

Reporte de Sostenibilidad 2023



Reporte de Sostenibilidad
Securitas Uruguay 2023

Sede Central
Dirección: Av. Italia 4492
Montevideo, Uruguay
CP: 11400
Teléfono: (+598) 2848 0000*
info@securitasuruguay.com
www.securitasuruguay.com

Por comentarios o sugerencias sobre
este Reporte, contactar a:
Ma. Soledad Collazo
Responsable de Sostenibilidad
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138
E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

Ma. Fernanda Arias
Responsable de Marketing y Comunicación
Securitas Uruguay
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129
E-mail: farias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido
y redacción:

Ma. Soledad Collazo, Securitas Uruguay
Valeria Fros, Securitas Uruguay
Ma. Fernanda Arias, Securitas Uruguay
Matilde Hernández, Securitas Uruguay
José Schapiro, Securitas Uruguay
KPMG Uruguay

Diseño:
Patricio Comunicación

Fotografía:
Jabalina Films - Joaquín González
Brand Portal, Securitas Group

Contenido

Puedes volver a la página de contenido haciendo clic en este botón.

8	Destacados de Gestión
9	Carta Gerente General
10	Acerca de este Reporte
11	Cómo navegar este Reporte
12	Grupos de interés
15	Materialidad

16	Nuestra propuesta de valor
18	Grupo Securitas
23	Securitas Uruguay

58	Nuestra estrategia de Sostenibilidad
60	Estrategia de Sostenibilidad
62	Diversidad
68	Seguridad y Salud
72	Aprendizaje y Desarrollo
88	Medio Ambiente
94	Conducta Ética
103	Comunidad

104	Sistemas de Gestión
106	Gestión de las no conformidades
109	Acciones correctivas, preventivas y de mejora
110	Auditorías de los Sistemas de Gestión
113	Seguimiento de las acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2022
115	Seguimiento de objetivos 2023
121	Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2023
122	Contenidos GRI

Destacados de Gestión

Consolidación del área de

Proyectos y Dirección de obra.

Creación del departamento de

Ingeniería y Desarrollo.

Definición de los

5 pilares del SOC.

Concreción de la

Supervisión Virtual.

Adhesión a la Cámara de Comercio y Negocios

LGBT.

Creación del área de

Compliance.

Celebramos la semana de la

Seguridad y Salud

en el Trabajo.

54 personas

reconocidas en la evaluación de desempeño 2022/2023.

52.926 horas

de capacitación interna.

34 colaboradores

aprobaron los cursos de inglés básico o intermedio.

El Grupo Securitas recibió la validación de su

plan de reducción de emisiones de CO².

Carta Gerente General

Estimados colaboradores, clientes y socios de Securitas Uruguay

Es un honor para mí presentarles el Reporte de Sostenibilidad 2023 de Securitas Uruguay, donde compartimos con ustedes los logros, desafíos superados y nuestro compromiso continuo con la excelencia en el sector de la seguridad privada.

En nuestra constante búsqueda de la innovación, la apuesta por la digitalización y la tecnología fue fundamental. Estos elementos mejoraron nuestros servicios permitiendo ofrecer soluciones de protección más inteligentes y adaptadas a las cambiantes necesidades de un mercado cada vez más exigente.

La clara estrategia de sostenibilidad del Grupo, junto con la aprobación del plan de trabajo presentado por la adhesión a los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi), refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Nos enorgullece ser una empresa que prioriza la transparencia y la integridad en todas sus operaciones, reforzando la lucha contra la corrupción y el fortalecimiento de nuestra cultura ética en nuestras operaciones diarias.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a nuestro valioso equipo, clientes y proveedores. Su compromiso y apoyo son fundamentales para nuestra posición como líderes en el mercado de la seguridad y protección en Uruguay. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir liderando con excelencia, innovación y sostenibilidad.

Gracias por ser parte de este viaje.

Un abrazo,



Oscar Sagasti
Gerente General



Acerca de este Reporte

Presentamos el décimo segundo Reporte de Sostenibilidad de Securitas Uruguay, correspondiente a la gestión de enero a diciembre de 2023. Con un ciclo anual de publicación, este Reporte abarca la operación de Securitas en Uruguay y sus impactos económicos, sociales y ambientales. Los datos económicos corresponden al consolidado de los estados financieros de las empresas del grupo en Uruguay, los cuales son auditados anualmente por una firma de auditoría externa.

El mismo fue elaborado en conformidad con los Estándares GRI 2021, en su última actualización. Toda la información sobre los estándares informados se encuentra en la sección Índice de contenidos GRI, al final de este documento.

Este Reporte de Sostenibilidad constituye además el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.

El proceso de elaboración fue liderado por la responsable de sostenibilidad junto con las áreas de riesgos y sistemas de gestión, marketing y comunicación y el Gerente General, participando activamente todas las gerencias de Securitas en la elaboración del contenido. En lo que respecta a los aspectos metodológicos, se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso, indicadores y contenido del reporte.

Les invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y hacernos llegar sus consultas o sugerencias a:

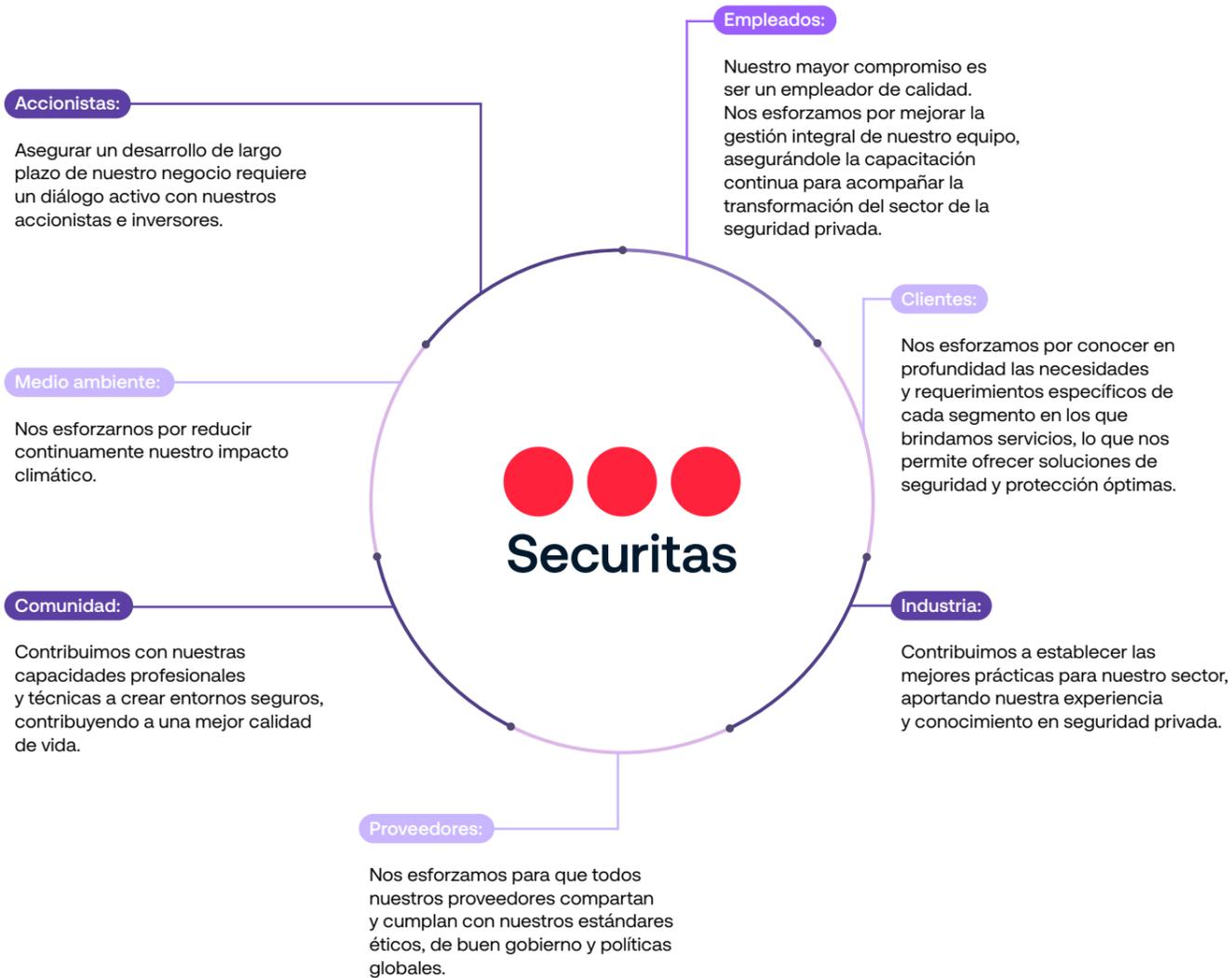
Cómo navegar este Reporte

Para facilitar la lectura de este documento, el mismo está dividido en las siguientes tres secciones:

- ▶ **Nuestra propuesta de valor:** información sobre Securitas en Uruguay y en el mundo, nuestras operaciones, productos y servicios.
- ▶ **Nuestra estrategia de Sostenibilidad:** con base en seis pilares de acción estratégicos, refleja nuestro compromiso por contribuir a crear un mundo más seguro y sostenible.
- ▶ **Sistemas de Gestión:** comprende la revisión de la Dirección de Securitas Uruguay de los cuatro sistemas de gestión implementados y certificados según las normas ISO.

Grupos de interés

La transparencia en la comunicación con todas nuestras partes interesadas es fundamental. Divulgamos nuestros informes financieros y de rendimiento de manera regular y contamos con canales de comunicación abiertos para abordar preocupaciones y comentarios.



Promovemos el diálogo social proactivo con todas nuestras partes interesadas, fomentando el uso de diversos canales de comunicación. Continuamos reforzando los canales digitales para nuestras comunicaciones, tanto internas como externas.

Canal de comunicación	Clientes	Empleados	Accionistas	Industria	Proveedores	Comunidad
Página web	•	•	•	•	•	•
Reporte de Sostenibilidad	•	•	•	•	•	•
Redes sociales	•	•	•	•	•	•
Prensa y comunicación externa	•	•	•	•	•	•
Securitas Integrity Line	•	•	•	•	•	•
Defensor del Empleado	•	•	•	•	•	•
Cámaras empresariales			•	•		
Comisión bipartita		•				
Mail	•	•	•	•	•	•
APP Securitas	•					
Contact center	•	•				
Encuesta de satisfacción	•					
Info Securitas digital	•					
Encuesta de compromiso		•				
Evaluación de proveedores					•	
Easy Work		•				
Sms	•	•				
Portal del Empleado		•				
Workplace		•				
Reuniones	•	•		•	•	
Reporte de resultados		•	•			
Eventos	•	•	•	•	•	•

...
Easy Work



Esta aplicación es nuestro principal canal de comunicación interna. A través de ella, se realiza la difusión de novedades, noticias, beneficios, nuevos convenios y oportunidades laborales. La herramienta también permite la solicitud de adelantos de sueldo, y está vinculada de forma

automática con los servicios asignados y la geolocalización de su lugar de trabajo.

Easy Work también es soporte y acceso a las plataformas Mylearning, Tu Recibo y el Portal del Empleado.

25.734

comunicaciones individuales enviadas

48

avisos masivos enviados

43

noticias publicadas

3.925

reclamos gestionados

28

oportunidades laborales publicadas

23

convenios publicados

4.687

solicitudes recibidas

144

comunicados masivos enviados



Materialidad

El análisis de materialidad realizado por el Grupo Securitas para los años 2022-2023 incluye los aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza de nuestro modelo de negocio. Para el mismo, se consideran los Estándares Universales de Global Reporting Initiative (GRI), los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para el trabajo y los derechos humanos, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, y la gestión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados por Securitas donde tenemos incidencia.

A su vez, Securitas se basa en la percepción de todos nuestros grupos de interés, lo que impacta directamente en el desempeño de nuestro negocio, y en nuestra capacidad para crear y mantener el valor de mercado.

Nuestros temas materiales

Aspecto material para Securitas	Estándar temático GRI
Anticorrupción	205 Anticorrupción
Medio ambiente	305 Emisiones
Formación y retención de talento	401 Empleo
Seguridad y salud en el trabajo	403 Seguridad y salud en el trabajo
Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos	404 Formación y educación
	405 Diversidad e igualdad de oportunidades
Relación con el cliente	418 Privacidad del cliente



Nuestra propuesta de valor

- Grupo Securitas
- Securitas Uruguay



01

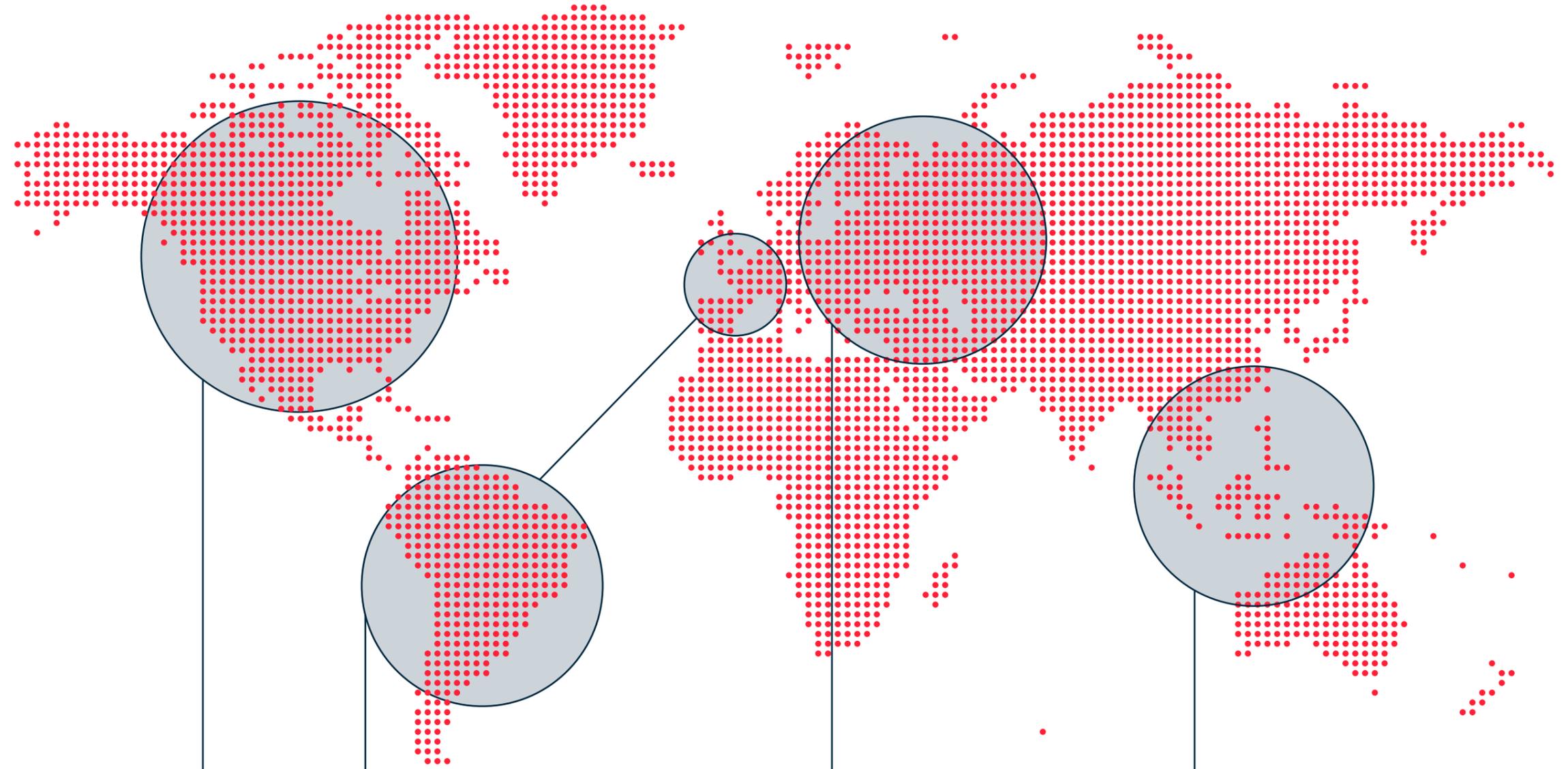
Grupo Securitas

44
mercados

341.000
empleados

Desde 1934 ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro. Nos enorgullece nuestro rol en el sector de la seguridad privada, adaptándonos con celeridad y profesionalismo a las necesidades dinámicas de nuestros clientes.

Ofrecemos soluciones innovadoras de protección, combinando herramientas de última tecnología con un equipo humano profesional y comprometido.



Norte América

99.000 empleados

Canadá, Estados Unidos, México.

Iberoamérica

50.000 empleados

Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal y Uruguay.

Europa

123.000 empleados

Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, República Checa, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Reino Unido, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía.

AMEA

69.000 empleados

Australia, Arabia Saudita, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Hong Kong, India, Indonesia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Vietnam.

Nuestro propósito y valores

Nuestro propósito

“Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro” es la razón de nuestro existir y está en el centro de la estrategia de Securitas. Nos une y guía las decisiones que tomamos todos los días. Subraya los altos estándares éticos que nos fijamos.

Integridad | Eficacia | Servicio

Nuestros valores fundamentales están en el corazón de nuestro enfoque. La capacitación sobre procedimientos y políticas, como el Código de Valores y Ética de Securitas, nos ayuda a defender estos valores y a guiar a nuestros empleados en su trabajo diario.

Nuestra estrategia y áreas de enfoque

Nuestra estrategia para posicionarnos como líderes en la industria de la seguridad se basa en estar centrados en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos.

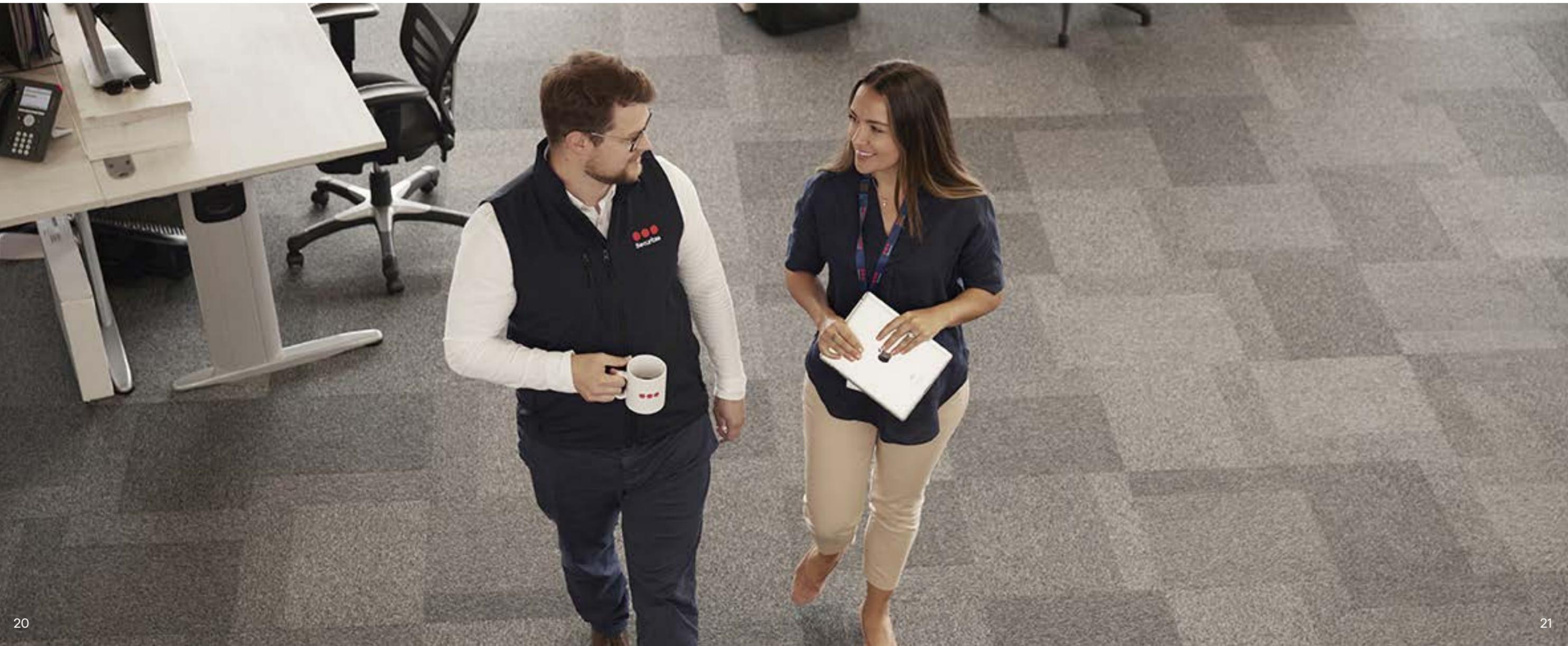
Nuestras cuatro áreas de enfoque son:

Profunda relación con el cliente

Líder en servicios de protección

Innovación y eficiencia

Personas empoderadas con orgullo y pasión



Caja de Herramientas

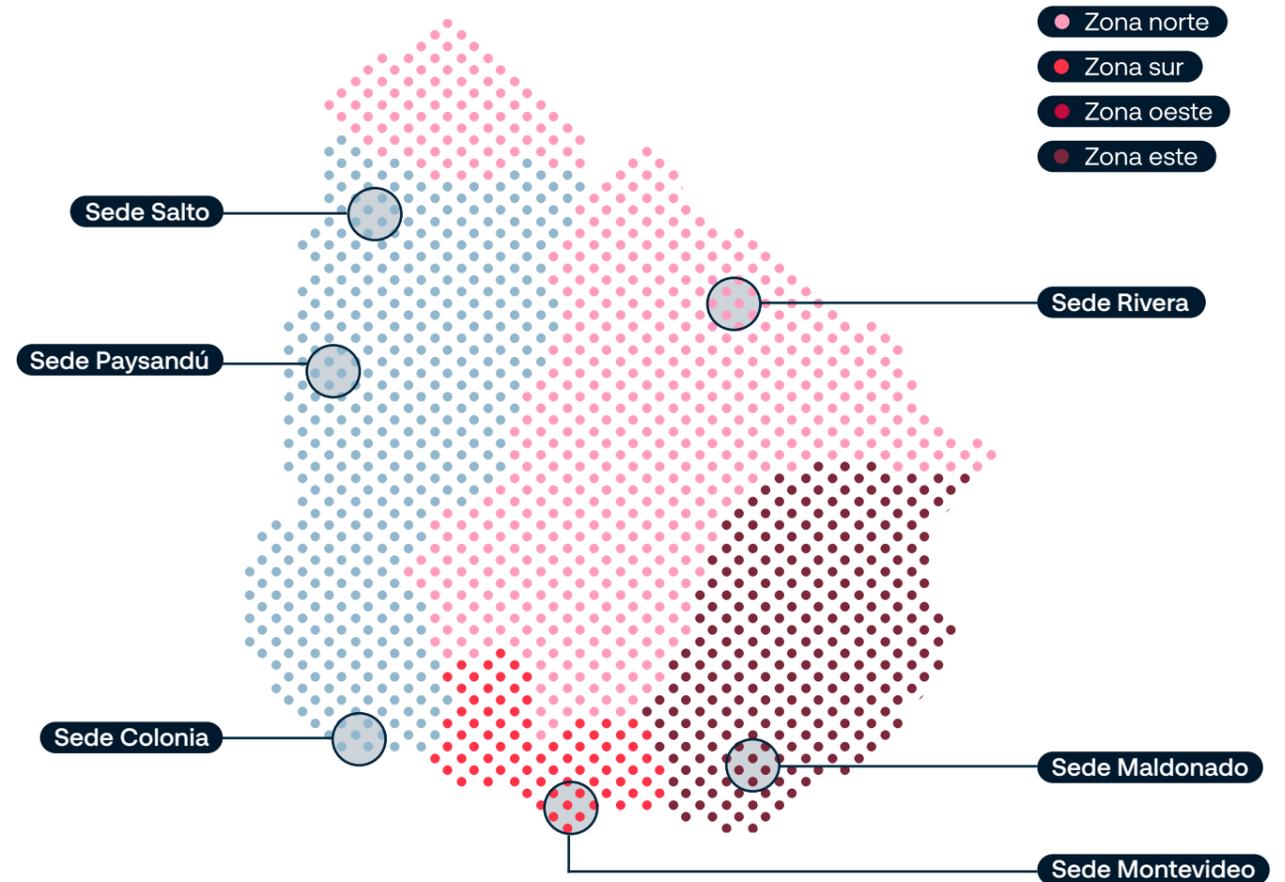
La Caja de Herramientas está diseñada para ayudarnos en nuestro trabajo diario. Proporciona orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.

Es sobre nuestra historia, pero es más sobre nuestro futuro. Es sobre quienes somos como compañía, es sobre nuestro ADN.



2-1; 2-2; 3-3; 201-1; 207-1; 207-2

Securitas Uruguay



Desde el

2006
operamos en Uruguay

3.273
empleados

Presencia en los

19
departamentos

6
sedes operativas

1
instituto Securitas

●●●
Empresas que integran
Securitas en Uruguay*

- Securitas Uruguay S.A.
- Securitas Sistemas S.A.
- Urulac S.A.

El Grupo Securitas presenta sus estados financieros a la Auditoría Interna de la Nación, por lo que una firma independiente y reconocida en el mercado debe auditarlos

anualmente, para lo cual se contratan los servicios de Ernst & Young. Continuamos perteneciendo a la División de Grandes Contribuyentes.

Valor económico generado y distribuido		Valor 2023*	Valor 2022*	Variación
Valor económico directo creado (VEC)				
a) Ingresos	Ingresos por servicios, ingresos financieros, ingresos por inversiones	3.195,9	2.893,3	302,6
Valor económico distribuido (VED)				
b) Costos operativos	Gastos a proveedores, publicidad y otros egresos operativos	748,4	666,4	82
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	Gastos en Colaboradores y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros	2.280,1	2.100,2	179,9
d) Pagos a proveedores de capital	Egresos financieros a los proveedores de capital de la organización	96,2	76,5	19,7
e) Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos brutos	25,0	38,0	-13,0
f) Inversiones en la comunidad	Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra (incluye donaciones)	1,4	1,3	0,1
Valor económico retenido (VER) (calculado como Valor económico generado menos Valor económico)				
g) Reservas, amortizaciones, cargo por incobrabilidad		44,8	10,9	33,9

*Valor expresado en millones de pesos uruguayos.

La Empresa utiliza como una de las principales medidas financieras para evaluar su desempeño el resultado operativo. En este sentido, si bien el incremento de los ingresos en 2023 respecto a 2022 fue de 10,5%, se registró un crecimiento del resultado operativo de 25,6%, lo que supone una mejora en la eficiencia y rentabilidad de la organización.

*Durante 2023 se realizó el cierre contable de la empresa Atriomar S.A.



Certificaciones Normas ISO

Para brindar nuestros servicios de acuerdo con los estándares de calidad más exigentes e impulsar la mejora continua, en Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A. nos hemos certificado en las siguientes normas ISO:



Norma ISO 9.001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.

Norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad.



Norma ISO 37.001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno.

Norma ISO 45.001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Compromisos voluntarios

Somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2012 y apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Adherimos a:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- International Security Ligue.
- Documento de Montreux.
- Código Internacional de Conducta.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Science Based Targets.

Somos socios e integramos:

- Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS).
- Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES) - PRESIDENCIA.
- Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES).
- Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos - TESORERÍA.

- Cámara de Comercio e Industria Uruguayo-Alemana (AHK).
- Cámara de Comercio Uruguayo-Israelí.
- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios.
- Unión de Exportadores del Uruguay.
- ASIS Capítulo 284 Uruguay.
- DERES: Red de Empresas por el Desarrollo Sostenible - PRESIDENCIA.
- Red local del Pacto Global.
- Liga de Defensa Comercial (Lideco).
- Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM).
- Somos Uruguay.
- Derechos del consumidor.
- Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.
- Cámara LGBT Uruguay (Cámara de Comercio y Negocios LGBT).
- LSQA.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas son un llamado a la acción para que todas las partes interesadas, incluidas las empresas, trabajen juntas para mejorar las vidas de las personas y el planeta.

El Grupo Securitas apoya los ODS, definiendo para nuestra estrategia y operaciones diarias los siguientes:



Meta 3.6

Seguridad y Salud: priorización de la salud y seguridad de nuestros empleados. Tomar medidas para garantizar su bienestar.



Meta 4.4

Centros de capacitación: amplia gama de cursos y programas para adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias.



Metas 5.1, 5.5

Igualdad de oportunidades: aumentar la representación de las mujeres en puestos directivos. Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y equitativo donde todos los empleados sean valorados y respetados.



Meta 8.8

Empleador confiable y responsable: buenas condiciones de trabajo y oportunidades de crecimiento. Prácticas laborales justas. Protección de los Derechos Humanos.



Meta 9B

Fuerte énfasis en la innovación: mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar otros nuevos. Manejo de los datos para mejorar los informes y el análisis de nuestros servicios.



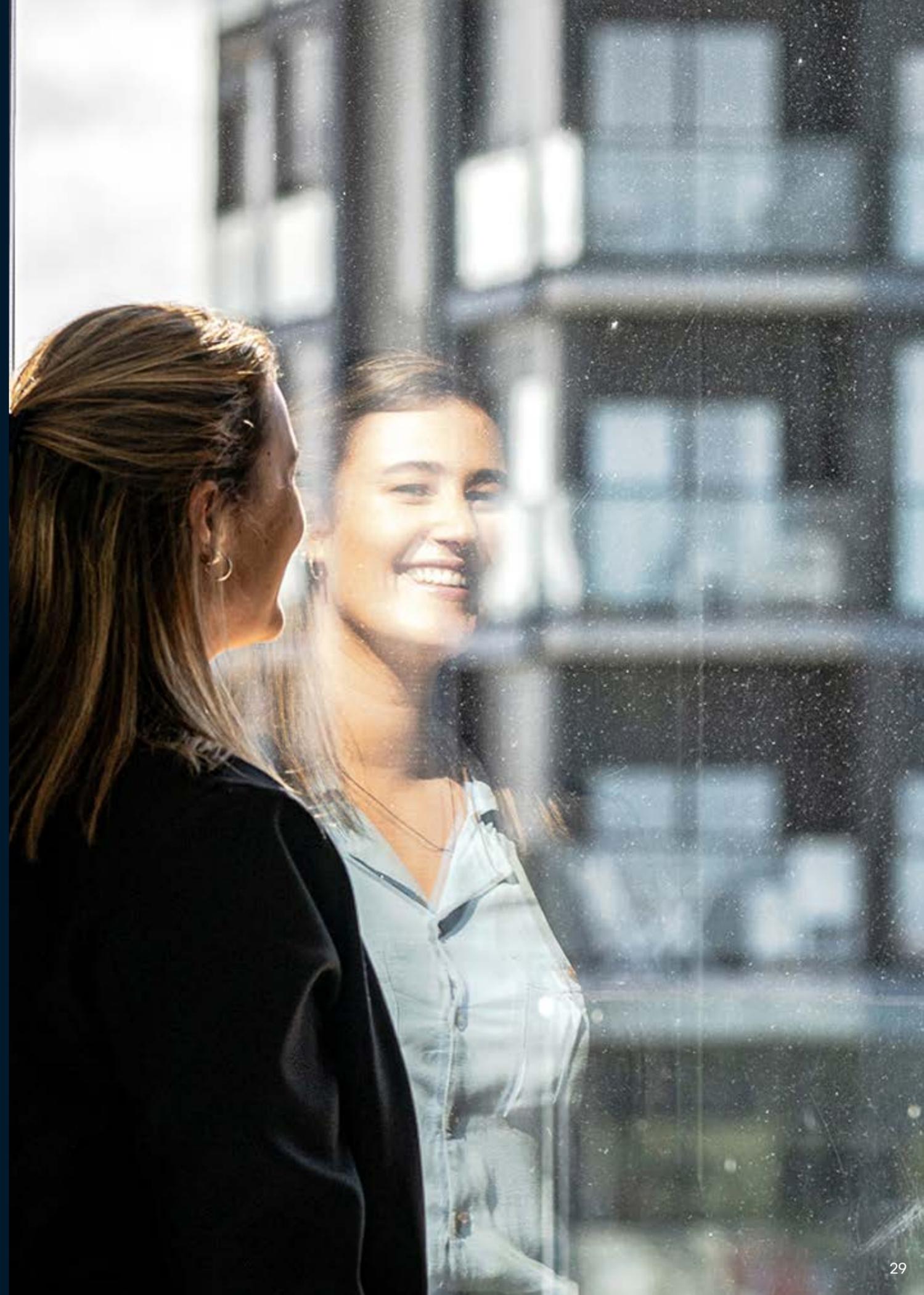
Meta 13.2

Establecer un objetivo basado en la ciencia: medir e informar activamente nuestras emisiones para reducir la huella de carbono. Combatir el cambio climático.



Meta 16 y específicamente 16.5

Securitas contribuye a una sociedad más segura, sostenible y productiva al garantizar la protección de los lugares de trabajo, los espacios públicos y la infraestructura de manera responsable. Securitas también tiene una política de tolerancia cero contra todas las formas de soborno y corrupción.



Reconocimientos

Durante el 2023, nuestra estrategia y enfoque en temas ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) para la creación de valor, nos hizo merecedores de diversos reconocimientos en nuestro país:

DERES



Securitas Inclusiva.

Reconocimiento en la categoría: cumplimiento, reconocimiento adicional como "Práctica inspiradora".



Securitas: una fuerte cultura antisoborno y anticorrupción.

Reconocimiento en la categoría: cumplimiento avanzado, reconocimiento adicional "Inspiradora" y "Competitividad".



Nuestro compromiso con el mundo.

Reconocimiento en la categoría: cumplimiento avanzado, reconocimiento adicional "Competitividad".



Infonegocios

Nuestra gerenta comercial, Patricia Merla, obtuvo en la Gala Infonegocios 2023 la premiación bronce en la categoría Gerente Comercial del Año.



Mides – Programa Accesos

El Ministerio de Desarrollo Social nos entregó el sello "Empresa Madrina", reconocimiento otorgado a las empresas aliadas del programa Socio Educativo Laboral ACCESOS.

Monitor de Desarrollo Sostenible (MDS)

En la tercera edición del Monitor de Desarrollo Sostenible, publicado en diciembre de 2023, obtuvimos la posición 4 en el ranking de 22 empresas, situándonos por encima del promedio general y del promedio del sector de actividad.

La industria de la seguridad en Uruguay

En una actividad que reúne más de 290 empresas dedicadas a la seguridad, nuestra participación de mercado es la más importante del sector siendo el 21%.

Seguridad Especializada, Seguridad Mobile y Soluciones de Seguridad

21%

Seguridad Electrónica

18%



Indicadores del sector

293

empresas de seguridad

16.840

guardias sin arma

396

prestadores privados

5.603

guardias armados

Desde la llegada de Securitas a Uruguay hemos trabajado enfocados en 3 principales objetivos:

- **Dignificar la tarea del guardia de seguridad:** en términos de salario y de respeto. Esto implica un trabajo muy fuerte en el consejo de salarios y a nivel normativo, promoviendo la aprobación de leyes como ser la ley de tercerizaciones y la ley de responsabilidad penal.
- **Profesionalizar el sector:** elevar el nivel de profesionalismo en el sector de la seguridad privada mediante la diferenciación en el mercado a través de nuestra propuesta de valor.
- **Complementar la seguridad privada con la seguridad pública:** contribuir a la mejora de la seguridad de nuestro país, a través de la colaboración con la seguridad pública.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En Securitas promovemos el diálogo social activo con nuestros grupos de interés. Respetamos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, y consideramos que nadie debe ser objeto de acoso o represalias por ejercer estos derechos.

El 100% de nuestros empleados está cubierto en los acuerdos de negociación colectiva.

Los órganos representantes de los trabajadores a nivel local son el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y el Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE).

Durante el transcurso del año 2023 no hubo detención de actividades por reivindicaciones sindicales.

Gobierno corporativo

Nuestro gobierno corporativo tiene como objetivo garantizar que el Grupo Securitas funcione de manera sostenible, ética, responsable y eficiente, considerando los mejores intereses de sus accionistas y de todas las partes interesadas relevantes, incluidos empleados, clientes, comunidades locales y otros grupos de interés pertinentes.

Es el responsable de establecer la dirección estratégica de la empresa, supervisar la gestión ejecutiva y garantizar que se cumplan los intereses de los accionistas.

El Grupo Securitas cuenta con un Consejo de Ética y Sostenibilidad, que establece los principios para el trabajo de sostenibilidad del Grupo y realiza un seguimiento de los casos de presunto incumplimiento del Código de Ética y Valores de Securitas. La junta se reúne periódicamente y está compuesta por el presidente y director ejecutivo del Grupo, el vicepresidente senior del consejo general, el vicepresidente senior de comunicaciones y personas del Grupo y el director de ética empresarial.

La estrategia de sostenibilidad del Grupo es transmitida al directorio de Securitas Uruguay a través del director de Gestión Humana y en ocasiones participa de las reuniones de directorio, la responsable de sostenibilidad de Uruguay.

El directorio de Securitas Uruguay está conformado por 11 miembros:

- Gerente General.
- Controller.
- Directora de Legal y Riesgos.
- Director de Gestión Humana.
- Director de Seguridad Especializada.
- Director de Seguridad Mobile.
- Directora del SOC.
- Director Comercial.
- Director de IT.
- Director de Seguridad Electrónica.
- Director de Soluciones de Seguridad.



Socios en servicios inteligentes de protección

Desarrollamos y gestionamos proyectos de seguridad para diversos segmentos de actividad industrial, construcción y grandes emprendimientos, hogares y pymes, a través de nuestras unidades de negocio:



› Seguridad Especializada

Nuestro equipo, integrado por más de 2.900 profesionales de seguridad, protege lugares de trabajo, hogares y la comunidad en todo el territorio nacional, enfocado en brindar un servicio de seguridad de calidad y especializado en cada uno de nuestros clientes.

Para ello, contamos con diversas plataformas que ofrecen valor agregado, y permiten al cliente visualizar y controlar el cumplimiento de nuestra operativa.



Estructura:



On / Off

Incorporamos esta aplicación para notificar el ingreso y egreso al servicio de todo el personal de Seguridad Especializada, a través del reconocimiento facial.



Supervisión Virtual:

El proyecto de Supervisión Virtual de Securitas en Uruguay se desarrolló con el fin de mejorar la calidad de trabajo y el servicio prestado al cliente y fomentar la comunicación con los guardias, generando un mayor acercamiento.

A través de una comunicación bidireccional de audio y video entre las terminales instaladas en los servicios y las instalaciones de Securitas, la supervisión virtual se contacta con el guardia en el sitio realizándole un cuestionario predefinido de chequeo.

Objetivos Generales

- Cercanía con nuestros guardias 24 hrs.
- Trazabilidad y análisis de datos e información.
- Transparencia en las comunicaciones.
- Seguimiento de jornadas laborales con respaldo digital.

En 2023 instalamos el software en 89 sitios, permitiéndonos establecer más de 50 conexiones diarias con servicios de casi todo el país.

Este proyecto es único en Uruguay siendo Securitas la empresa pionera en el rubro, y agrega valor al servicio sin costo adicional para el cliente.



> Seguridad Mobile

Es un servicio de seguridad itinerante, especializada y capacitada, que combina la realización de rondas aleatorias y disuasivas en clientes en una misma zona geográfica, además de dar respuesta móvil a los sistemas de seguridad dispuestos en cada sitio.



Nuestra oferta de servicios de Seguridad Mobile incluye:

- Acudas.
- Rondas Mobile.
- Mobile solutions.
- Custodia de inmuebles.
- Custodia VIP.
- Tenencia de llaves.
- Aperturas y cierres para locales comerciales.
- Corredor seguro.

Estructura:



> Seguridad Remota

Nuestros servicios remotos combinan operadores especialmente capacitados con tecnología innovadora, generalmente incluyen servicios de monitoreo, como monitoreo de alarmas y verificación por video.

Continuamos desarrollando nuestro abanico de servicios con soluciones de video, realizando cambios a nivel de hardware y software para enfocarnos en las necesidades de seguridad de nuestros clientes. Nuestras plataformas aseguran una performance y una calidad de servicio con altos estándares y tecnología de vanguardia para disuadir posibles intentos de intrusión o amenazas en nuestros clientes.



Nuestra oferta de servicios remotos incluye:

- Monitoreo de alarmas.
- Video vigilancia remota.
- Video portería.
- Video verificación.
- Analíticas de reconocimiento facial.
- RVS.
- Track & Trace.



> Seguridad Electrónica

Apostamos a brindar la mayor seguridad a nuestros clientes mediante la aplicación de tecnología y equipamientos innovadores en seguridad electrónica. A través de nuestro equipo de profesionales, diseñamos e instalamos sistemas de seguridad para hogares, edificios, pequeñas, medianas y grandes empresas, realizando el servicio técnico de mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento.



Nuestra oferta de servicios de Seguridad Electrónica incluye:

- Instalación de:
 - Sistemas de intrusión
 - Control de acceso
 - Soluciones de video
 - BMS (Control Inteligente)
 - Audio funcional y disuasivo
 - Cableado estructurado
 - Sistemas de video portería
 - Track & Trace

- Mantenimientos preventivos.
- Mantenimientos correctivos.

Indicadores 2023:



Fuente QlikView

Estructura:



> Protección contra incendio y safety

Con nuestros sistemas de detección, notificación y extinción de incendio, protegemos vidas y bienes en todos los segmentos del mercado: financiero, industrial, hospitalario, hotelería y turismo, edificios residenciales, retail, entre otros.



Nuestra oferta de servicios de protección contra incendio y safety incluye:

- Elaboración de proyectos para presentación en Dirección Nacional de Bomberos (DNB).
- Habilitación y seguimiento de trámites ante la DNB.
- Instalación de sistemas de detección y extinción de incendios con marcas líderes del sector.
- Sistemas de notificación y audio evacuación.
- Ensayos de estanqueidad.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos.



> Gestión del riesgo corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo en Securitas Uruguay es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos. Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente, para el diseño de planes de seguridad que garanticen que sus procesos no se detengan.



Nuestra oferta de servicios de gestión del riesgo corporativo incluye:

- Estudios de seguridad.
- Consultoría en protección de activos.
- Análisis de riesgo.
- Auditorías de seguridad.
- Capacitación en seguridad por parte de asesores de seguridad registrados, de acuerdo con normas y requerimientos.

- Asesoramiento en gestión de emergencias y continuidad del negocio.
- Gestoría de trámites ante Di.Ge.F.E.

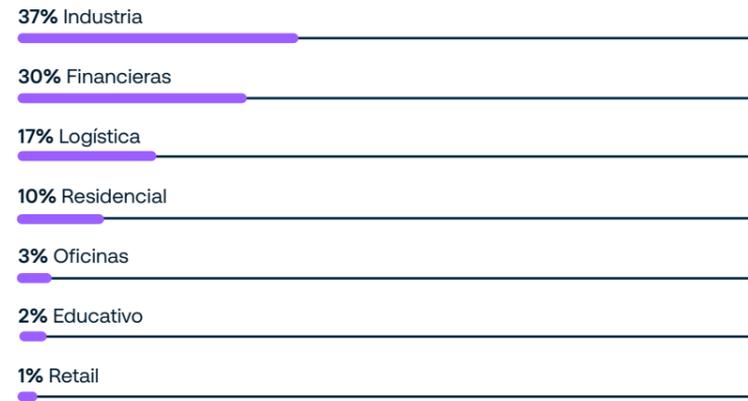
La interacción del área de Consultoría con el área de Seguridad Especializada y las Soluciones en Seguridad representa un importante valor agregado, ofreciendo

datos que permiten identificar mejoras en la seguridad, aportar nuevas soluciones y brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Consultorías de seguridad

En 2023 se realizaron 100 consultorías de seguridad distribuidas en los siguientes segmentos:

Cantidad de consultorías de seguridad por segmentos



En 2023 Securitas Uruguay obtuvo la habilitación ante la Prefectura Nacional Naval como Organización de Protección Reconocida (OPR), para realizar servicios de consultoría de seguridad y análisis de riesgos y servicios de seguridad en buques e instalaciones portuarias.

Auditorías operativas

Estas auditorías se basan en los estudios de seguridad iniciales, y sirven para controlar el cumplimiento de las expectativas del cliente, la mitigación de los riesgos identificados, y que las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores sean las adecuadas.

Las auditorías operativas en los servicios de Seguridad Especializada se realizan con el objetivo de:

- Evaluar la realización de lo planificado en el servicio, contemplando protocolos y procedimientos.
- Relevar las condiciones de trabajo y los elementos de protección personal.
- Verificar el estado y uso de los equipos de comunicación, armas y chalecos balísticos.
- Verificar el uso del uniforme reglamentario.

Una vez terminada la auditoría, el auditor operativo realiza un informe para la dirección y gerencia respectiva, con el fin de trabajar en los temas a mejorar.

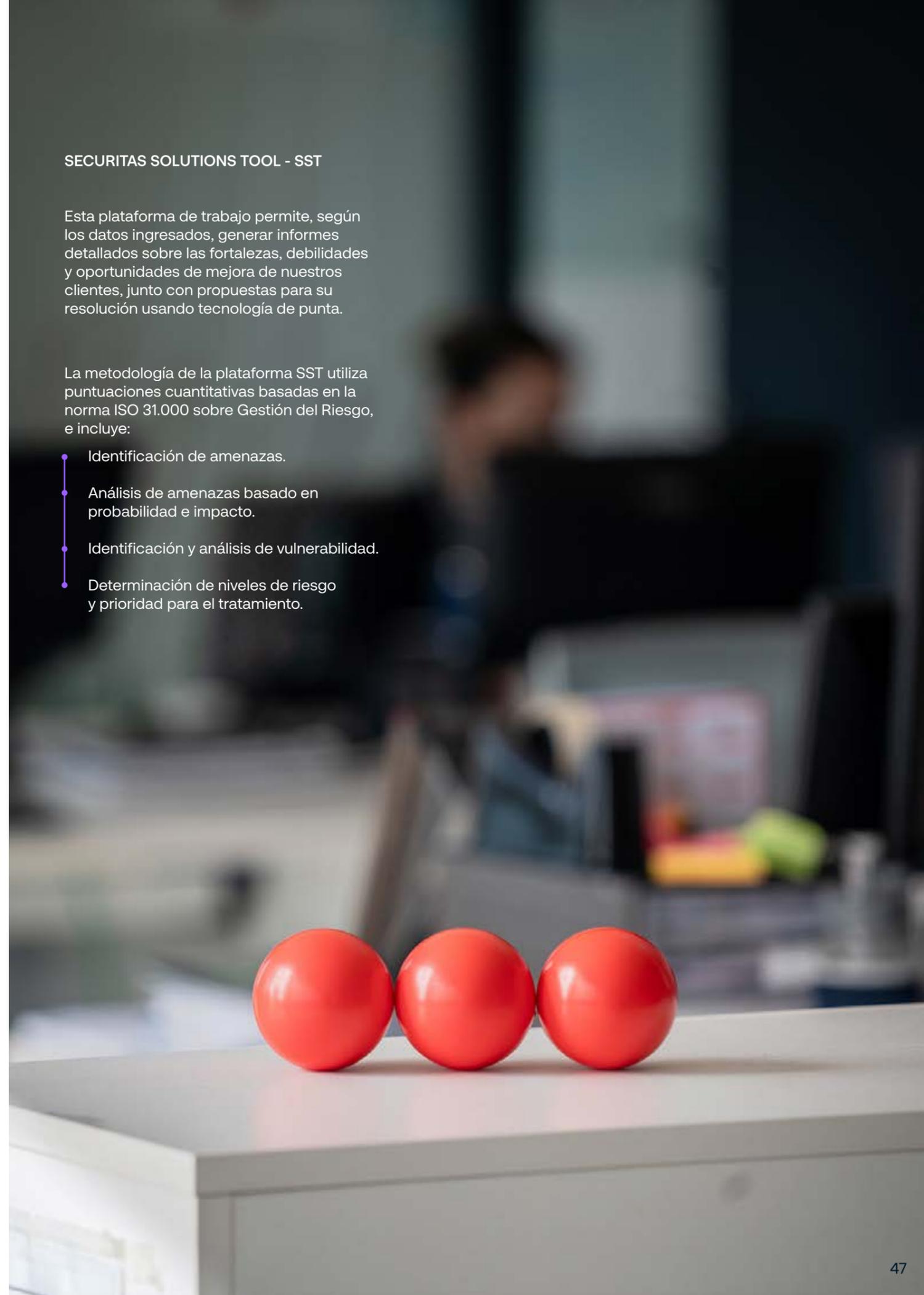
En 2023 se realizaron 197 auditorías operativas.

SECURITAS SOLUTIONS TOOL - SST

Esta plataforma de trabajo permite, según los datos ingresados, generar informes detallados sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora de nuestros clientes, junto con propuestas para su resolución usando tecnología de punta.

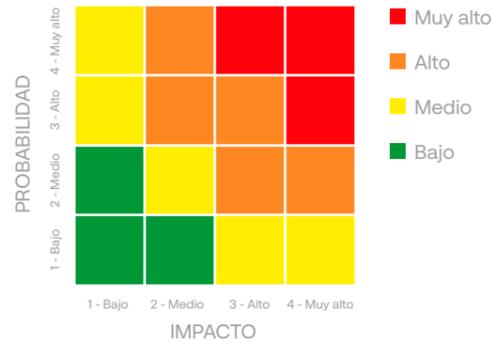
La metodología de la plataforma SST utiliza puntuaciones cuantitativas basadas en la norma ISO 31.000 sobre Gestión del Riesgo, e incluye:

- Identificación de amenazas.
- Análisis de amenazas basado en probabilidad e impacto.
- Identificación y análisis de vulnerabilidad.
- Determinación de niveles de riesgo y prioridad para el tratamiento.



De este estudio surge la matriz de riesgo donde se establece el nivel de probabilidad y de impacto del riesgo.

MATRIZ DE RIESGO



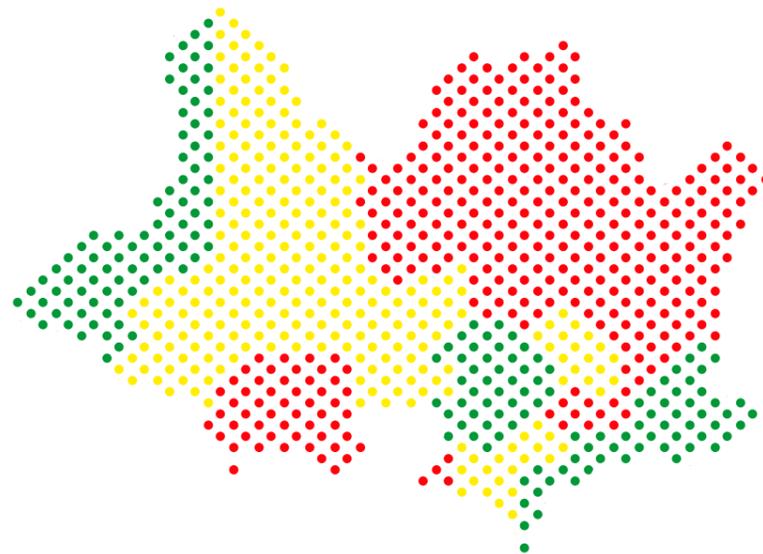
SST es una plataforma corporativa para realizar evaluaciones de riesgos operativos, que analiza diversas variables, generándose una matriz que permite

visualizar la probabilidad de ocurrencia e impacto potencial de los riesgos identificados para cada cliente.

Mapa de riesgo

A partir de datos aportados por el Ministerio del Interior, la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC), fuentes periodísticas confiables e información aportada por Securitas, georreferenciamos eventos en todo el país para proyectar en un mapa a gran escala, la situación de riesgo en función de delitos y otras variables posibles.

Al manejar información en tiempo real, obtenemos un mapa dinámico de calor que nos permite trabajar en la seguridad predictiva y adelantarnos a posibles incidentes.



- Riesgo alto
- Riesgo medio
- Riesgo bajo

*Mapa de Montevideo

Soluciones de Seguridad

Es la integración de guardias especializados con la tecnología necesaria para el control de una instalación o apoyo a las operativas diarias de la seguridad. Esto incluye la

instalación del hardware necesario, software de gestión y delinear las operativas que permiten la interacción entre el personal y la tecnología dispuesta.

En los últimos años hemos presentado un importante y sostenido crecimiento en las soluciones integradas de seguridad con fuerte foco en el conocimiento, la

investigación y el desarrollo de productos y servicios dirigidos a todos los segmentos de actividad.

Fórmula ideal de una Solución de Seguridad



Las Soluciones integrales de seguridad comprenden:

- ✓ Análisis e investigación.
- ✓ Mantenimiento preventivo, correctivo y garantía extendida.
- ✓ Diseño.
- ✓ Instalación.

Statics Solutions:
104 contratos – 245 sitios

Mobile Solutions:
21 contratos - 228 sitios

Crecimiento 2021 al 2023:

+15,7%
en contratos

+18,2%
en sitios

Securitas Operation Center – SOC

Conectando a las personas, la tecnología y los procesos.

Nuestro SOC es el centro de operaciones privado más grande, moderno e innovador del país.

A través del SOC prestamos servicio a nuestros clientes externos e internos las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro equipo especializado da respuesta a las consultas de nuestros clientes, enfocándose en resolver satisfactoriamente sus necesidades de seguridad.

Datos, gestiones y equipo SOC - 2023

El SOC está formado por 5 mesas de trabajo:



Monitoreo

De Alarmas

654.100 eventos procesados.

Video vigilancia

13.834 cámaras.
155 servicios de video vigilancia.
977 servicios de video verificación.
12 servicios RVS Go.

Video Portería

30 servicios.

Despacho y soporte de operadores Mobile

7.500 gestiones de custodias.
12.100 gestiones de aperturas.
12.100 gestiones de cierres.
23.700 móviles de respuesta en sitio.

Planificación, Información y Control - PIC

765.500 controles de presentismo por llamada y On/Off.
45.000 llamadas de apoyo en servicios de alto riesgo.

SOC Técnico

16.080 gestiones de mantenimientos.
26.400 gestiones de soporte técnico.
6.600 coordinaciones de instalaciones, mudanzas y ampliaciones de clientes.

SOC Administrativo

14.660 gestiones administrativas (altas, bajas, ampliaciones, modificaciones, memorias descriptivas, carga de servicios).
31.450 gestiones de cierres de trabajos de instalaciones, ampliaciones y servicios.

Atención al cliente

123.170 atención de llamadas telefónicas de clientes internos y externos.



Estructura:



Evaluamos continuamente la calidad de nuestros servicios, realizando auditorías del tratamiento de los eventos de los diversos sistemas y llamadas de bienvenida a los nuevos clientes, donde consultamos su percepción de la interacción con Securitas.

Destacados 2023

- Creación de los **5 pilares del SOC**
- Foco en **“Customer Experience”**
- Ampliación del **plan de carrera**

> Los pilares del SOC



Durante el 2023 se trabajó con el equipo en hacer foco en la atención al cliente, no solamente desde el área del SOC destinada a ello, sino desde todas las mesas de trabajo que lo componen, a través de cada contacto, prestación de servicio y resolución que damos.

Con este objetivo, el equipo del SOC elaboró y presentó sus 5 pilares para brindar una “Customer Experience”, basados en el propósito, valores y objetivos de la compañía. Estos pilares lo definen como área, reconociendo el talento y rol de cada uno para resolver la mayor cantidad de situaciones.

Como parte del plan de carrera, realizamos el curso de operador de servicios de video orientado a funcionarios internos que actualmente cumplen funciones

de Videovigilante. El objetivo es brindar conocimiento teórico y práctico sobre el manejo de las herramientas informáticas que se utilizan en la central de monitoreo de señales y alarmas, a posibles operadores del SOC.

Protección de datos personales:

Reforzamos la formación sobre el correcto manejo de los datos, tomando como base lo establecido en la ley N° 18.331 “Protección de datos personales”.

Impulsando nuestra transformación digital

Nuestro objetivo estratégico es ser socios inteligentes en servicios de protección.

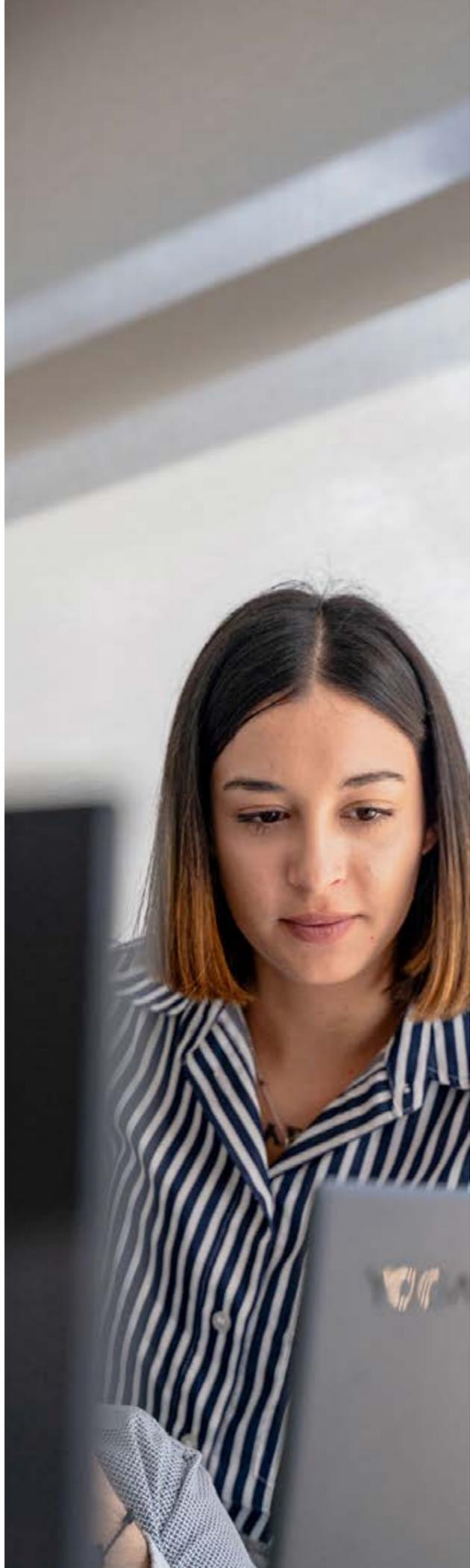
Esto, sumando a nuestro foco permanente en los clientes nos permite responder adecuadamente a sus necesidades de seguridad y protección, basados en los datos, la eficiencia y la comunicación para lograr mejores resultados.

> Plataforma de Excelencia del Cliente (CEP)

La creación de soluciones de excelencia en atención al cliente (CEP) nos permite lograr mejores resultados empresariales a través de unos procesos globales e integrales de ventas y operaciones.

Con la implantación del CEP en el ámbito global, nuestro objetivo es apoyar en la venta y colaborar en la elaboración de los proyectos de soluciones de seguridad, mejorando nuestra eficiencia, basados en cuatro segmentos de clientes y mercados verticales:

- Clientes globales.
- Grandes clientes.
- Clientes pymes.
- Consumidores.
- Mercados verticales.



> Vision: Una herramienta que optimiza la colaboración y el control

Securitas Vision es una plataforma avanzada y completa para la gestión de seguridad, que ofrece soluciones personalizadas a cada cliente.

Nuestro objetivo con esta herramienta es hacer evidente todo el valor agregado que Securitas aporta, ofreciendo soluciones personalizadas a cada cliente.

Funcionalidades:

- 1 Facilitar la colaboración entre personal de seguridad, responsables de servicio y tomadores de decisiones del cliente.
- 2 Centralizar la información.
- 3 Obtener un panel de control en tiempo real.
- 4 Cargar y visualizar instrucciones y órdenes del puesto.
- 5 Controlar preguntas parametrizables.
- 6 Obtener datos en directo de las rondas.
- 7 Crear flujos de trabajo flexibles y gestión de incidencias.
- 8 Recibir notificaciones automáticas para preguntas de control parametrizables.
- 9 Generar opciones de notificación para incidencias.
- 10 Registrar visitantes.

Esta herramienta es utilizada en Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, con el siguiente alcance:

49%
de los integrantes de Seguridad Especializada utiliza la plataforma Vision

337
clientes, entre Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, tienen usuario en la plataforma

1.019
sitios, entre Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, tienen usuario en la plataforma

> Programa Atlántico

En febrero de 2022, Securitas lanzó el Programa Atlántico con el objetivo de llevar adelante la transformación digital de los procesos clave en todos los países que forman parte de la División Iberoamérica.

¿Qué impulsa el Programa Atlántico?

Desempeño divisional

Digitalizar y estandarizar procesos administrativos divisionales.

Eficiencia de las operaciones

Obtener eficiencia operativa, productividad y una mejor experiencia de usuario (UX).

Innovación

Beneficiarse de las nuevas tecnologías y capacidades de integración.

Productividad del empleado

Reducir procesos manuales para centrarse en trabajo de valor añadido.

Visibilidad empresarial

Disponer de una fuente de información homogénea para la toma de decisiones.

En 2023 Uruguay alcanzó los siguientes logros:

- ✓ Nómina: **100% implementado.**
- ✓ Meta 4: **100% implementados** los módulos de Administración del Personal (CORE HR) y el módulo de Selección de Personal en el nuevo software de Gestión Humana, PeopleNet.
- ✓ Gestor documental: **100% implementado.**



Nuestra estrategia de Sostenibilidad

- Estrategia de Sostenibilidad
- Diversidad
- Seguridad y Salud
- Aprendizaje y Desarrollo
- Medio Ambiente
- Conducta Ética
- Comunidad



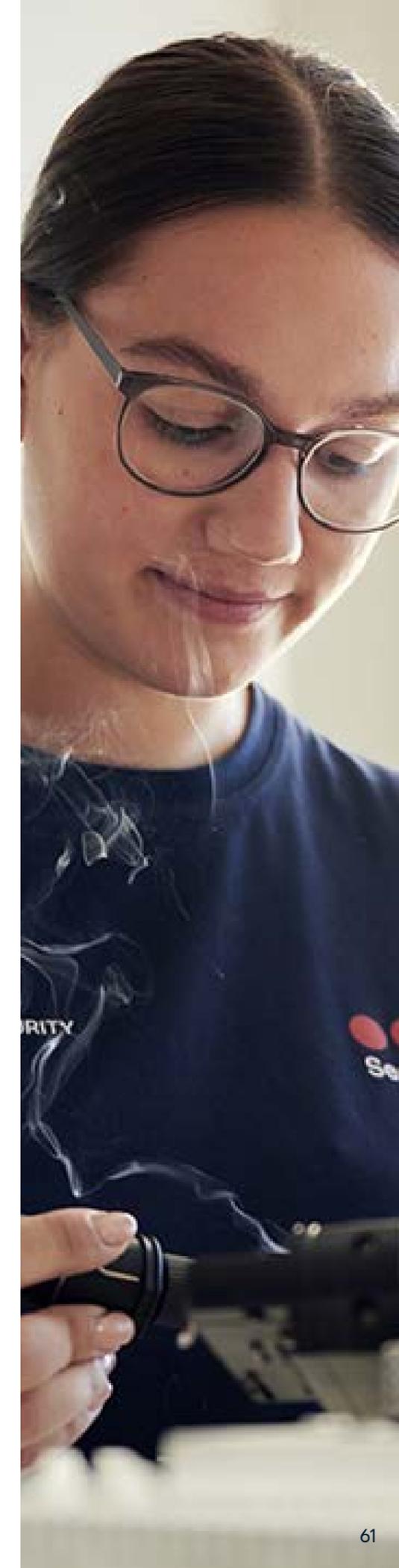
02

Estrategia de Sostenibilidad

Durante 2023 trabajamos en los seis pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad, avanzando en la concreción de los objetivos a corto y mediano plazo.

Área	Objetivos y prioridades
Diversidad	<ul style="list-style-type: none"> Lograr un 20% de mujeres en el total de empleados al 2025, en todos los niveles y funciones. Establecer un plan de acción para otros colectivos. Capacitar y sensibilizar en Diversidad, Equidad & Inclusión, en el management y en la compañía en general. Capacitar en reclutamiento transparente.
Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia. Acordar estándares mínimos de seguridad y salud, basados en normas ISO. Asegurar el cumplimiento de las políticas y directrices sobre cómo gestionar los riesgos de seguridad y salud.
Aprendizaje y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar más formación de alta calidad. Analizar la cantidad de personas a las que brindamos oportunidades de capacitación y desarrollo. Implementar programas de gestión del talento en todos los niveles.
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Validación de nuestro objetivo de reducción por parte de SBTi. Comunicación y reporte anual de los consumos e impactos ambientales.
Conducta Ética	<ul style="list-style-type: none"> Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética. Establecer procesos de auditoría interna. Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Relevar actividades e iniciativas actuales. Identificar los temas comunes en los países de la División.

Estos 6 pilares definidos por el Grupo se alinean con los 4 programas de sostenibilidad de Securitas Uruguay y los ODS identificados de manera local, de la siguiente manera:



Diversidad

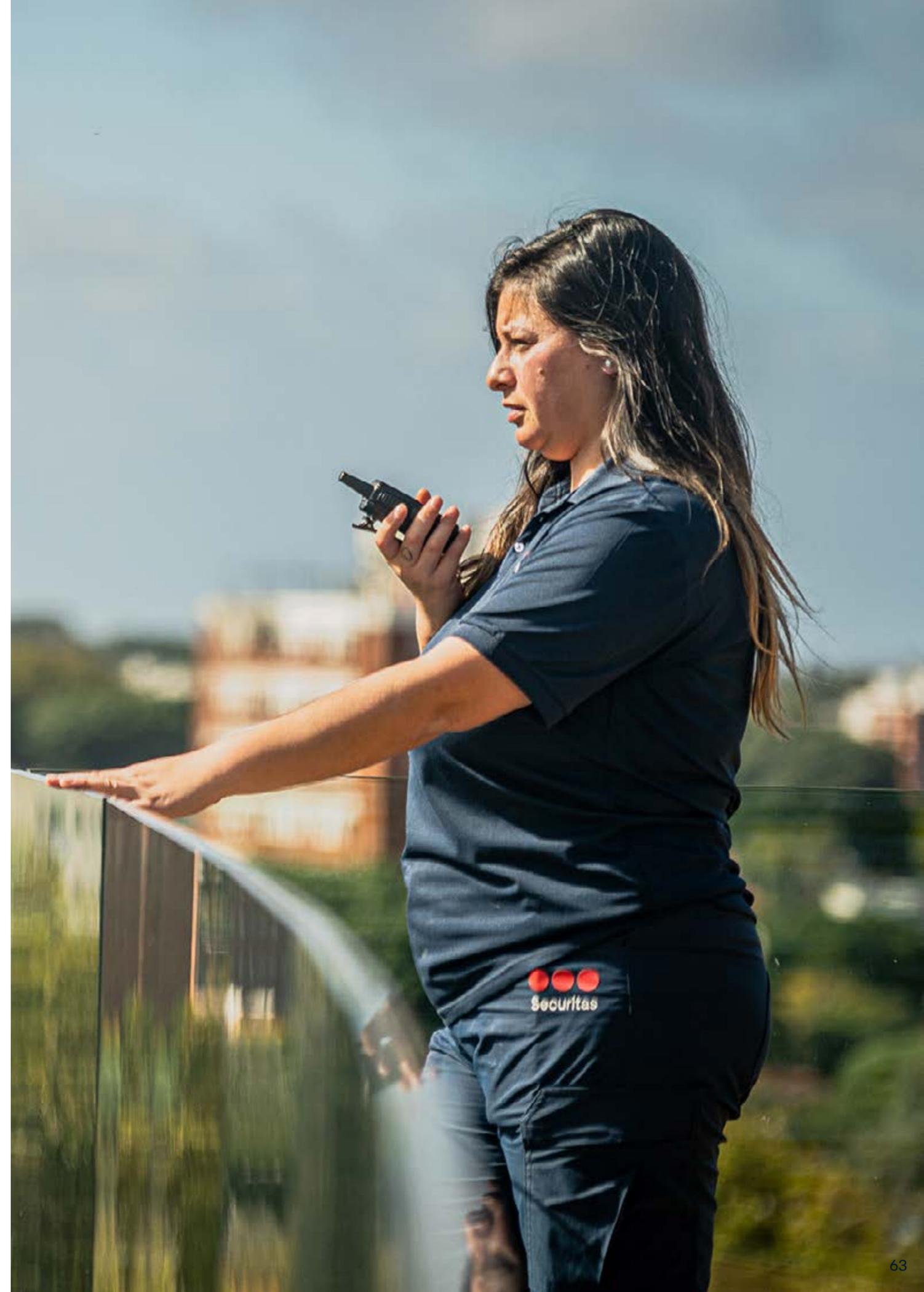
Securitas Inclusiva es nuestro programa de diversidad e inclusión, creado en 2013.

A 10 años de su inicio, realizamos un evento con todo el equipo que lo integra, donde celebramos los avances que hemos logrado:



- Promovemos el acceso al empleo formal de: personas con discapacidad, mujeres, personas extranjeras y personas pertenecientes a la comunidad LGBT.
- Adherimos a la Cámara LGBT de Uruguay, participando activamente de sus actividades y Congreso anual.
- Firmamos un convenio de trabajo en conjunto con el Mides, recibiendo el reconocimiento de Empresa Madrina por promover el empleo de mujeres.
- Fuimos reconocidos nuevamente por DERES en la categoría cumplimiento y como práctica inspiradora por el desarrollo de este programa.
- Renovamos el Sello Uruguay Valora, reconocimiento por nuestro programa de inclusión laboral de personas con discapacidad.
- Desde la División Iberoamérica se contrató una consultora para profundizar en diversidad e inclusión, realizándose diversas instancias de formación y sensibilización online, donde participaron directores, gerentes y mandos medios. Además, se reforzó la sensibilización en este tema en el equipo de Gestión Humana.

La política de diversidad del Grupo Securitas establece que: “Con el objetivo de impulsar la diversidad y eliminar posibles sesgos, se establece como criterio obligatorio que el panel de selección de personal debe estar integrado siempre por representantes de género femenino y masculino”.



Securitas Inclusiva en números:

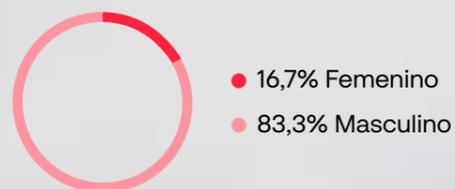
- **63 personas con discapacidad** integran el programa.
- **30 clientes aliados.**
- **5 ascensos.**
- **1.522 personas capacitadas** durante 2023 en el módulo de Vigilancia Inclusiva y Diversidad y Sesgos inconscientes.

- **Presencia del programa en el interior del país.**
- **21 personas extranjeras** ingresaron a la empresa.
- **219 mujeres** ingresaron a la empresa.

Distribución por género a nivel directivo y gerencial*



Distribución por género en el total de empleados*



Distribución de empleados por nacionalidad*



*No contamos con información referente a integrantes del equipo que se auto perciban o hayan declarado otro género.

Distribución por localidad y género de empleados

2023			
Departamento	Femenino	Masculino	Total
Artigas	0	12	12
Canelones	86	411	497
Cerro Largo	1	10	11
Colonia	27	118	145
Durazno	5	29	34
Flores	0	1	1
Florida	7	37	44
Lavalleja	1	5	6
Maldonado	44	109	153
Montevideo	291	1.529	1.820
Paysandú	8	71	79
Río Negro	12	70	82
Rivera	13	90	103
Rocha	7	15	22
Salto	1	23	24
San José	10	98	108
Soriano	1	12	13
Tacuarembó	31	84	115
Treinta y Tres	0	4	4
Total	545	2.728	3.273

Contrataciones y egresos de empleados

2023			
	Femenino	Masculino	Total
Ingresos	219	582	801
Egresos	116	576	692



Contrataciones y egresos de empleados por género* y grupo etario

	Grupo etario	Femenino	Masculino	Total
Contrataciones	Menores de 30	112	316	428
	Entre 31 y 50	100	235	335
	Mayores de 50	7	31	38
	Total	219	582	801
Egresos	Menores de 30	42	181	223
	Entre 31 y 50	55	281	336
	Mayores de 50	19	114	133
	Total	116	576	692

Tasa de rotación neta**



*No contamos con información referente a integrantes del equipo que se auto perciban o hayan declarado otro género.

** La tasa de rotación neta no incluye egresos por jubilación y fallecimiento.

Ingresos por nacionalidad y género

Nacionalidad y género			
Nacionalidad	Femenino	Masculino	Total
Argentina	1	1	2
Boliviana	0	2	2
Camerunense	1	0	1
Chilena	0	1	1
Cubana	2	5	7
Española	1	0	1
Peruana	0	1	1
Uruguay	212	568	780
Venezolana	2	4	6
Total general	219	582	801



En 2023 adherimos a la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay, participando activamente de los encuentros, con el fin de continuar ampliando nuestra diversidad.

Participamos de la octava edición de URUGUAY LGBT+ Summit Pride Connection organizado por la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay, realizado en Punta del Este, donde compartimos experiencias de todos estos años, reforzando el orgullo de haber tomado hace 10 años, la decisión de transitar el camino de la inclusión y promoción de la diversidad.

Programa Lidera Securitas

Se realizó por primera vez el programa Lidera Securitas, Programa de Desarrollo de Talento Femenino, diseñado con el objetivo de desarrollar las competencias de liderazgo, y brindar las herramientas necesarias para fomentar el crecimiento y desarrollo profesional de las líderes emergentes.

Lidera Securitas se basa en tres pilares fundamentales:

- Adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias para asumir roles de liderazgo y tomar decisiones estratégicas de manera efectiva.
- Plan de acción personal con sesiones de coaching individuales para apoyar a las participantes a alcanzar sus objetivos de desarrollo.
- Compartir experiencias y generar networking con otras mujeres de la organización.



Seguridad y Salud

En Securitas priorizamos la salud y la seguridad física y mental de los trabajadores, siendo una de las seis áreas claves de nuestra estrategia. Nuestro objetivo principal es minimizar lesiones e incidentes, por lo que identificamos los peligros a los que pueden estar expuestas las personas, realizando evaluaciones de riesgos que nos permitan crear un ambiente de trabajo seguro, que brinde tranquilidad a nuestra gente y clientes.

El departamento de SYSO de Securitas Uruguay se encuentra integrado por un Licenciado en Seguridad y Salud Ocupacional y Técnico Prevencionista, una Ingeniera Tecnóloga Prevencionista, una Doctora especialista en Salud Ocupacional y un equipo de tres Licenciadas en Psicología.

El departamento de Seguridad y Salud Ocupacional (SYSO) de Securitas Uruguay se enmarca en las exigencias del Decreto 127/014 y está enfocado en:

- 1 Diagnosticar las condiciones del ambiente de trabajo.
- 2 Asesorar a la empresa y sus trabajadores sobre el cumplimiento de requisitos legales para establecer y conservar un ambiente de trabajo seguro.
- 3 Promover la adaptación del trabajo a las capacidades de los trabajadores, habida cuenta de su estado de salud física y mental.
- 4 Implementar inspecciones y auditorías a los servicios.
- 5 Seleccionar los equipos de protección personal.
- 6 Formar en seguridad y salud a todo el personal de la empresa.
- 7 Elaborar programas y planes de prevención.
- 8 Realizar exámenes médicos laborales, cuando se constate la exposición a agentes específicos.
- 9 Apoyar y asesorar técnicamente a la comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Desde 2020 estamos certificados en la Norma ISO 45.001, comprendiendo el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST) a todos los y las funcionarios/as de Securitas en Uruguay y a las empresas tercerizadas que realizan la instalación de sistemas de seguridad electrónica y protección contra incendios en nombre de Securitas.

Para comunicar peligros e incidentes, los funcionarios cuentan con diversos canales de comunicación:

- 1 Notificación inmediata a su superior directo (generalmente el supervisor).
- 2 Informe mediante plataforma Vision.
- 3 Informe mediante herramienta de comunicación Easy Work.
- 4 Comunicación presencial o vía llamada telefónica con el área administrativa y/o SySO.
- 5 Consulta directa al correo syso@securitasuruguay.com.
- 6 A través de los Sindicatos de la empresa (Sutrased y Sutsis).
- 7 A través de los canales de Securitas: Defensor del Empleado y Securitas Integrity Line.

Accidentes laborales por causa

Tipo/causa de accidente	Con baja	Sin baja	Días perdidos
Agresión física	10	4	114
Sobreesfuerzo o mal movimiento	9	1	357
Accidente de tránsito	9	0	183
Golpe o corte por o contra objetos	6	5	59
Caída al mismo nivel o a un desnivel	5	0	110
Biológico: mordedura de perro	3	1	34
Biológico: picadura de insecto	2	0	6
Inhalación de sustancias tóxicas	1	1	1
Proyección de partículas o fragmentos	0	2	0
Contacto eléctrico indirecto	0	1	0
Total	45	15	864

Distribución por género

Distribución por género	Con baja	Sin baja	Días perdidos
Masculino	35	12	676
Femenino	10	3	188

Notas: se registraron 31 incidentes (sin lesión al trabajador o con daño material).

Los accidentes de tránsito, las agresiones físicas, las caídas al mismo nivel y los sobreesfuerzos significaron en 2023 el 88,5% de los días perdidos.

Lesiones por accidente laboral

	Colaboradores directos	Personal tercerizado
Cantidad de trabajadores	3.273	170
Horas trabajadas	9.146.880	No se cuenta con el dato
Fallecimientos resultantes por accidentes laborales	0	0
Lesiones por accidentes laborales	60	1
Lesiones por accidentes laborales con baja	45	1

Principales tipos de lesiones registradas

	Colaboradores directos	Personal tercerizado
Contusiones	18	1
Heridas cortantes	9	0
Esguinces	6	0
Otros	12	0

Índice de accidentabilidad*:

- Índice de frecuencia con baja: 0,98
- Índice de gravedad: 18,89

*Calculado cada 200.000 horas hombre trabajadas

Contamos con un Comité bipartito de SYSO conformado por representantes sindicales (secretario y delegados) y representantes de Securitas, que se reúne semestralmente o a demanda, donde se reciben planteos y consultas sobre asuntos relacionados a la seguridad y salud en los servicios.

1.768 horas de capacitación en Seguridad y Salud

1.544 personas capacitadas

Todas las personas que ingresan a Securitas y/o que realizan el curso de renovación de la habilitación regulada por la Dirección General de Fiscalización de Empresas (Di. Ge.F.E.), participan de la formación en SYSO, donde se realizan evaluaciones escritas a todo el personal.

Celebramos por primera vez en Uruguay la semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Impulsada por la Comunidad de Seguridad y Salud Iberoamérica (SSIA), durante la semana del 24 al 28 de abril realizamos diversas actividades:

- 24/04** – Programa de Salud Laboral Securitas: importancia de la actividad física y los hábitos saludables.
- 25/04** – Capacitación en seguridad en oficinas.
- 26/04** – Pausas Activas: cómo implementarlas en la oficina y sus beneficios.
- 27/04** – Campaña de prevención: difusión de tips de seguridad para la prevención de caídas en el trabajo.
- 28/04** – Campaña de Prevención: Importancia del uso de los equipos de protección personal (cuáles son y su correcto uso).

Implementamos la “Cartilla de Seguridad para Seguridad Especializada y Seguridad Mobile”

Su objetivo es informar y concientizar sobre los peligros y riesgos a los que se encuentran expuestas todas las personas involucradas en la prestación de un servicio y las medidas aplicables para prevenir accidentes de trabajo.

Esta cartilla incluye pictogramas, la descripción de peligros y riesgos asociados, así como también las medidas preventivas a aplicar para cada peligro.

Programa de Salud Laboral (Proyecto Vida Sana)

Con el objetivo de promover la adopción de hábitos saludables en la vida diaria y laboral, este programa está integrado por 5 actividades:

- 1 Grupo de corredores Securitas.
- 2 Acuerdos con clubes deportivos.
- 3 Implementación de las pausas activas como parte de nuestras jornadas.
- 4 Viernes de frutas.
- 5 Clases de Yoga en nuestra Sede Central.

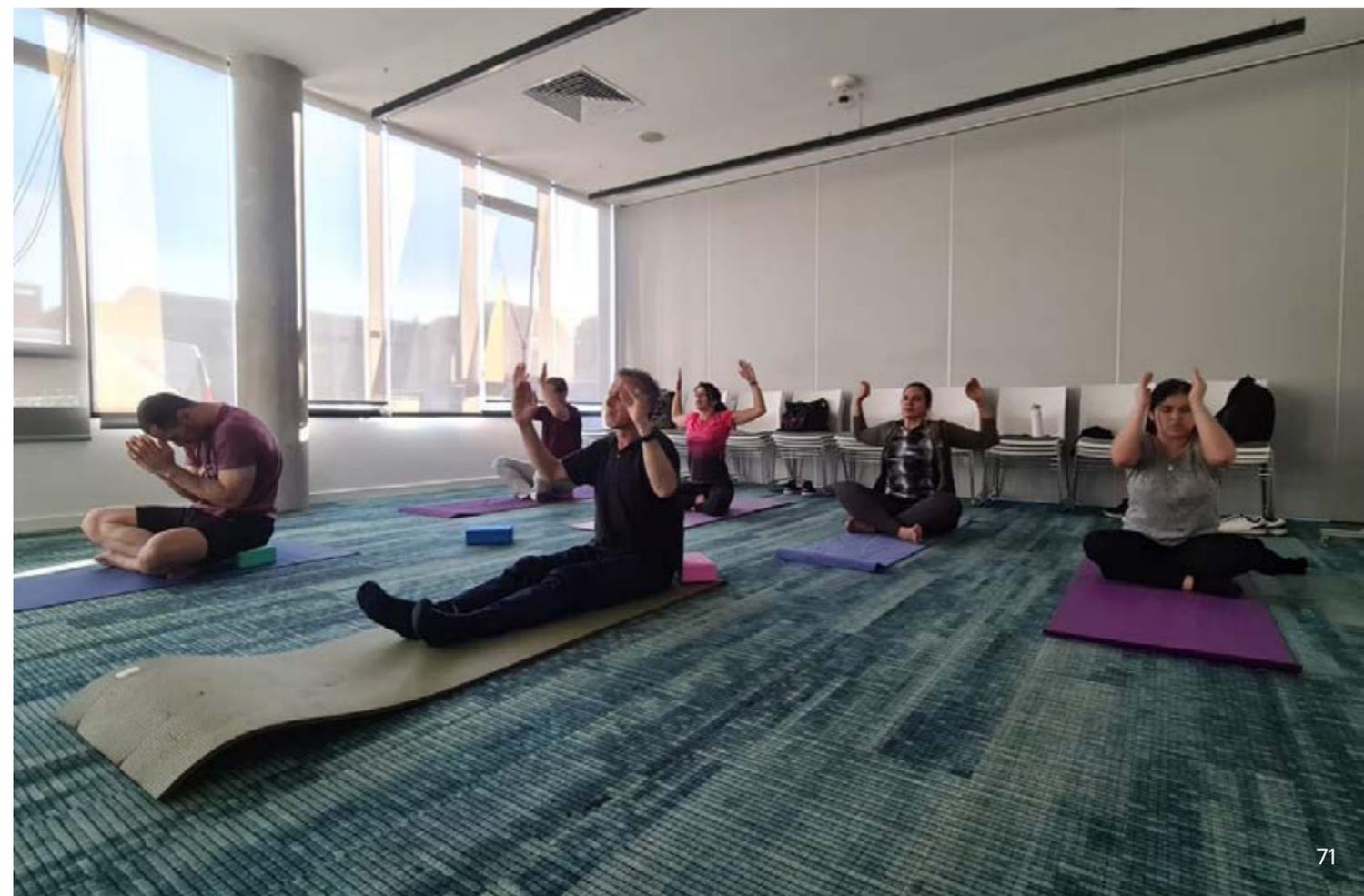
43 corredores participaron en 5 carreras.

12 participantes en clases de yoga.

Prevención y mitigación de los impactos en la seguridad y salud de los trabajadores de la cadena de suministro

Para prevenir o mitigar los impactos en la seguridad y salud en el trabajo para la cadena de suministro, en 2023 realizamos:

- ✓ 120 visitas de inspección a los servicios de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica y Protección contra incendios.
- ✓ Planes de seguridad, instancias de capacitación e inspecciones, de acuerdo con requisitos legales de Tercerización y de los Decretos 406/88 (Industria, Comercio y Servicios), Dec.125/014 (Construcción) y Dec. 283/96 (Plan de Seguridad e Higiene).
- ✓ Evaluamos anualmente el desempeño en seguridad y salud de nuestros proveedores.



Aprendizaje y Desarrollo

Somos una empresa conformada por personas y aspiramos a que quienes integran nuestro equipo compartan el propósito y los valores de la compañía y se sientan orgullosos de pertenecer a Securitas. Nos esforzamos en ser un empleador atractivo, confiable, que ofrece buenas condiciones de trabajo, salud y bienestar, salarios justos, oportunidades de desarrollo y que promueve relaciones basadas en el respeto mutuo, la dignidad, diversidad e inclusión.

Con el objetivo de “escuchar” a todo el personal para así conocer nuestras fortalezas y sobre todo nuestras oportunidades de mejora, desde el Grupo Securitas se realizó por primera vez una encuesta de compromiso aplicada en todos los países donde Securitas está presente.

En Uruguay tuvimos un alto nivel de participación con los siguientes resultados:

76% de participación (2.460 personas)

8,2

Puntuación de compromiso*

*las puntuaciones son sobre un máximo de 10 puntos

TOP 3 DIMENSIONES MEJOR VALORADAS

8,9

Me gusta mi trabajo

8,6

Mi responsable me trata con respeto

8,6

Sé lo que se espera de mi trabajo

TOP 3 DIMENSIONES A MEJORAR

6,6

Recibo suficiente feedback sobre mi trabajo para saber si lo estoy haciendo bien

6,9

Si mi contribución a la empresa es excepcional, sé que se me reconocerá

7

Creo que Securitas es el tipo de lugar en el que podría hacer amistades



¿Cuáles son nuestras fortalezas?

- Destacado nivel de participación.
- Puntuación de compromiso de **8,2** (0,6 puntos superior al promedio).
- Buena puntuación de compromiso en el total de la organización, tanto para empleados directos como indirectos.
- **62%** de promotores (puntuaciones 9 y 10).
- En general, alto nivel de conformidad con el trabajo (basado en autonomía, establecimiento de metas y carga de trabajo).
- Inclusión y Diversidad evaluada con **8,4** puntos.

¿Qué debemos mejorar?

- Brindar feedback sobre el desempeño de manera regular.
- Mejorar el reconocimiento ante hechos destacados.
- Atender necesidades específicas de las áreas que puntuaron muy por debajo del promedio.
- Mejorar acciones en Salud y Bienestar.
- Flexibilidad laboral.

Evaluación de desempeño

En Securitas Uruguay contamos con 3 modelos de evaluación de desempeño:

- **360 grados** para gerentes y directores.
- **180 grados** para supervisores y jefes.
- **Evaluación jerárquica** para el personal operativo.

Datos 2023

- ✓ **99,6%** del personal evaluado.
- ✓ Evaluación de desempeño 180° para jefes y supervisores.
 - 73 evaluadores.
 - 58 jefes y/o supervisores evaluados.
- ✓ Evaluación 360° para gerentes y directores.
 - 83 evaluadores.
 - 12 gerentes y 10 directores evaluados.

- ✓ Evaluación de desempeño jerárquica
 - 2.435 personas evaluadas:
 - 2.151 de Seguridad Especializada.
 - 117 de Seguridad Mobile.
 - 58 integrantes del SOC.
 - 36 de Seguridad Electrónica.
 - 34 de Administración.
 - 24 de Comercial.
 - 15 de Gestión Humana.

Programa de Reconocimientos por evaluación de desempeño

Realizamos la cuarta entrega de los Reconocimientos por Desempeño en Securitas Uruguay, donde 54 integrantes del equipo fueron quienes tuvieron la mejor puntuación en las evaluaciones de desempeño 2022/2023.

Los premiados del interior del país participaron de una reunión virtual, y en

Montevideo se realizó un encuentro presencial, en las modernas instalaciones del Instituto Securitas.

Desde que comenzamos en 2019 a implementar el programa de reconocimiento por evaluación de desempeño jerárquica, han sido reconocidos 218 integrantes del equipo.

Reconocidos por áreas	2021	2022	2023
Seguridad Especializada	44	50	45
Seguridad Mobile	2	3	3
Seguridad Electrónica	1	1	1
SOC	1	1	1
Comercial	1		1
Gestión Humana	1	1	1
Administración	1	1	1
IT		1	1
Total	51	58	54*

*El programa de reconocimientos por evaluación de desempeño jerárquica reconoce al 2% mejor evaluado de cada supervisión operativa y al 2% mejor evaluado de las áreas de apoyo.

Crecimiento por mérito y desempeño

Los cargos distintos al de vigilante auxiliar, buscamos cubrirlos a través de postulaciones internas y/o mixtas (postulantes internos y externos).

Para las postulaciones internas, uno de los elementos que valoramos es el resultado de su evaluación de desempeño.

- **64 llamados internos** de los cuales se cubrieron 49 con personal propio.
- **59 llamados mixtos** (interno / externo) de los que se cubrieron 10 con personal interno.

Postulaciones internas y externas 2023			
Promociones	Montevideo	Interior	Total
Evaluaciones de postulantes externos	1.243	599	1.842
Evaluaciones de postulantes internos	630	167	797
Promociones Internas	42	17	59

Proyecto de fidelización de Supervisores de Seguridad Especializada

Este proyecto nació con el objetivo de investigar, diagnosticar e intervenir en el fortalecimiento, compromiso y sentido de pertenencia del equipo de supervisión de Seguridad Especializada.

A través de instancias de diálogo con 24 supervisores de Montevideo, trabajamos en el proceso de inducción, descripciones de cargo y reflexionamos respecto a cómo se sentían al inicio del proceso y cómo finalizaron.

La propuesta incluyó, además, el acompañamiento de un asesor externo durante las jornadas laborales y dos capacitaciones claves para su labor diaria.

Como resultado de este trabajo, tuvimos una incidencia directa en la disminución de la rotación en estos cargos (ningún supervisor egresó voluntariamente) y una valoración muy positiva respecto al sentimiento de “escucha” a través de la encuesta de evaluación de este proyecto.



401-2; 401-3

Somos Securitas



El programa Somos Securitas tiene como objetivos:

- Contribuir a crear una identidad Securitas, que fomente el compromiso y el orgullo de pertenencia y la pasión de ser Securitas.
- Promover los valores y propósito de la organización.
- Desarrollar el potencial de todas las personas que “Somos Securitas”, fomentando el intercambio de conocimientos.
- Cuidar la seguridad y salud de todas las personas.
- Fidelizar a los colaboradores a través de acciones de bienestar.

Plan de beneficios

Todos los integrantes del equipo cuentan con un mismo conjunto de beneficios:

- **1.333** mochilas escolares entregadas a hijos e hijas de nuestros colaboradores, en edad escolar.
- **35** convenios activos que le brindan a nuestros colaboradores descuentos en la compra de servicios o productos.
- Programa de intervención psicológica para dar apoyo a los colaboradores que lo requieran.
- Consultorio médico propio.
- **115** nuevas atenciones en nuestro consultorio odontológico.
- **77** ajuares de nacimiento entregados*.
- **27** palmas por fallecimiento enviadas.

*En 2023, 78 personas tuvieron derecho al permiso parental, 11 mujeres y 67 hombres. Del total, sólo 1 mujer no regresó al trabajo luego del período maternal. Se entregó un ajuar a 2 funcionarios que son pareja.

Fondo de solidaridad:

En Securitas Uruguay creamos en 2012 el Fondo de Solidaridad (FdS) para brindar apoyo a todos los funcionarios que se afilien y que deban afrontar situaciones de emergencia por enfermedad o daños en sus viviendas por situaciones climáticas.

A través de un aporte mensual, de empleados y Securitas, desde su creación, el Fondo de Solidaridad entregó:

1.437
colaboraciones

\$10.139.102
en colaboraciones a sus integrantes

En 2023 el FdS entregó:

158
colaboraciones

\$1.985.880
en colaboraciones a sus afiliados compuestos por:

\$622.680
en colaboraciones por cuestiones médicas o climáticas

\$1.363.200
entregados a fin de año, correspondiéndoles \$1.200 a cada afiliado

Instituto Securitas

El Instituto Securitas tiene un rol fundamental en la formación de profesionales en seguridad privada en nuestro país, capacitando en seguridad a diferentes actores, tanto internos de Securitas como también a personas externas que lo requieran.

Mediante 3 escuelas de capacitación, desde el Instituto ofrecemos cursos de formación y desarrollo personal, capacitaciones orientadas al negocio, y formación en los mejores estándares en seguridad, como lo es el Diplomado Profesional de Seguridad.

Durante 2023 se realizaron:

1.248
actividades de capacitación

2.129
horas de capacitación a personas externas a Securitas

52.926
horas de capacitación interna

Asistencias a capacitación por género

	Femenino	Masculino	Total
Personas internas	1.364	3.431	4.795
Personas externas	31	177	208
Total	1.395	3.608	5.003

Horas de capacitación por género*

	Femenino	Masculino	Total
Personas internas	13.280	39.646	52.926
Personas externas	371	1.758	2.129
Total	13.651	41.404	55.055

*No contamos con información referente a integrantes del equipo que se auto perciban o hayan declarado otro género.

Horas de capacitación interna por categoría y género*

	Femenino	Masculino	Total
Directores	21	258	279
Gerentes	255	613	868
Administrativos / Comerciales	2.386	2.081	4.467
Supervisores / mandos medios	1.228	2.952	4.180
Operativos	8.779	32.289	41.068
My-learning	611	1.453	2.064

*No contamos con información referente a integrantes del equipo que se auto perciban o hayan declarado otro género.

Capacitaciones en la plataforma My-learning de Securitas

En Securitas contamos con una plataforma de educación a distancia exclusiva para los empleados. La finalidad del desarrollo de los cursos en la plataforma My-learning es que todos los funcionarios puedan disponer de una formación integral donde apoyarse para satisfacer sus requerimientos de crecimiento y progreso profesional.

Además de contar con un amplio catálogo de cursos en español de acceso libre, con variedad de temáticas, actualmente existen en la plataforma varios cursos de carácter obligatorio que el Grupo Securitas asigna a los funcionarios y que se detallan a continuación:

Cursos obligatorios asignados a funcionarios de estructura (EST):

- Código de Valores y Ética.
- Diversidad y sesgos inconscientes.
- Privacidad y Protección de datos.
- Ley de Competencia - Certificación Antimonopolio.
- Soborno, corrupción, mala conducta financiera y conflicto de intereses.
- Programa de Seguridad de la Información.
- Amenaza interna.

Cursos obligatorios asignados a funcionarios operativos (OPE):

- Código de Valores y Ética.
- Diversidad y sesgos inconscientes.

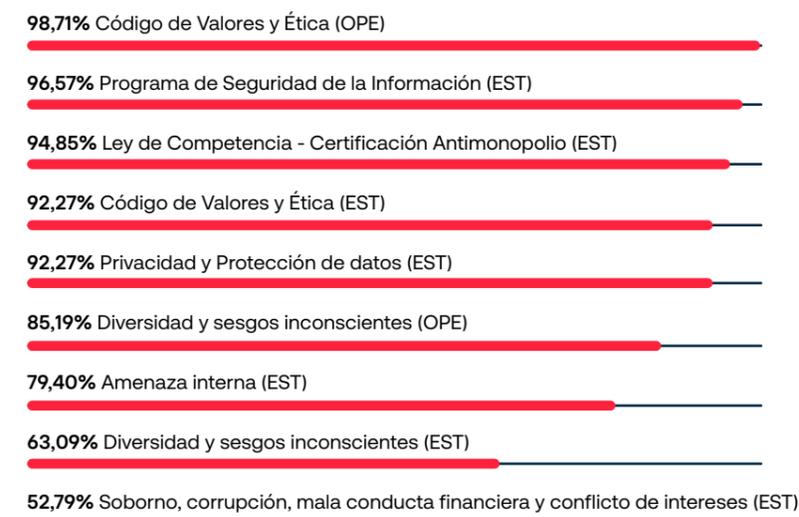
Asistencias a capacitación My-learning por género

Femenino	Masculino	Total
308	699	1.007

Horas de capacitación My-learning por género

Femenino	Masculino	Total
611	1.453	2.064

% de cumplimiento de los cursos obligatorios en plataforma My-learning



Proyecto capacitación a distancia Modelo sincrónico

Este proyecto de desarrollo educativo presenta el uso de los medios telemáticos en modalidad sincrónica dentro del plan de desarrollo del Instituto Securitas, impulsando el uso de las nuevas tecnologías para mejorar la calidad, la cobertura y la baja en los costos de la capacitación impartida.

Su implementación implicó la readecuación de las salas de capacitación de las sedes del interior, incorporando medios

telemáticos para interconectarlas con las salas del Instituto Securitas en Montevideo, permitiendo interactuar con las actividades de capacitación entre las sedes del país.

Con este propósito, Securitas Uruguay realizó una importante inversión en equipamiento, que nos permitió incrementar la cantidad de personas que participan de las actividades de formación, y a la vez, reducir costos asociados a la movilidad de docentes.

Actividades destacadas

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos

1.484 personas se capacitaron en Derechos Humanos. Este contenido se imparte en los cursos de formación y renovación de la habilitación, además de ser parte de la inducción a los Sistemas de Gestión,

donde se transmite información sobre la certificación de Securitas Uruguay en la Norma ISO 18.788, sobre Derechos Humanos en empresas de seguridad.

Securitas Management Innovation Training (SMIT)

Esta formación está dirigida a gerentes, supervisores y mandos medios con el objetivo de desarrollar las competencias para ocupar cargos de jerarquía o mejorar al máximo sus habilidades en los cargos que ocupan.

Consta de 4 módulos, dos de los cuales se habían realizado durante 2022, e implica la capacitación teórica sobre el modelo de gestión y negocio de Securitas y su

aplicación práctica para optimizar los distintos productos y servicios.

Durante el 2023 se realizaron los dos módulos restantes del SMIT 2022-2023: Seguridad Electrónica/SOC y Gestión Humana/Legales y Riesgos.

Desde su implementación en 2014, 80 personas han participado de este curso.

Cursos de inglés

El manejo y conocimiento del idioma inglés es cada día más solicitado por nuestros clientes, por lo que continuamos fomentando y reforzando la formación en este idioma, específicamente en el personal que se desempeña en esos servicios, pero también abierto a integrantes del equipo que quisieran capacitarse en inglés.

En 2023 realizamos la segunda edición de los cursos de inglés, con un curso de nivel básico y otro de nivel intermedio, finalizando en total 17 personas tanto en inglés básico como en inglés intermedio.

Aprobación inglés básico:



Aprobación inglés intermedio:



Ambos cursos fueron dictados por un integrante del equipo de Seguridad Especializada, profesor de inglés, en modalidad presencial en la sede central, con una carga horaria de 2 días a la semana de 2 horas cada día, realizado entre junio y diciembre.



Programa de desarrollo gerencial (UDE)

Con una carga horaria de 80 hs. finalizó a comienzos del 2023 esta formación orientada a desarrollar habilidades de liderazgo, manejo de equipos, inteligencia emocional, manejo de conflictos, negociación efectiva, comunicación y coaching, dictada por la Universidad de la Empresa (UDE) a gerentes, supervisores y jefes de área.

Capacitación en Amenazas Internas

Se realizó un curso orientando a directores, gerentes y mandos medios de personal de estructura para capacitar en la detección temprana de las posibles amenazas internas y disminuir el impacto de estas en la organización.

Taller de detección de oportunidades de venta

Dictado por el director comercial de Securitas Uruguay, este taller se orientó a supervisores de Seguridad Especializada, entregándoles herramientas prácticas para la detección de oportunidades de venta durante las actividades cotidianas.

Curso de Liderazgo y Negociación

El proyecto de Supervisores incluyó la realización de dos capacitaciones claves para su labor diaria y se realizó de manera teórico-práctica, otorgando conocimientos sobre los atributos y comportamientos claves del líder efectivo, modelos de liderazgo y gestión de equipos de trabajo, así como en conceptos de negociación y sus fases.

Programación Neuro-Lingüística

Dictada por la Universidad de la Empresa (UDE), y orientada a personas que ocupan cargos de supervisión y gerencia en el SOC y asesores comerciales, esta capacitación se realizó con el objetivo de otorgar conceptos de lenguaje corporal y proporcionar herramientas básicas para poder establecer mejores vínculos.

Nueva inducción a Securitas Uruguay

En 2023 reformulamos nuestro proceso de inducción, realizando 7 actividades bajo esta nueva currícula que incluye la formación en las políticas de la empresa, así como procedimientos administrativos con el fin de lograr un mejor desarrollo de la tarea.

Taller de Lecto Escritura

Actividad orientada a los supervisores de Seguridad Especializada, que, con una duración de 15 hs, se desarrolló con el objetivo de proporcionar herramientas gramaticales que permitan planificar y elaborar informes escritos con características formales.

Certificación NS1D y de productos

El equipo de Seguridad Electrónica participó de diversas instancias de formación técnico-profesional que incluyeron:

- NS1D: Norma de seguridad para la realización de maniobras y trabajos en instalaciones eléctricas de media tensión y alta tensión de distribución.
- ISS software VMS Nivel 1 y Nivel 2.
- Certificación HANWHA.
- Certificación SIMPLEX FA202LV – 4100ES.
- Certificación NOTIFIER.
- Certificación SIMPLEX NETWORK.

Capacitación en manejo de vehículos livianos

El equipo de choferes de Seguridad Mobile recibió por parte del Automóvil Club del Uruguay, una capacitación en seguridad vial y conducción eficiente, donde se brindaron conocimientos y herramientas orientados a reducir la tasa de siniestralidad actual.

Taller de gestión de clientes, retención y manejo de objeciones

El objetivo de este taller es brindar a los colaboradores que se encuentran en línea directa con el cliente, herramientas para desarrollar sus habilidades blandas, ofrecer un servicio de mayor calidad, mejorar el feedback de los clientes e incrementar la retención de estos.

Capacitación externa

En 2023, continuamos brindando capacitación externa para la habilitación de vigilante auxiliar ante Di.Ge.F.E., realizando además cursos de tiro y evaluaciones psicofísicas.

Personas externas capacitadas por género

	Femenino	Masculino	Asistencias
Curso de formación obligatorio	16	69	85
Curso de actualización obligatorio	1	10	11
Curso básico de tiro	3	7	10

Horas de capacitación de personas externas por género

	Femenino	Masculino	Horas
Curso de formación obligatorio	320	1.380	1.700
Curso de actualización obligatorio	12	120	132
Curso básico de tiro	19	26	45

Plataforma Vision

Se realizaron instancias de capacitación en el uso de esta la plataforma con el objetivo de promover la estandarización de los procesos y mejorar el enfoque en los controles, recorridos realizadas y la información obtenida, generando informes finales para un óptimo análisis de datos objetivos.

Taller de atención al cliente

Dirigido a personal del SOC, su objetivo fundamental fue enfocar a nuestros colaboradores en la visión "La experiencia desde el cliente", resolviendo las consultas que les puedan surgir, enfocándonos en atender y satisfacer sus necesidades. Junto a la consultora Level Up se trabajaron temas de comunicación, atención al cliente y liderazgo de cada persona.



Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas

Desde la Escuela Profesional de Seguridad se alcanzaron tres grandes logros:

- 1 Se implementó un acuerdo con el Ministerio de Defensa Nacional, para que personal en actividad, en retiro y sus familiares directos puedan acceder a beneficios en el monto de la inscripción al Diplomado Profesional de Seguridad.



- 2 Se organizó y moderó el Seminario Internacional denominado "Ciberdelitos: prevención para ciudadanos y organizaciones", realizado en las instalaciones del Palacio Legislativo, en modalidad presencial y virtual, con la participación de destacados expertos de Costa Rica y Estados Unidos. La actividad académica contribuyó, además, a difundir la necesidad de legislar en esta materia en Uruguay.



- 3 Se finalizó la actualización de los contenidos de los Diplomas de ASIS INTERNATIONAL, en español e inglés y se comenzó a difundir los mismos a nivel internacional.

Diplomado Profesional de Seguridad (DPS)

- 104 nuevos alumnos de Securitas Uruguay en 2023.
- 575 participantes de Securitas Uruguay desde su creación.
- 664 participantes de diferentes países desde su creación.
- 106 personas de Securitas Uruguay aprobaron el DPS.
- 126 personas de diferentes países aprobaron el DPS.
- 9 personas de Securitas Uruguay aprobaron el Diplomado en 2023.

Desde la Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas cerramos el año con una nueva entrega de certificados a los egresados del Diplomado Profesional de Seguridad.



Medio Ambiente

“Nuestro compromiso con el mundo” es el programa ambiental de Securitas Uruguay creado en 2015 con el objetivo de:



- Reducir nuestras emisiones de CO².
- Gestionar nuestras actividades para minimizar nuestro impacto negativo sobre el medio ambiente.
- Asegurar el cumplimiento de la Política Ambiental del Grupo.
- Promover conciencia ambiental alentando a nuestros grupos de interés para trabajar de manera ambientalmente responsable.
- Mejorar los procesos de clasificación, reciclaje y tratamiento de nuestros residuos sólidos.

En 2022 el Grupo Securitas adhirió a la iniciativa Science Based Targets (SBTi) para reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de la reducción en las emisiones de carbono, contribuir a la lucha contra el cambio climático, y posicionarnos como la primera empresa de seguridad comprometida con el medioambiente.

Ese año, la dirección del Grupo y la junta directiva aprobaron los objetivos medioambientales de Securitas para reducir las emisiones de acuerdo con los requisitos de SBTi, presentando el plan de trabajo y

objetivos de reducción de emisiones para cada alcance. Se diseñó una hoja de ruta de reducción de carbono hasta 2030 para que la compañía, divisiones y países alcancen el objetivo marcado.

Desde entonces, hemos trabajado a nivel local y junto a la División Iberoamérica para establecer nuestra hoja de ruta. Para ello, se conformó en cada país de la División, un equipo interdisciplinario, conformado en Uruguay por el área de Sostenibilidad, Compras, Finanzas y Recursos Humanos, incorporándose en 2023 el área de Sistemas de Gestión.

La iniciativa Science Based Targets (SBTi) define y promueve las mejores prácticas en la reducción de emisiones y objetivos de cero emisiones en línea con la ciencia del clima y proporciona a las empresas una evaluación y validación independiente de los objetivos.

En diciembre de 2023 el Grupo Securitas recibió la validación de SBTi con la propuesta de acción para reducir activamente las emisiones a 2030, comprendiendo los 3 alcances.

El pasado 11 de diciembre hemos recibido la validación innovadora por la iniciativa Science Based Targets (#SBTi).

Somos la primera gran empresa de seguridad en lograr esta validación. Nos comprometemos a reducir activamente nuestras emisiones, involucrando a toda nuestra cadena de valor en la lucha contra el cambio climático, alineándonos con el objetivo de limitar el calentamiento global según el Acuerdo de París.

Nuestro plan de acción se conformó para cada alcance, definiéndose para el período 2023-2030:

Alcance 1: Emisiones de vehículos propios y alquilados de la empresa

- Medición y seguimiento del consumo de combustible de la flota de vehículos.
- Formación en conducción eficiente a empleados que hagan uso de vehículos corporativos.
- Análisis de rutas más eficientes por segmentos.
- Adquisición y/o alquiler de nuevos vehículos más eficientes.

Alcance 2: Emisiones de locales propios y arrendados

- Medición y seguimiento del consumo de luz y agua de edificios e instalaciones.

Alcance 3: Emisiones indirectas, causadas por bienes y servicios adquiridos, desplazamiento de empleados, bienes de capital, combustible y energía

- Análisis y seguimiento de la compra y uso de equipos de seguridad.
- Análisis y seguimiento Bienes y servicios comprados y uso de los productos vendidos.
- Compra de equipos más sostenibles.
- Diseño de soluciones de seguridad con equipos sostenibles.
- Venta a clientes con compromisos SBTi.
- Impulsar el refurbishment.
- Potenciar la venta de servicios cloud /As a Service.
- Mejorar la trazabilidad de nuestros equipos.
- Búsqueda de alianzas con gestores de residuos.
- Desplazamiento de empleados.
- Viajes de negocios.
- Compra de uniformes.
- Gestión de residuos.
- Bienes y servicios adquiridos.
- Indicadores de gestión.

Anualmente enviamos la información referente a nuestra gestión ambiental al Grupo Securitas, colocando nuestra información 2023 en la plataforma Sphera, lo cual nos permite contar con un informe país por alcance.

Las emisiones 2023 de Securitas Uruguay se distribuyeron de la siguiente manera:

Emisiones de CO ² por alcance		
*[t CO ² e]	2022	2023
Alcance 1 (emisiones directas)	1.088*	894*
Alcance 2 (emisiones basadas en el mercado)	12,0*	23,6*
Alcance 3 (emisiones indirectas)	6.480*	7.019*
Total	7.580*	7.937*

El objetivo a 2030 es reducir un 42% las emisiones de CO², considerando como año base el 2022.

Mensualmente registramos y controlamos internamente el consumo y gestión adecuada de cada aspecto ambiental de mayor impacto: combustible, electricidad, viajes de negocio, bienes de uso, residuos generados, uniformes, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), entre otros.

Uniformes

Continuamos haciendo foco en la reparación de prendas y en su donación en los casos que no pueden ser reutilizados.

- 0 prendas destruidas.
- 1.889 prendas recuperadas.
- 6.068 prendas donadas.
- 32.637 prendas nuevas entregadas.

Electrónicos

1.991 kg de elementos electrónicos gestionados adecuadamente.

1.973 kg de baterías, tóners y pilas gestionadas.

3.560 elementos recertificados.

Nuestra huerta y gestión de residuos orgánicos

Desde 2019 realizamos lombricultura en nuestra sede central y gracias a la gestión de residuos orgánicos que realizamos, nuestra compostera ha producido una gran cantidad de tierra fértil.

En 2023 obtuvimos 700 litros de compost, que compartimos con todo el equipo promoviendo prácticas sostenibles tanto en Securitas como en la comunidad en general.



Consumo de energía eléctrica

Sede	2023
Sede Central	524.794 kwh
Oficinas	60.691 kwh
Total	585.485 kwh

Consumo de agua

Consumo total de agua de toda la organización: **3.539 m³**

Promedio de emisiones de CO² por vehículo

- ✓ 203 vehículos
- ✓ 17732 emisiones totales
- ✓ 87,35 g/km en promedio

Composición de los residuos	Kg. de residuos generados*	Kg. de residuos no destinados a eliminación	Kg. de residuos destinados a eliminación
Papel y cartón	1.862	1.862	0
Plástico – colillas de cigarro	12,9	12,9	0
Vidrio	0	0	0
Residuos orgánicos	480	480	0
Residuos mezclados	4.547	0	4.547
Residuos electrónicos	3.964	3.964	0
Uniformes	3.832	3.832	0
Residuos Totales	14.698	10.151	4.547

*Los datos de los residuos corresponden a Sede Central, no contamos información de los residuos que se generan en las sedes del interior.

Consumo de combustible:

- ✓ 426.300 lts (41.021 lts menos que en 2022, -8,7%)**

**Hemos alcanzado una reducción sostenida en el consumo de combustible que entendemos se puede deber al aumento en la incorporación de vehículos eléctricos, la optimización de las rutas y la adquisición de vehículos más eficientes.

Circularidad de residuos sólidos

Circularidad	Año 2022	Año 2023
Muy Alta	14%	12,89%
Alta	28,15%	34,96%
Total	56,99%	58,51%

Circularidad muy Alta: % de materiales que se vuelven a emplear en la propia organización, evitando adquirir nuevas unidades.

Circularidad Alta: % de materiales que se vuelven a utilizar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la organización.

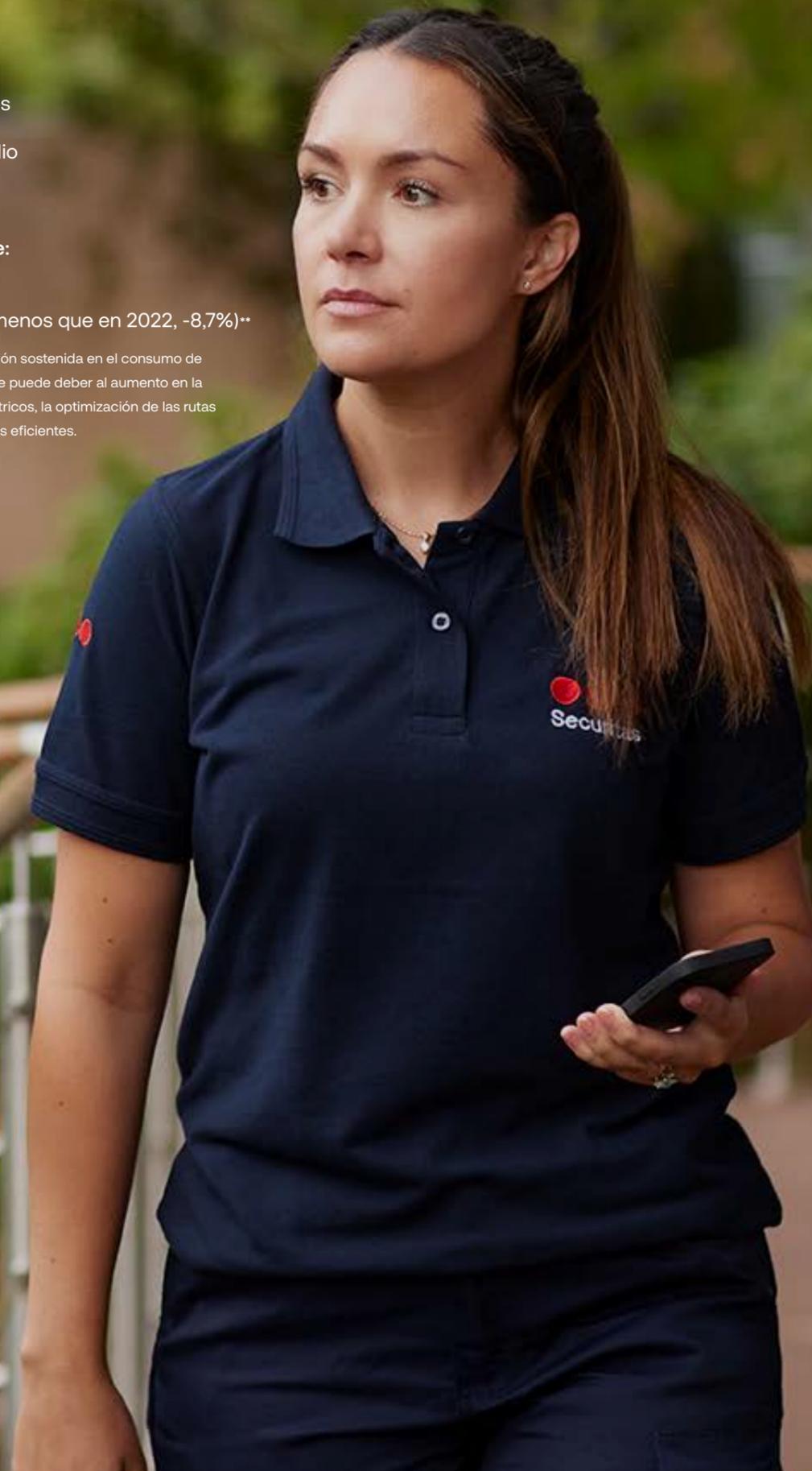
Circularidad Total: % de residuos que no terminan dispuestos en enterramiento.

Nuestra operación afecta el cambio climático, mayoritariamente en lo que refiere al uso de los productos vendidos, el desplazamiento de empleados, la compra de bienes y servicios y el consumo de combustible fósil de la flota.

En este último punto, seguimos avanzando en nuestro plan de actualización de flota y recambio a vehículos eléctricos, compuesto actualmente por 7 autos, 9 camionetas y 6 motos.

Flota de vehículos 2023

Autos	50
Autos eléctricos	7
Camionetas	45
Camionetas eléctricas	9
Camioneta híbrida	2
Motos	81
Motos eléctricas	6
Cuatriciclo	3
Total	203



Conducta Ética

Con el fin de proporcionar una guía sobre cómo se espera que cada uno de nuestros colaboradores actúe, individual y colectivamente en el trabajo diario, contamos con políticas claras y procedimientos operativos estándar que rigen todas las operaciones de la empresa, desde la prestación de servicios de seguridad hasta la gestión de riesgos y la toma de decisiones.

Estas políticas se gestionan a nivel de Grupo Securitas y se estructuran según las cinco áreas de cumplimiento definidas por la organización:

- Financiero.
- Comercial, Legal, Riesgos y Ética de negocios.
- Personas y Comunicación.
- IT y Seguridad Digital.
- Operativa.

Nuestras políticas



Entre las Políticas que establecen nuestros compromisos en cuanto a conducta empresaria responsable, se destacan:

- Código de Valores y Ética de Securitas.
- Política de Derechos Humanos del Grupo.
- Política de Seguridad y Salud.
- Directiva de personas del Grupo.
- Política de Diversidad.
- Política Medioambiental.
- Código de Conducta para Socios Comerciales de Securitas.
- Política de Competencia Justa y Antimonopolio del Grupo.
- Política de privacidad interna del Grupo.
- Directiva Interna sobre Procesamiento ético de datos.

Las políticas corporativas se difunden en los cursos de formación al ingreso y en la renovación de la habilitación (tanto presencialmente como en línea), y se repite la capacitación periódicamente según los requisitos de incluidos en cada política.

En todas las capacitaciones se hace mención expresa a los canales de denuncia y se incentiva la comunicación de comportamientos violatorios de nuestro Código de Valores y Ética y de nuestras políticas corporativas.

Cada uno de los miembros del Directorio de Securitas Uruguay recibe directamente del Grupo todas las políticas corporativas de su competencia, y firma la Letter of compliance (Carta de cumplimiento), confirmando su lectura y comprensión de las políticas.

Programa +G

Entre abril y junio de 2023 participamos del programa +G, llevado adelante por LIDECO y LSQA, enfocado en mejorar las prácticas de gobernanza de las organizaciones participantes, a partir de la implementación de sistemas de gestión, antisoborno y de cumplimiento.

En el marco de dicho programa, se capacitó a personal clave de Securitas Uruguay, con el fin de profundizar el camino iniciado en 2021, al certificar la norma ISO 37.001 Sistemas de Gestión Antisoborno.

Como parte de los cursos de formación para personal que ingresa y de renovación

de las habilitaciones de la Di.Ge.F.E., el área de Sistemas de Gestión brinda un taller de formación, en el que se abordan los distintos aspectos de los servicios desde la óptica de las normas ISO, con foco en la mejora y la satisfacción de las partes interesadas, con el fin de generar toma de conciencia en nuestros colaboradores sobre su contribución a la eficacia de los sistemas de gestión y al logro de los objetivos de la organización.

En estas instancias se difunden las políticas corporativas y se dan a conocer los canales disponibles para la denuncia de incumplimientos.

Los participantes de dichos cursos completan un cuestionario para verificar su nivel de comprensión de los temas planteados, de los que se desprenden los siguientes datos:

Nivel de comprensión de las políticas internas	
Política de la calidad	91%
Política antisoborno y anticorrupción	89%
Política de seguridad y salud ocupacional	88%
Política de operaciones de seguridad y uso de la fuerza	79%
Comprensión general	87%

En 2023 se profundizó la puesta en práctica del plan de trabajo de ética comercial iniciado en 2022, que implica una serie de registros, autorizaciones y otros tipos de controles, así como formación del personal involucrado en tareas relacionadas con cumplimiento, como ser:

- Antisoborno y anticorrupción.
- Conflictos de intereses.
- Regalos, entretenimiento y hospitalidad.
- Competencia leal y antimonopolio.
- Patrocinios y donaciones.
- Solicitudes de licencias, permisos y habilitaciones.
- Participación en asociaciones comerciales.
- Gestión de compras y proveedores.

Nuestra práctica “Securitas: una fuerte cultura antisoborno y anticorrupción”, recibió el Reconocimiento DERES dentro de las categorías Cumplimiento Avanzado, Inspiradora y Mejora de la Competitividad por su contribución con los ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y 17 (alianzas para lograr objetivos).

Gestión de riesgos

El Grupo Securitas ha establecido un modelo de tres líneas para gobernar nuestros riesgos:

- ✓ **Primera línea:** incluye la gestión operativa en cada país, gestionándose los riesgos locales.
- ✓ **Segunda línea:** corresponde a la supervisión de riesgos y cumplimiento a nivel de la División y Grupo.
- ✓ **Tercera línea:** es el aseguramiento independiente, a través de la función de Auditoría Interna (independiente de la Gerencia con reporte directo al Directorio).

Cada una de estas tres “líneas” juega un papel distinto dentro del marco de gobierno más amplio de la organización. Implica la evaluación continua de los riesgos operativos, financieros, legales y reputacionales, y las medidas para mitigarlos. Puede incluir la contratación de seguros, la implementación de tecnologías de seguridad avanzadas y la capacitación del personal en prácticas de seguridad.

El programa de ética en los negocios en Securitas es liderado por el Business Ethics Compliance Officer Divisional, siguiendo los lineamientos del Group Business Ethics Compliance Officer, siendo el director jurídico, la persona responsable de la implementación a nivel local.

El departamento de IT es fundamental para la gestión de los riesgos operativos, realizando todos los soportes en nuestra operación, desde el nivel de complejidad muy básico y diario a la mayor complejidad.

Basados en las políticas de protección de la información, IT establece las normas de seguridad para garantizar la privacidad de datos, aumentando los controles y niveles de seguridad exigidos por la organización.

Proyecto de Ciberseguridad

Desde casa matriz se han establecido gradualmente diversos requerimientos y políticas para garantizar la ciberseguridad. Este proyecto involucra aspectos y acciones como: mayor complejidad de contraseñas, nuevas plataformas antivirus, antimalware, escaneo interno o externo de vulnerabilidades, capacitación a los usuarios de la empresa con un correo corporativo, entre otros.

El programa de ciberseguridad tiene dos grandes focos: uno para el entorno corporativo y otro exclusivamente para el SOC (cuya actividad es crítica en términos de ciberseguridad). El mismo incluyó una certificación mediante auditoría para los dos casos, que fue realizada por Securitas Suecia.

> Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico que busca identificar y analizar los riesgos relativos a los objetivos de Securitas.

Sirve como base para implementar medidas de mitigación y establecer acciones sobre los controles establecidos (reducir, transferir, compartir o aceptar el riesgo).

Área de riesgo	Cómo lo abordamos desde Securitas Uruguay
Condiciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tenemos políticas y sólidos procesos establecidos para garantizar el cumplimiento de la normativa legal y reglamentos locales y regionales.
Seguridad y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitamos continuamente a todo el equipo para garantizar que puedan realizar sus tareas de forma segura. ✓ Evaluamos de forma continua los riesgos de seguridad y los peligros. ✓ Suministramos los equipos de protección apropiados e informamos sobre las lesiones ocurridas, dándole seguimiento a cada caso.
Acceso al talento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejoramos continuamente nuestro reclutamiento e inducción. ✓ Contamos con procesos de gestión del talento. ✓ Tenemos herramientas modernas para compartir conocimientos y mejores prácticas.
Formación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contamos con el Instituto Securitas y centros de formación para ofrecer formación básica y altamente especializada para todos los niveles, incluyendo habilidades de apoyo a la estrategia de la innovación enfocada en datos y digitalización.
Los valores de Securitas y Código de Ética	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contamos con políticas, procesos y procedimientos que garantizan el cumplimiento de todas las normas legales, la conducta ética y de buen gobierno.
Estándares éticos de negocios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tenemos tolerancia cero contra todas las formas de soborno y corrupción. ✓ Sin excepción, todos los empleados y socios comerciales deben cumplir las leyes y reglamentos locales, así como los valores y el Código de Ética y Valores de Securitas, la Política Antisoborno y Anticorrupción y otras políticas claves.
Protección de datos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La protección de datos y la privacidad son fundamentales, por lo que implementamos sólidas políticas. ✓ Cumplimos con todos los requisitos legales pertinentes relacionados con la protección de datos y contamos con políticas, procesos y programas de formación.
Relaciones con los clientes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspiramos a conocer a fondo las necesidades de nuestros clientes y los requisitos específicos del sector. ✓ Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes. ✓ Nuestro énfasis en seguridad y salud para los empleados y unas prácticas laborales justas garantizan que prestemos servicios de alta calidad.
Prácticas de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Llevamos a cabo evaluaciones de riesgo para mitigar los riesgos potenciales en nuestros servicios. ✓ Como firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas, nos comprometemos con sus Diez Principios.
Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyamos y respetamos los Derechos Humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. ✓ Estamos certificados en la Norma ISO 18.788 enfocados en prevenir o mitigar los impactos adversos sobre los Derechos Humanos a través de nuestras propias actividades o a través de nuestras relaciones comerciales.
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adherimos a los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) trabajando para alcanzar los objetivos de reducción de emisiones establecidos por el Grupo Securitas.

Ensayos y ejercicios en escenarios operativos

En el marco de la certificación en la Norma ISO 18.788, y alineados con los objetivos de la organización, realizamos ensayos y ejercicios de escenarios operativos, con el fin de asegurar que los planes, procesos y procedimientos implementados son adecuados a los requisitos de los clientes y que los riesgos operativos están bajo control.

En estas instancias se abordan los riesgos identificados en la evaluación de riesgos de vulneración de derechos humanos y las medidas implementadas para su mitigación y su eficacia, detectando vulnerabilidades y oportunidades de mejora en los servicios, asegurando el cumplimiento de los compromisos asumidos y el respeto a los derechos humanos de los clientes, del personal de Securitas y de terceras personas.

En todos los casos, los ensayos y ejercicios se planifican de manera que no interrumpan la operativa normal de los clientes y que personas, activos e información, se vean expuestos a un riesgo mínimo.

Para cada ensayo realizado, el supervisor responsable del servicio elabora un informe detallado, que incluye detalles del cliente, cómo se planificó y ejecutó el ejercicio, quiénes participaron, vulnerabilidades detectadas y acciones a implementar. En 2023 se realizaron cinco ensayos en servicios de todo el país, uno en cada Gerencia de Seguridad Especializada (Melo, Nueva Palmira, Maldonado, Montevideo y Canelones), involucrando todos los turnos en varios tipos de servicio.

En los ensayos y ejercicios de escenarios operativos realizados en 2023, se probaron las siguientes situaciones:

- Ingreso de intruso con intención delictiva.
- Ingreso de personas a una reunión con personal del cliente, sin estar autorizado.
- Bulto (maletín) abandonado en el predio.

A raíz de los ensayos y sus resultados se tomaron las siguientes acciones:

- El sistema electrónico de seguridad que no funcionó tal cual lo esperado fue revisado y corregido por personal de Seguridad Electrónica.
- Se realizó una prueba general junto con el cliente y se revisaron los procedimientos de actuación.
- Se resuelve notificar en Vision cuando se detecte algún desperfecto en las cámaras, a los efectos de dar solución lo antes posible.
- Se agrega a la rutina del sitio un testeo quincenal del sistema de cámaras por parte de la supervisión de Securitas.
- Se reforzó la capacitación al guardia actuante y al resto del equipo sobre cómo actuar frente al ingreso no autorizado de personas.
- Se proponen a los clientes acciones para mejorar la seguridad del sitio frente a posibles intentos de intrusión.
- Se solicita que los funcionarios repasen el manual operativo, firmando el documento como expresión de lectura y comprensión de las pautas establecidas para el servicio.
- Se entrega reconocimiento escrito a los funcionarios por su buena actuación y la correcta aplicación de los procesos operativos.

Nuestros canales de denuncia

Contamos con una política de denuncia de irregularidades cuyo propósito es establecer el marco para denunciar y gestionar incumplimientos de la ley, normas o políticas de la compañía (incluyendo incumplimientos del Código de Valores y Ética). Cada denuncia se investiga aplicando el principio de independencia y la información proporcionada se trata de manera confidencial, siempre que resulte razonable y legalmente posible. No hay represalias de ningún tipo para quienes informan de buena fe casos o sospechas de incumplimientos.

Defensor del Empleado

Contacto telefónico 0800 7328

Contacto por mail

Durante el 2023 se recibieron en el departamento Legal 10 denuncias respecto a discriminación y posible acoso

En la línea el Defensor del Empleado se recibieron 10 denuncias sobre incumplimientos al Código de Valores y Ética discriminados de la siguiente manera:

- 5 por condiciones laborales.
- 3 por maltrato laboral.
- 1 por irregularidades en el servicio.
- 1 por conducta ética.

Securitas Integrity Line

Contacto web:

En 2023 se recibieron 7 denuncias que incluyen:

- 3 por conductas inapropiadas.
- 2 por caso de discriminación.
- 1 por acoso.
- 1 por conflicto de interés.



Gestión con proveedores

Durante 2023 trabajamos en la implementación de la nueva política global de compras y proveedores, que incluye la selección de éstos, su seguimiento y evaluación continua, así como la gestión de los riesgos asociados.

Este trabajo implicó el diseño y documentación de procesos, la implementación de nuevas plataformas de gestión, la confección de formularios de registro y el desarrollo de los planes de formación necesarios.

El nuevo procedimiento de selección de proveedores incluye una preevaluación para determinar si el proveedor califica para ser incorporado. Para ello, se le envía un cuestionario a completar donde se incluyen varios criterios en la evaluación, entre ellos

criterios sociales y ambientales. Luego, en conjunto con el área de Legal y Compliance se define si el proveedor cumple o no con los requisitos de Securitas establecidos en la política de compras.

A fines de 2023 se incluyó un cuestionario de autoevaluación para todos los nuevos proveedores, incluyendo los que son tercerizados. Esta autoevaluación comprende información sobre cómo cada proveedor gestiona temas relacionados con ética y valores, protección de datos, derechos humanos, condiciones de trabajo, salud y seguridad y medio ambiente, entre otros. Se proyecta extender esta evaluación a los proveedores que ya trabajan con Securitas, junto con la actualización del maestro de proveedores.

El control de los riesgos asociados a la gestión de compras y proveedores es un elemento central del plan de gestión de la ética comercial y de aseguramiento del cumplimiento. Para ello, hemos implementado nuevos controles en la selección de proveedores, los que incorporan aspectos financieros, operativos, legales, éticos, ambientales, relacionados con los derechos humanos, las condiciones de trabajo, salud y seguridad y protección de datos.

A partir de información proporcionada por los proveedores, evaluamos el nivel de riesgo de cada uno y la necesidad de realizar una debida diligencia mejorada con el fin de disponer de más información antes de comenzar la relación comercial.

- ✓ El 100% de los nuevos proveedores evaluados mostraron no tener impactos ambientales o sociales negativos significativos, reales o potenciales.

En 2023 seleccionamos 13 proveedores bajo el nuevo método de selección de proveedores, no detectándose impactos negativos en ninguno de los temas relevados ni otras señales de alerta por lo que todos ellos fueron considerados aptos para trabajar como proveedores de Securitas Uruguay.

En 2024 se deberá elaborar y ejecutar un plan de trabajo para gestionar los riesgos de los proveedores con los que operamos previamente a la implementación de los nuevos controles mencionados.

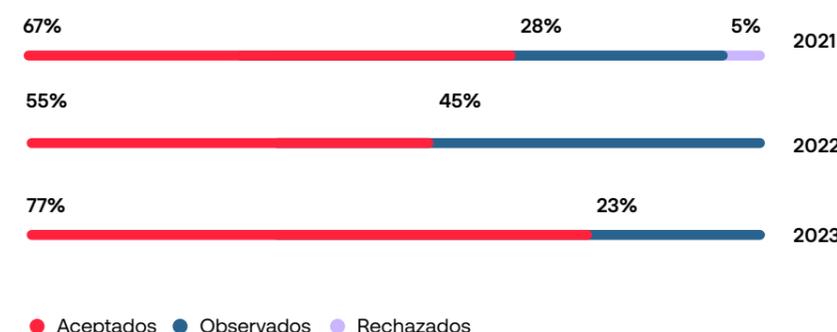
Evaluación de proveedores

Securitas evalúa anualmente el desempeño de sus proveedores críticos, con el fin de asegurar que éstos tengan la capacidad de proporcionar productos y servicios que cumplan consistentemente con las necesidades de la operación. Durante 2023 se evaluó la actuación de nuestros proveedores críticos, tanto de productos como servicios, lográndose el mejor resultado de los últimos tres años, con el 77% de los proveedores calificados como “aceptados” y sin ningún “rechazado”.

El 79% de los proveedores de productos resultó “aceptado”, siendo la calidad del servicio brindado el ítem mejor evaluado. El 75% de las empresas que nos proveen servicios fueron calificadas como “aceptadas”, siendo entregas sin errores el punto que recibió mejores puntuaciones.

En ambos casos, el concepto que recibió puntuaciones más bajas fue el precio del proveedor respecto del mercado.

Evaluación de proveedores 2021 - 2023



583 210

proveedores activos al 31/12/23

nuevos proveedores en 2023

Monto y % de distribución del gasto en proveedores por rubro

Rubro	Total del gasto 2023	% del gasto total en proveedores
Electrónica e insumos de informáticos	255.937.013	39%
Servicios	174.418.909	24%
Empresas tercerizadas	80.938.056	13%
Comunicaciones	58.526.650	9%
Flota de vehículos	39.530.233	7%
Combustible	31.022.016	5%
Uniformes	17.729.373	3%

Para mejorar el control de la documentación de las empresas tercerizadas que brindan servicio a Securitas, se comenzó a trabajar con ControlPro (plataforma de gestión de riesgo de proveedores del estudio ASFM Abogados), en la que cada proveedor carga mensualmente la documentación requerida. Con la información solicitada, el estudio realiza una evaluación del proveedor, asignando un nivel de riesgo a cada uno según corresponda.

Las áreas de Legal y Compliance y de Compras hacen seguimiento consultando la plataforma, analizando la evaluación realizada a las empresas tercerizadas y, en coordinación con ASFM Abogados, se informa a cada proveedor de su evaluación y los motivos, y se proponen planes de acción para mitigar aquellos riesgos que hayan resultado altos.

En 2023 contamos con 60 empresas contratistas entre las que se incluyen prestaciones de servicios de: limpieza, electricidad, mantenimiento de ascensores, catering, fumigaciones, instaladores, transporte, consultoría, entre otros.

Alrededor de 170 personas trabajan para Securitas en estas empresas, sin ser empleados directos.



3-3; 413-1

Comunidad

Participamos activamente en las sociedades en las que operamos, generando alianzas con entidades y organizaciones enfocadas en el desarrollo social de nuestro país, a través de infraestructura, servicios y donaciones en educación y salud.

ONG Niños sin Dolor

Donamos mochilas con útiles escolares a la ONG Niños sin dolor, para apoyar a los niños que son atendidos por ellos.

Fundación Peluffo Giguens

A través del Sistema de Donaciones Especiales de la Fundación Peluffo Giguens, brindamos apoyo al Hogar La Campana, que ofrece atención de tiempo completo a pacientes oncológicos, contribuyendo al mejoramiento y mantenimiento de sus instalaciones mediante una donación económica.

Fundación Tzedaká

A través de una donación económica, apoyamos a la Fundación Tzedaká en su misión de rescatar a los miembros en situación de pobreza de la Comunidad Judeo Uruguaya, brindando asistencia básica, promoviendo y desarrollando las iniciativas sociales que lleven a la reinserción a la vida digna y en comunidad.

El Abrojo

Generamos esta alianza para favorecer el acceso a la educación y empleo de jóvenes, mujeres y otros grupos vulnerables de nuestro país.

Programa Accesos del MIDES

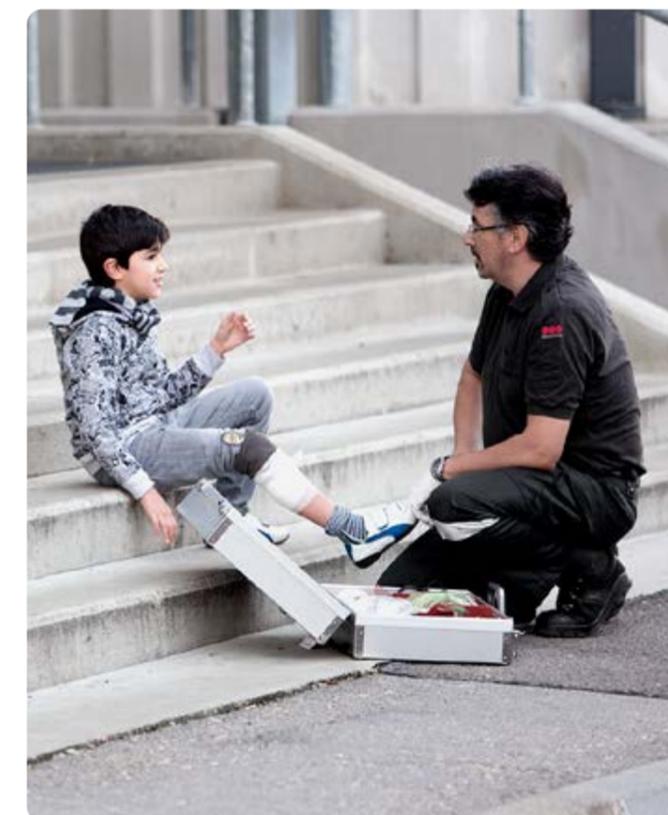
Junto al Programa Accesos generamos oportunidades laborales en Securitas a personas entre 18 y 64 años (con énfasis en mujeres y jóvenes) en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que sean beneficiarios de programas MIDES.

Teletón

Participamos en la nueva edición de recaudación de fondos de Teletón, proporcionando servicios de seguridad en las diferentes locaciones donde se llevó a cabo la maratón televisiva. Un equipo de 20 guardias estuvo a cargo de garantizar la seguridad del evento.

UNICEF - Juntos por la infancia

Participamos en la 22ª edición de su maratón anual de televisión Juntos por la Infancia, donde un equipo de 15 guardias estuvo a cargo de garantizar la seguridad del evento.



Sistemas de Gestión

- Gestión de las no conformidades
- Acciones correctivas, preventivas y de mejora
- Auditorías de los Sistemas de Gestión
- Seguimiento de las acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2022
- Seguimiento de objetivos 2023
- Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2023



03

Gestión de las no conformidades

Una de las herramientas clave para mejorar los sistemas de gestión es el tratamiento de las no conformidades, que son situaciones que se producen en cualquier área de la empresa y que implican un incumplimiento de la normativa legal, de las políticas de Securitas, de los acuerdos firmados con interesados, entre otros.

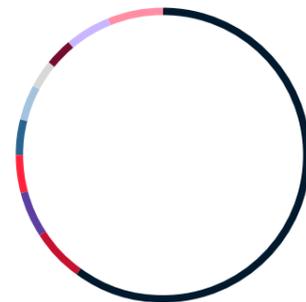
El área de Sistemas de Gestión registra todas las no conformidades detectadas y les hace seguimiento hasta verificar su solución.

El tratamiento de las mismas en 2023 muestra una gestión eficaz, que procura el aumento de la satisfacción de los clientes apuntalando la operación, destacándose los siguientes resultados:

- Se implementó una mejora en la comunicación de no conformidades operativas, configurándose la plataforma Vision de manera que todos los incidentes registrados en los servicios de Seguridad Especializada sean remitidos en tiempo real al área de Sistemas de Gestión para su registro y seguimiento, lográndose disponer de una mayor cantidad de información sin necesidad de destinar tiempo del personal operativo de informar no conformidades.
- Aumentó la detección interna de no conformidades (pasó del 46% en 2022 al 71% en 2023), lo que permite gestionarlas antes de que impacten en el cliente externo.

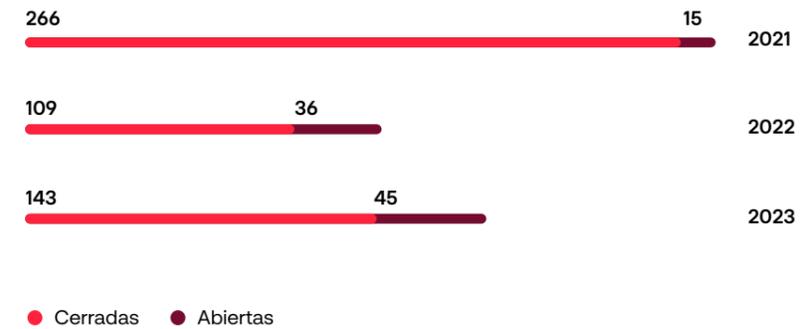
Se logró un buen índice de cierre de no conformidades (76% similar al valor alcanzado en 2022), con el 40% de las no conformidades solucionadas el mismo día de la detección y casi el 60% del total, en menos de cinco días.

En 2023 recibimos 188 no conformidades, distribuidas de la siguiente manera:

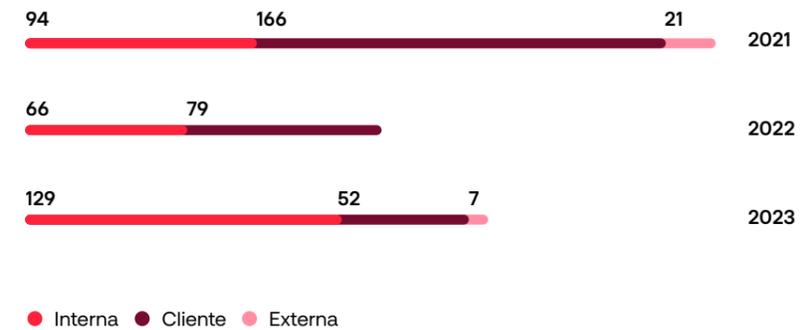


- 60% Seguridad Especializada
- 6% Coordinación Técnica
- 5% Mobile / SySO
- 5% Otros procesos operativos
- 6% Procesos de apoyo
- 4% Comercial de Seguridad Electrónica
- 4% Instalaciones
- 4% Servicio Técnico
- 3% Atención al cliente (SOC)
- 3% SySO

No conformidades anuales por estado

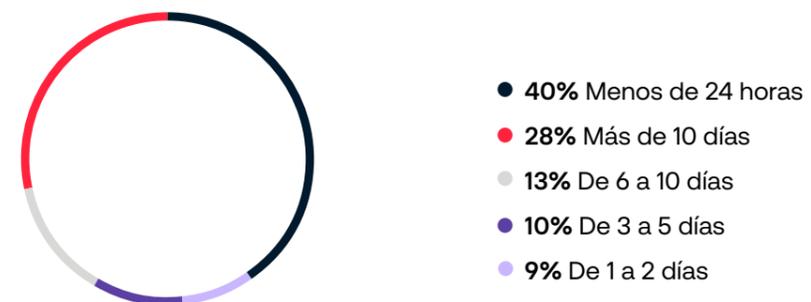


Origen de la detección de no conformidades



*Las 7 no conformidades de origen externo, detectadas en 2023, corresponden a no conformidades detectadas en Auditorías.

Tiempo de cierre de no conformidades



Gestión de incidentes

Un tipo particular de no conformidad son los incidentes que se producen en los servicios, afectando negativamente a la empresa, sus servicios o recursos. Las consecuencias de los incidentes pueden impactar en las partes interesadas, causando daño a la seguridad y salud de los trabajadores, vulnerando derechos humanos, etc.

88

incidentes registrados (el 46% del total de no conformidades)

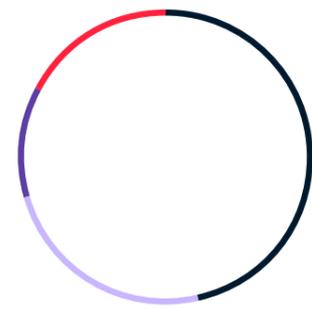
47

de ellos responden a situaciones de riesgo para la seguridad y salud ocupacional

41

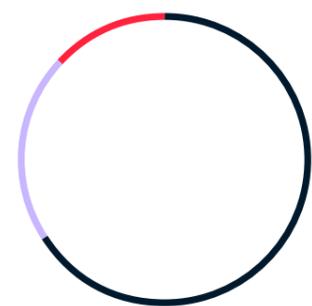
refieren a la operativa de los servicios

Tipos de incidentes operativos



- 46% Hurto
- 25% Intrusión
- 12% Intento de hurto
- 17% Otros

Incidentes SySO por área



- 66% Seguridad Especializada
- 21% Mobile
- 13% Otros

Acciones correctivas, preventivas y de mejora

Las acciones correctivas se definen para evitar que se repitan situaciones no deseadas, atacando la causa que la generó. Las acciones preventivas generalmente surgen de los análisis de riesgos, y buscan impedir que dichos riesgos se materialicen. Las acciones de mejora tienen el objetivo de mejorar la ejecución de alguna tarea o proceso.

El área de Sistemas de Gestión registra las acciones definidas para cada caso y hace seguimiento de su implementación para establecer si se logró el objetivo o si se debe profundizar el análisis para tomar una nueva acción.

En 2023 se implementaron 19 acciones de estos tipos, referidas a las siguientes áreas y temáticas:

- Comercial: mejorar el envío de información al área operativa.
- Compras: implementar la evaluación de riesgos asociados a proveedores y mejorar el control de la documentación requerida a las empresas tercerizadas.
- Sistemas de Gestión: elaborar y actualizar documentos y mejorar la información recibida de la operativa de Seguridad Especializada para gestión de incidentes.
- Seguridad Especializada: eficientizar la supervisión de servicios y mejorar la comunicación con las áreas de apoyo.
- Sostenibilidad: lograr la selección de personal de colectivos vulnerables y mejorar la gestión de los residuos orgánicos.
- Seguridad y salud: bajar la accidentabilidad y mejorar los hábitos alimenticios del personal.
- Compliance: asegurar el control de permisos, habilitaciones y licencias requeridos para la operación.

De las 19 acciones registradas, ocho fueron cerradas con buena efectividad al verificarse que se logró el resultado esperado, dos con efectividad media y dos tuvieron efectividad baja (al no haber logrado captar muchos postulantes a ingresar a la empresa a través de la Cámara de Comercios LGBT+ y de El Abrojo). Hubo siete acciones cuya implementación se completará en 2024, por lo que aún no se pudo evaluar su eficacia.

Auditorías de los Sistemas de Gestión



Auditorías internas

Entre julio y octubre de 2023 se cumplió un nuevo ciclo de auditorías internas de los sistemas de gestión que tenemos certificados en Securitas: ISO 9.001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 18.788:2015 Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad, ISO 45.001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad

y Salud en el Trabajo e ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno.

El programa de auditoría incluyó 15 instancias, en las que se auditó a 15 contrapartes y no se detectó ningún incumplimiento mayor de los sistemas de gestión.

En los diferentes informes se destacaron los siguientes aspectos

Fortalezas

- La implementación de un plan de sucesión de directores, incluyendo planes de desarrollo.
- La información contenida en el Business Plan.
- La implementación de diversas plataformas de gestión.
- El programa de ciberseguridad corporativo.
- La implementación de contrato digital.
- El nivel de registro del historial de los clientes.
- La gestión de la armería en general.
- Las acciones tomadas para fortalecer y profesionalizar la atención al cliente.
- El plan de trabajo de ética empresarial.

Observaciones (incumplimientos menores)

- Fallas en el uso de algunos formularios.
- Se encontraron instructivos desactualizados.
- Necesidad de mejorar la trazabilidad de los EPP entregados.
- Dificultades de comunicación de los instaladores con el SOC Técnico.
- En algunos casos falló el seguimiento del resultado de los servicios técnicos realizados.

Oportunidades de mejora

- Facilitar el acceso a datos de objetivos e indicadores.
- Mejorar la utilización de la información generada en el análisis de riesgos.
- Implementar la firma digital para la aprobación de solicitudes y documentos.
- Desarrollar un plan de seguimiento para la incorporación paulatina de proveedores al nuevo sistema.

De los hallazgos de las auditorías internas se concluye que los procesos, operativos y de apoyo, de los sistemas de gestión, están bien implementados, bajo control y bien documentados, cumpliendo con los requisitos de las normas de referencia.

Se valora muy positivamente el trabajo continuo de la organización en la implementación de herramientas que impulsen la mejora de los servicios y el cumplimiento a todos los niveles.

Auditoría de tercera parte

Los días 8, 9, 10 y 13 de noviembre de 2023 recibimos la auditoría anual de tercera parte, en la que se evalúa la conformidad de la gestión de la empresa con las normas certificadas (ISO 9.001, 18.788, 45.001 y 37.001).

La auditoría se realizó en base a un proceso de muestreo, y se realizó en las oficinas de Montevideo y Rivera, y en sitios de prestación de servicio.

Securitas Uruguay dispuso al equipo auditor toda la información necesaria para evidencia objetiva del cumplimiento de los requisitos de las normas, sin no conformidades, por lo que todos los certificados mantienen su vigencia.



Seguimiento de las acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2022

- 1 **Completar la implementación de la política de proveedores.**
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"
- 2 **Incorporar la evaluación de riesgo en la selección de proveedores.**
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"
- 3 **Desarrollar procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.**
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"
- 4 **Elaborar y ejecutar el programa anual de SySO.**
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"
- 5 **Reducir un 5% el índice de frecuencia de siniestralidad.**
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"
- 6 **Implementar el plan de sucesión.**
Se elaboró el plan de sucesión para puestos de dirección. Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación de desempeño de puestos de dirección y gerencias, se eligieron las personas adecuadas para reemplazar cada director y se definió un plan de desarrollo para cada una.
- 7 **Implementar la nueva política de selección de directivos y gerentes.**
La política de selección de directivos y gerentes de Securitas Iberoamérica fue aprobada por el presidente de la División el 15 de diciembre de 2022 y se encuentra totalmente implementada localmente. En ella se definen y regulan las fases, principios rectores, roles y responsabilidades del proceso de selección para la incorporación de profesionales en posiciones directivas y gerenciales, asegurando la idoneidad de los profesionales de acuerdo con las necesidades de la organización y al modelo de liderazgo de Securitas.

8 Implementar el modelo de evaluación de desempeño 360° de la División Iberoamérica.
En 2023 se comenzó a realizar la evaluación de desempeño 360° para gerentes y directores. Se realizaron 149 evaluaciones de 12 gerentes y 10 directores, con un 100% de participación.

9 Implementar la política de incrementos salariales de la División Iberoamérica.
La política de incremento salarial del personal indirecto de Securitas Iberoamérica fue aprobada por el presidente de la División el 15 de diciembre de 2022 y se encuentra totalmente implementada localmente. En ella se establecen los principios, criterios de elegibilidad, proceso de propuesta y aprobación y calendario de actuación.

10 Trabajar en diversidad con foco en inclusión de colectivos tales como jóvenes, víctimas de violencia de género y comunidad LGBTIQ+.
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"

11 Gestionar nuestro impacto ambiental de acuerdo con los SBT.
Ver "Seguimiento de objetivos 2023"

12 Continuar el proceso de cambio de identidad de marca. Meta 2023: uniformes.
El proceso de actualización de marca inició en 2021 y terminó de implementarse en 2023 según lo planificado, siendo la última etapa la correspondiente a los uniformes.

13 Cambiar el 25% de la flota de motos de Seguridad Mobile.
En 2023 se cambiaron 5 motos de una flota de 24 (21%).

14 Implementar la plataforma operativa Vision en el servicio de Seguridad Mobile de una importante cadena del sector retail.
La plataforma Vision está operativa para el servicio de Mobile en una cadena de retail y para una institución financiera. En 2024 se implementará en una nueva cadena, logrando así que el 100% de las rutas de Mobile estén bajo la plataforma Vision.

Seguimiento de objetivos 2023

Objetivos 2023 de primer nivel (estratégicos) por parte interesada:

Clientes			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2023	Resultado 2023
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Especializada por disconformidad con el servicio.	Ningún cliente.	≤ 2 clientes.	En 2023 ningún cliente de Seguridad Especializada rescindió el contrato por disconformidad con el servicio.
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Electrónica por disconformidad con el servicio.	Sin datos.	≤ 1% de la cartera.	En 2023, rescindieron por disconformidad 99 clientes, lo que representa el 0,52% de la cartera, apenas por encima de la mitad de la meta. Las áreas que generaron más bajas por disconformidad fueron servicio técnico (35%), Seguridad Mobile (15%) y cobranzas (13%).

Empleados			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Disminuir la rotación de empleados.	Índice de rotación (bruta): 20,6%.	Índice de rotación (bruta) ≤ 20%.	Se alcanzó un índice de rotación del personal bruta del 21,9% anual. Si bien el resultado es mayor a la meta, está dentro de los valores esperables para el sector. A partir de 2023 se comienza a aplicar un nuevo criterio para el cálculo de la rotación, discriminando la rotación bruta (incluye todos los egresos) de la rotación neta (no considera fallecimientos ni jubilaciones), la que en 2023 alcanzó el 19,9%.
Disminuir la siniestralidad entre el personal (índice de frecuencia / índice de gravedad).	Índice de frecuencia con baja: 1,24. Índice de gravedad: 36,2.	Reducción 5%. Índice de frecuencia con baja: 1,18. Índice de gravedad: 34,4.	En 2023 se logró reducir considerablemente la siniestralidad, alcanzando la meta tanto para la frecuencia como la gravedad de los accidentes de trabajo: Índice de frecuencia con baja: 0,98 (disminución del 21%). Índice de gravedad: 18,89 (disminución del 48%).

Accionistas			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Mejorar el resultado operativo (consolidado país).	Resultado operativo: 176.864 KUYU.	Resultado operativo: 220.022 KUYU.	Resultado operativo: 222.229 KUYU.
Asegurar el cumplimiento ético.	0% de implementación.	100% de implementación.	Con el fin de generar procesos que aseguren el cumplimiento de las políticas corporativas que establecen pautas de comportamiento ético, en 2023 se conformó el área de Legal y Compliance, fusionando las áreas de Legal y Riesgos y Sistemas de Gestión, bajo la supervisión de la directora Dra. Johanna Atala.

Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Minimizar el impacto ambiental de la operación.	Circularidad muy alta (materiales que se vuelven a usar en la empresa, evitando adquirir nuevas unidades): 14,0% Circularidad alta (materiales que se vuelven a usar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la empresa): 28,1% Circularidad total (residuos que no terminan dispuestos en enterramiento): 56,9%.	Circularidad muy alta > 14,0%. Circularidad alta > 28,1%. Circularidad total > 56,9%.	Circularidad muy alta 12,89%. Circularidad alta 34,96%. Circularidad total 58,51%. Para la circularidad muy alta, en este período no se consideró la recertificación de elementos de seguridad electrónica, motivo por el cual no se alcanzó la meta. En 2024 se buscará una sistemática de trabajo y registro que permita medir dicho indicador.

Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas.	Proveedores aceptados: 62%. Proveedores observados: 38%. Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores aceptados \geq 90%.	Proveedores aceptados: 77%. Proveedores observados: 23%. Proveedores rechazados: 0%.

Entes estatales

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Cumplir con la normativa vigente (no recibir ninguna multa).	3 multas recibidas.	No recibir ninguna multa por incumplimiento de la normativa.	En 2023 Securitas se vio obligado a pagar 5 multas, todas ellas por hechos sucedidos en años anteriores y detallados en los Reportes de Sostenibilidad correspondientes.

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Liderar la industria de la seguridad en Uruguay (Lugar en la industria de la seguridad según cuota de mercado).	1º lugar (20,0% del mercado).	1º lugar (20,8% del mercado).	1º lugar (21% del mercado).

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Trabajar en diversidad con foco en jóvenes, víctimas de violencia de género e integrantes de la comunidad LGBT+.	N/A	Concretar dos o más asociaciones estratégicas que nos permitan impulsar la inclusión de estos segmentos.	En 2023 Securitas se asoció con tres organizaciones: <ul style="list-style-type: none"> Cámara de Comercio y Negocios LGBT+ de Uruguay (CCNLGBTU). El Abrojo. Programa Accesos del MIDES.

Objetivos 2023 de segundo nivel (específicos) por parte interesada:

Cientes

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Avance de implementación del Programa Atlántico: PeopleNet.	Se realizó el análisis funcional y la configuración básica del módulo de Administración de Personal, se comenzaron las capacitaciones y se configuró el módulo de Nómina.	31/07/2023: módulo Core (Administración de Personal) operativo. 31/12/2023: desarrollo módulos Selección y Formación terminado.	A partir de agosto de 2023 el módulo Core está totalmente operativo. El módulo de Selección está implementado en un 80% y el de Formación será implementado en 2024.
Continuar la implementación de la nueva plataforma operativa Vision.	Cientes: 242 Adopción de uso: 35%.	Cientes: > 350 Adopción de uso > 42%.	En 2023 se implementó Vision en 573 sitios donde Securitas brinda servicio de Seguridad Especializada, que corresponden a 261 clientes. La adopción de uso por parte de los Guardias fue del 48%. Para 2024 se establecen las metas de alcanzar 1.214 sitios y 323 clientes (de todas las áreas de negocio), con un 58% de adopción de los usuarios.
Implementar Supervisión Virtual en servicios de Seguridad Especializada.	Prototipo desarrollado, pruebas realizadas.	Supervisión Virtual operativa, 100 equipos instalados.	La Supervisión Virtual está operativa, con más de 100 equipos instalados en los servicios. Se prevé tener 400 equipos instalados al 30 de junio de 2024, cubriendo las 24 horas con supervisión virtual.

Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Realizar análisis ergonómico y mediciones de ruido ambiente e iluminación en puestos de trabajo de sede central.	Se midió iluminación y ruido en todos los puestos del SOC. Los resultados están dentro de los valores admitidos por el Decreto 406/988 Reglamento de seguridad e higiene.	Completar análisis ergonómico (posturas, equipos, etc.) del 70% de los puestos del SOC.	Se completo el análisis ergonómico para 10 puestos del SOC (22% del total de 45 puestos), realizado por nuestros Técnicos Prevencionistas junto con la Dra. de Salud Ocupacional según el método R.O.S.A. (Rapid Office Strain Assessment). A raíz del análisis realizado se entregaron mouse pads, pads para teclado, soportes para laptop y apoyo lumbar para silla. La Dra. va a realizar seguimiento a dos funcionarias con problemas osteomusculares. En 2024 se realizará el análisis para los puestos restantes.
Elaborar y ejecutar Programa Anual de SySO.	Programa anual por elaborar.	Programa anual elaborado y ejecutado.	En 2023 se elaboró el Programa Anual de SySO, habiéndose realizado 48 inspecciones en sitios de prestación de servicios en todo el país. En 2024, la planificación de inspecciones de SySO incluirá una clasificación de los servicios, priorizando las inspecciones en los servicios de riesgo más alto, buscando aumentar la cantidad de inspecciones y logrando una gestión más eficaz.
Realizar campañas de prevención de SySO.	2022: Se realizaron 9 campañas de comunicación y difusión de medidas preventivas.	Realizar 9 campañas o más.	Se realizaron 7 campañas: Prevención de caídas y malas pisadas, Uso correcto de los EPP, Mes de la seguridad vial, Mayo amarillo, Tips de seguridad vial, Semana del corazón y Día del donante de sangre. En 2024 se realizarán, como mínimo, la misma cantidad de campañas que en 2023.
Implementar app de reconocimiento facial para presentismo de los guardias.	App completa y operativa. 2.000 personas enroladas.	Desarrollar interfase entre App y el programa de Gestión de horas. Enrolar todos los guardias.	Al 31 de diciembre de 2023 se encontraban enroladas 2.425 personas (85% del total), y la interfase con el programa de gestión de horas estaba desarrollada en etapa de testing. En 2024 se completará la implementación del presentismo por reconocimiento facial para guardias.

Accionistas			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Mejorar resultado económico de Seguridad Especializada.	Resultado operativo: 28.770 KUYU.	Resultado operativo: 34.044 KUYU.	Resultado operativo: 25.341 KUYU.
Mejorar resultado económico de Instalaciones.	Resultado operativo: -6.569 KUYU.	Resultado operativo: 4.034 KUYU.	Resultado operativo: 7.641 KUYU.
Mejorar resultado económico de Monitoreo (incluye Track & Trace).	Resultado operativo: 38.903 KUYU.	Resultado operativo: 46.345 KUYU.	Resultado operativo: 49.523 KUYU.
Mejorar resultado económico de STM.	Resultado operativo: 10.070 KUYU.	Resultado operativo: 17.991 KUYU.	Resultado operativo: 18.855 KUYU.
Mejorar resultado económico de Seguridad Mobile.	Resultado operativo: 2.819 KUYU.	Resultado operativo: 5.086 KUYU.	Resultado operativo: 6.476 KUYU.
Mejorar resultado económico de Static Solutions.	Resultado operativo: 86.513 KUYU.	Resultado operativo: 95.399 KUYU.	Resultado operativo: 103.797 KUYU.
Mejorar resultado económico de Mobile Solutions.	Resultado operativo: 16.358 KUYU.	Resultado operativo: 17.123 KUYU.	Resultado operativo: 10.596 KUYU.
Mejorar la gestión de cobranzas.	Días en la calle: 56 días.	Días en la calle: 59 días.	Días en la calle: 52 días.
No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	Ninguna denuncia recibida.	No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	En 2023 no se recibió ninguna denuncia de hechos o sospechas de soborno.
Implementar Plan de Acción de Business Ethics.	Por implementar.	100% implementado.	En 2023 se desarrolló e implementó el Plan de Acción de Business Ethics, que establece las pautas para gestionar temas antisoborno y anticorrupción, conflictos de intereses, regalos, competencia leal y antimonopolio, patrocinios y donaciones, gestión de compras y proveedores, etc. Al 31 de diciembre de 2023 se alcanzó un cumplimiento del 95% del Plan de Acción definido.

Ambiente			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Disminuir las emisiones de CO ² ocasionadas por la operación de Securitas:	Alcance 1 = 1.088*.	Alcance 1 < 1.088* .	Alcance 1 = 894*.
	Alcance 2 = 12*.	Alcance 2 < 12* .	Alcance 2 = 23.6*.
	Alcance 3 = 6.480*.	Alcance 3 < 6.480* .	Alcance 3 = 7.019*.
Alcance 1: flota de vehículos.	Alcance 3 = 6.480*.	Alcance 3 < 6.480* .	Alcance 3 = 7.019*.
Alcance 2: electricidad, calefacción y refrigeración de sedes.	Total = 7.580*.	Total < 7.580* .	Total = 7.937*.
Alcance 3: productos y servicios adquiridos, viajes de negocios, desplazamientos de trabajadores, residuos, uso de productos vendidos, etc.			
Minimizar el consumo de combustible.	Consumo de combustible de la flota: 467.321 litros.	Consumo de combustible de la flota < 467.321 litros.	En 2023 se logró una importante reducción del consumo de combustible, habiéndose consumido 426.300 lts (8,7% menos que en 2022, lo que representa un ahorro de más de 40.000 lts.).
Minimizar el desecho de uniformes.	2022: ninguna prenda destruida.	No destruir ninguna prenda.	En 2023 no se destruyó ninguna prenda.
Gestionar nuestro impacto ambiental de acuerdo a los SBT.	Por implementar.	Adherir al SBTi y establecer metas de reducción de emisión de gases de efecto invernadero validadas por el SBTi.	En 2022, el Grupo Securitas adhirió a la iniciativa Science Based Targets (SBTi), que define y promueve las mejores prácticas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, así como objetivos de cero emisiones, proporcionando a las empresas una evaluación y validación de los objetivos. En diciembre de 2023 Securitas recibió la validación de SBTi al plan global de reducir las emisiones de CO ² en un 42% en el período 2022-2030.

*[t CO²e]

Proveedores			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Mejorar la evaluación de los proveedores generales.	Aceptados: 62%.	Aceptados ≥ 90%.	Aceptados: 79%.
	Observados: 38%.	Observados ≤ 10%.	Observados: 21%.
	Rechazados: 0%.	Rechazados: 0%.	Rechazados: 0%.
Completar la implementación de la Política global de Proveedores.	Se implementaron controles en el ingreso de proveedores y del cumplimiento de requisitos legales.	Implementar gestión de riesgos de proveedores y debida diligencia.	En 2023 se elaboró la nueva Política local de Compras y Proveedores, de acuerdo con las pautas establecidas por la División Iberoamérica de Securitas. La misma se encuentra implementada a nivel local, con excepción de la plataforma corporativa OneTrust, que aún no está operativa. Para gestionar adecuadamente los riesgos asociados a proveedores se implementó una serie de controles manuales de nivel similar a los previstos en dicha plataforma, los que se aplican al momento de la selección de proveedores.

Entes estatales			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Tener a todo el personal habilitado por Di.Ge.F.E.	Dos casos de funcionarios sin habilitar.	100% de los funcionarios habilitados.	El 100 % del personal cuenta con las habilitaciones necesarias.

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Aumentar la cantidad de ensayos y ejercicios de la operativa de Seguridad Especializada.	Se realizaron tres ensayos y ejercicios en clientes de Seguridad Especializada.	Realizar cinco ensayos y ejercicios en todo el país (uno por Gerencia).	En 2023 se realizaron cinco ensayos en servicios de Seguridad Especializada, uno por cada Gerencia, en servicios de Cerro Largo, Colonia, Maldonado, Montevideo y Canelones.
Continuar con la integración de los cuatro sistemas de gestión (Calidad, Operaciones de Seguridad, SySO, Antisoborno).	Integrados capítulos 2 a 4 de los Manuales y auditorías (internas y de tercera parte).	Integrar capítulos 5 y 6 de los Manuales de Sistemas de Gestión.	Se encuentran elaborados los borradores de los capítulos 2 al 6 del Manual unificado de Sistemas de Gestión. Una vez completos todos los capítulos (1 al 10) se aprobará y difundirá el Manual unificado.

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2023
Cumplir con la Ley N° 19.691 de Protección Integral de Personas con Discapacidad.	6,2% de los ingresos efectivos: personas con discapacidad (7 de 113).	≥ 3% de los ingresos efectivos: personas con discapacidad.	En 2023, el 0,62% de los ingresos (5 de 801) fueron personas con discapacidad.
Aumentar la cantidad de funcionarios con discapacidad.	57 empleados con discapacidad.	62 empleados con discapacidad.	Al 31 de diciembre de 2023, Securitas cuenta con 63 funcionarios con discapacidad (1,9% del personal).
Apoyar a instituciones y participar en eventos que aporten a grupos vulnerables.	Se apoyaron cinco instituciones / eventos (Niños con alas, Unicef, Teletón, Fundación Peluffo Giguens, olla popular Malvín).	Apoyar a cinco instituciones o más.	En 2023 se apoyaron siete instituciones: <ul style="list-style-type: none"> • Fundación Peluffo Giguens. • Teletón. • Unicef. • Fundación Tzedaká. • Fundación Niños sin Dolor. • El Abrojo. • Programa Accesos del MIDES.
Realizar selección de personal con foco en género.	Sin datos.	Contar con una mujer en cada terna para la selección de cargos de gerencia y dirección.	De acuerdo con la política del Grupo, cada panel de selección está integrado siempre por representantes de género femenino y masculino. En 2023 el 27% de los ingresos fueron mujeres.

Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2023

- 1 Completar la implementación de las acciones correctivas definidas en 2023 y verificar su eficacia.
- 2 Meta 4 / PeopleNet: completar la implementación de módulo de Selección e implementar el de Formación.
- 3 Completar la implementación de Vision en toda la cartera de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile (1.214 sitios y 323 clientes).
- 4 Instalar 400 equipos para supervisión virtual en servicios de Seguridad Especializada.
- 5 Completar la implementación del control de presentismo por reconocimiento facial en todos los servicios de Seguridad Especializada.
- 6 Incluir la recertificación de elementos electrónicos para el cálculo de la circularidad de residuos sólidos.
- 7 Reducir nuestras emisiones de CO².
- 8 Completar el análisis ergonómico de los puestos del SOC.
- 9 En el Programa de inspecciones SySO para 2024, incluir una priorización de los servicios a inspeccionar según su nivel de riesgo.
- 10 Realizar al menos siete campañas de prevención de SySO.
- 11 Reducir un 5% el índice anual de frecuencia de accidentabilidad.
- 12 Implementar para todos los proveedores, los controles previstos en la nueva política de compras.
- 13 Realizar encuesta de satisfacción de clientes.

Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-1 Detalles organizacionales.	Pág. 5; 18 a 19; 23. Securitas Uruguay Dirección: Av. Italia 4492 Montevideo, Uruguay CP: 11400 Teléfono: (+598) 2848 0000* info@securitasuruguay.com www.securitasuruguay.com.	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Pág. 10; 23 a 25.	
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Pág. 10. El período objeto del informe comprende desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2023, al igual que los reportes anteriores. Puntos de contacto: María Soledad Collazo Responsable de Sostenibilidad Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138 E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com. María Fernanda Arias Responsable de Marketing y Comunicación Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129 E-mail: farias@securitasuruguay.com.	
	2-4 Actualización de la información.	GRI 201-1 Cuadro VEGD: A efectos de la construcción del presente cuadro se han utilizado importes que surgen de resultados auditados de la Empresa de los respectivos años. La información del año de comparación se ha revisado de manera que resulte consistente con la del año corriente. GRI 305 Emisiones: A partir de 2023 se comenzó a trabajar con la plataforma Sphera para la medición de emisiones de Securitas. La información para el año base (2022) fue revisada y actualizada en relación a lo reportado en el período anterior. Se procede a tomar como válido este nuevo cálculo para establecer la línea de base para la reducción de nuestras emisiones.	
	2-5 Verificación externa.	No se realiza verificación externa. Cabe destacar que el Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Pág. 32 a 33; 36 a 53.	
	2-7 Empleados.	Págs. 62 a 66.	
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	En 2023 contamos con 60 empresas contratistas entre las que se incluyen prestaciones de servicios de: limpieza, electricidad, mantenimiento de ascensores, catering, fumigaciones, instaladores, transporte, consultoría, entre otros. Alrededor de 170 personas trabajan para Securitas en estas empresas, sin ser empleados directos.	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	Págs. 34 a 35.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Los miembros del máximo órgano de gobierno son designados a través de un proceso de selección basado en méritos y competencias, con el objetivo de asegurar la diversidad y la representación adecuada de los intereses de la organización.	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	El Gerente General es el presidente del máximo órgano de gobierno. Los conflictos de interés se mitigan de acuerdo a lo establecido en la Instrucción sobre Conflicto de Intereses.	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Págs. 34 a 35. Todas las políticas permean en cascada desde la alta dirección hacia abajo. Los directores firman todos los años una Letter of Compliance en la que se comprometen a dar cumplimiento a las políticas de ética empresarial y los objetivos de cada área operativa o de apoyo debe integrar a su plan de trabajo la alineación con las políticas. A su vez, tanto el reporte de Sostenibilidad como el informe de los Sistemas de Gestión representan la revisión anual de la Dirección de las políticas y procedimientos de la compañía.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Págs. 34 a 35.	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Págs. 14.	
	2-15 Conflictos de interés.	Los conflictos de intereses se resuelven aplicando nuestra política de conflictos de interés y utilizando el principio del "grandfather" el cual establece que, dado un conflicto de interés, lo debe resolver el superior del superior ante quien se plantea el mismo.	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	Las inquietudes críticas se comunican al máximo órgano de gobierno a través de un proceso establecido para la presentación de informes y seguimiento de problemas. Durante el período objeto del informe, se ha comunicado una inquietud crítica al máximo órgano de gobierno, principalmente relacionadas con una posible situación de acoso con consecuencias económicas para la organización.	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	El equipo directivo recibe formación en temas de desarrollo sostenible, tanto de manera interna como a través de la participación en eventos externos. Desde 2022 el Gerente General ha presidido DERES, con una participación muy activa y liderando la agenda diferentes miembros del equipo de Securitas.	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Pág. 72 a 75.	
	2-19 Políticas de remuneración.	La Dirección de Personas y Sostenibilidad de la División Iberoamérica presentó la política de incremento salarial para el personal indirecto de Securitas Iberoamérica, estableciendo los principios, criterios de elegibilidad, proceso de propuesta y aprobación y calendario de actuación.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-20 Proceso para determinar la remuneración.		En Securitas Uruguay cumplimos cabalmente con lo establecido por el Consejo de Salarios, con los aumentos establecidos legalmente para el 100% del personal. En caso de otorgarse un aumento salarial superior al establecido por Consejo de salarios, el Gerente General en conjunto con cada integrante del directorio, establece el salario fijo y/o variable para el año en curso.
	2-21 Ratio de compensación total anual.		Restricciones de confidencialidad: los salarios de los Directores son confidenciales y no se permite la difusión de la información referida a este tema.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 9.	
	2-23 Compromisos y políticas.	Págs. 94 a 95.	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Págs. 94 a 95.	
	2-25 Procesos para remediar los impactos.	Págs. 96 a 97.	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Págs. 96 a 97.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.		Durante 2023 se resolvió una denuncia que tuvo lugar en 2019 ante el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, por la que se recibió una multa por discriminación y acoso. Entre las acciones correctivas que se tomaron se encuentra el refuerzo a las capacitaciones en acoso laboral, sexual y discriminación.
	2-28 Afiliación a asociaciones.	Págs. 27.	
	2-29 Enfoque para la participación de los Grupos de Interés.	Págs. 12 a 13.	
2-30 Convenios de negociación colectiva.	Págs. 32.		

Estándar GRI	Temas materiales	
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-1 Proceso para determinar los temas materiales.	Pág. 15.
	3-2 Lista de temas materiales.	Pág. 15.

Estándar GRI	Desempeño económico	
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 23 a 24.
GRI 201: Desempeño Económico.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 23 a 24.
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Pág. 88 a 93.
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	No hemos recibido asistencia financiera del gobierno.

Estándar GRI	Presencia en el mercado	
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 18 a 19; págs. 32 a 33.
GRI 202: Presencia en el mercado 2016.	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local.	Por Consejo de Salarios, no hay diferencia salarial por género.
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local.	El 100% de los altos ejecutivos y ejecutivas son personas uruguayas.

Estándar GRI	Tema material: Anticorrupción	
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 96 a 99.
GRI 205: Anticorrupción 2016.	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Pág. 96 a 99.
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	El 100% de los colaboradores (incluidos los miembros del órgano de gobernanza) han sido comunicados y formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de Securitas.
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	No ha habido denuncias de hechos de corrupción ni se han identificado casos de violaciones o incumplimientos en este sentido en la organización en el período consultado.

Estándar GRI	Fiscalidad	
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 23 a 24.
GRI 207: Fiscalidad 2019.	207-1 Enfoque fiscal.	Págs. 23 a 24.
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	Págs. 23 a 24.

Estándar GRI		Materiales
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 88 a 93.
GRI 301: Materiales 2016.	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	Págs. 88 a 93.
	301-2 Insumos reciclados utilizados.	Págs. 88 a 93.
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados.	Págs. 88 a 93.

Estándar GRI		Energía
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 88 a 93.
GRI 302: Energía 2016.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Págs. 88 a 93.
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	Información no disponible ya que aún no medimos la energía fuera de nuestra organización.
	302-3 Intensidad energética.	Información no disponible todavía.
	302-4 Reducción del consumo energético.	El consumo de energía eléctrica aumentó un 4,30% respecto a 2022.
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	Págs. 88 a 93.

Estándar GRI		Agua y afluentes
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 88 a 93.
GRI 303: Agua y efluentes.	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	El agua que utilizamos proviene de OSE y se emplea para usos sanitarios, riego de nuestra huerta y espacios verdes, higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	El agua que utilizamos proviene de OSE y se emplea para usos sanitarios, riego de nuestra huerta y espacios verdes, higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.
	303-4 Vertido de agua.	Contamos con servicio de saneamiento en todas las oficinas.
	303-5 Consumo de agua.	Págs. 88 a 93.

Estándar GRI		Emissiones. Tema material: Medioambiente
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 88 a 93.
GRI 305: Emisiones 2016.	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Págs. 88 a 93.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	Págs. 88 a 93.
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Págs. 88 a 93.
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	Información no disponible porque aún no se mide.
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	Págs. 88 a 93.
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS).	No procede por el tipo de industria.
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	No procede por el tipo de industria.

Estándar GRI		Residuos
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 88 a 93.
GRI 306: Residuos 2020.	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Págs. 88 a 93.
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Págs. 88 a 93.
	306-3 Residuos generados.	Págs. 88 a 93.
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	Págs. 88 a 93.
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	Págs. 88 a 93.

Estándar GRI		Evaluación ambiental de proveedores
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 100 a 102.
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016.	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.	Págs. 100 a 102.
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Págs. 100 a 102.

Estándar GRI Empleo		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 62 a 67.
GRI 401: Empleo 2016.	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	Págs. 62 a 67.
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Pág. 77. Los beneficios son para todos los empleados.
	401-3 Permiso parental.	Pág. 77.

Estándar GRI Relaciones trabajador - empresa		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 32 a 33.
GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016.	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	No tenemos plazos mínimos fijados, cumplimos con los plazos estipulados en el convenio laboral.

Estándar GRI Salud y seguridad en el trabajo. Tema material: Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 68 a 71.
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Págs. 68 a 71.
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Págs. 68 a 71.
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	Págs. 68 a 71.
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Págs. 68 a 71.
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Págs. 68 a 71.
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	Págs. 68 a 71.
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Págs. 68 a 71.
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Págs. 68 a 71.
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	Págs. 68 a 71.
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	Págs. 68 a 71.

Estándar GRI Formación y educación. Tema material: Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 72.
GRI 404: Formación y educación 2016.	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	Págs. 79 a 81.
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Págs. 79 a 87.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	Pág. 72 a 75.

Estándar GRI Diversidad e igualdad de oportunidades. Temas materiales: Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos. Diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 62 a 66.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016.	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Págs. 62 a 66.
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	Por Consejo de Salarios, no se realiza una diferencia salarial por género.

Estándar GRI No discriminación		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 96 a 97.
GRI 406: No discriminación.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Págs. 96 a 97.

Estándar GRI Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 100 a 102.
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016.	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se han identificado proveedores con riesgo de vulneración a la libertad de asociación y negociación colectiva..

Estándar GRI Prácticas en materia de seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 79 a 87.
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016.	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Págs. 79 a 87.

Estándar GRI		Comunidades locales
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 103.
GRI 413: Comunidades locales 2016.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	Págs. 103.
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales.	No tuvimos impactos negativos significativos en las comunidades donde operamos.

Estándar GRI		Evaluación social de los proveedores
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 100 a 102.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016.	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.	Págs. 100 a 102.
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Págs. 100 a 102.

Estándar GRI		Política pública
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 94 a 95.
GRI 415: Política pública 2016.	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos.	No se realizaron este tipo de contribuciones.

Estándar GRI		Salud y seguridad de los clientes
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 96 a 99.
416- Salud y Seguridad de los Clientes 2016.	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	No se han detectado casos de incumplimiento en este sentido durante el período de referencia.

Estándar GRI		Privacidad del cliente Tema material: Relación con el cliente
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Págs. 96 a 99.
GRI 418: Privacidad del cliente.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No recibimos reclamaciones en relación a posible violación de la privacidad de clientes y/o pérdida de datos durante el presente período.

