cada uno de nuestros servicios de protección. Asimismo, contamos con la capacidad de combinar servicios en soluciones y usar datos para agregar más inteligencia.

Ser la empresa líder y referente en el mercado de la seguridad especializada y electrónica implica desarrollar soluciones dirigidas a diferentes sectores de actividad y hogares, con opciones innovadoras, de fácil adopción y sumamente útiles para la vida actual.

Con nuestro profundo conocimiento del negocio, los valores y los objetivos de cada cliente, podemos desarrollar soluciones y servicios de seguridad adaptados a sus necesidades individuales.

Nos hemos propuesto alcanzar la máxima satisfacción de las experiencias de los clientes y para ello valoramos sus necesidades y expectativas para la definición de los objetivos y estrategias desde el principio mismo de la selección y capacitación de quienes trabajan en Securitas hasta el permanente servicio post venta.

Nuestros servicios de protección, desarrollados junto con nuestros clientes, están diseñados para incorporar un alto grado de contenido tecnológico. Si bien la vigilancia especializada sigue representando la piedra angular de Securitas, trabajamos continuamente para desarrollar nuestra oferta.

A través de los años nos hemos ido adaptando a las cambiantes y crecientes necesidades de seguridad de nuestros clientes, pasando de la protección con personas a las soluciones de seguridad que ofrecen una combinación de tecnología y servicios, respaldados por herramientas basadas en datos.

Contamos con el equipo y los activos adecuados, tenemos una posición sólida para brindar soluciones de alta calidad a nuestros clientes y satisfacer sus necesidades de protección.

Plataformas que impulsan la productividad

Con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que brindamos y ser más eficientes en nuestra gestión interna, en 2021 comenzamos a integrar nuevas plataformas, que cuentan con excelentes niveles de protección y seguridad de los datos e información de nuestros clientes.

Client Excellence Platform (CEP)

Es un sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM), que nos permite automatizar y estandarizar muchos de los principales procesos que realizamos.

Este nuevo CRM Global está basado en Microsoft Dynamics y es el principio de un viaje que busca armonizar nuestras formas de trabajar y automatizar procesos, mejorando la eficiencia y la centralidad del cliente.

Además de automatizar procesos, la nueva plataforma CEP nos permite capturar datos para mapear las relaciones con los clientes y puntos de contacto. De esta manera, podemos desarrollar nuevas medidas de seguridad y protección de servicios basados en los datos y conocimientos generados.

Central Avaya - Contact Center

Es una plataforma que impacta directamente en la atención a los clientes, ya que esta central inteligente permite obtener importantes indicadores relevantes de la gestión telefónica. Entre ellos, la cantidad de llamadas recibidas, contestadas y sin atender. También mide el tiempo de demora en atender y el seguimiento de la llamada en caso de ser necesario. Esta herramienta digital, es muy eficiente para medir y gestionar la atención telefónica.

Experiencia global, presencia local y soluciones a medida

En Securitas, seguiremos cumpliendo con las necesidades de nuestros clientes en el futuro gracias a nuestra fuerte presencia global, nuestra capacidad única para responder localmente y nuestras soluciones personalizadas, que construimos a través de diferentes combinaciones de nuestras seis unidades de negocio.

El 2021 ha sido un año de fortalecimiento en materia de definición de proyectos por parte del mercado. Tuvimos una tasa de presupuestación resuelta del 51%, lo que hizo que reforzáramos nuestra estrategia y trabajo en equipo entre los departamentos de compras, comercial y las gerencias operativas, para optimizar costos y desarrollar nuevas líneas de productos.

En 2021 concretamos el crecimiento en las ventas de soluciones de seguridad y la mejora en los ratios de aceptación de proyectos respecto al año anterior.

Nuestros desafíos constantes están en acompañar el rápido desarrollo de la tecnología, y usarlo positivamente en nuestra organización y en nuestros clientes, buscando que el proceso de tecnificación que se presente en nuestro sector motive la profesionalización de los recursos humanos, con la menor pérdida posible de fuentes de trabajo.

A su vez, debemos trabajar junto a nuestras empresas proveedoras para ofrecer soluciones tecnológicas al mejor precio posible, que apunten a minimizar los costos operativos, y favorezcan nuestra alianza con las distintas marcas.

Los clientes de Seguridad Especializada perciben la necesidad de optimizar sus recursos económicos destinados a la seguridad en virtud de las presiones del

mercado en sus negocios, sin descuidar la calidad y seguridad de las instalaciones. Esto nos llevó a plantear propuestas comerciales que incorporen servicios inteligentes que se adapten a una realidad operativa y económica desafiante. En tal sentido desde Securitas realizamos, previo a cualquier propuesta de servicio, una asesoría de seguridad que permite estudiar la realidad de cada cliente y adaptarla a los servicios y tecnologías existentes en el mercado, a efectos de determinar el mejor diseño de la solución de protección. El mercado de seguridad electrónica para hogares y Pymes se encuentra en una transición hacia la tecnología de fácil uso y acceso, por lo que incentivamos el uso de nuestras plataformas de gestión que permiten al mismo tiempo, visualizar una cámara e interactuar con la tecnología del hogar o comercio. La nueva plataforma de gestión impulsada por Securitas combina las ventajas de un sistema integrado de alarma, video y domótica en una misma aplicación de fácil interacción por parte del usuario.

Los nuevos planes para hogares y negocios apuntan a una integración total de plataformas de gestión y a una interacción mucho más dinámica de los servicios utilizados. El usuario puede acceder en tiempo real a todo su sistema de seguridad, video y domótica instalado e interactuar con el mismo permitiendo acceso a distancia, controlando el sistema de cámaras con audio integrado, las luces de la casa y hasta los equipos instalados como aire acondicionado, calefones, incluso abrir y cerrar portones de garaje entre otros.

La estrategia de servicios para estos sectores fue concentrarnos en 3 planes de protección, utilizando intrusión Climax y la plataforma Alarm.com lo cual permite un control total de las funciones de alarma, video y domótica en una misma App de fácil e intuitivo uso.



- Plan Integra
- Plan 360
- Plan Óptima

Servicios y productos que responden a necesidades concretas

Tenemos una atractiva oferta de servicios, incluida la protección in situ, móvil y remota, seguridad electrónica, protección contra incendio y safety y gestión de riesgos corporativos.

Contamos con una amplia gama de servicios y productos destinados a satisfacer la demanda de diversos sectores del mercado.

Soluciones de video remotas: son una solución de seguridad que integra sistemas de video con visualización remota, control del sistema de alarma y acceso. El Securitas Operation Center (SOC) recibe en tiempo real los eventos y actúa dependiendo del tipo de situación que se desarrolle en el sitio, ya sea activando sistemas inteligentes de audio disuasión, enviando móviles de zona y/o conectando con el 911 para una actuación policial.

Video portería: se trata de una solución práctica e innovadora para la protección y control de la gestión de seguridad de edificios y locales. La video portería permite el control integral del edificio a partir de un sistema de cámaras instaladas en áreas comunes, accesos y espacios posibles de ingreso desde el exterior, estratégicamente ubicadas para interactuar con sistemas de audio disuasión regulables, control de acceso al edificio y recorridas disuasivas de seguridad realizadas por los móviles especializados dispuestos en cada barrio. Todos los sistemas son monitoreados en tiempo real desde el SOC con enlace directo al 911.

Video verificación: los sistemas de video e intrusión de Securitas funcionan interconectados en plataformas de gestión integradas, permitiendo recibir información de ambos sistemas al mismo tiempo, de manera de verificar en forma visual una

señal del sistema de alarma instalado.

Video verificación de alarmas: Cuando surge una alerta, el operador puede intervenir inmediatamente mediante sistemas de audio disuasión e iluminación sorpresiva. Al mismo tiempo, puede enviar personal de seguridad física a la instalación y/o avisar a las fuerzas de seguridad públicas, informando permanentemente de la situación a todos los interesados.

Protección perimetral remota: gracias al uso de cámaras con tecnología de analítica de video, podemos proteger las zonas más vulnerables optimizando los costos. El sistema es capaz de analizar el comportamiento de personas, vehículos y objetos, y si detecta una actividad inusual envía una alarma automática para que el operador verifique la señal y actúa si es necesario.

Rondas de vigilancia remota: realizar rondas aleatorias en las franjas horarias de mayor riesgo es una medida con excelentes resultados para la seguridad proactiva de cualquier instalación. Al realizarlas de forma remota, el operador puede inspeccionar áreas más extensas y con mayor rapidez que un vigilante a pie.

Ingreso y egreso protegido: con este servicio, un operador puede escoltar de forma remota a un empleado que trabaje en la instalación del cliente, y visualizar el recorrido en tiempo real hasta que el trabajador llegue a su destino. De esta forma, los empleados desempeñan su actividad con mayor tranquilidad y las empresas minimizan los riesgos.

Gestión de acceso remoto: este servicio resuelve la gestión remota de entradas y salidas de personas y vehículos, ya que barreras y puertas se abren a distancia, una vez que el operador realiza las comprobaciones correspondientes y autoriza el acceso.

Inteligencia empresarial: la analítica de las soluciones de video remoto puede programarse para recopilar datos de gran utilidad para la inteligencia del negocio. Pueden ser datos relacionados con el comportamiento de los consumidores, la eficiencia operativa de una empresa, el apoyo a acciones de marketing o los recursos humanos. Un valor añadido que puede servir para mejorar la productividad en otras áreas del negocio y rentabilizar aun más la inversión.

FINDER - Localización y rastreo de ganado: Se trata de una plataforma de geolocalización que ofrece un sistema activo de trazabilidad del ganado, permitiendo ubicarlo de forma remota. Securitas Finder está basado en comunicaciones vía satélite, con un 100% de cobertura. Es un efectivo e innovador servicio para el control y geolocalización contra el abigeato que a su vez permite obtener información muy valiosa del comportamiento del ganado en Uruguay.

Reconocimiento facial: cámaras de alta definición permiten la identificación y reconocimiento de personas.

Niebla Antihurto: es un sistema de emisión de niebla que en pocos segundos puede dejar una habitación sin visibilidad.

Monitoreo de alarmas: en nuestro SOC recibimos todas las señales de alarmas de nuestros clientes. Operadores altamente capacitados, ejecutan al instante las acciones de acuerdo con el evento recibido.

Servicio Técnico y Mantenimiento (STM): nuestro equipo de técnicos especializados realiza el control y mantenimiento de los servicios instalados en nuestros clientes, en diversos puntos del país, con atención las 24 horas, los 7 días de la semana.

Gestión de Edificios Inteligentes (BMS): es una plataforma de gestión de información que integra los diferentes subsistemas de un edificio para el control y monitoreo de la energía, el clima y la seguridad, centralizando todos los datos para optimizar la gestión y toma de decisiones.

Rastreo satelital (GPS): es un sistema de localización automática y gestión inteligente de vehículos, que permite la administración remota de sus operaciones y logística.

Control de acceso: es una herramienta confiable que permite el ingreso y posterior registro de información de empleados y visitantes de una organización.

Disuasión por voz: mediante la activación de audios pregrabados, el operador se dirige de manera remota a las personas que ingresen a un predio sin autorización.

En los últimos años se viene dando un importante y sostenido crecimiento de las soluciones integradas de seguridad con fuerte foco en el conocimiento, la investigación y el desarrollo de productos y servicios dirigidos a todos los segmentos de actividad.

Durante el año 2021 las soluciones de seguridad tuvieron un importante crecimiento sobre el total de la venta en esta unidad de negocio, alcanzando el 80% de las ventas totales. Al mismo tiempo consolidamos las soluciones de video remotas o RVS por sus siglas en inglés (Remote Video Solutions).

Seguridad Especializada

El área de Seguridad Especializada cuenta con una trayectoria de más de 30 años en el mercado local y brinda un reconocido servicio de vigilancia especializada.

Nuestra experiencia nos ha demostrado que se pueden optimizar los recursos y la calidad de la seguridad, adaptando una solución para cada necesidad específica. Es así que garantizamos que la prestación de nuestros servicios se desarrolle bajo estándares de calidad acordes a los requisitos pactados con los clientes.

Segmentos en los que operamos

- Financiero
- Hotelería y Turismo
- Logística
- Energía
- Alta Tecnología
- Sector Público
- Salud
- Industria
- Retail
- Educación
- Comunicaciones
- Grandes Superficies
- Aduanas
- Residencial
- Oficinas
- Eventos

2.138.430
total ventas (Kuyu)

2.569
guardias

722
sitios

259
clientes

19

Operaciones en 19 departamentos

Uno de nuestros grandes logros en el 2021 fue la respuesta rápida y excelente resultado en la gestión orientada a la mitigación de los efectos negativos de la pandemia. Basándonos en el plan de gestión de emergencias y continuidad del negocio, tomamos las medidas y acciones correspondientes, enfocadas en el cuidado y seguimiento de la salud de nuestros empleados y el cumplimiento de los servicios contratados por nuestros clientes, con el fin de garantizar y mantener las condiciones de trabajo y las fuentes laborales para nuestra gente.

Enfocados en mejorar la eficiencia en la planificación de los servicios (reducción de horas retén) y de mejorar la administración de los funcionarios en los servicios, trabajamos en equipo entre el área de Seguridad Especializada y Gestión Humana, unificando diferentes sectores que se encargaban de recepcionar los

“presentes” y cargar las horas trabajadas de los funcionarios en los servicios.

Se transformó el antiguo Centro de Información y Control en el área de Planificación y Control, que incluye a la figura del planner, con un resultado de horas reten menor al 1% de las horas facturadas.

Realizamos un plan piloto de presentismo por reconocimiento facial en 2 clientes, con el objetivo de digitalizar esta información.

Acompañando las políticas de la compañía en el cuidado del medio ambiente, bajando las emisiones de CO2, hicimos una prueba de vehículos eléctricos con éxito, lo que nos permitirá la implementación de éstos en parte de la flota en el año 2022.

Implementamos una nueva modalidad de brindar nuestros servicios de seguridad, mediante la instalación de un tráiler con garita, baño y todo lo necesario para ofrecer las mejores condiciones de trabajo, en servicios especiales o de muy breve duración.

Auditorías Operativas

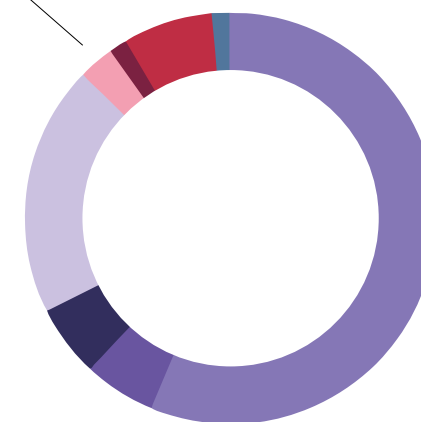
En 2021 se realizaron 71 auditorías operativas en servicios de Seguridad Especializada para:

- Evaluar la realización de lo planificado en el servicio, contemplando protocolos y procedimientos.
- Verificar el uso del uniforme reglamentario.
- Evaluar los elementos de protección personal si corresponde.
- Verificar el estado y uso de los equipos de comunicación.

Una vez realizada la auditoría se realiza un informe para la dirección y gerencia respectiva, con el fin de trabajar en los temas a mejorar.

Auditorías por segmento 2021

- Financieras (40)
- Laboratorios (4)
- Oficinas Comerciales (4)
- Industrias (14)
- Salud (2)
- Countries / Barrios privados (1)
- Logística (5)
- Sector Público (1)



Soluciones de Seguridad

Cuando hablamos de integración total de servicios de seguridad, hablamos de Soluciones de Seguridad, las cuales diseñamos para industrias, servicios, comercios y hogares.

Para elaborar una Solución de Seguridad se realiza un análisis previo de seguridad y riesgos en el cliente. Una vez que recopilamos toda la información, diagnosticamos y damos inicio a la maquetación de la mejor opción para el cliente, que contemple:

- Análisis de riesgos.
- Auditorías de seguridad.
- Integración de sistemas de alarma de intrusión, control de acceso y presentismo, soluciones de video, sistemas de detección y control de incendios urbanos y forestales, con la presencia de guardias/operadores especializados.

Durante 2021 consolidamos la implementación de nuestras Soluciones de Seguridad alcanzando los tres objetivos planteados en la estrategia:

1. Reducción y optimización de la inversión del cliente en seguridad.
2. Mayor control de las instalaciones.
3. Mejora salarial a las personas asignadas a los clientes que contratan Soluciones de Seguridad.

La estrategia del negocio de migrar de vigilancia tradicional a servicios profesionales con inclusión de tecnología significó un crecimiento del 3,5% del total facturado en 2021.

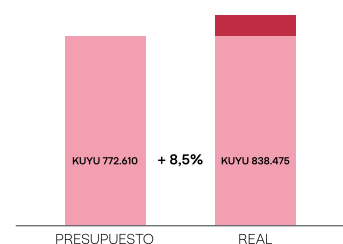
Siguiendo el camino trazado por nuestra compañía, renovamos y fortalecimos nuestro foco en la integración de las personas, tecnología aplicada a la seguridad y procedimientos basados en la información.

Nuestro objetivo es continuar transformando nuestra cartera de clientes con servicios de Soluciones integrales de seguridad. Asimismo, apostamos a potenciar los mantenimientos de los sistemas, consolidando las renovaciones en nuestros contratos actuales.

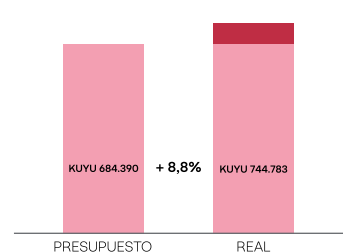
Durante 2021 el esquema de crecimiento en las Soluciones de Seguridad se vio reflejado con el 70% en nuevos clientes y el 30% se obtuvo mediante transformaciones de contratos que dejaron la forma tradicional de adquisición de servicios por Soluciones integrales.

Resultado de ventas

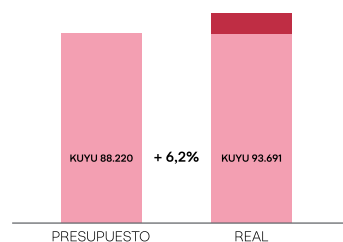
Variación sobre presupuesto total Solutions (Static + Mobile)



Variación sobre presupuesto Static Solutions



Variación sobre presupuesto Mobile Solutions



Soluciones de Seguridad Mobile

En Mobile incorporamos el componente de tecnología, por eso un cliente que tiene una solución Mobile tiene más que una ronda controlada, tiene al mayor centro de monitoreo de seguridad privada del país, 24x7, y al equipo de operadores de ronda más formados.

Nuestro portafolio de soluciones consta de:

- Acudas.
- Rondas Mobile.
- Mobile Solutions (cuando se involucra tecnología).
- Mobile Rural (Implementado con Drones, dotados con cámaras térmicas para la detección de intrusos).
- Custodia de inmuebles desocupados.
- Custodia VIP.
- Tenencia de llaves.
- Aperturas y cierres.

En 2021 superamos el objetivo propuesto, obteniendo el mejor beneficio tanto en el crecimiento de clientes nuevos, como transferencias.

Crecimiento en relación al 2020

Ventas Kuyu	Static Solutions
612	2020
744	2021
Crecimiento total: 132	
%: 21%	

Evolución Portafolio Security Solutions (Statics + Mobile)

	2019	2020	2021
New Sales	35%	74%	70%
Transfers	65%	26%	30%
Contracts	121	135	142

Proyectos relevados y elaborados

Clientes	130
Tiempo de elaboración de propuesta técnica (días)	5

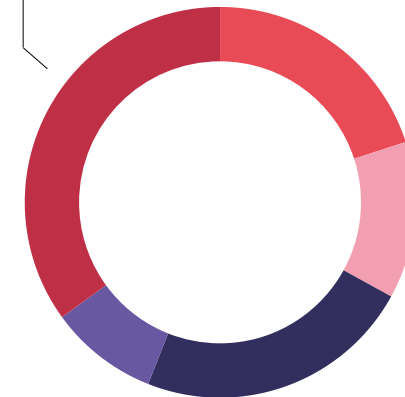
Todas nuestras obras prevén un cronograma tentativo al momento de crear el proyecto, donde variables como inclemencias climáticas, imprevistos por disponibilidad del 100% del equipamiento, entre otras, son contempladas y reflejadas por cada cliente.

Focalizados estratégicamente por zonas a nivel país

Nuestras Soluciones de Seguridad son implementadas en todo nuestro país. La distribución de los proyectos 2021 fue de la siguiente manera entre las gerencias operativas de Seguridad Especializada:

Proyectos 2021 por gerencias

- G3 (20%)
- G Norte (13%)
- G Litoral - Este (23%)
- G1 (9%)
- G2 (35%)

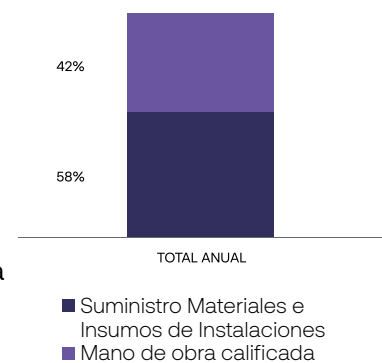


*G1, G2 y G3 son gerencias de Montevideo y zona metropolitana.

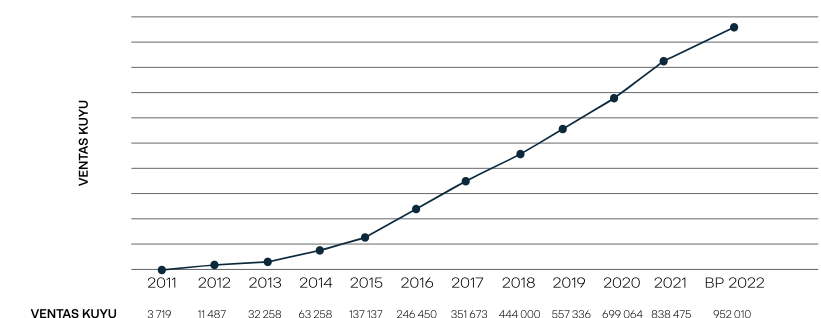
Nuestro diferencial es aportar valor en todos los clientes de Soluciones de Seguridad, por lo que incluimos el mantenimiento preventivo, correctivo, asistencias técnicas personalizadas y reposición en carácter de garantía extendida.

Servicios contratados

Nuestros clientes requieren de instalaciones, suministros de productos e insumos con la apropiada capacidad y respuesta, por lo que, para la instalación de algunas Soluciones de Seguridad, realizamos la contratación específica para cada proyecto.



Evolución de cartera de Statics Solutions



25 proyectos ejecutados

31.381 invertidos en equipamiento (Kuyu)

10,9 % resultado operativo en Soluciones de Seguridad

Estudiamos constantemente la optimización de las rutas asignadas a nuestros móviles, a efectos de ser más eficientes y poder brindar un servicio de excelencia. Nos basamos en un software específico para la industria de seguridad, y en particular para Mobile.

Seguridad Mobile

Seguridad Mobile es un servicio de rondas de control que combina prevención, disuasión e intervención. Se adapta a las necesidades del cliente con rutinas de control aleatorias que, en diferentes franjas horarias, minimizan situaciones de riesgo, dan mayor protección a empleados y clientes, y brindan una respuesta rápida en casos de emergencia.

La unidad de negocio Seguridad Mobile cumple dos funciones principales:

1. Dar respuesta móvil ante una activación de alarma a nuestros clientes que cuenten con servicio de respuesta.
2. Rondas de control, con patrullaje dinámico, itinerante y disuasivo.

Tenemos el tiempo de respuesta más rápido del mercado. Al detectarse una intrusión desde nuestro centro de operaciones, el despachador envía el móvil más conveniente según las indicaciones de nuestro software y da aviso al 911. Además, en caso de detección de intrusos, enviamos un móvil de apoyo.

Los clientes que contratan el servicio bajo la modalidad de ronda controlada cuentan con un protocolo de trabajo específico para sus necesidades, definido en conjunto, donde se establece la frecuencia y el tiempo de

permanencia en la empresa o domicilio. De acuerdo con el plan de seguridad del cliente, el operador Mobile ingresa a las instalaciones del cliente (empresa o domicilio) para realizar la lectura de los puntos definidos en el plan y verificar que todo esté sin novedades.

Tenemos la capacidad de adaptarnos al cualquier tamaño de empresa o sector. Contamos con una amplia gama de clientes, destacándose el sector retail, financiero, educativo, gubernamental, pymes y barrios privados, corredores seguros, entre otros. Nuestra oferta es muy amplia, hacemos aperturas y cierres de diferentes empresas, custodia de inmuebles desocupados, custodia de personal VIP, implementamos corredores seguros, cuidados de colegios, Mobile rural (realizada por drones), etc.

La pieza clave de nuestro servicio es el operador de ronda, a quien dotamos de potentes herramientas tecnológicas para registrar datos, que se traducen en valiosa información para futura toma de decisiones, a la que el cliente puede acceder.

Somos proactivos, al detectar cualquier detalle que llame la atención en la revisión de los puntos marcados (aberturas, alambrados, luces o aires acondicionados encendidos, pérdidas

de agua, etc.), nuestro operador Mobile da aviso en forma inmediata a nuestro Securitas Operation Center (Centro de Operaciones Securitas -SOC) y realiza un informe que se le hace llegar a nuestro cliente.

Somos consultores en seguridad, tenemos un equipo con mucha experiencia, que nos permite brindar la mejor solución para atender los requerimientos específicos de nuestros clientes.

- Resultado operativo Mobile **16%**
- Portafolio Mobile vs Mobile Solutions **50% / 50%**

140 operadores Mobile
45 móviles operativos
71 rutas operativas en todo el país
155 clientes
466 objetivos a controlar en todo el país
4 Despachadores
4 Supervisores
1 Gerente
1 Director



Durante 2021

- Reestructuramos Seguridad Mobile, incorporando un nuevo Director y promoviendo a Gerente a quien se desempeñaba como supervisora de Seguridad Mobile.
- Reorganizamos las rutas Mobile, distribuyéndolas a otros móviles, de forma tal ser más efectivos y eficientes en la operativa.
- Generamos y entregamos reportes a nuestros clientes, no sólo cuando sucede un hurto, sino también cuando encontramos algo que llame la atención a nuestro operador Mobile, como ser una abertura abierta, una luz encendida, un caño perdiendo, un alambrado roto, etc.
- Apostamos a la capacitación constante al equipo, por lo que además de cumplir con las capacitaciones mandatorias por DIGEFE y sus renovaciones, realizamos capacitaciones al equipo gerencial y de supervisión sobre liderazgo y trabajo en equipo.
- Hicimos foco en seguridad vial y manejo defensivo.
- Realizamos un curso de custodia VIP donde participaron 4 choferes.

Capacitación vial y manejo defensivo de los operadores de Seguridad Mobile

La gente es nuestro principal activo, por lo que invertimos en la capacitación constante y el cuidado del equipo humano. Nuestro foco está puesto en la seguridad vial, con el objetivo de promover buenas prácticas de manejo y disminuir la siniestralidad.

Para ello, desarrollamos una capacitación teórica y práctica en seguridad vial y manejo defensivo junto al Centro de Innovación en Movilidad (CEDIMO), dirigida a 20 operadores Mobile de moto. El curso constó de cuatro partes: psico-técnico, teórico, simulador y prueba en pista realizada en el autódromo Borrat Fabini.

Además, incorporamos chalecos con airbags que, ante una caída de la moto, se “inflan” y minimizan las posibles lesiones, los choferes utilizan cascos clasificados con la mejor calificación y las motos cuentan con barras que minimizan las posibles lesiones en las piernas.

Fuimos distinguidos como la primera empresa del país en incorporar chalecos Airbag como protección a motociclistas.

Desafíos Mobile 2022

- Innovar y adoptar más tecnología para brindar un mejor servicio.
- Continuar con el recambio de motocicletas, habiéndose adquirido en el 2021 1/4 del total de la flota.
- Incorporar autos eléctricos a la flota, respetando el medio ambiente.
- Implementar el nuevo software de gestión Securitas Vision que contribuirá a mejorar nuestra operativa, y brindará más información a nuestros clientes, en tiempo real.
- Buscar la complementariedad entre seguridad pública y privada.

Seguridad Remota

Los servicios remotos de seguridad nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenirlas antes de que se produzcan.

Nuestras soluciones de vigilancia remota (RVS) son una completa plataforma de servicios de protección, gestionados en tiempo real desde nuestro Securitas Operation Center (SOC). La seguridad remota minimiza la presencia del personal de seguridad y ha pasado a formar parte del paquete de productos que integran de forma combinada los recursos tecnológicos y la seguridad física.

RVS es una solución conectada basada en cámaras de video, que incluye servicios del SOC e intervención de protección. La cartera de servicios de video se sustenta en la tecnología de video IP para brindar nuevos servicios, innovadores y adaptados a las necesidades del mercado.

Ventajas de la Seguridad Remota

- Control de toda la instalación de forma remota: áreas exteriores, perímetros, accesos, zona de carga y descarga, portones y puertas y áreas interiores, entre otras.
- El mejor tiempo de respuesta del mercado ante eventos o incidentes (menos de 5 segundos en determinar la alerta).
- Se reducen enormemente la cantidad de falsas alarmas (97% de efectividad)
- Ciberseguridad: todos los datos generados por los sistemas son alojados en servidores de Securitas en la nube con altos estándares de

protección de datos.

- Todos los servicios incluyen un análisis de riesgo previo por nuestros expertos en seguridad.
- El cliente solo abona el servicio mensual: el diseño, gestión de proyectos, operación del sistema y mantenimiento están incluidos en el servicio y son gestionados por Securitas.
- Menor inversión para el cliente con mejores resultados.
- Integración con rondas Mobile y servicio de vigilancia.
- Mantenimiento permanente de los sistemas tanto en campo como por vía remota.
- Los servicios son gestionados en el centro de operaciones privado más importante del país (Securitas Operation Center).

Los servicios de Seguridad Remota incluyen

- Cámaras térmicas.
- Control de accesos.
- Video portería.
- Soluciones de video.
- Reconocimiento facial.

SVR View para organizaciones que ya disponen de cámaras

SVR View convierte un sistema CCTV PASIVO en una herramienta de seguridad más eficaz y proactiva.



SVR Go Hasta 16 cámaras

Para pequeñas y medianas empresas que necesitan una solución de videovigilancia más avanzada.



SVR Pro Número ilimitado de cámaras

Para empresas que necesitan un alto nivel de seguridad y buscan una solución totalmente integrada y gestionada.



Seguridad Electrónica

El área de Seguridad Electrónica desarrolla un papel muy importante como integradora de las demás unidades de negocio, brindando soluciones de protección, a través de las herramientas tecnológicas de última generación.

Nuestra infraestructura y un equipo de profesionales especializados, ofrecen a nuestros clientes la tranquilidad en la continuidad de su negocio.

La integración de los sistemas y servicios que ofrecemos favorecen que la experiencia de nuestros clientes sea cada vez más tangible, donde desde una misma app pueden autogestionar sistemas de video, de intrusión, domótica, control de acceso, así como también realizar video verificaciones de los eventos.

Servicios / Productos

1. Soluciones de video.
2. Soluciones de intrusión (alarmas contra intrusos).
3. Video Verificación.
4. Servicio Técnico y Mantenimiento.
5. Protección contra incendio.
6. Gestión de Edificios Inteligentes (BMS).
7. Gestión de Edificios mediante video portería remota.
8. Rastreo Satelital (GPS).
9. Control de acceso.

En Securitas estamos a la vanguardia en lo que refiere a plataformas de autogestión para nuestros sistemas de Seguridad Electrónica, creciendo principalmente en nuestro segmento de negocio de hogares y Pymes. Nos hemos consolidado al brindarles valor agregado a nuestros clientes, donde el 100% de nuestros nuevos contratos de siste-

mas de intrusos y video, cuentan con plataformas de autogestión, brindando de esta forma la posibilidad de uso remoto de la totalidad del sistema. Nuestras plataformas de autogestión Alarm.com o Total Connect, utilizables en dispositivos smartphone, hacen que nuestros clientes experimenten una flexibilidad y comodidad que ha cambiado al mercado.

En 2021 nos hemos consolidado en todo lo que refiere a analíticas de video, hacia allí va el futuro de la Seguridad Electrónica. Con nuestros planes de Protección, hemos incorporado con muy buen resultado analíticas de video, como la detección de perímetro, líneas de cruce, zonas calientes y mapas de calor, conteo de personas y reconocimiento facial.

Todas las analíticas incorporadas son un elemento clave en la seguridad de nuestros sistemas, ya que, complementados con los clásicos sistemas de intrusos, hacen que los sistemas sean cada vez más innovadores e inteligentes.

El 2021 marcó un año malo en lo que refiere a concreción de nuevos proyectos, un mercado muy competitivo y agresivo en precios. Además, tuvimos una complejidad adicional referente a faltantes de componentes electrónicos, derivada de la pandemia, afectando fuertemente las fábricas de seguridad electrónica.

Con el objetivo de nivelar las capacidades y habilidades técnicas en el desempeño de nuestro

personal de campo, realizamos un fuerte plan de capacitación al personal de soporte técnico impulsando en una primera etapa el foco en plataformas de autogestión y en soluciones de video. Incorporamos la herramienta Secu Visitas Tech, en donde la visita técnica coordinada tiene una trazabilidad en la plataforma, indicando al equipo de Back Office cuando el técnico está en ruta al sitio, cuando llega y cuando se retira, logrando así optimizar los tiempos de los recursos de soporte técnico. Se genera una boleta de servicio online donde queda documentada la tarea realizada, informando claramente al cliente lo actuado, a través de una firma digital, eliminando las boletas impresas.

14.515

visitas técnicas realizadas.

5.485

instalaciones y ampliaciones realizadas.

13.928

mantenimientos preventivos realizados.

En 2021 comenzamos una reestructura de Seguridad Electrónica con el objetivo de mejorar el margen operativo y resultados del área. Durante 2022 definiremos los nuevos cargos y responsabilidades para cada una de las personas que integran esta unidad de negocio.

Protección contra incendio y Safety

Reporte de Sostenibilidad 2021

Con nuestros sistemas de protección contra incendio no sólo se protegen las personas que están en un establecimiento, sino también los bienes y activos allí presentes, reduciéndose las pérdidas económicas y garantizándose el normal desempeño de los procesos de un negocio.

Durante 2021 hemos trabajado en la instalación de sistemas de protección contra incendio en varios clientes importantes, utilizando suministros con las más rigurosas certificaciones a nivel internacional.

Banco de Seguros del Estado
Adjudicados por licitación, se nos confió la implementación de los sistemas de detección y notificación de incendio en el edificio sede.

Hotel Pocitos
Uno de los más importantes nuevos hoteles 5 estrellas de Montevideo, ha protegido sus instalaciones con nuestro sistema de detección y alarma de incendio incorporando, además, el sistema de audio evacuación.

AUF (Estadio Centenario)
Implementamos en tiempo récord las instalaciones de detección y alarma de incendio en las áreas renovadas del estadio de cara a las finales del campeonato Copa Sudamericana y Libertadores.

Embajada de Francia
La embajada de Francia confió en Securitas para realizar diferentes intervenciones dentro de su edificio sede, de gran valor patrimonial y arquitectónico con el objetivo en la protección y extinción de incendios. Se instaló un sistema de detección y alarma de incendio, iluminación de emergencia, puertas cortafuego, sistema de extinción por agente limpio y combate de incendio a través de la red hidráulica compuesta por BIES.

Hospital de Clínicas
Instalación del sistema de detección y notificación de incendio en Planta Baja y Primer piso.

Aeropuerto Laguna del Sauce
Una vez más ha confiado en Securitas para la protección contra incendio de los nuevos hangares.

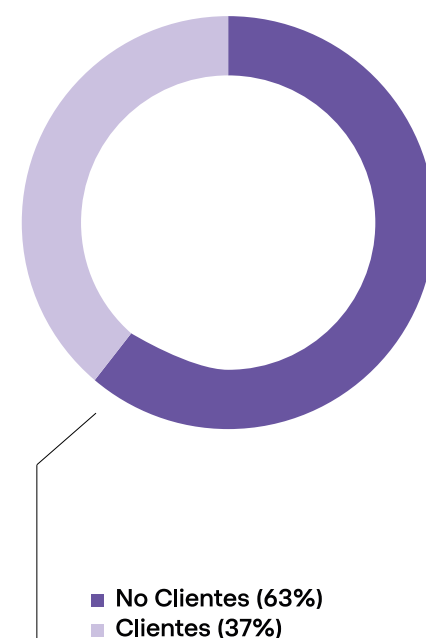
Gestión del Riesgo Corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos de Securitas Uruguay. Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente y el diseño de planes de seguridad para que sus procesos no se detengan.

Los servicios del área de consultoría incluyen

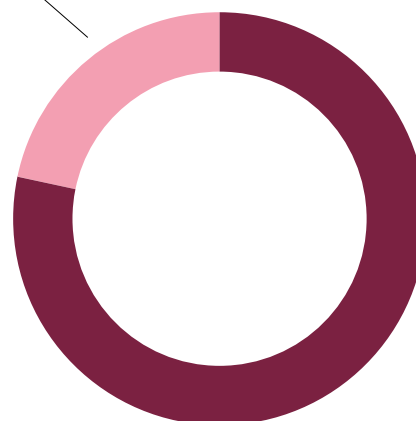
- Estudios de Seguridad.
- Consultoría en Protección de Activos.
- Análisis de Riesgos.
- Auditorías de Seguridad.
- Asesoramiento en Gestión de Emergencias y Continuidad del Negocio.
- Diseños de Sistemas de Seguridad Electrónicos.
- Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.

En 2021 realizamos 102 auditorías de seguridad en todo el país, distribuidas de la siguiente manera:



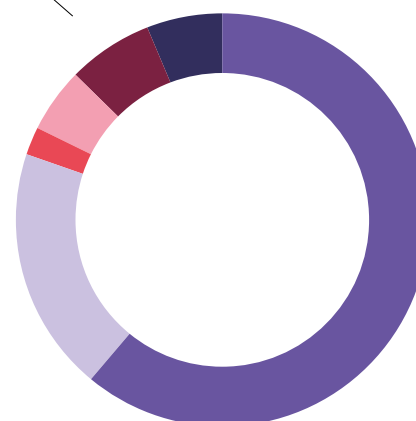
Montevideo - Interior

- Montevideo (80%)
- Interior (20%)



Porcentaje por segmento año 2021

- Industrias y Comercios (62%)
- Salud - Laboratorios (5%)
- Logísticas (20%)
- Edificios y Obras (7%)
- Inst. Administrativas (2%)
- Barrios privados (4%)



Plan de evacuación en sede central

El día 22 de junio se realizó un simulacro general del plan de evacuación, evacuando todo el personal de edificio hacia el punto de reunión externo. Intervino todo el personal de la sede a lo que se sumó el personal de las empresas tercerizadas que nos prestan servicio dentro de nuestras oficinas corporativas.

Durante el simulacro contamos con el apoyo de la Dirección Nacional de Bomberos, a través de un equipo completo del destacamento al cual corresponde nuestra ubicación. El personal revisó totalmente el edificio tal cual como si hubiera sido un hecho real, luego de lo cual se autorizó el ingreso del personal.

La planificación del simulacro implicó una capacitación previa de 16 hs.

Implementación del Securitas Security Tools

En Securitas contamos con una herramienta interna para el análisis de los diferentes riesgos, que es utilizada principalmente por nuestro Asesor de Seguridad y su equipo, así como por integrantes del departamento comercial, gerentes y supervisores de Seguridad Especializada, quienes completan la SST obteniendo un análisis de los riesgos, que a posterior es presentada como un valor agregado a nuestros clientes. Mediante 86 análisis, el proceso de identificación de riesgos permitió detectar 399 riesgos, que, colocados en una matriz favorecieron la visualización de su probabilidad de ocurrencia e impacto potencial.

Un punto importante de esta herramienta es que nos permite comparar segmentos así como también la identificación de riesgos detectados en los demás países, donde Securitas está presente en los cuales al utilizar la herramienta se retroalimenta la detección de riesgos y mejora la

identificación de los mismos

Mapa de Riesgo

A partir de datos del Ministerio del Interior, la Agesic, Securitas Uruguay y medios de comunicación, fusionamos cerca de 4.000.000 de datos espaciales que permiten georreferenciar eventos en todo el país para proyectar en un mapa a gran escala, la situación de riesgo en función de delitos y otras variables posibles.

Uno de los objetivos de crear este mapa de riesgo es trabajar en la seguridad predictiva, en función de los eventos registrados y la conformación de zonas de riesgo a nivel país, sitio, zona o departamento.

Las vistas específicas del mapa de riesgo permiten ver el contexto de la zona específica tomando en cuenta toda su dimensión: asentamientos cercanos, dimensión de los mismos, áreas verdes, delitos por categoría referenciada, zonas de riesgo en función de delitos, polígonos especiales de riesgo y componentes como densidad poblacional y otros factores que impactan en la seguridad al realizar evaluaciones de riesgo.

Gestionamos un mapa dinámico de calor de delincuencia, adelantándonos a posibles incidentes. Manejamos información en tiempo real, lo que nos permite accionar a tiempo.

Nos hemos convertido en referentes de capacitación en el Plan de Defensa Alimentario para el personal de las diferentes plantas de MARFRIG.

Profunda relación con nuestros clientes

Estamos comprometidos en lograr y mejorar la satisfacción de las necesidades de los clientes, por lo que en todas las áreas (tanto operativas como de apoyo) nos centramos en el cliente y enfocamos nuestra gestión en dicho objetivo.

El contacto con los clientes es fluido ya que, para brindar un servicio de excelencia, debemos estar permanentemente cerca de ellos.

Cada 2 años realizamos una encuesta de satisfacción con un proveedor externo, donde se estudia el grado en que Securitas cumple, desde el punto de vista de los clientes, con las características de calidad establecidas para el servicio.

A través de esta pretendemos identificar eficazmente los requisitos de los clientes de manera de poder tenerlos en cuenta y así adecuar la operación a las necesidades de nuestros clientes, siempre atentos al cumplimiento de nuestros valores: Integridad, Eficacia y Servicio.

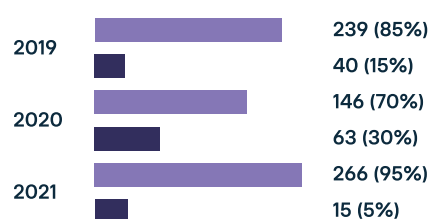
Gestión de No Conformidades

La gestión de las no conformidades (incumplimientos de algún requisito, incluyendo las quejas y reclamos de clientes) constituye una herramienta clave para impulsar la mejora, ya que permite identificar las dificultades que se presentan en la operativa y la percepción de los clientes sobre la calidad del servicio.

Las no conformidades (NC) son

gestionadas por el área de Sistemas de Gestión, dejando registro de cada una detectada y siguiéndolas hasta su cierre, asegurando su resolución.

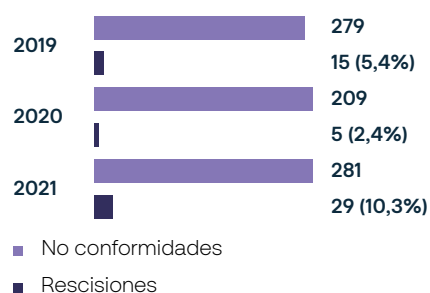
No conformidades anuales por estado



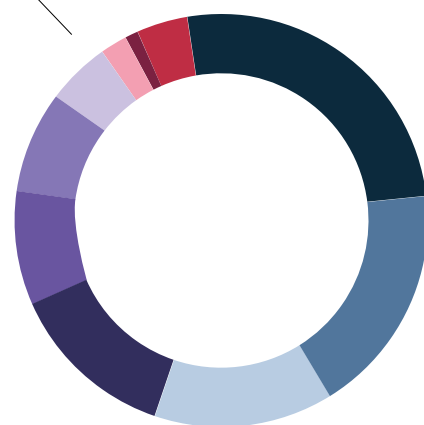
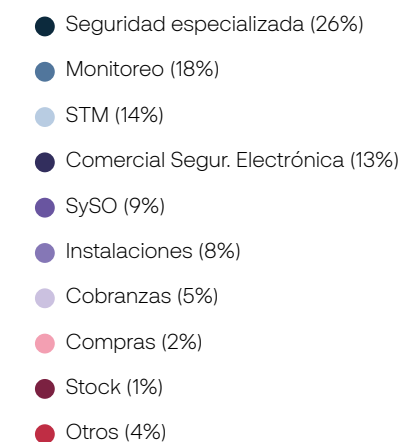
No conformidades anuales 2019-2021



Rescisiones anuales por no conformidades



No conformidades 2021 por proceso



En 2021 el registro de no conformidades aumentó un 34% respecto de 2020, volviendo a los valores de 2018 y 2019, habiéndose gestionado un total de 281 no conformidades.

El 71% de las no conformidades registradas correspondieron a procesos principales (que interactúan directamente con los clientes):

- Seguridad Especializada: 76 NC, (26%)
- Monitoreo: 51 NC, 18%, una

mitad de las cuales se generaron en la atención telefónica y despacho de móviles, y la otra mitad en la acuda.

- STM: 40 NC, (14%); 14 de ellas (35% de las NC registradas a STM) correspondieron a la coordinación gestionada desde el SOC y las restantes 26 (65%) a la prestación del servicio técnico.
- Comercial de Seguridad Electrónica: 37 NC, (13%).

En 2021 se solucionó el 95% de las no conformidades registradas, siendo el mejor resultado desde 2016 y mostrando una adecuada gestión de las NC, la que apoya la operativa e impulsando la mejora de la satisfacción de los clientes. El 31% de las no conformidades registradas se cerró el mismo día en que fue detectada y el 55% en cinco días o menos.

El 10% de las no conformidades registradas terminaron con la rescisión del cliente involucrado, siendo los procesos de comercial de Seguridad Electrónica y STM los que tuvieron una mayor incidencia dentro estos casos (20% de las rescisiones por no conformidades cada uno).

Asimismo, cabe destacar que el 67% de las no conformidades fue originado por las quejas y reclamos de clientes, y el 33% fue detectado internamente, siendo el valor más alto de detección interna de los últimos tres años, mostrando una gestión más proactiva y cercana a los clientes, atacando los problemas del servicio antes que impacten en el cliente.

Gestión de incidentes

La gestión de las no conformidades incluye el tratamiento de los incidentes, tanto de aquellos que afecten la salud y seguridad (de los trabajadores de Securitas, de aquellos proveedores que realizan trabajos en nombre de Securitas o de los clientes) como de los que suponen la vulneración de un derecho humano (de funcionarios, clientes o terceros).

El 23% de las no conformidades registradas en 2021 correspondieron a incidentes que aplican a la norma ISO 18.788. La causa más frecuente de esos 63 incidentes fue hurtos o intentos de hurto (55 casos), mientras que se dieron tres situaciones de funcionarios de Securitas que fueron agredidos por desconocidos mientras desempeñaban sus funciones. El 84% de estas no conformidades se cerraron en el momento o al día siguiente, el 10% se solucionaron entre uno y nueve días, y el 6% en 10 días o más.

Acciones correctivas, preventivas y de mejora

A raíz de la gestión de no conformidades y dependiendo de su gravedad o repetición, puede surgir la necesidad de implementar acciones correctivas, que se deben orientar a eliminar la causa raíz que generó la situación no deseada, para que esta no se repita.

Las acciones implementadas son registradas por el área de Sistemas de Gestión, quienes le hacen seguimiento hasta verificar su grado de eficacia, cerrándola cuando se logró el resultado buscado y generando una nueva acción si no tuvo la eficacia necesaria.

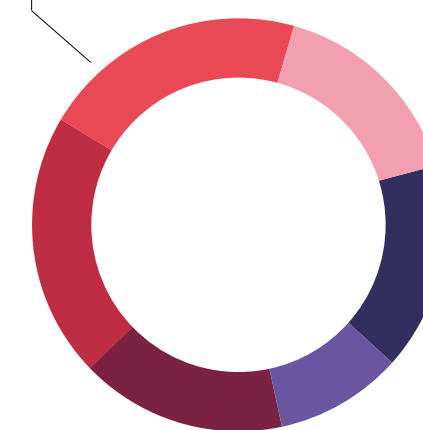
Junto con las acciones preventivas y de mejora constituyen una de las herramientas que impulsan la mejora en Securitas, sus procesos, servicios y sistemas de gestión. En 2021 se implementaron 11 acciones correctivas, 4 acciones de mejora y 4 preventivas, con el fin de mejorar diversos aspectos del negocio a través de:

- Poner más herramientas a disposición de los Asesores Comerciales, mejorando concomitantemente la información por ellos recabada en su interacción con los clientes durante la gestión comercial.
- Mejorar la atención telefónica a clientes, instalando un software de call-center para nuestra central telefónica.
- Reestructurar la supervisión de servicios de Seguridad Especializada conformando equi-

pos de Supervisores con el fin de lograr una mayor presencia en el cliente y brindar así un mejor servicio, fidelizando a los clientes.

- Mantener lo más bajo posible el índice de contagio de COVID-19 entre el personal.
- Desarrollar una plataforma de registro de rondas de Mobile y acudas de Monitoreo, sustituyendo la vieja boleta de visita impresa. La app "Secuvisita" es manejada por los Operadores de Rondas y Acudas desde el teléfono celular y el registro digital se conserva en la nube de Securitas.
- Implementar el proyecto Atlántico, iniciativa de la División Iberoamérica de Securitas que incluye varias plataformas de gestión, tanto de Administración y Finanzas como de Gestión Humana y de gestión de clientes.

Acciones correctivas, preventivas y de mejora por área



Orientados a las personas

3

Personas empoderadas con orgullo y pasión	80
Securitas Inclusiva	85
Soy Securitas	87
Seguridad y Salud Ocupacional	89
Instituto Securitas	93

Personas empoderadas con orgullo y pasión

Queremos que todas las personas que integran nuestro equipo se guíen por nuestro propósito y valores, se sientan orgullosos de Securitas y den lo mejor de sí mismos. Apostamos a la diversidad, y trabajamos para ser una empresa sólida que ofrece confianza y estabilidad promoviendo relaciones basadas en el respeto mutuo y la dignidad. Buscamos atraer y mantener a nuestro lado a aquellos que compartan los valores de la empresa

y sepan brindar el mejor servicio del mercado al cliente. Nos esforzamos en ser una empresa que resulte atractiva para los trabajadores y que ofrezca buenas condiciones laborales, remuneraciones adecuadas y oportunidades de desarrollo personal. Reconocemos la importancia de un salario justo, un horario y prestaciones adecuadas. Trabajamos con la voluntad de elevar los salarios y las prestaciones a niveles que alcancen o

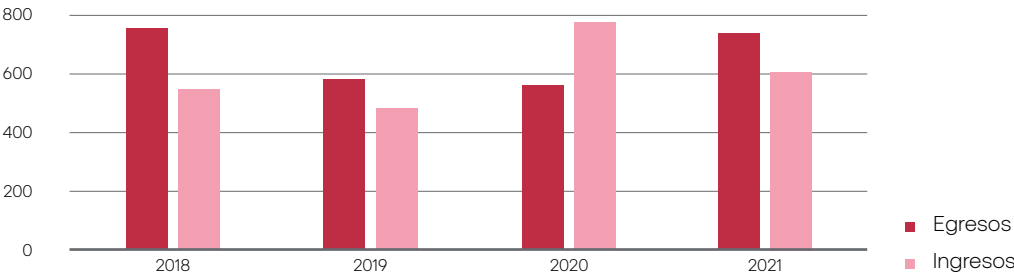
superen los establecidos por los convenios locales o los estándares mínimos del sector. Los trabajadores deben recibir sus remuneraciones de forma periódica y en los plazos acordados. Las horas de trabajo, así como el resto de las condiciones laborales, deben ajustarse a la normativa aplicable.

Total de empleados

Total trabajadores	Mujeres	Hombres	Total
Efectivos	384	2.689	3.073
Ingresos	88	516	604
Egresos	59	699	758

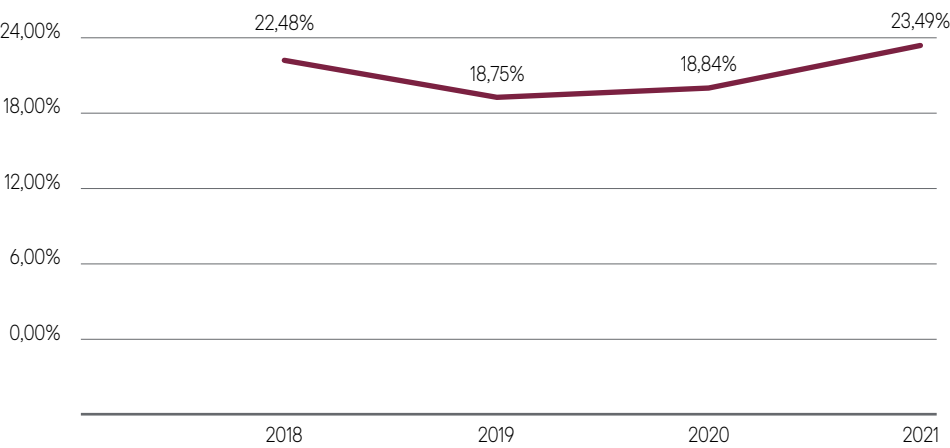
Distribución por zonas geográficas empleados efectivos	Mujeres	Hombres	Total
Gerencias Montevideo/Canelones/San José	268	2.027	2.295
Gerencia Litoral-Este	81	439	520
Gerencia Norte	35	223	258
	384	2.689	3.073

Histórico Egresos / Ingresos



Rotación acumulada

Índice de rotación anual: 23,49 %.



		Mujeres	Hombres
Ingresos	Menores de 30	41	204
	Entre 31 y 50	43	255
	Mayores de 50	4	57
Egresos	Menores de 30	22	194
	Entre 31 y 50	26	348
	Mayores de 50	11	157

Distribución por zonas geográficas empleados efectivos	Mujeres	Hombres	Total
Artigas	0	12	12
Canelones	65	465	530
Cerro Largo	1	11	12
Colonia	22	117	139
Durazno	3	24	27
Flores	0	1	1
Florida	0	2	2
Lavalleja	1	12	13
Maldonado	29	113	142
Montevideo	196	1.471	1.667
Paysandú	8	67	75
Río Negro	10	76	86
Rivera	8	89	97
Rocha	7	16	23
Salto	2	28	30
San José	7	91	98
Soriano	2	10	12
Tacuarembó	23	82	105
Treinta y Tres	0	2	2
Total	384	2.689	3.073

Plan de carrera

Gestión Humana es un área estratégica de Securitas, que busca permanentemente acompasar los cambios tanto del país como de la organización, diseñando las mejores estrategias posibles para generar rentabilidad, contribuyendo a satisfacer las necesidades de los clientes con el menor costo posible, priorizando los recursos humanos.

Nuestro procedimiento de reclutamiento y selección de la empresa prevé la búsqueda interna como una de las modalidades para cubrir vacantes de personal, la que se lleva a cabo por medio de llamados internos o de promociones por mérito y desempeño.

De los procesos de promoción interna, el área que se destacó fue Seguridad Especializada, siendo el cambio de categoría de Vigilante Auxiliar a Encargado de Turno, el que proporcionó la mayor cantidad de ascensos.

Trabajamos en conjunto entre las áreas de Reclutamiento y Selección y Capacitación, apostando al crecimiento y desarrollo, brindando oportunidades de crecimiento personal y profesional.

2021	Montevideo	Interior	Total
Evaluaciones de postulantes externos	1.791	418	2.209
Evaluaciones de postulantes internos	915	213	1.128
Promociones Internas	38	1	39

En 2021 hubo 39 promociones internas. Asumió como Gerente de Seguridad Especializada y Gerenta de Seguridad Mobile, personas que ingresaron a la empresa como guardias, habiendo tenido una destacada actuación en sus años de trabajo. Es fundamental para nosotros brindar al personal posibilidades de crecimiento y desarrollo personal en la compañía, estimulando así el compromiso y la motivación de nuestros trabajadores.

Como primer proyecto, en 2021 se realizó un plan de carrera para cubrir vacantes de asesores comerciales, dirigido principalmente a empleados de Seguridad Especializada, donde se los capacitó tanto de manera teórica como práctica. De dicho plan de carrera quedaron seleccionados tres vigilantes auxiliares, quienes formaron parte del curso de Desarrollo Comercial impartido en el Instituto Securitas.

Como segundo proyecto se comenzó a desarrollar un plan de carrera en el SOC, donde el objetivo fue capacitar a los video vigilantes para cubrir vacantes de Operador de Monitoreo. Del mismo quedó seleccionada una empleada quien cambiará de función en el 2022.

Durante 2021 desarrollamos el plan de carrera como una estrategia que permita la motivación por medio de la capacitación, brindando oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral a los empleados.

Descripción de cargos

Durante 2021 se actualizaron las descripciones de cargo de todos los integrantes del Directorio, gerentes, jefes y personal del SOC, entre otros.

Plan de Pasantías datos

Con el objetivo de potenciar la formación académica mediante el contacto directo con el campo laboral, aplicando los conocimientos y habilidades adquiridas durante la carrera, en 2021 mantuvimos vigente el plan de pasantías, ingresando bajo esta modalidad:

- 1 psicóloga
- 2 auxiliares de cobranza
- 1 asistente comercial

Evaluación de desempeño

La evaluación de desempeño es una herramienta facilitadora del liderazgo y motivación del personal que se realiza anualmente para todo el personal de Securitas Uruguay con el objetivo de identificar los funcionarios que comparten el propósito y los valores de la compañía, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal a las personas que obtienen mejores puntuaciones.

En 2021 nuevamente se llevó adelante la evaluación de desempeño jerárquica por competencias, destacándose el total de funcionarios evaluados en este periodo: 2.489, representando el 94,2% del total de las personas a evaluar.

2.177
Guardias

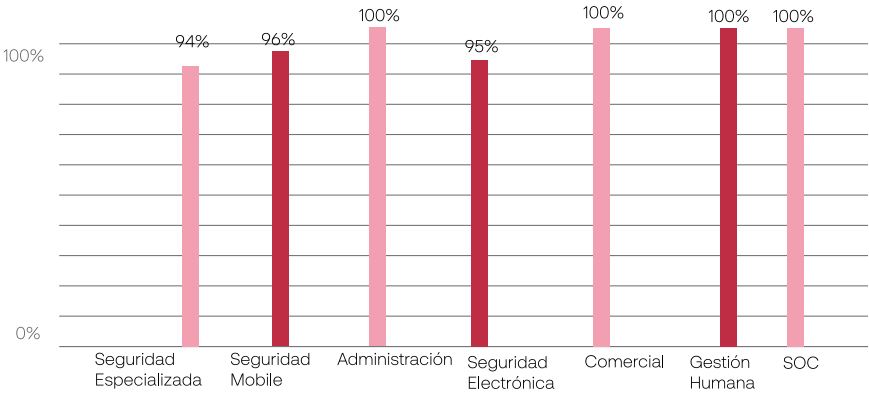
102
Choferes

44
Técnicos

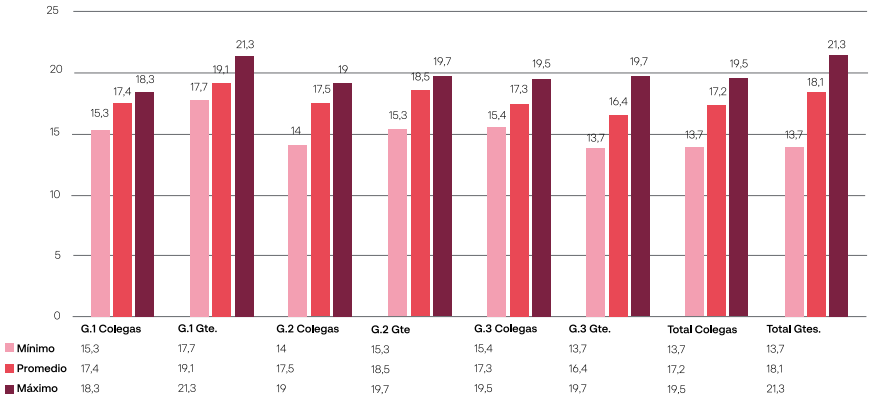
27
Asesores Comerciales

139
Administrativos

Entre los puntos destacados del proceso 2021, se encuentra el aumento del porcentaje del personal evaluado, específicamente para las áreas comercial, administración y SOC, quienes por primera vez lograron evaluar al 100% de su personal.



Resultados Evaluación 180° Supervisores Vigilancia Especializada



Durante el año 2021 se procesó la 5ta. edición de la Evaluación de Desempeño 180°/360°. Se evaluaron 76 personas bajo esta modalidad y 108 evaluadores. Directores, Gerentes, Jefes y Supervisores fueron los cargos que abarcó esta evaluación, lográndose un 100% de participación.

Del análisis de los resultados, se entendió que los mismos son altamente confiables y nos permiten tomar las acciones que están predefinidas en nuestro modelo de acción.

Programa de Reconocimientos

Por segundo año consecutivo realizamos la entrega de los reconocimientos por evaluación de desempeño, destacándose a 51 funcionarios de diversas áreas:

1

Seguridad Electrónica

2

Seguridad Mobile

44

Seguridad Especializada

1

SOC

1

Comercial

1

Gestión Humana

1

Administración

El reconocimiento implicó un bono económico para cada uno, con una inversión total de \$1.702.587 entregados entre todas las personas destacadas.

Reconocimiento DERES por la práctica “Evaluación de desempeño por competencias”

Recibimos el reconocimiento DERES en la categoría cumplimiento, por la práctica “Evaluación de desempeño por competencias” que venimos desarrollando desde 2015 en la modalidad jerárquica, desde 2016 en la modalidad 360° y desde 2017 en 180° para cargos de supervisión y jefaturas.

Esta práctica fue evaluada por el comité técnico dispuesto por DERES y entre la devolución de los evaluadores, se destaca que está “alineada al capital organizacional de la empresa, con un impacto muy bueno en su cultura. También ha logrado mejoras en los conocimientos y comportamientos y por ende en los resultados de la compañía. Habla de una ocupación de la empresa en el intangible, en el bienestar de su gente y cómo esto repercute en el servicio. Es una práctica que esta formalizada, sistematizada, cuentan con indicadores para gestionarla, etc.” y además contribuye al ODS: 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Reconocimientos por hechos destacados

Durante 2021 entregamos 50 cartas de reconocimientos por hechos destacados en los servicios, que demuestran nuestros valores: Integridad, Eficacia y Servicio.

103-1, 103-2, 103-3, 405-1, 405-2, 406-1

Reporte de Sostenibilidad 2021

Securitas Inclusiva

En Securitas creemos firmemente que el éxito de nuestro negocio proviene de los logros y el bienestar de nuestros empleados. Para reclutar y retener a las mejores personas del mercado, debemos ser capaces de emplear personas dentro de toda la oferta de talentos.

Fomentamos la igualdad de oportunidades. El trato debe ser justo e igualitario, sin discriminaciones de ningún tipo. Creemos que la diversidad y la inclusión son la base de la innovación, y que los equipos diversos contribuyen al crecimiento sostenible a largo plazo, así como al éxito de nuestra empresa.

Quiénes trabajan en Securitas, y especialmente los responsables en todos los niveles, tienen la misión de propiciar un entorno en el que todos se sientan comprometidos con su trabajo y encuentren reconocimiento a sus logros. No se tolera la discriminación por raza, etnia, nacionalidad, religión, género, orientación sexual, estado civil o parental, discapacidad u otras cuestiones protegidas por la ley u otras regulaciones a la hora de contratar, remunerar, formar, promocionar, despedir o facilitar la jubilación.

Las decisiones que afecten al plano laboral deben estar basadas, única y exclusivamente, en la capacitación, la experiencia, el comportamiento, el rendimiento y el potencial demostrados en relación con los requisitos del puesto o la tarea.

El 47% de las personas con discapacidad de Securitas se encuentran registradas en la Secretaría Nacional de Cuidados y discapacidad del MIDES.

Política de personas y diversidad

Contamos con una Política de Diversidad y Personas enfocada en promover una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades basada en la competencia, la experiencia y el desempeño, con el compromiso explícito de alcanzar la diversidad en todos los niveles de la fuerza laboral, así como tratar a todos los empleados de manera equitativa, justa y con respeto.

En 2021 capacitamos en la Ley de inclusión laboral de personas con discapacidad a supervisores y gerentes de diferentes áreas de la empresa y en todos los cursos de formación y renovación impartimos el curso de Securitas Inclusiva.

Presentamos el programa a dos clientes: Montes del Plata y Loreal.



Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Mujeres	Hombres
Niveles iniciales	271	2.592
Niveles medios	106	80
Niveles gerenciales	5	10
Directores	2	7

Ingresos por nacionalidad y género

Nacionalidad	Femenino	Masculino
Argentina	0	3
Brasilera	0	1
Colombiana	0	1
Cubana	1	11
Peruana	0	4
Uruguaya	83	486
Venezolana	4	10
Total general	88	516

Securitas Inclusiva	2020	2021
Personas uruguayas	541	569
Personas extranjeras	215	35
Personas con discapacidad	9	5
Mujeres	81	88

Liderazgo del Grupo de trabajo DERES: Inclusión y Empresas

Durante 2021 lideramos el grupo de trabajo Inclusión y Empresas de DERES, estableciéndonos objetivos y metas que fueron alcanzándose entre los meses de marzo y noviembre:

- Realizamos un ciclo de 4 talleres sobre: Reclutamiento y Selección, Accesibilidad y Ajustes razonables, Comunicación accesible e inclusiva y Barreras.
- +150 asistentes.

- 4,8 valoración general de los talleres
- Participantes de diferentes países.
- Incluimos a 1 persona con discapacidad al Grupo de trabajo, aportando desde su propia experiencia en cada reunión.
- Participaron representantes del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y del Ministerio de Desarrollo Social
- Actualizamos en su segunda edición el documento: "Inclusión laboral de personas con discapacidad: Guía para empresas"

Descarga aquí "Inclusión laboral de personas con discapacidad: Guía para empresas"

<https://deres.org.uy/guia-para-la-inclusion-de-personas-con-discapacidad-grupo-de-trabajo-inclusion-y-empresas/>

Soy Securitas

Con el objetivo de conocer la opinión de representantes y líderes de distintas áreas respecto del programa Soy Securitas, en el mes de octubre convocamos a jefes y supervisores de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica, Seguridad Mobile, SOC, Administración, Gestión Humana, Calidad y Marketing y Comunicaciones. El foco estuvo en la reformulación y transformación del programa, pasando de centrarnos en los beneficios y acciones de fidelización, al sentido de pertenencia y fidelización de quienes integran Securitas. Con una asistencia de 21 personas, realizamos 2 instancias de taller que nos permitieron confirmar que el centro del programa es la promoción del sentido de identidad con Securitas y reforzar la fidelización, lo cual conllevará adaptaciones y modificaciones que realizaremos durante 2022.

Beneficios

Como desde hace 10 años, continuamos entregando estos beneficios a todos los funcionarios de Securitas Uruguay.

1.499
mochilas con útiles escolares entregadas

70
ajuares por nacimientos: 5 mujeres y 65 hombres, el 100% se reintegró luego de la licencia por maternidad o paternidad.

330
canastas a las personas que tuvieron Covid

65
canastas a mayores de 65 años

125
pacientes nuevos atendidos en nuestro consultorio odontológico

Consultorio odontológico Securitas

Los tratamientos odontológicos realizados con mayor frecuencia en nuestro consultorio son:

- 1) Resinas (por caries).
- 2) Extracciones.
- 3) Limpiezas y Educación para la salud.
- 4) Prótesis parciales y completas removibles.

480 pacientes con historia clínica han pasado por el consultorio de Securitas desde febrero 2019 hasta diciembre 2021.
68 solicitudes de financiamiento interno para arreglos odontológicos.
60 urgencias odontológicas atendidas.

Días de atención odontológica
Lunes de 13 a 18 hs
Miércoles de 9 a 14hs
Viernes de 9 a 14 hs

Campaña festejemos juntos

Pensando en llevar adelante acciones innovadoras para reconocer el compromiso de nuestra gente, definimos una nueva forma de premiar a quienes trabajaron en los días festivos de navidad y año nuevo, realizando un sorteo con premios.

Los premios fueron:

- 1 auto Suzuki 0 km.
- 25 motos Jumbo.
- 200 gift card valor \$7.000 cada una.

U\$S 75.000 invertidos



Fondo de Solidaridad

Para analizar y atender todos los temas operativos del Fondo de Solidaridad (FdS), se creó un Comité integrado por:

- Dos representantes de la empresa: Responsable de RSC y Gerente de Administración (titulares); Controller y Director de Gestión Humana (suplentes).
- Un representante de los afiliados el que fue elegido por votación abierta de todos los afiliados.

En febrero de 2021 convocamos a las personas afiliadas a sumarse al Comité del Fondo de Solidaridad como representante de los afiliados.

Recibimos 80 postulaciones, por lo cual realizamos una votación de la que participaron los afiliados al FdS. La postulante más votada entre los 182 votos recibidos fue Mélanie Rodríguez, quien forma parte del equipo de Planificación, Información y Control del SOC.

De esta forma, el Comité quedó integrado por Soledad Collazo (Responsable de Sostenibilidad), Lucía Di Bianco (Gerente de Administración y Finanzas) y Melanie Rodriguez integrante del equipo de Planificación, Información y Control del SOC.

Beneficios otorgados a afiliados al Fondo de Solidaridad en 2021

Se facilitó la compra de tónicas escolares a descontar en 3 cuotas del sueldo.

\$1.106.880 facilitados en compra de electrodomésticos a descontar en 10 cuotas, donde pudieron acceder 60 funcionarios afiliados.

\$1.155.000 otorgados a todos los empleados afiliados al Fondo de solidaridad, a través de una Gift card.

\$478.518 entregados en 118 colaboraciones.

Seguridad y Salud Ocupacional

En nuestro Código de Valores y Ética, Securitas reconoce la importancia de ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable, de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones, y de apoyar medidas que fomenten la salud y el bienestar de los trabajadores.

Con la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (SGSySO) en 2020, reafirmamos nuestro compromiso con los principios consagrados en el Código de Valores y Ética, con la mejora continua, con el cumplimiento de los requisitos legales y con el logro de los objetivos trazados año a año, elevando aún más los estándares de calidad de nuestros servicios.

El SGSySO ha sido implementado en pleno acuerdo a los requisitos que surgen de la Norma ISO 45001 y se desarrolla en total concordancia con lo establecido en la política SySO de Securitas.

El SGSySO implementado por Securitas comprende todas las actividades que influyen en la seguridad y salud de los trabajadores de toda la organización y las que forman parte de las áreas de negocio de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica y Seguridad Mobile.

El rol de la prevención con relación a la salud implica analizar y evaluar, mediante un conjunto de técnicas, cada una de las modificaciones que produce el trabajo y determinar en qué grado, positivo o negativo, afectan a la salud de las personas.

La Matriz de Riesgos es la herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores, relacionados a las actividades desarrolladas por Securitas. Su implementación requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores y de su entorno.

La metodología para la identificación de peligros y evaluación de riesgos consiste en la siguiente secuencia de acciones:

1. Identificación del peligro y factores de riesgo asociados: se contrastan las condiciones de seguridad existentes con los requisitos normativos vigentes y se realiza una valorización primaria de las deficiencias presentes en el ambiente de trabajo.
2. Evaluación del riesgo: el método seleccionado por Securitas es el sistema simplificado de evaluación de riesgos NTP 330, que define las pautas para realizar la evaluación. Para la evaluación de riesgos ergonómicos como es la carga postural, se utiliza el método REBA (Rapid Entire Body Assessment).
3. Determinar las acciones preventivas: una vez evaluados los riesgos, se definen las medidas a tomar, procurando siempre la máxima eficacia en la eliminación del peligro o la reducción del riesgo.

Las acciones preventivas para mitigar los riesgos asociados a la seguridad y salud pueden ser:

A. Sobre la fuente: eliminar el peligro o sustituir los procesos, operaciones, materiales o equipos.

B. Sobre el medio: reorganizar el trabajo, aislar la fuente de peligro y aplicar controles operativos (inspecciones, auditorías, etc.).

C. Sobre el individuo: disponer de equipos de protección personal, aplicar controles administrativos (habilitaciones, vigilancia médica, etc.) y capacitar.

Nuestro departamento de SySO está integrado por Técnicos Prevencionistas en Seguridad e Higiene, quienes trabajan en un ámbito multidisciplinario junto con profesionales médicos con formación en Salud Ocupacional y Psicólogos, lo que facilita el abordaje integral de la Seguridad y Salud Ocupacional.

Durante 2021 realizamos actividades de diagnóstico y seguimiento del estado de salud de los trabajadores, realizando una atención personalizada en el consultorio médico de Securitas y también en modalidad remota.

Promovemos la participación proactiva en seguridad y salud por parte de los trabajadores, con el objetivo de generar una cultura preventiva y mejorar las condiciones de los lugares de trabajo.

Contamos con varios canales por los cuales los trabajadores pueden realizar los planteos y denuncias referentes a SySO, estos son:

- Área de Gestión Humana
- El departamento de Seguridad y Salud Ocupacional a través del correo SySO@securitasuruguay.com
- Canales digitales: Workplace, El portal del empleado.
- Securitas Integrity Line.
- El Defensor del Empleado: eldefensordelempleado@securitasuruguay.com / teléfono 0800 7328
- Los órganos representantes de los trabajadores de Securitas: Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE).

Securitas Uruguay establece su Comisión de Seguridad y Salud de acuerdo con lo determinado en el decreto 291/007, la que se define como el órgano de participación interno y bipartito integrado por representantes de los trabajadores y de la organización, a disposición no sólo de sus integrantes sino de todos los trabajadores para una consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos.

En 2021 realizamos 3 instancias de la Comisión bipartita con el Sindicato Único de trabajadores de Securitas (SUTRASE)

En cuanto al monitoreo de consumo de alcohol y drogas en el trabajo, Securitas establece las pautas para dichos controles dentro del Programa de Alcohol y Drogas en el Trabajo vigente, consensuado entre la Dirección de la organización y los represen-

tantes de los trabajadores.

Durante 2021 se realizaron 13 espirometrías, detectándose un caso positivo al control que fue derivado al programa antedicho.

Para brindar formación y toma de conciencia a todos los trabajadores en aspectos de seguridad y salud ocupacional, el Departamento SySO, en conjunto con el área de Capacitación de Gestión Humana, determina las competencias específicas de salud y seguridad ocupacional necesarias para los trabajadores, incluyendo las habilidades y conocimientos que permitan una correcta identificación de los peligros y evaluación de los riesgos asociados a cada cargo y a las tareas que realicen.

Las capacitaciones incluyen:

- Inducción a la gestión de SySO en Securitas
- Política SySO Securitas
- Normativa SySO vigente
- Conceptos básicos de Seguridad: accidente, incidente, peligro, riesgo, enfermedad profesional.
- Principales riesgos en los servicios de vigilancia y medidas preventivas.
- Planes, programas y procedimientos de seguridad.
- Condiciones y actos inseguros.
- Herramientas de control operacional.
- Responsabilidades de los trabajadores.
- Protocolo de actuación ante consumo de alcohol y drogas.
- Accidentabilidad Securitas; reportes de incidentes, accidentes.
- Seguridad en oficinas: identificación de condiciones y actos inseguros; Riesgos ergonómicos; pausas activas. Actuación en caso de emergencias: accidente, incendios.
- Definición y tipos de Equipos de Protección Personal.
- Documentación de obra: Estudio y Plan de Seguridad, libro de obra, Memorias, procedimientos, exámenes

- médicos.
 - Trabajos en altura.
 - Riesgo eléctrico.
 - Curso de Seguridad Vial con carácter general para conductores
 - Inducción a la Seguridad e Higiene.
- Todas las capacitaciones tienen una prueba de evaluación de conocimientos y evaluación de la capacitación.

Integramos la visión de seguridad, salud y bienestar tanto en el diseño del servicio a brindar como en el vínculo comercial con proveedores y contratistas. Con el fin de detectar tempranamente los peligros asociados a las tareas, el Departamento SySO se involucra en los distintos procesos de la organización tanto operativos como de apoyo.

Estamos muy comprometidos en lo que respecta a la capacitación del personal tercerizado, el control y gestión de la documentación legal, asesoramiento, realización de inspecciones en campo y en las evaluaciones de desempeño. En concordancia, el personal tercerizado se adhiere a la política de SySO de Securitas.

En 2021 hicimos foco en estar presentes en los servicios que presentaron mayor potencial de riesgo para nuestros funcionarios, realizando inspecciones y auditorías de SySO, evaluando las condiciones laborales y tomando las acciones de mitigación de riesgos que aseguren la salud y seguridad de los trabajadores, propios o subcontratados.

145 visitas realizadas a servicios de Seguridad Especializada y Seguridad Electrónica.

7 campañas de prevención y concientización de seguridad.

38 análisis seguros de trabajo realizados en servicios de Seguridad Especializada y Seguridad Electrónica.

25 charlas de seguridad.

30 planes de seguridad elaborados: 25 para proyectos y 5 en servicios de Seguridad Especializada.

2 alertas SySO sobre distintos temas para concientización a las áreas de Seguridad Especializada y Proyectos.

Accidentabilidad

Todos los incidentes son reportados al área de SySO y Gestión Humana, por parte de supervisores o encargados, sumando toda la información relevante: descripción de testigos, imágenes descriptivas, certificaciones médicas, entre otros. La accidentabilidad es registrada y analizada por SySO, realizando la investigación de cada caso, determinando las acciones preventivas y realizando su seguimiento y control.

Los accidentes laborales con mayor frecuencia fueron:

- 1° Accidentes de tránsito (politraumatismos, fracturas).
- 2° Agresiones físicas (traumatismos, heridas por cortes)
- 3° Caídas al mismo nivel (lesión muscular, esguince, fractura).

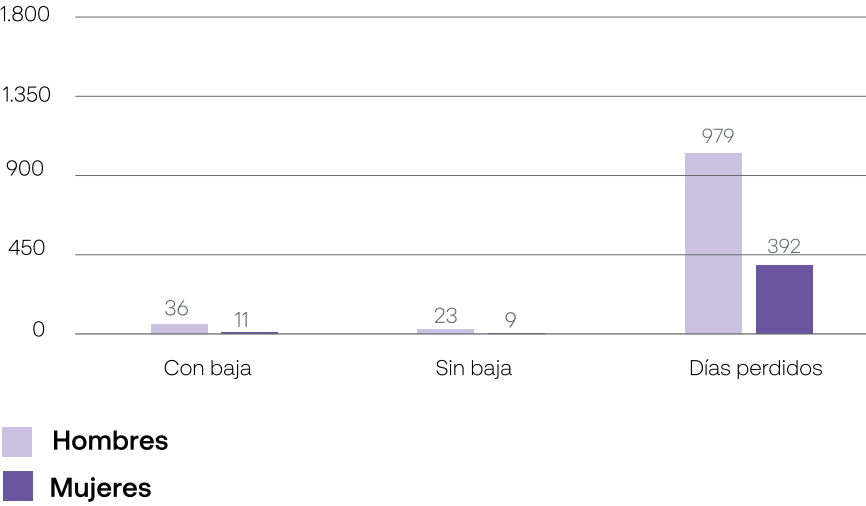
- 0 fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.
- 4 accidentes laborales con grandes consecuencias.
- 79 accidentes totales (con y sin baja laboral).
- 28 incidentes (20 de Vigilancia física, 7 de Mobile y 1 de instalaciones).
- 1.371 días de trabajo perdidos
- 9.322.320 horas trabajadas

En 2021 tuvimos una disminución del 19% de la accidentabilidad con respecto a 2020. Del total, 216 días perdidos corresponden a 4 accidentes ocurridos en 2020.

Accidentes totales por departamento

- 3 Canelones
- 6 Colonia
- 52 Montevideo
- 6 Río Negro
- 5 Rivera
- 7 Tacuarembó

Accidentes totales por género



Accidentes con baja 2021

Tipo de accidente	Cantidad	%
Accidente de tránsito	11	24%
Caída al mismo nivel	11	24%
Golpes – cortes por exposición a conductas violentas	7	15%
Golpes – cortes con objetos o herramientas	5	11%
Caída a distinto nivel	3	6%
Atrapamiento por o entre objetos	2	4%
Choque contra objetos móviles e inmóviles	2	4%
Inhalación de gases	2	4%
Biológicos: Ataque de animales	1	2%
Atropello por vehículo	1	2%
Pisada sobre objetos punzantes	1	2%
Proyectil de arma	1	2%
TOTAL	47	100%

Por segundo año consecutivo, se alcanzó una reducción de la accidentabilidad laboral, obteniendo los siguientes resultados:

Indicadores	2020	2021
Accidentes con baja	58	47
Accidentes sin baja	37	32
Días perdidos	1.833	1.371
Índice de Frecuencia	10	8
Índice de Gravedad	197	144
Total de horas trabajadas	9.281.760	9.322.320



Instituto Securitas

El Instituto Securitas es un centro de formación habilitado por el Ministerio del Interior e inscripto en el Registro de Instituciones Culturales y de Enseñanza del Ministerio de Educación y Cultura.

Tiene un rol fundamental a la hora de formar profesionales en seguridad privada en nuestro país, capacitando en materia de seguridad a diferentes actores, tanto internos de Securitas como personas externas que lo requieran.

A través de sus 3 escuelas de capacitación, el Instituto ofrece cursos de formación y desarrollo

personal, capacitaciones orientadas al negocio, y formación en los estándares más altos en seguridad, como lo es el Diplomado Profesional de Seguridad.

Escuela de Desarrollo Personal
Su misión es capacitar en habilidades, destrezas y conocimientos generales, así como proporcionar formación para el desarrollo personal de quienes trabajan en Securitas.

Escuela de Negocios
Ofrece las capacitaciones previstas en la normativa nacional vigente y las herramientas clave

para el conocimiento y la toma de decisiones para el desarrollo del Negocio. Además, brinda formación técnica en seguridad especializada, sistemas electrónicos y tecnología.

Escuela Profesional de Seguridad
Dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados, esta escuela brinda cursos técnicos de seguridad especiales para gerentes, supervisores, encargados y guardias, a través de la coordinación académica con asesores profesionales de seguridad.

Impacto del Instituto Securitas en números

Año	Asistencias	Femenino	Masculino	Horas de capacitación	Masculino	Femenino
2019	4.588	595	3.993	47.005	41.312	5.693
2020	4.685	855	3.830	36.824	30.577	6.247
2021	5.312	1.055	4.257	52.362	42.507	9.855

Total de asistencias	Femenino	Masculino
5.312	1.055	4.257

Total de hs. de capacitación	Femenino	Masculino
52.362	9.855	42.507

Horas y asistencias a capacitaciones por cargo y género	Horas	Asistencias totales	Asistencias Femeninas	Asistencias Masculinas
Directores	62	22	4	18
Gerentes	156	51	14	37
Administrativos/Comerciales/Fun. De las Sedes	956	555	227	328
Supervisores/Encargados/Mandos Medios	2.523	469	78	391
Operativos Internos	42.950	3.530	543	2.987
E-LEARNING	409	409	139	270
EXTERNOS	5.306	276	50	226
TOTAL	52.362	5.312	1.055	4.257

	Horas	Asistencias totales	Asistencias Femeninas	Asistencias Masculinas
Personas internas	47.056	5.036	1.005	4.031
Personas externas	5.306	276	50	226

El 91% de las actividades previstas en el plan de capacitación se cumplieron durante el 2021. Además, se realizaron 305 actividades de formación extra a lo planificado, totalizando 749 actividades de capacitación en el año.

Capacitaciones en la plataforma E-learning de Securitas

En 2021 el Grupo Securitas asignó la realización de 3 cursos obligatorios, orientados a transmitir la cultura de privacidad y protección de datos, así como a reforzar nuestros valores y propósito.

Capacitación en

- Privacidad y protección de datos: 82 personas asignadas

- Código de Valores y Ética: 208 personas asignadas
- Amenaza interna: 119 personas asignadas

Total de personas que hicieron los cursos

- 409 usuarios.
- 409 horas de capacitación: 139 mujeres, 270 hombres.

Durante 2021 realizamos

	Cursos	Asistentes	M	F	Horas	M	F
Curso básico de formación	89	1.245	1.069	176	24.900	21.379	3.521
Curso de Renovación	69	962	885	77	11.544	10.620	924
Cursos de Tiro	131	551	494	57	2.678	2.410	268

*Las horas de capacitación por género son estimativas, en base al total de hombres y mujeres capacitados.

Curso de liderazgo para mandos medios

Dirigido a supervisores y jefaturas, el objetivo del curso fue brindar herramientas y conocimiento para desarrollar las habilidades de liderazgo en el equipo de mandos medios.

Se desarrolló durante 3 jornadas, a las que asistieron 6 mujeres y 10 hombres.

Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo de los operadores de Seguridad Mobile

Mediante 3 actividades de formación para conductores profesionales de moto, el Centro de

Innovación en Movilidad (CEDI-MO) capacitó en forma teórica y práctica, mediante simulador de moto, a 20 choferes de Mobile.

Charla con el MSP sobre consumo problemático de tabaco

Los días 14 y 15 de octubre, el Ministerio de Salud Pública impartió durante 1 hora, una charla sobre dicha temática, a 35 hombres y 5 mujeres de Securitas, de diferentes cargos: gerentes, encargados, supervisores, choferes, etc.

Curso de Seguridad Avanzada

Con el objetivo de brindar herramientas y conocimientos para mejorar las habilidades profe-

sionales de las personas que obtuvieron la mayor puntuación en la evaluación de desempeño, durante los meses de noviembre y diciembre realizamos el curso de Seguridad Avanzada con 12 de las personas reconocidas por la evaluación de desempeño jerárquica.

Programa de Desarrollo Comercial

Por primera vez implementamos este programa con el fin de capacitar a funcionarios que actualmente se desempeñaban en diversas áreas de la empresa, para una posible reconversión laboral hacia el sector comercial.

Estuvo orientado a ofrecer nuevos conocimientos y formación a funcionarios de Seguridad Especializada que se desempeñan principalmente como vigilantes de seguridad.

El contenido del curso incluyó los siguientes temas: la actitud como factor de desarrollo, atención al cliente y comunicación, conceptos comerciales, conceptos básicos de seguridad electrónica, Sistemas Climax, Video Portería, Track & Trace, planes de comercialización, procesos administrativos y política contractual.

Se desarrolló durante el mes de abril, con una carga horaria de 45 horas y participaron 8 asistentes.

Curso Antel Arena

Con el objetivo de capacitar a los funcionarios que desempeñen sus funciones en este cliente, implementamos 6 instancias de formación, a las que asistieron 57 personas (7 mujeres y 50 hombres), significando 246 horas de capacitación.

Curso para operadores de centrales de monitoreo

Dando inicio al plan de carrera del SOC, desarrollamos este curso para capacitar a videovigilantes, en las tareas que realiza un operador de monitoreo. Asistieron 7 personas (4 hombres y 3 mujeres) y se desarrolló durante todo noviembre, con una carga horaria total de 88 horas.

Capacitación técnica

Dirigida a técnicos y supervisores de Seguridad Electrónica, durante el mes de agosto se impartieron 2 cursos de PO-TRA y NS1D en las instalaciones de Electro-sistemas.

También realizamos una capacitación sobre el funcionamiento y operación básica de sistemas de recepción y evaluación de eventos de sistemas de alarma, específica para el manejo de Mastermind.

Plan de contingencia en Maldonado para garantizar la continuidad de las operaciones realizamos una nueva capacitación de 32 horas, donde participaron 4 hombres y 1 mujer.

Transporte de sustancias peligrosas

Junto al Instituto de Adiestramiento Aeronáutico participamos de una capacitación sobre conocimientos teóricos para la manipulación y transporte seguro de mercancías peligrosas por vía aérea.

Esta capacitación se complementó con un curso E-learning sobre normas y procedimientos adecuados para desarrollar las competencias necesarias para aplicar, cumplir y supervisar las medidas de seguridad aeroportuaria.

Curso seguridad marítima (PBIP)

realizado en la escuela naval, bajo las normas de la Organización Marítima Internacional (OMI), este curso tuvo una carga horaria de 27 horas, participando 2 gerentes y 2 supervisores.

Capacitación externa

En 2021 capacitamos a 276 personas externas a la organización completando 5.306 horas de capacitación y alcanzando una facturación de \$1.087.328 por concepto de cursos y evaluaciones psicofísicas a personal externo a Securitas.

Capacitaciones a personal de UTE

en el mes de mayo, brindamos el curso de Seguridad Patrimonial para UTE, cuyo objetivo fue otorgar conocimientos sobre definición, aspectos y conceptos básicos de la Seguridad Patrimonial.

Entre los meses de julio y setiembre, realizamos un curso para Supervisores de UTE, con el objetivo de brindar conocimientos sobre definición, rol y actividades del Supervisor de Seguridad, así

como conceptos básicos de sistemas electrónicos de seguridad, y herramientas para el liderazgo. Participaron de esta capacitación 6 personas, con una carga horaria de 48 horas.

Cientes que hacen curso de habilitación

Contamos con varios clientes que contratan nuestro servicio de capacitación externa para la habilitación de su personal de seguridad: Red Pagos, Abitab, Codere (Hípica Rioplatense) y la Embajada de Estados Unidos, entre otros.

Escuela profesional de seguridad

La Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas, se mantiene como proveedor de capacitación preferencial de ASIS International, la principal organización de profesionales de seguridad para todo el mundo. En 2021 extendimos nuestra aula virtual regionalmente y ampliamos los cursos ofrecidos, a la vez que continuamos brindando, junto a ASIS International capítulo 284, el Diplomado Profesional de Seguridad (DPS) 100% e-learning, para que empleados, clientes y otros vínculos de interés, puedan profesionalizarse en base a las mejores prácticas mundiales de seguridad.

Durante 2021, 96 empleados de Securitas Uruguay se inscribieron al Diplomado Profesional de Seguridad, aprobándolo 40 de ellos. Hasta la fecha, 90 integrantes de Securitas Uruguay aprobaron el DPS, con un total de 426 alumnos.

Un hito de la Escuela Profesional de Seguridad fue en 2021 anexar a nuestros servicios, la coordinación de los servicios de investigaciones "Pinkerton", constituyendo, también en este rubro, una empresa líder en la región. Pinkerton ofrece servicios de Investigaciones Corporativas, que incluyen selección de personal clave, robos y gestión de riesgos en cadenas de suministro; investigaciones de fraude, informática forense; cibervigilancia; servicios especiales de protección a empresarios y sus familias, entre otros.

Pinkerton ofrece servicios profesionales de investigación de acceso local y alcance global, al reunir expertos locales e internacionales y tecnología de avanzada. Integrante del Grupo Securitas desde 1999, se destaca por ser líder global en el gerenciamento comprehensivo de riesgos y como tal, ha sido un asesor de confianza de empresas multinacionales, ONG's y gobiernos durante más de 170 años.



Basados en los datos

4

Innovación y eficiencia	100
Securitas Operation Center - SOC	101
Securitas Connect	103
Plataforma Vision	
Sistemas de Gestión	105
Auditorías internas y externas de los Sistemas de Gestión	106
Objetivos de la Calidad 2021	108
Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2020	114
Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2021	116
Tabla de contenidos GRI	118

Innovación y eficiencia

Nuestra estrategia está basada en la innovación y eficiencia. La digitalización de nuestros procesos, junto a la información diaria y analítica aplicada, favorecen el desarrollo de nuestros productos. Invertimos en plataformas y herramientas que transforman los datos en información que nos permiten mejorar nuestro conocimiento y ser proactivos ante los posibles eventos.

En 2021 comenzamos la implementación del Proyecto Atlántico e incorporamos nuevas plataformas de digitalización de la información, de acuerdo con el cronograma establecido por el Grupo Securitas.

Principales proyectos

1. Proyecto Global Client Excellence Platform (CEP -Plataforma de excelencia del cliente), basado en el software Microsoft Dynamics 365 CRM (Customer Relationship Management - Gestión de Relaciones con el Cliente).
2. Securitas Vision 2.0 (antes TrackTik) enfocado en la digitalización de nuestras operaciones de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.
3. EasyWork: herramienta de comunicación interna con nuestro personal.
4. Secuvisita Tech: sistema de planificación y coordinación de nuestras visitas técnicas.

102-2, 102-44

Reporte de Sostenibilidad 2021

Securitas Operation Center – SOC

El SOC - Securitas Operation Center- es el corazón de nuestro negocio, siendo el centro de operaciones privado más grande, moderno e innovador del país. Actúa como único punto de contacto para satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes, conectando a las personas, la tecnología y los procesos, permitiéndonos contar con información clave para crear valor y ofrecer a nuestros clientes completas soluciones de protección.

A través del SOC podemos coordinar y gestionar nuestros servicios en forma más eficiente, con mayor precisión y con altos niveles de respuesta, las 24 horas, los 7 días de la semana. Diariamente se realizan las tareas operativas para brindar nuestros servicios: video portería, soporte técnico, gestión y seguimiento de los servicios de geolocalización de flota, atención telefónica, monitoreo de las centrales de alarmas y video verificación, gestión de la plataforma de servicios de domótica, gestión y despacho de móviles, centro de video vigilancia retail y financiero, planificación, información y control de la asistencia del personal de seguridad especializada en los servicios, entre otros.

Los temas y preocupaciones clave durante el 2021 fueron

- Continuidad de nuestras operaciones y servicios durante todo 2021, principalmente durante los picos de pandemia que afectaron al personal.
- Mejorar la atención de los servicios y clientes.
- Optimizar las gestiones y trámites entre Securitas y el cliente.

Los focos de trabajo 2021 fueron:

Reestructuramos el SOC, creando sub-áreas:

1. SOC Operativo: Monitoreo, Video Vigilancia y VideonPortería.
2. SOC Administrativo.
3. SOC Técnico.
4. Planificación, Información y Control.
5. Atención al Cliente.

Creamos el área de Atención al Cliente

El objetivo de esta área es atender a nuestros clientes de forma personalizada, optimizando los procesos internos para resolver de manera inmediata las solicitudes recibidas. El área de atención al cliente del SOC cuenta con personal capacitado de forma integral en temas relacionados a los servicios administrativos, operativos y técnicos.

Comenzamos el Plan de Carrera SOC

Realizando un curso dirigido a videovigilantes para su posible ascenso como operadores de alarmas.

Incorporamos Secuvisitas Tech, que permitió la digitalización de la ruta de trabajos técnicos y el registro del resultado de éstos, eliminando el uso del papel y automatizando vía email el envío de la información de la visita a nuestros clientes. Esto nos permitió aumentar las resoluciones en línea, aportando inmediatez al servicio además de reducir nuestro impacto en el medioambiente.

Implementamos RVS Go este servicio proporciona analítica de detección de humanos, aporte invaluable a la seguridad de las instalaciones de nuestros clientes.

RVS es una tecnología de video IP avanzada, que transforma servicios de seguridad estática en seguridad remota, optimizando los recursos y mejorando la protección por medio de soluciones a medida.

Plan de contingencia para el monitoreo de alarmas
Continuando con las medidas para garantizar la continuidad del servicio, tema que cobró una relevancia especial en esta pandemia, el personal en Maldonado y Montevideo fue capacitado para actuar en caso de fuerza mayor.

Creación del área de Planificación, Información y Control (PIC)
Reestructuramos el Centro de Información y Control (CIC) con la incorporación de los Planificadores, conformando una nueva área. Esto nos permitió generar eficiencia en los recursos humanos por medio de la integración del conocimiento y de las herramientas tecnológicas, que permiten minimizar los tiempos de planificación del servicio de Seguridad Especializada, así como la toma y registro de la asistencia de los Guardias y así identificar los faltantes para una rápida y eficiente resolución.

Plan para disminuir la cantidad de fallas procesadas: nos enfocamos en los sistemas que presentaban mayor número de reportes, y por tanto demandaban mayor disponibilidad de los operadores de monitoreo. Este proyecto, generó la disminución progresiva y directa de eventos de fallas, aumentando el tiempo para la visualización de eventos de mayor impacto.

72

Funcionarios

24/7

Disponibilidad full

124.600

Horas trabajadas

42.200

Correos automáticos enviados de control de datos y procesos

29

Indicadores de procesos

43

Reportes de dashboards para trazabilidad y control

Gestiones realizadas en cada uno de los procesos y servicios administrativos, técnicos y operativos que actualmente presta el SOC:

12,3 k gestiones administrativas. Altas, bajas. Modificaciones, Memorias Descriptivas, Carga de servicios.

152 servicios de video vigilancia
871 servicios de video verificación
23 Servicios de video portería
12 k cámaras

799,5 k eventos procesados
2217 hurtos
756 intentos de hurto
72 rapiñas

781,3 k controles de presentismo por llamada y on/off
(83 sitios OnOff y 31 biométricos)
41,6 k llamadas de apoyo en servicios de alto riesgo



K= miles

La operativa de nuestros guardias, acompañada por herramientas digitales móviles y on site, queda plasmada en *Vision*, transparentando y tangibilizando de este modo, nuestras operaciones en el cliente.

Securitas Connect Plataforma Vision

Queremos ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro, por esto relanzamos nuestra plataforma Securitas Vision con un nuevo alcance.

Esta nueva herramienta digital de gestión operativa se utiliza en los servicios para que nuestro personal pueda registrar incidencias, realizar tareas programadas o registrar diferentes puntos de control, entre otras funciones. Para ello, se utiliza un dispositivo móvil o computadora, donde todas las acciones realizadas desde la aplicación o la web se cargan en la nube instantáneamente y son accesibles para el cliente.

La plataforma Vision permite

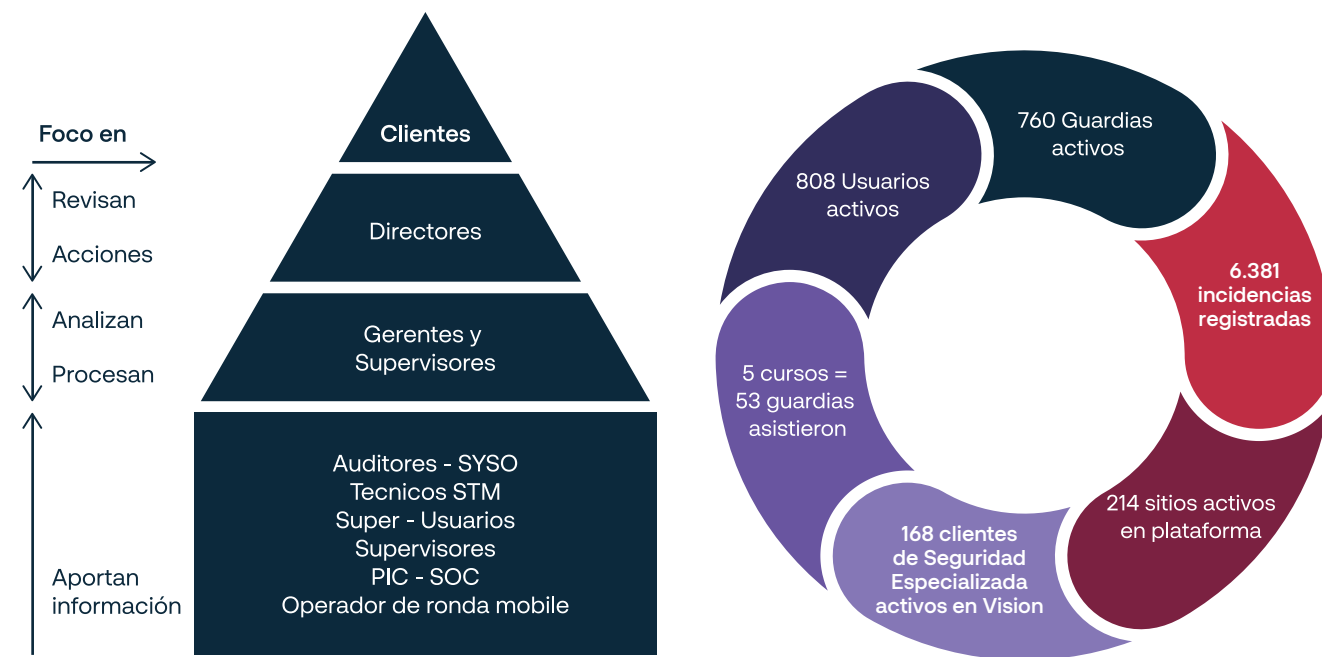
- Registrar las rondas controladas de guardias y operadores de ronda mobile.
- Completar el check list de control de seguridad, mantenimiento, control de activos en el puesto de monitoreo de control.
- Estudiar y gestionar incidencias por parte de supervisores, auditores y gerentes, con el fin de dar una devolución al cliente.
- Ingresar directivas on line, es decir, generar una nueva directiva para ser cumplida en el momento o cargar un manual de procedimiento,

pudiendo controlar que todos los involucrados conocen los protocolos a ejecutar en el sitio.

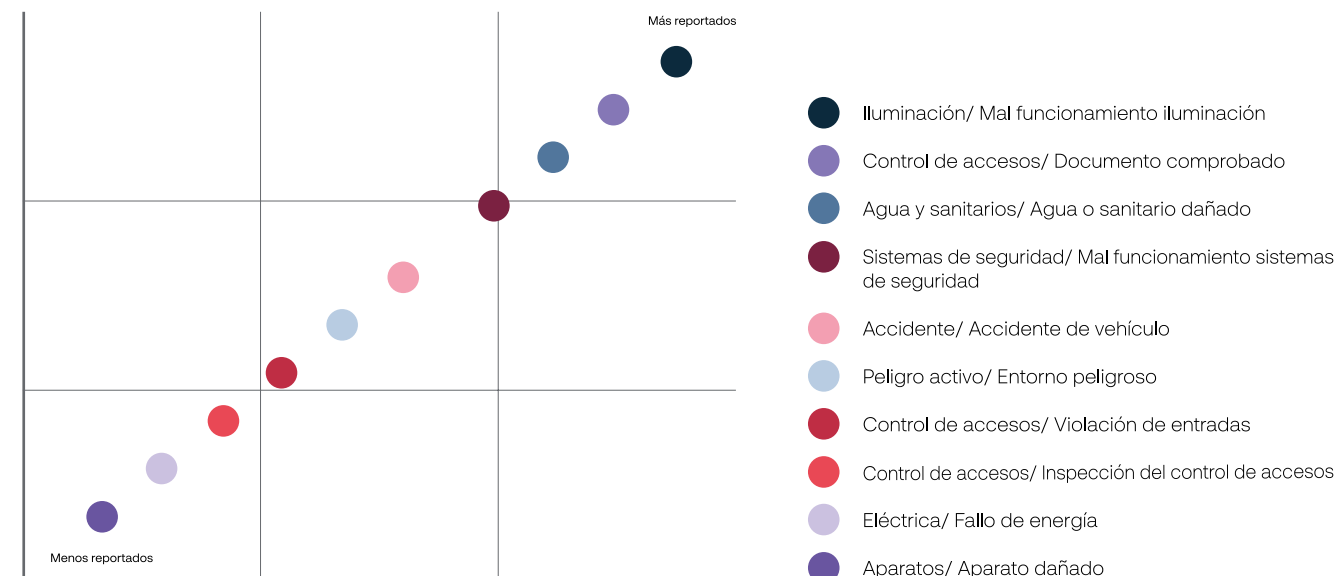
- Generar la incidencia de accidentes laborales: mediante un formulario precargado, se puede registrar cualquier tipo de accidente y hacer la denuncia patronal ante el BSE.
- Controlar la ley de tercerización.
- Generar mapas de calor basados en los datos generados mediante las incidencias reportadas en los servicios.
- Trabajar en la seguridad predictiva: mediante el análisis de los datos, generando diferentes escenarios de riesgo y analizarlos con el fin de trabajar el nivel de riesgo futuro y tomar las medidas correctivas o preventivas adecuadas.



Cómo se nutre de información la Plataforma Vision:



Incidentes más reportados ultimo trimestre 2021. (60 centros de trabajo operativos)



Sistemas de Gestión

Desde que el Grupo Securitas comenzó a operar en Uruguay en 2006, se ha fijado la meta de ofrecer soluciones integrales de seguridad, brindando los servicios de acuerdo con los estándares más exigentes, siempre atentos a las necesidades de las partes interesadas internas y externas, cumpliendo todos los requisitos legales aplicables, respetando el Código de Valores y Ética y velando por la observancia de los valores integridad, eficacia y servicio en todos los aspectos del negocio. En primera instancia se implementó un Sistema de Gestión de la Calidad, certificándose en 2008 su conformidad con los requisitos de la norma ISO 9.001:2015. Este Sistema de Gestión constituye una herramienta clave para impulsar la mejora continua y el aumento de la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas.

En 2018-2019 se implementó y certificó un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad según la norma ISO 18.788:2015, enfocado en asegurar el respeto de los derechos humanos en la prestación del servicio, tanto del personal de Securitas, como de los clientes y terceros involucrados.

Con el fin de proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, promover el diálogo proactivo entre la empresa y sus trabajadores, garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y adherir a las buenas prácticas de nuestros clientes y otras partes interesadas, implementamos un Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional, el que fue certificado en

2020 de acuerdo con la norma ISO 45.001:2018.

Conscientes de la importancia del estricto cumplimiento de todos los aspectos del Código de Valores y Ética de Securitas y de los riesgos de que la organización (o el personal que actúa en su nombre) incurran en actos de soborno, implementamos un Sistema de Gestión Antisoborno con el objetivo de prevenir, detectar y enfrentar el soborno en todas las actividades de la organización. Dicho sistema de gestión se certificó de acuerdo con la norma ISO 37.001:2016 en 2021.

Una vez certificados estos cuatro sistemas de gestión, comenzamos a trabajar en su integración con los siguientes objetivos:

- Alinear los objetivos de los distintos sistemas.
- Crear sinergias.
- Reducir la cantidad de información documentada necesaria, tanto de documentos como de registros.
- Optimizar recursos.
- Reducir los costos asociados.
- Simplificar los requerimientos de los sistemas.

Entre 2020 y 2021 se dieron los primeros pasos, unificando los objetivos anuales (2020) y realizando en conjunto las auditorías (tanto internas como de tercera parte) de las normas ISO 9.001, 18.788 y 45.001.

En 2022 se deberá continuar trabajando en ese sentido, auditando juntas las cuatro normas y comenzando a unificar los manuales de los cuatro sistemas de gestión.

Auditorías internas y externas de los Sistemas de Gestión

Auditorías internas

En 2021 se realizaron las auditorías internas de los distintos sistemas de gestión implementados: las normas ISO 9.001:2015, 18.788:2015 y 45.001:2018 se auditaron entre los días 4 de agosto y 5 de octubre, mientras que la norma ISO 37.001:2016 se auditó independientemente entre el 25 de mayo y el 1º de junio, ya que era la primera vez que sería auditada para verificar su cumplimiento.

Entre los hallazgos detectados en estas auditorías, se destaca lo siguiente:

Fortalezas

- Implementación de estrategias corporativas y su seguimiento.
- Reporte de Sostenibilidad elaborado según GRI (Global Reporting Initiative).
- Sistema de evaluación de desempeño del personal, con reglas claras para su puntuación.
- Madurez del sistema de gestión de la calidad, con buen nivel de seguimiento.
- Nueva sede central, con todas las áreas de la organización, más espacios para las tareas e infraestructura tecnológica de punta.
- Cambios planificados en el proceso de compras, buscando que el área de Compras centralice la gestión y asuma el control de los proveedores.
- Dashboard con indicadores del proceso comercial de Seguridad Electrónica.
- Plataforma QlikView para la emisión de informes y gestión de indicadores.
- Buen nivel de registro digital de la interacción con los clientes.
- Cambios implementados para minimizar las horas reten del personal de Seguridad Especializada.
- Plataforma Easy Work para la comunicación entre la empresa y los guardias.
- Gestión continua del sistema de gestión de SySO y el control realizado en los servicios.
- Trabajo realizado para la certificación de la Norma ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno.
- Buen seguimiento de los procesos en general.
- Compromiso de las contrapartes auditadas y enfoque en la mejora de las auditorías.

Observaciones

En las auditorías internas se detectaron 20 observaciones:

- Norma ISO 9.001: 7 observaciones, una al capítulo 6 Planificación y 6 al punto 7.5 Información documentada.
- Norma ISO 37.001: 6 obser-

vaciones, dos al capítulo 5 Liderazgo, y una a cada uno de los capítulos 7 Apoyo, 8 Operación, 9 Evaluación de desempeño y 10 Mejora.

- Norma ISO 18.788: 5 observaciones, todas referidas al capítulo 8 Operación.
- Norma ISO 45.001: 2 observaciones, una al capítulo 6 Planificación y la restante al capítulo 8 Operación.

Como consecuencia de estos hallazgos y de las oportunidades de mejora encontradas, surgieron varias acciones con el fin de mejorar la eficiencia de los distintos sistemas de gestión y asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes y otras partes interesadas. Entre ellas se destacan:

- Implementación de mecanismos para seguimiento de indicadores (p.ej. para la implementación de la Política Ambiental).
- Poner la Política Antisoborno a disposición de todas las partes interesadas, internas y externas.
- Documentar la gestión de las competencias de los subcontratados en lo que respecta al control de los riesgos de soborno.
- Hacer complemento al Reporte de sostenibilidad / Revisión por la Dirección 2020 incluyendo los aspectos referidos al Sistema de Gestión Antisoborno que no estaban implementadas al momento de cerrar el Reporte (no conformidades, acciones correctivas, auditorías internas, riesgos de soborno, oportunidades de mejora del SGAS, etc.).
- Actualización de varios documentos: Manuales de Proceso (de instalaciones, Monitoreo y STM), IT SGI 03 Control de No Conformidades, IT GHU 13 Selección e inducción del personal (no Guardias), IT ADM 10 - Facturación y cobranza de servi-

cios de Seguridad Especializada, Plan de Contingencia y de Continuidad del Negocio, etc.) y varios Instructivos del área de IT.

Conclusiones

Los procesos auditados se encuentran correctamente desarrollados, cumplen los requisitos de las normas de referencia y son gestionados de buena manera. Se valoró muy positivamente el avance al momento de la auditoría en la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno y el esfuerzo realizado para avanzar en la misma, de acuerdo con la norma ISO 37.001:2016.

Auditorías de tercera parte

Al igual que en el caso de las auditorías internas, las auditorías de tercera parte se realizaron en dos etapas: la norma ISO 37.001:2016 (auditoría de certificación inicial) se auditó el 30 de junio, y la auditoría de mantenimiento de los certificados de las normas ISO 9.001:2015, 18.788:2015 y 45.001:2018 se realizó los días 13, 14 y 15 de octubre en las sedes y servicios de Montevideo y Colonia.

Se cumplió con el programa previsto, pudiéndose verificar todos los aspectos de las normas sin encontrar no conformidades mayores, por lo que mantuvimos los certificados de las normas ISO 9.001:2015, 18.788:2015 y 45.001:2018 y obtuvimos por primera vez el certificado ISO 37.001:2016.

Objetivos de la Calidad 2021

Objetivos de primer nivel (estratégicos) Clientes

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Especializada	Rescisiones por disconformidad con el servicio: 2 clientes	Rescisiones por disconformidad con el servicio < 2 clientes	Ninguna rescisión por disconformidad con el servicio
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Electrónica	Rescisiones por disconformidad con el servicio: 1.54% de la cartera	Rescisiones por disconformidad con el servicio < 1% de la cartera	Sin datos

Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Mejorar el ambiente, las condiciones y las prácticas laborales	Índice de rotación: 18.85%	Índice de rotación < 19.5%	Índice de rotación < 23.5%
	Accidentabilidad Índice de frecuencia: 6 Índice de gravedad: 193	Accidentabilidad Índice de frecuencia: 5 Índice de gravedad: 150	Accidentabilidad Índice de frecuencia: 8 Índice de gravedad: 144

Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Mejorar el resultado económico de Securitas Uruguay	Resultado operativo (consolidado país): \$ 173.666.000	Resultado operativo (consolidado país): \$ 175.251.000	Resultado operativo (consolidado país): \$ 135.640.000

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Liderar la industria de la seguridad en Uruguay	Implementación de un Sistema de Gestión Anti-soborno según la norma ISO 37.001:2016: 60% de avance	Implementación de un Sistema de Gestión Antisoborno según la norma ISO 37.001:2016: 100% de avance (obtención del certificado)	Obtención del certificado ISO 37.001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno
	Ningún proveedor capacitado en Políticas corporativas	Capacitar en Políticas corporativas a cinco empresas tercerizadas	Se capacitó a cinco instaladores tercerizados en Código de Valores, Política Antisoborno, Código del Socio Comercial, etc.

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Cumplir con la Ley N° 18.651 de Protección Integral de Personas con Discapacidad	Ingreso de personas con discapacidad: 1,16%	Ingreso de personas con discapacidad: 4%	Ingreso de personas con discapacidad 1%

Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Minimizar el impacto ambiental de la operación	Dimensión ambiental en Monitor de Desarrollo Sostenible (DERES): 16.99 puntos (máx.: 33)	Dimensión ambiental en Monitor de Desarrollo Sostenible (DERES) > 16.99 puntos	Dimensión ambiental en Monitor de Desarrollo Sostenible (DERES) = 13.85 puntos

Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas	Proveedores evaluados como "Aceptados": 89% Proveedores evaluados como "Observados": 11%	Proveedores evaluados como "Aceptados": 90% Proveedores evaluados como "Observados": 10%	Proveedores evaluados como "Aceptados": 67% Proveedores evaluados como "Observados": 28% Proveedores evaluados como "Rechazados": 5%
Cumplir con la normativa vigente	Dos multas recibidas. IMM: ruidos molestos por disparos de alarmas. IGTSS: falta de documentación (constancia de entrega de uniformes, etc.) y necesidad de mejoras en el equipamiento (sillas, estantes, etc.).	No recibir ninguna multa.	Una multa recibida IGTSS: condiciones ambientales inadecuadas en un servicio de Seguridad Especializada. Securitas recusó la sanción, presentando evidencia de la no procedencia de la multa. Al momento de la elaboración de este Reporte no ha habido resolución del M.T.S.S.

Objetivos de Segundo nivel (específicos)

Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Mejorar el resultado económico de Seguridad Especializada (incluye Static Solutions)	Resultado operativo 2020: \$107.298.000	Resultado operativo 2021: \$119.045.000	Resultado operativo 2021: \$99.889.000
Mejorar el resultado económico de Seguridad Electrónica (incluye instalaciones, monitoreo, STM y Track & Trace	Resultado operativo 2020: \$49.853.000	Resultado operativo 2021: \$40.999.000	Resultado operativo 2021: \$23.840.000
Mejorar el resultado económico de Mobile (Incluye Mobile Solutions)	Resultado operativo 2020: \$16.515.000	Resultado operativo 2021: \$15.207.000	Resultado operativo 2021: \$11.911.000
Reducir la cantidad de entidades legales del grupo Securitas Uruguay	8 entidades legales	4 entidades legales	4 entidades legales

Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Realizar campañas de prevención de SySO	2020: 5 campañas realizadas	2021: realizar 9 campañas	Se realizaron 7 campañas de prevención
Realizar mediciones de iluminación y ruido ambiente y análisis ergonómico de sede central	Análisis realizado para puestos del depósito de subsuelo en sede central	Realizar análisis para puestos del SOC	Al comenzar el análisis del SOC se detectó una condición subestándar con las luminarias, que está en proceso de solución. No se avanzó con el análisis de cada puesto
Elaborar Plan de evacuación de Sede Montevideo, capacitar al personal y hacer simulacro	20% de avance: borrador del Plan	100%: Plan terminado, capacitaciones y simulacro realizados	100%: Plan aprobado, personal capacitado y simulacro realizado

Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Tener a todos los proveedores generales evaluados como "Aceptados"	Proveedores evaluados como "Aceptados": 95% Proveedores evaluados como "Observados": 5%	100% de proveedores generales evaluados como "Aceptados"	Aceptados: 58% Observados: 34% Rechazados: 8%
Mejorar la evaluación de los Instaladores subcontratados	Instaladores evaluados como "Aceptados": 78% Instaladores evaluados como "Observados": 22%	90% de los instaladores evaluados como "Aceptados"	Instaladores evaluados como "Aceptados": 90% Instaladores evaluados como "Observados": 10%
Implementar el programa Andando (capacitación para empresas instaladoras de sistemas de seguridad electrónica)	10% de avance del proyecto: capacitaciones a realizar definidas	100%: todas las capacitaciones realizadas	Módulos realizados: Políticas corporativas de Securitas. Gestión de la SySO. Aspectos técnicos. Pendiente: Aspectos administrativos

Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Minimizar el desecho de uniformes	Prendas destruidas: 2,4%	Prendas destruidas < 2%	Ninguna prenda destruida. Todos los uniformes que se dejaron de usar en servicios fueron recuperados o donados
Minimizar el consumo de combustible	Consumo de combustible promedio por vehículo: 4.167 litros	Consumo de combustible promedio por vehículo < 4.000 litros	2.691 litros promedio por vehículo (camionetas, autos y motos)
Analizar implementación de autos eléctricos	Proyecto a comenzar (0%)	Completar el análisis de viabilidad	Se evaluaron distintos modelos, se seleccionó el que brinda mayor autonomía y se adquirieron 6 vehículos (3 para Seguridad Mobile y 3 para Seguridad Electrónica). Se verificará el desempeño de los autos en el servicio para seguir migrando la flota a autos eléctricos
Minimizar las emisiones de CO2	2020: 123.5 g CO2 / km (promedio por vehículo)	2021 < 123.5 g CO2 / km (promedio por vehículo)	154.4 g de CO2 promedio por vehículo

Clientes

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Mejorar la gestión de cobranzas	65 días en la calle	64 días en la calle	56 días en la calle
Completar la implementación de Securitas Finder	Avance de implementación: 90% (falta adquirir los collares)	Completar implementación: adquisición de 10.000 collares, 3.000 activos y 7.000 dummies	Implementación completa, se adquirieron 100 collares activos y 300 dummies
Comenzar la implementación de Proyecto Atlántico (Meta4 y Microsoft Dynamics 365)	Avance de implementación: pre-estudio	20%: relevamiento de requisitos de cada país y estudio de integración de Microsoft Dynamics 365 a las plataformas existentes, definir desarrollador y firmar el contrato.	En 2021 se cumplió el plan de trabajo previsto, y quedó operativo el módulo CEP (Customer Excellence Programme) de Microsoft Dynamics
Aumentar las auditorías operativas realizadas en clientes de Seguridad Especializada y Mobile en todo el país	2020: 107 auditorías operativas realizadas	Realizar 200 auditorías operativas	Se realizaron 71 auditorías operativas en sitios de Seguridad Especializada y ninguna en sitios de Seguridad Mobile
Realizar ensayos y ejercicios de la operativa en servicios de Seguridad Especializada con Guardia armado o con público presente.	Avance de implementación: 0%	Avance de implementación: 100%	Se realizó un ensayo, simulando un ingreso nocturno. Se resolvió no realizar ensayos en servicios con Guardia armado (para proteger la seguridad de los participantes) y con público presente (a pedido de los clientes)
Firmar contrato estándar con aquellos clientes de Seguridad Especializada sin contrato.	2020: 13 clientes sin contrato	Todos los clientes de Seguridad Especializada con contrato estándar	8 clientes sin contrato

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Completar la reglamentación de la Ley Orgánica de la Seguridad Privada	En 2020 se presentó un documento ante DI.GE.F.E. en nombre de la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, con consultas, sugerencias y propuestas de mejora. Avance aprox.: 50%	Completar la reglamentación de la Ley	El 20/01/2022 el Poder Ejecutivo promulga el decreto reglamentario de la Ley No. 19.721 de 2018, que regula la seguridad privada (establece la clasificación del personal de seguridad privada, las competencias de cada categoría, la carga horaria de formación, la vigencia de las habilitaciones, etc.

Entes reguladores

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Tener todo el personal habilitado en DI.GE.F.E.	2020: 100% del personal habilitado	2021: 100% del personal habilitado	100% del personal habilitado

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta 2021	Resultado
Lograr que todos los funcionarios con discapacidad se inscriban en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	2020: 53% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	2021: 80% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	2021: 47% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad
Aumentar la proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias	2020: Población total de mujeres Grupo Securitas: 22% Población total de mujeres Securitas Uruguay: 10% Población de mujeres directivas Securitas Uruguay: 24%	2021: Población total de mujeres Securitas Uruguay > 22% Población de mujeres directivas Securitas Uruguay > 22%	2021: Población total de mujeres Securitas Uruguay: 12.5% Población de mujeres directivas Securitas Uruguay 25%
No recibir denuncias de eventos o sospechas de soborno	Cantidad de denuncias de soborno recibidas	Ninguna denuncia recibida	No se recibió ninguna denuncia
Realizar la evaluación de riesgo de soborno para personal, clientes y proveedores	Adhesión de socios de negocios críticos a Políticas de Securitas: sin mediciones previas	Índice de adhesión: 100%	Índice de adhesión: 80%

Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2020

1

Reducir las entidades legales del Grupo Securitas en Uruguay de 8 a 4.

Se cumplió el plan, reduciéndose las entidades legales a: Securitas Uruguay S.A., Securitas Sistemas S.A., Urulac S.A. y Atriomar S.A.

2

Completar la “Operación contratos”, firmando contrato estándar con todos los clientes de Seguridad Especializada que no tienen contrato firmado.

Durante 2021 se continuó haciendo seguimiento caso a caso a todos los clientes sin contrato firmado. Al 31/12/2021 se mantienen 8 clientes de Seguridad Especializada sin contrato firmado.

3

La proporción de mujeres directivas en todos los niveles debe ser al menos igual que la de mujeres en la población activa total.

Al 31/12/2021, el 12.5% de los funcionarios efectivos son mujeres (384 mujeres de un total de 3.073 empleados), mientras que, en los niveles de Gerencias y Dirección, el índice sube a 29% (7 de 24).

4

Documentar la gestión de la participación y consulta de los trabajadores.

El 31 de agosto entró en vigencia el instructivo IT SSO 13 Comunicación, participación y consulta, en el que se define el proceso

de comunicación, participación y consulta del personal, con el fin de generar espacios y mecanismos que permitan a todos los funcionarios participar activamente, y así colaborar con la mejora continua del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

5

Certificar la Norma ISO 37.001:2016 Sistemas de gestión antisoborno.

El 30 de junio de 2021 recibimos la auditoría de certificación del Sistema de Gestión Antisoborno implementado en Securitas, verificándose el cumplimiento de todos los requisitos de la norma ISO 37.001:2016, lográndose en consecuencia el certificado correspondiente.

6

Implementar el Programa AN-DANDO de capacitación para las empresas que brindan a Securitas el servicio de instalación de sistemas de seguridad electrónica.

En el transcurso de 2021 se ejecutó el programa "Andando" de formación de proveedores. Se capacitó a cinco empresas instaladoras de alarmas en políticas de Securitas (Código de Valores y Ética, Código de conducta del socio comercial, Política Antisoborno y Anticorrupción, Política SySO, etc.), temas referidos a SySO (trabajo en altura, riesgo eléctrico, gestión interna de Securitas, normativa aplicable,

medidas de prevención), aspectos técnicos de la tarea (sistemas comercializados por Securitas, redes informáticas, cableado estructurado). No se pudieron concretar los talleres sobre aspectos administrativos en la gestión de los proveedores.

7

Realizar la evaluación de proveedores 2020.

Entre enero y febrero de 2022 se realizó la evaluación del desempeño de los proveedores críticos de Securitas (proveedores de productos, servicios e instaladores tercerizados).

8

Capacitar al personal en los siguientes temas.

- Manejo defensivo (operadores de rondas y acudas).

En junio, el CEDIMO (Centro Especializado de Innovación en Movilidad) brindó cursos para choferes de motos, tanto teóricos (formación conductores profesionales) como prácticos (simulador), con la participación de 20 funcionarios.

- Aspectos técnicos de los sistemas de seguridad electrónica (asesores comerciales técnicos).

Del 12 al 30 de abril se llevó a cabo el Programa de Desarrollo Comercial, el que contó con una carga horaria de 45 horas y con la participación de 8 funcionarios.

- Comercialización de los servicios y productos que ofrece Securitas (técnicos comerciales).

El Programa de Desarrollo Comercial también incluyó formación en soluciones remotas de video, plataformas Tótem, video vigilancia remota, soluciones de video, Alarm.com, productos HikVision de control de acceso, Video Portería, etc., con una carga horaria total de 45 horas.

9

Desarrollar cursos sobre las nuevas políticas vigentes para integrar la formación para ingresos

- Política antisoborno y anticorrupción.
- Política de la calidad.
- Política de diversidad.

Se comenzó la formación en la Política antisoborno y anticorrupción para Gerentes, Supervisores y funcionarios de Sede Central. En la formación para ingresos, los temas de corrupción y soborno son abordados en el curso E-learning obligatorio del Código de Valores y Ética. Queda pendiente desarrollar un curso específico sobre la Política antisoborno y anticorrupción para ingresos.

El curso sobre la Política de la calidad integra el plan de formación inicial brindado a todos los ingresos. Se debe comenzar a desarrollar un curso sobre los destinitos sistemas de gestión implementados.

La temática de la diversidad es abordada en el módulo dedicado al Programa Securitas Inclusiva, que es brindado a todos los cursos de formación y renovación de las habilitaciones.

10

Implementar la plataforma Secuvisita para digitalizar la boleta de registro en papel utilizada por los Operadores de rondas y acudas. Se implementó la aplicación Secuvisita, que permite dejar registro electrónico en tiempo real de las acudas brindadas, lográndose mayor eficiencia y trazabilidad, y menos impacto en el medio ambiente. Desde noviembre la app está operativa en todos los móviles.

11

Realizar 200 auditorías operativas en nuestros clientes de Seguridad Especializada y Mobile en todo el país.

En 2021 se realizaron 71 auditorías operativas, todas en servicios de Seguridad Especializada. Las dificultades relacionadas con la pandemia de COVID-19 fueron el principal escollo para no haber alcanzado la meta, tanto porque los clientes limitaron los contactos de acuerdo a los protocolos sanitarios vigentes, como porque la enfermedad también afectó a nuestro personal dedicado a dicha tarea.

12

Realizar ensayos y ejercicios de la operativa en servicios de Seguridad Especializada con presencia de un guardia armado o con público presente.

No se pudo cumplir el plan, ya que, si bien varios clientes de Seguridad Especializada se mostraron interesados en que los ensayos y ejercicios se realizaran en sus servicios, ninguno de ellos era con atención al público. Para proteger la seguridad del personal, clientes y terceros se desestimó la posibilidad de realizar estos ejercicios en servicios con porte de arma. En 2021 se realizó el ejercicio en el Parque las Ciencias, simulando un ingreso nocturno para añadir un grado de dificultad.

13

Realizar simulacro de evacuación de la nueva sede central.

El 8 de abril de 2021 se aprobó el IT SSO 12 Plan de evacuación de sede central; se capacitó al personal de sede, y el 22 de junio se realizó un ejercicio de evacuación total del edificio (exceptuando el personal del SOC imprescindible para no interrumpir los servicios críticos), con el apoyo del destacamento de Bomberos de Carrasco. La evacuación se completó en cinco minutos, y una vez terminada se procedió a la inspección del edificio, previa a la autorización para el reingreso del personal. Se analizaron los resultados del ejercicio, considerándolos adecuados, especialmente teniendo en cuenta que se trata del primer ejercicio realizado en un edificio ocupado hace poco tiempo. Las debilidades que se detectaron, tanto en infraestructura como en capacitación, se fueron solucionando en el correr del año.

Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2021

Del presente Reporte se derivan las siguientes acciones a implementar, para las que se asignan los recursos necesarios según los presupuestos anuales de cada área involucrada.

Acción	Responsable	Fecha Máxima
Revisar y actualizar la Matriz de Materialidad.	Responsable de Sostenibilidad	31 de diciembre
Completar la implementación de la Política global de Proveedores.	Gerente General Directora de Legal y Riesgos	31 de diciembre
Reformular nuestros cuatro programas de Sostenibilidad de Securitas Uruguay (Securitas inclusiva, Soy Securitas, Tu compromiso con el mundo, Transparencia y ética) para alinearlos con la estrategia corporativa de sostenibilidad (con foco en: Diversidad, Salud y seguridad, Desarrollo, Medio ambiente, Conducta Ética y Comunidad).	Responsable de Sostenibilidad	31 de diciembre
Incorporar la capacitación en el uso de la APP EasyWork en los cursos de habilitación y renovación de Guardias.	Director de Gestión Humana. Coordinador Académico Director de Seguridad Especializada	31 de diciembre
Continuar incorporando autos eléctricos en nuestra flota.	Controller	31 de diciembre
Continuar el recambio de motocicletas de la flota de Seguridad Mobile.	Director de Seguridad Mobile	31 de diciembre
Implementar la plataforma operativa Vision en servicios de Seguridad Mobile.	Director de Seguridad Mobile	31 de diciembre

Acción	Responsable	Fecha Máxima
Completar la formación en el Código de Valores y Ética para todo el personal operativo.	Director de Gestión Humana Coordinador Académico Responsable de Sostenibilidad	31 de diciembre
Cumplir cronograma de Programa Atlántico: definir modelo CORE de ERP (Finanzas y logística, Reportes financieros, Gestión de flota) y Meta4 (Selección, Talento, Nómina, App formación, Portal del empleado)	Director de Gestión Humana Controller Director de IT	31 de diciembre

Tabla de contenidos GRI

Serie GRI 102

Contenidos Generales 2021

Estándar GRI	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN							
102-1 Nombre de la organización	Securitas S.A.		4 - Contexto de la organización				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p.6, 12, 16, 17, 60		4.4 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4 - Sistema de gestión de la operaciones de seguridad	4.4 - Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	4.4 - Sistemas de gestión antisoborno	
102-3 Ubicación de la sede	Av. Italia 4492, Montevideo Uruguay		4 - Contexto de la organización				
102-4 Ubicación de las operaciones	p.6, 12, 16		4 - Contexto de la organización				
102-5 Propiedad y forma jurídica	p.18		4 - Contexto de la organización				
102-6 Mercados servidos	p.12, 16, 17, 20, 60, 76		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102-7 Tamaño de la organización	p.4, 17, 20, 60, 76, 80		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p.80		7.1 - Recursos				Principio 6
102-9 Cadena de suministro - incluir los elementos principales relacionados con las actividades	p.54		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	p.54		8.1. Planificación y control operacional. 8.4 -Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.	8.1. Planificación y control operacional.	8.1. Planificación y control operacional. 8.2 - Preparación y respuesta ante emergencias.	8.1. Planificación y control operacional. 8.5 - imp. Controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocio	
102-11 Principio o enfoque de precaución	p.37, 39, 43		8.1 Planificación y control operacional				
102-12 Iniciativas externas	p.24						Principio 1
102-13 Afiliación a asociaciones	p.22						

Estándar GRI	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
ESTRATEGIA							
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p.5		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y Compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	p.17, 30, 37, 39, 43, 60, 74, 105		6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades				
ÉTICA E INTEGRIDAD							
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	p.14, 30		5.1 - Liderazgo y Compromiso				Principio 10
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p.36		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación 8.2 - Establecimiento de normas de comportamiento y códigos de conducta	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	Principio 10
GOBERNANZA							
102-18 Estructura de gobernanza	p.18		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 5.3 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización				
102-21 Consulta a grupos de interés	p.9, 34, 43, 44, 52, 76, 80		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-25 Conflictos de intereses	p.30, 33		-	8.2 Establecimiento de normas de comportamiento y códigos de conducta	-	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	p.39		5.1 Liderazgo y Compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 9.3 Revisión por la Dirección	5.1 Liderazgo y Compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6.2 Objetivos de las operaciones de Seguridad y planificación para lograrlos 9.3 Revisión por la Dirección	5.1 Liderazgo y Compromiso 5.2 Política de la SST 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos 9.3 Revisión por la Dirección	5.1 Liderazgo y Compromiso 5.2 Política antisoborno 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6.2 Objetivos antisoborno y planificación para lograrlos 9.3 Revisión por la Dirección	

Estándar GRI	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	p.37, 74		6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9.3 Revisión por la Dirección	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño 9.3 Revisión por la dirección	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño 9.3 Revisión por la dirección	4.5 Evaluación del riesgo de soborno 6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9.3 Revisión por la dirección 9.4 Revisión por la función de cumplimiento antisoborno	
102-34 Naturaleza y número de preocupaciones éticas	p.36		-	8.2 Establecimiento de normas de comportamiento y códigos de conducta 8.8 Gestión de incidentes	5.4 Consulta y participación de los trabajadores	8.9 Planteamiento de inquietudes 8.10 Investigación y tratamiento del soborno	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS							
102-40 Lista de grupos de interés	p.43		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	p.24, 89		7.1 - Recursos	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.1 - Recursos	Principio 3
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	p.43		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p.6, 43		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	p.9, 34, 43, 44, 52, 76, 80		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	

Estándar GRI	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES							
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p.18, 20		4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	p.8		7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-47 Lista de temas materiales	p.9		7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-48 Re expresión de la información	No hubo cambios significativos		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios significativos		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	
102-50 Periodo objeto del informe	2021, p.8		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-51 Fecha del último informe	2020		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-52 Ciclo de elaboración de informes	p.8		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p.5, 8		7.4 - Comunicación				
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p.8		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-55 Índice de contenidos GRI	p. 120		7.4 - Comunicación				
102-56 Verificación externa	Este Reporte no cuenta con verificación externa de la información. Los datos presentados son respaldados por la empresa		-	-	-	-	

Serie GRI 200
Económicos

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
201- Desempeño económico								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.20		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.20		8.1 Planificación y control operacional				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.20		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
201 - Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p.20		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	p.51						Principio 8
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	p.80						
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Securitas no recibe asistencia financiera del gobierno						
202- Presencia en el mercado								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.20, 80		6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.20, 80		6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.20, 80		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
202 - Presencia en el mercado	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Por consejo de salarios, no hay diferencia salarial por género		7.1 - Recursos				Principio 6
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	p.80		7.1 - Recursos				Principio 6
203 -Impactos económicos indirectos								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.6, 52		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.6, 52		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.6, 52		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
203 - Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p.6, 52		7.1.3 - Infraestructura	7.1 Recursos			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p.6, 52		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
GRI 204- Prácticas de Adquisición								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.54		8.4 - Control de los procesos, productos, servicios y suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Compras	8 - Operación	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.54		8.4 - Control de los procesos, productos, servicios y suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Compras	8 - Operación	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.54		8.4 - Control de los procesos, productos, servicios y suministrados externamente 6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño	
204 - Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p.54		8.4 - Control de los procesos, productos, servicios y suministrados externamente	7.1 Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Contratación externa	8 - Operación	Principio 10

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
205- Anticorrupción								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.33		5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.2 Política antisoborno 8.9 Planteamiento de inquietudes 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.33		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.2 Establecimiento de normas de comportamiento y códigos de conducta	-	4.4 Sistema de gestión antisoborno 4.5 Evaluación del riesgo de soborno 5.2 Política antisoborno 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 8.6 Compromisos antisoborno 8.7 Regalos, atenciones, donaciones y beneficios similares 8.9 Planteamiento de inquietudes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.33		9 Evaluación del desempeño				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
205 - Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	p.33		-	-	-	8 - Operación	Principio 2, 10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p.33		-	-	-	7.4 Comunicación	Principio 2, 10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	p.33		-	-	-	8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	Principio 2, 10
206- COMPETENCIA DESLEAL								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.33		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.33		5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	-	5.1 - Liderazgo y compromiso	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.33		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	-	9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	
206 - Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	p.33		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso	-	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades	

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
207 - FISCALIDAD								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.20		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.20		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.20		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
207 - Fiscalidad	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	p.20		6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	p.20		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	207-4 Presentación de informes país por país	p.20		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	

Serie GRI 300
Ambientales

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
301: MATERIALES E INSUMOS								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.47		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.47		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.47		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
301 - Materiales e insumos	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	p.47		8.1 - Planificación y control operacional				Principio 7, 8
	301-2 Insumos reciclados utilizados	p.47						Principio 7, 8
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	p.47						Principio 7, 8

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
302 -ENERGÍA								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.50		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.50		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.50		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
302 - Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	p.50		8.1 - Planificación y control operacional				
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		No se cuenta con la información					
	302-3 Intensidad energética	p.50						Principio 8
	302-4 Reducción del consumo energético	p.50						Principio 8,9
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p.50						Principio 7

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
303- AGUA Y EFLUENTES								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.50						
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.50						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.50						
303 - Agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	p.50						Principio 8
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		No se cuenta con la información					
	303-3 Extracción de Agua	p.50						Principio 8
	303-4 Vertido de Agua	Contamos con servicio de saneamiento en todas las oficinas						
	303-5 Consumo de Agua	p.50						Principio 8
GRI 305- Emisiones								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.51		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.51		5.1 Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.51		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
305 - Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p.51		8.1 Planificación y control operacional 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente				Principio 7,8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p.51						Principio 7,8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p.51						Principio 7,8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones de CO2						Principio 7,8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p.51						Principio 7, 8,9
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
306 -RESIDUOS								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.48		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.48		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.48		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
306 - Efluentes y residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Las oficinas se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio público. Las aguas residuales del uso de oficinas reciben el tratamiento correspondiente a los sistemas disponibles en la ciudad en la que se encuentran						Principio 8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p.48						Principio 8
	306-3 Derrames significativos	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	p.48						Principio 8
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía	No existen fuentes de agua afectados por nuestras operaciones						

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.47		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.47		5.1 - Liderazgo y compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.47		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
307 - Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	p.47		8.1 Planificación y control operacional				Principio 7, 8
308 - EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.54		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.54		5.1 - Liderazgo y compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.54		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
308 - Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	p.54		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p.54						

Serie GRI 400
Sociales

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
401: EMPLEO								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.80		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.80		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.80		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 7.1 - Recursos				
401 - Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas	p.80		5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 7.1 - Recursos	-	-		Principio 6
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p.87		7.1 - Recursos	-	-		Principio 6
	401-3 Permiso parental	p.87		7.1 - Recursos	-	-		Principio 6
402- RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.80, 87		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.80, 87		5.1 -Liderazgo				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.80, 87		9 - Evaluación del desempeño				
402 - Relaciones trabajador - empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los cambios operacionales se realizan en común acuerdo	.	6.3 Planificación de los cambios	10.2.2 Gestión de los cambios	8.1.3 Gestión del cambio	8.1 Planificación y control operacional	

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
403 - Salud y Seguridad en el trabajo								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.89		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.89		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.89		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	9 Evaluación del desempeño		
403 - Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p.89		-	-	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		Principio 1
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p.89		6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 8.7 - Controles de las salidas no conformes. 10.2 - No conformidad y acción correctiva	6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 8.8 - Gestión de incidentes 10.1 - No conformidad y acción correctiva	6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 10.2 - No conformidad y acción correctiva		

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p.89		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - contratación externa		Principio 1
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p.89		7.4 - Comunicación		5.4 Consulta y participación		Principio 1
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p.89		7.2 - Competencia 7.3 - Toma de conciencia 7.4 - Comunicación				Principio 1
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	p.89		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso 7.3 - Toma de conciencia 7.4 - Comunicación			Principio 1
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	p.89		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos.	6 - Planificación 8.1 - Apoyo - Contratistas		Principio 1
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p.89		-	-	4.3 - Determinación de alcance del SGSST		Principio 1

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
	403-9 Lesiones por accidente laboral	p.89		8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva	8.8 - Gestión de incidentes 10.1 - No conformidad y acción correctiva	10.2 - No conformidad y acción correctiva 9.1 - Seguimiento, medición análisis y evaluación del desempeño		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	p.89						
404 Formación y enseñanza								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.82, 83, 93		7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 - Toma de conciencia				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.82, 83, 93		7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 - Toma de conciencia				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.82, 83, 93		9 - Evaluación del desempeño				
404 - Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	p.82, 83, 93		7.1 - Recursos - Personas 7.2 - Competencias 9.1 - Seguimiento, medición análisis y evaluación del desempeño				Principio 1, 6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p.82, 83, 93		7.1 - Recursos 7.2 - Competencias 6 - Planificación				Principio 6
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	p.83		7.1 - Recursos 9.1 - Seguimiento, medición análisis y evaluación del desempeño				Principio 6
405 - Diversidad e igualdad de oportunidades								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.80, 85		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.80, 85		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.80, 85		9 - Evaluación del desempeño				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
405 - Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p.85		7.1 - Recursos				Principio 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Por consejo de salarios, no hay diferencia salarial por género.		7.1 - Recursos				Principio 6
406 - No discriminación								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.80, 85		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.80, 85		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.80, 85		9 - Evaluación del desempeño				
406 - No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	p.36		7.1 - Recursos				Principio 6
407 - Libertad de asociación y negociación colectiva								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.24		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.24		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.24		9 - Evaluación del desempeño				
407 - Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	p.24, 54		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio 3

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
408 - Trabajo infantil								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.54		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones.		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.54		9 - Evaluación del desempeño				
408 - Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	p.54 No contratamos proveedores que puedan tener riesgo de trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio, y ambos temas están contemplados en el Código de Valores y Ética y el Código de Socios comerciales de Securitas		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio 5
409 - Trabajo forzoso u obligatorio								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.54		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones. Tomamos como orientadores la Declaración de los DDHH, los principios de Pacto Global, los Consejos de Salario y la legislación laboral vigente		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.54		9 - Evaluación del desempeño				
409 - Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	p.54 No contratamos proveedores que puedan tener riesgo de trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio, y ambos temas están contemplados en el Código de Valores y Ética y el Código de Socios comerciales de Securitas		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio 4

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
410 - Prácticas en materia de seguridad								
103-1 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.32, 93		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.32, 93		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.32, 93		9 - Evaluación del desempeño				
410 - Prácticas en materia de seguridad	410 -1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	p.32, 93		7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	5.2 Política de operaciones de seguridad. 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación		Principio 1
412 - Evaluación de los derechos humanos								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.32		5.1 - Liderazgo y compromiso				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.32		-	5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Establecimiento de normas de conducta y códigos de ética 8.3 Uso de la fuerza 8.8 Gestión de incidentes	-		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.32		9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño			

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
412 - Evaluación de los derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	p.32		-	8.1 - Planificación y control operacional - contratación externa	-		Principio 1, 2
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	p.32, 93		7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	5.2 Política 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación		Principio 1, 2
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p.32		-	4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-		Principio 1, 2
413 - Comunidades locales								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.52		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.52		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.52		4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
413 - Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p.52		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				Principio 1
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No contamos con operaciones que generen impactos negativos significativos en las comunidades donde operamos		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
414 - Evaluación social de proveedores								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.54		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 Recursos - Contratistas	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.54						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.54		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 Recursos - Contratistas	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	
414 - Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	p.54		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva	7.1 Recursos - Contratistas 10.1 No conformidad y acción correctiva	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas 10.2 - No conformidad y acción correctiva	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	Principio 1, 2
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p.54						

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
415 - Política Pública								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Código de Valores y Ética establece la relevancia de la honestidad. Integridad, imparcialidad, así como el compromiso en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos del negocio						
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	En el Código de Valores y Ética se establece que todas las contribuciones hechas con fondos corporativos deben ser lícitas, transparentes, y estar aprobadas previamente por el presidente de la división o el presidente regional. No se permite utilizar fondos para prestar apoyo a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato, a excepción de donde se requiera legalmente						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La empresa establece instancias de diálogo con los empleados así como canales para expresar inquietudes o denuncias						
415 - Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	No realizamos aportes a partidos políticos						Principio 2,10
416 - Salud y Seguridad de los clientes								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.38		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.38		6 - Planificación 7 - Recursos 8 - Apoyo				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.38		9 - Evaluación del desempeño				

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
416 - Salud y seguridad en los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	p.38		8.1 - Planificación y control operacional 7 - Recursos				Principio 1,2
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron en el período		9 - Evaluación del desempeño 8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva				
417 - Marketing y Etiquetado								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.60		7.4 Comunicación 8.2 Requisitos para los productos y servicios				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.60						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.60		9 - Evaluación del desempeño				
417 - Marketing y Etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Nuestro compromiso en la relación con el cliente garantiza que la información sobre productos y servicios sea clara en las condiciones y funcionamiento al momento de tener que tomar una decisión de compra		6 - Planificación 8 - Apoyo				Principio 1
	417-2 Casos de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período		8.7 Control de las salidas no conformes 7 - Recursos 9 - Evaluación del desempeño				
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron en el período						

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
418 -Privacidad del cliente								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.39		8.2 - Comunicación con el cliente 8.5 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.39		8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 No conformidad y acción correctiva	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.39		9 - Evaluación del desempeño	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
418 - Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No hemos recibido casos de reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad ni de pérdida de datos del cliente		8.2 - Comunicación con el cliente 8.5 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 No conformidad y acción correctiva	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 8.1 Planificación y control operacional			Principio 1,10

Estándar GRI	Indicadores	Número de página / Comentarios	Omissiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Principio del Pacto Global
419 - Cumplimiento socioeconómico								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Estamos comprometidos en cumplir las obligaciones legales de cada país en el que opera		4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Actualizamos la información respecto a las leyes que conforman el marco legal de la operación		6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nos regimos por todas las leyes vigentes en Uruguay		8.7 - Controles de las salidas no conformes 9 - Evaluación del desempeño. 10.2 No conformidad y acción correctiva				
419 - Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2021 tuvimos una multa establecida por la Inspección General del Trabajo, por el valor equivalente a 12 Unidades Reajustables. Esto responde a una inspección en un servicio en el cual el Ministerio entendió que había ausencia de condiciones generales ambientales para el desarrollo de la actividad laboral. Desde Securitas controvertimos en tiempo y forma, aportando la prueba documental fehaciente que hacía plena prueba de que Securitas había actuado de manera correcta						Principio 1,10



**Reporte de Sostenibilidad
Securitas Uruguay 2021**

Securitas Uruguay
Dirección: Av. Italia 4492
Montevideo, Uruguay
CP: 11400
Teléfono: (+598) 2848 0000*
info@securitasuruguay.com
www.securitasuruguay.com

**Comentarios o sugerencias sobre este
Reporte, contactar:**

María Soledad Collazo
Responsable de Sostenibilidad
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138
e-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

María Fernanda Arias
Responsable de Marketing y Comunicaciones
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129
e-mail: arias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido y redacción

María Soledad Collazo, Securitas Uruguay
María Fernanda Arias, Securitas Uruguay
José Schapiro, Securitas Uruguay
Tamara Farré, Gemma
Ximena Varón, Gemma
Carolina Canil, Gemma

Diseño

Mariana Antoniello
Florencia Bolón

Fotografía

Chiesa-Rovella
Brand Portal, Securitas Group

#Seeadifferentworld



Securitas