

# Reporte de Sostenibilidad 2020





**Reporte de Sostenibilidad**  
Securitas Uruguay 2020

**Securitas Uruguay**  
Dirección: Av. Italia 4492  
Montevideo, Uruguay  
CP: 11400  
Teléfono: (+598) 2848 0000\*  
info@securitasuruguay.com  
www.securitasuruguay.com

**Comentarios o sugerencias sobre este Reporte, contactar a:**  
María Soledad Collazo  
Responsable de Sostenibilidad  
Securitas Uruguay  
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138  
E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

María Fernanda Arias  
Responsable de Marketing y Comunicaciones  
Securitas Uruguay  
Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129  
E-mail: farias@securitasuruguay.com

**Coordinación, elaboración de contenido y redacción**  
María Soledad Collazo, Securitas Uruguay  
María Fernanda Arias, Securitas Uruguay  
José Schapiro, Securitas Uruguay  
Tamara Farré, Gemma  
Ximena Varón, Gemma  
Carolina Canil, Gemma

**Diseño**  
Matilde Hernández

**Fotografía**  
Brand Portal, Securitas Group  
Chiesa Rovella Fotografía, gentileza Graetz Núñez Arquitectos

**Fotografía de portada**  
Santiago Chaer

[+ info](#)



Nosotros  
ayudamos a  
hacer de tu  
mundo un  
lugar más  
seguro.

# Destacados de gestión

## Nuevo

Edificio corporativo

## Huerta

Propia en 1er piso

## Obtuvimos

Certificación en la Norma ISO 45.001:2018

## La Escuela Profesional

De seguridad del Instituto Securitas, fue acreditada por ASIS International como proveedor preferencial de capacitación

## 3.227

Empleados  
2.893 Hombres / 334 Mujeres

## 112

Proyectos de Soluciones de Seguridad

## 17.155

Cuentas de Seguridad Electrónica

## 1.955

Contratos nuevos

## 689

Sitios con Seguridad Especializada

## 410

Objetivos con rondas Mobile

## 92%

De nuestras compras son locales

## 756

Ingresos totales  
11% mujeres, 89% hombres

## 255

Clientes Securitas Innova

## 89

Estudios de seguridad realizados

## 94%

De cumplimiento en el curso del Código de Valores y Ética

## 215

Ingresos de personas extranjeras

## 45

Personas en Vigilancia Inclusiva

## 36.824

Horas de capacitación

## 1.542

Entregados en Kuyu en colaboraciones del Fondo de Solidaridad Securitas

## 56

Reconocimientos por Evaluación de Desempeño



# Carta Gerente General

El 2020 fue un año atípico, de altibajos muy pronunciados, que intentamos sortear de la mejor manera. El 13 de marzo no fue un día más en nuestro país, ese día se decretó la emergencia sanitaria por COVID-19 y de forma inmediata, activamos nuestro Comité de Emergencia enfocado en la continuidad del negocio, pero priorizando el cuidado de nuestra gente. Debimos modificar nuestra planificación estratégica, adaptándonos rápidamente a lo que estaba sucediendo en el mundo.

Nuestras prioridades fueron claras: proteger proactivamente la salud y el bienestar de nuestros empleados; proporcionar un servicio ininterrumpido a nuestros clientes y asegurar la continuidad y sostenibilidad de la empresa.

Los primeros meses de la pandemia implicaron un gran desafío de adecuación de la operativa a la nueva realidad que estábamos viviendo. Cuidar la salud de nuestro equipo fue prioridad, realizando adaptaciones y cambios siempre junto a nuestros clientes, demostrando que nuestro propósito es una realidad: "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro".

A nivel comercial, también nos adaptamos a las circunstancias y comenzamos a ofrecer protección con cámaras termográficas para el control de temperatura previo al ingreso de empresas, comercios y edificios, combinando esta tecnología con cámaras inteligentes para el control de aforo de estas instalaciones.



En julio retomamos las actividades presenciales en las áreas que pudieron hacer teletrabajo, reincorporando, además, a varios de los compañeros que estaban amparados por el seguro de desempleo.

Si bien habíamos sufrido pérdidas económicas como todas las empresas, gracias a todas las medidas de prevención, protección y a su cumplimiento por parte de cada uno de nosotros, no habíamos tenido ni un solo caso positivo en nuestro equipo.

A fines de agosto, nos mudamos a un nuevo edificio corporativo, un proyecto en el que trabajamos varios años y que pudimos materializar más allá de la pandemia. Esta nueva etapa nos permitió que toda la operativa que se encontraba separada físicamente, se

centralizara en una misma sede, con 3.300 mts2. Un novedoso e innovador SOC, el Instituto Securitas conformado por 4 aulas y nuestra propia huerta en el 1er piso, son algunos de los grandes hitos de nuestra nueva casa.

Sin dudas, 2020 fue un año difícil para todos, que nos planteó muchos desafíos. Hoy, podemos decir que salimos fortalecidos con el impulso para construir juntos una empresa más pujante, más moderna y más grande, que continúe liderando la industria de la seguridad en Uruguay.

  
Oscar Sagasti  
Gerente General  
Securitas Uruguay



[+ info](#)

# Acciones implementadas ante la pandemia por coronavirus COVID-19

El 2020 será recordado como un año que nos puso a prueba. Para enfrentar la incertidumbre que generó la pandemia, tomamos decisiones rápidas, enfocadas en los clientes, los colaboradores y en minimizar el impacto financiero.

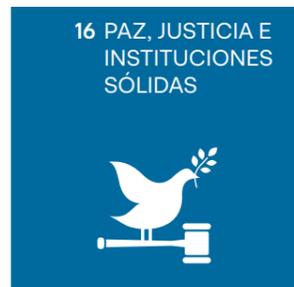
La emergencia sanitaria que se instaló en Uruguay en marzo de 2020 a raíz de la llegada del COVID-19 nos puso a prueba y reforzó nuestra razón de existir: “Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro”. Para poder garantizar la continuidad de las operaciones en nuestros clientes, proteger la salud de todos los colaboradores y gestionar el impacto financiero que generó la pandemia por COVID-19, implementamos diversas acciones.

## MOVIMIENTOS RÁPIDOS PARA CUIDARNOS ENTRE TODOS

Una de las primeras acciones que llevamos a cabo apenas se detectaron los primeros casos de coronavirus en nuestro país (el 13 de marzo) fue la activación del Comité de Emergencia que tuvo a su cargo recabar la información y ejecutar medidas preventivas.

Inmediatamente elaboramos y comunicamos el “Protocolo de prevención, control y actuación del coronavirus COVID-19” y anticipándonos a los potenciales contagios, activamos el “Protocolo de aislamiento frente a un posible caso de COVID-19” que incluyó los traslados ante síntomas sospechosos y la limpieza para vehículos que realizaran el transporte de personal. Eliminamos las reuniones presenciales, reemplazándolas por reuniones virtuales a través de la plataforma Teams, y cancelamos los viajes internacionales y locales. Suspendimos las clases en el Instituto Securitas, las instalaciones y los mantenimientos preventivos, y activamos un plan de eficiencia y ahorro de costos.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19



## ALINEADOS CON NUESTRA ESTRATEGIA, NOS ENFOCAMOS EN:

### Garantizar la continuidad de las operaciones

1. Relevamos toda nuestra cartera de clientes, clasificando cada puesto de trabajo por su complejidad (alta, media, baja).
2. Identificamos en nuestro equipo cuáles eran los funcionarios con perfil y conocimiento mínimo y/o necesario, para poder actuar en forma inmediata ante la eventual necesidad de tener que enviar en cuarentena a todo un turno, y poder reemplazar rápidamente a los funcionarios titulares.
3. Implementamos protocolos preventivos en los clientes que mantuvieron la guardia, monitoreando de cerca los servicios transitorios y reemplazos.
4. Potenciamos los servicios remotos y Mobile.

### Proteger a los colaboradores

1. Elaboramos e implementamos protocolos de:
  - Prevención, control y actuación ante el coronavirus COVID-19.
  - Actuación para nuestro staff de mandos medios para el traslado de casos sospechosos.
  - Aislamiento preventivo para funcionarios de Securitas con síntomas de coronavirus COVID-19.
  - Reintegro al trabajo presencial.
2. Monitoreamos posibles casos, en línea con las medidas fijadas por el gobierno y particularmente el Sistema Nacional de Emergencias (SINAE).

3. Establecimos condiciones de teletrabajo para las áreas donde era posible -staff administrativo- y guardias rotativas en las áreas de soporte y Securitas Operation Center (SOC). En el caso del SOC, distribuimos al personal en 3 oficinas diferentes: Sede Central, Instituto Securitas y oficina de Ciudad de la Costa.
4. Definimos un plan de sucesión para los directores y responsables de área.
5. Otorgamos licencia anticipada a 92 empleados de las áreas de apoyo y comercial.
6. Enviamos a 97 empleados mayores de 65 años al seguro de salud, para incentivar la cuarentena preventiva en colaboradores que son parte del grupo de riesgo (adultos mayores y personas con enfermedades crónicas).
7. Establecimos apoyo médico a nuestro personal para monitorear su estado de salud y apoyo psicológico para el personal que lo necesitara.
8. A todas las personas mayores de 65 años les entregamos canastas con alimentos y artículos de higiene.
9. Entregamos todo el equipamiento preventivo para el Covid-19 en los servicios: tapabocas, guantes, alcohol en gel, limpiador sanitizador, entre otros.

### Gestionar el impacto financiero

1. Se aplicaron los protocolos preventivos en todas las operaciones.
2. Adecuamos nuestra estrategia comercial al contexto de pandemia en

- función de las necesidades surgidas en nuestras unidades de negocio.
3. Seguimos muy de cerca los días de la cobranza, atendiendo las situaciones de los clientes.
4. Monitoreamos la pérdida de clientes y las reducciones de servicios, atendiendo especialmente el comportamiento de los clientes.
5. Evaluamos los riesgos contractuales y monitoreamos el impacto comunicacional.
6. Enviamos 131 trabajadores al seguro de paro.

Por nuestras acciones y procedimientos implementados, en 2020 recibimos el Distintivo DERES por: “ReAcción en tiempos de Pandemia”

## INVERSIÓN EN MEDIDAS DE PROTECCIÓN POR COVID-19

Tapabocas	\$1.480.486	18.225 unidades
Alcohol en gel	\$284.886	1.200 litros
Máscaras faciales	\$82.600	450 unidades
Termómetros	\$97.000	30 unidades
Desinfección de la sede	\$2.049.091	
Otros	\$752.876	

**Inversión total** **\$4.746.939**

Presentamos el noveno Reporte de Sostenibilidad de Securitas Uruguay, correspondiente a la gestión de enero a diciembre de 2020. Con un ciclo anual de publicación, este Reporte abarca la operación de Securitas en Uruguay y sus impactos económicos, sociales y ambientales.

## Acerca de este Reporte

Para su elaboración se han utilizado los Estándares 2021 de Global Reporting Initiative (GRI) en su modalidad esencial. Los estándares informados se detallan en la sección tabla de contenidos GRI, al final de este documento. Podrán encontrar en el margen superior de las páginas los números que hacen referencia a los indicadores reportados. La información se presenta de manera clara y precisa para garantizar la calidad del Reporte, siguiendo los protocolos de GRI respecto a los lineamientos y principios a tener en cuenta para su elaboración. La información contenida en el Reporte es fiel y veraz en todos los aspectos materiales y tiene validez únicamente en la fecha en que fue emitido este documento.

El Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de Revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay. También refleja el cumplimiento de los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC) con respecto a los derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción, e incorpora nuestros aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Su elaboración fue liderada por la Responsable de Sostenibilidad junto con las áreas de Sistemas de Gestión, Marketing y Comunicaciones y el Gerente General, participando activamente todas las gerencias de Securitas en la elaboración del contenido.

En lo que respecta a los aspectos metodológicos se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso de construcción de materialidad, indicadores y contenido del reporte.

Los invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y hacernos llegar sus consultas o sugerencias a: [rsc@securitasuruguay.com](mailto:rsc@securitasuruguay.com)



102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-15, 102-16, 103-1, 103-2, 103-3

En este capítulo se refleja nuestra contribución a

los siguientes ODS: 1 - 17-16

# Somos Securitas



Somos una compañía que ofrece las soluciones de seguridad más avanzadas y sostenibles de la industria.

# Grupo Securitas

Desde hace más de 80 años protegemos las cosas que importan. Nuestras soluciones de protección, que incluyen seguridad electrónica, seguridad especializada, seguridad remota, seguridad mobile, gestión de riesgos y protección contra incendios, permiten a más de 150.000 clientes ver un mundo diferente.

Con innovación y tecnología nos hemos convertido en una de las compañías de seguridad más avanzadas del mundo, líderes a nivel global. Hoy, orgullosamente protegemos la seguridad y el bienestar en todo el mundo.

**Nos impulsa una cultura y un propósito corporativos claros, que nos ayudan a vivir de acuerdo con nuestros valores.**



Tenemos una destacada presencia en el mercado mundial y local.



47

Países con presencia de Securitas

153.000

Clientes de todos los tamaños y de todas las industrias

1.400

Sucursales

355.000

Personas empleadas

150

Clientes globales

44

Securitas Operation Center alrededor del mundo

## División de Iberoamérica

Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Panamá, Perú, Portugal y Uruguay.

Con presencia en 47 países, nuestras operaciones están organizadas en cuatro divisiones: América del Norte, Europa, Iberoamérica y AMEA, que incluye África, Medio Oriente y Asia.

Combinando el alcance global con una amplia experiencia local, promovemos relaciones estrechas y a largo plazo con nuestros clientes.



Nuestro propósito, “Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro” es hoy más importante que nunca. Es nuestra razón de existir y el por qué cada día, los integrantes del equipo brindan su tiempo y su esfuerzo en Securitas. Cada uno contribuye de forma personal y única a hacer del mundo un lugar más seguro.

## Nuestro propósito y valores

<p><b>NOSOTROS</b></p> <p>Todas las personas en Securitas que compartimos sólidos valores</p> <p>Integridad, Eficacia, Servicio</p>	<p><b>AYUDAMOS</b></p> <p>Amables, dedicados al servicio</p>	<p><b>A HACER</b></p> <p>Hacemos uso de nuestra presencia, conocimiento y oferta de servicios</p>
<p><b>DE TU</b></p> <p>Personal, independientemente de si eres una persona o una gran empresa</p>	<p><b>MUNDO</b></p> <p>La sociedad, donde quiera que estés, el entorno</p>	<p><b>UN LUGAR MÁS SEGURO</b></p> <p>Tranquilidad, libertad, calidad de vida</p>

Cuando se trata de altos estándares y responsabilidades éticas, nuestros valores compartidos guían nuestra forma de trabajar y cómo nos conducimos en nuestras relaciones con los clientes. Nuestros valores -integridad, eficacia y servicio-, simbolizados por los tres puntos rojos en nuestro logo, son los que siempre hemos enfatizado para tener una cultura fuerte y ofrecer a nuestros clientes el mejor equipo en los servicios de seguridad.

**INTEGRIDAD:** significa actuar con honestidad y de manera ética. Securitas es inflexible en su demanda de integridad y veracidad. Esto incluye el derecho de los empleados a expresar sus opiniones y su deber de denunciar irregularidades y otra información relevante sin riesgo de represalias.

**EFICACIA:** significa vigilancia activa. Nuestros empleados deben estar alertas y ser capaces de observar,

escuchar y evaluar la situación para proteger las instalaciones, la propiedad de nuestros clientes, las personas y los valores y la ética que representa Securitas.

**SERVICIO:** significa orientación y adaptación a las necesidades de nuestros clientes y colegas y de quien requiera asistencia.

## Estrategia y modelo de gestión

Con la ayuda de herramientas simples y claras, el modelo transmite valores y prioridades que crean un lenguaje, un enfoque y un comportamiento compartido para dar forma a la cultura de Securitas como una organización en pleno crecimiento.

### CAJA DE HERRAMIENTAS

Nuestra Caja de Herramientas es la pieza fundamental para formar a nuestro equipo en el negocio, sirviendo de guía a todos los niveles y se ha demostrado su eficacia en todas nuestras operaciones.



de beneficios que brindamos, están orientados hacia este objetivo.

### 3. Basados en los datos

Nuestros datos, analizados mediante plataformas y herramientas, nos permiten sentar las bases de la seguridad predictiva, innovando en nuestros servicios y siendo más eficientes en los procesos.

### ÁREAS DE ENFOQUE

#### Profunda relación con el cliente

Ser socios confiables y a largo plazo; Compromiso sistemático basado en segmentos del cliente; Compromiso a lo largo del ciclo de vida del cliente; Dedicación: tiempo para dedicar a los clientes mediante procesos y plataformas mejoradas.

#### Líder en servicios de protección

Fortalecer aún más nuestro liderazgo en servicios de protección y conectar los servicios; Aumentar el nivel de especialización; Crear una protección más fuerte y eficiente; Aprovechar la Seguridad Electrónica; Continuar con nuestro enfoque total en soluciones integradas.

#### Innovación y eficiencia

Aprovechar nuestra posibilidad de escalar y nuestros datos; Innovación guiada por datos para agregar más inteligencia a nuestros ya existentes servicios de protección; Desarrollar productos y servicios nuevos e innovadores; Digitalizar nuestros procesos y las relaciones con los clientes; Herramientas modernas y eficientes para empoderar a nuestra primera línea y generar más tiempo para los clientes.

### Personas empoderadas con orgullo y pasión

Queremos que nuestra gente se sienta orgullosa y apasionada; Contratar y retener las mejores personas en el mercado al ofrecer una propuesta de mayor valor para los empleados; Ser una empresa con una marca sólida construida sobre valores y beneficios genuinos; Construir una reputación de liderazgo que refleje las cosas buenas que hacemos.

### NUESTRA ESTRATEGIA



### NUESTRA ESTRATEGIA

Nuestro propósito es nuestra razón de existir como empresa y está en el núcleo de nuestra estrategia.

En nuestro trabajo debemos estar:

#### 1. Centrados en el cliente

A nivel de servicios, siempre comenzamos desde la perspectiva del cliente, enfocándonos en la interacción con él y desarrollando profundas relaciones en conjunto. Tenemos una forma común de trabajar y nuestro foco es el cliente.

#### 2. Orientados a las personas

Nuestra gente hace la diferencia, queremos contar con personas apasionadas y orgullosas de trabajar en Securitas. El extenso conjunto

### NUESTRAS ÁREAS DE ENFOQUE



# Securitas Uruguay

[+ info](#)

Somos más de 3.200 profesionales trabajando para hacer de nuestro país un lugar más seguro, aplicando la última tecnología en protección para los hogares, la industria y el comercio. Como uno de los principales empleadores del país, desde hace 14 años impulsamos la mejora y profesionalización del sector de la seguridad privada en Uruguay, brindando y desarrollando servicios de protección a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Contamos con siete oficinas comerciales y operativas ubicadas en Montevideo, Ciudad de la Costa, Colonia, Maldonado, Paysandú, Salto y Rivera. Además, contamos con el Instituto Securitas en Montevideo, y dos centros de capacitación habilitados en Maldonado y Rivera.



Oficinas comerciales y operativas



Centros de Capacitación



Instituto Securitas en Montevideo

NUESTROS SERVICIOS SE DIRIGEN A:

## Industrias y empresas

Que deseen optimizar sus inversiones en seguridad y alcanzar el máximo rendimiento en el control de establecimientos.

## Comercios

Que deseen una protección efectiva de sus instalaciones con un alto grado de respuesta.

## Hogares y personas

Que deseen la mayor tranquilidad y seguridad, con la confianza de tener protegidos sus principales valores.





# Nuevo edificio corporativo

[+ info](#)

Con una fuerte apuesta al desarrollo tecnológico y las nuevas soluciones de seguridad para industrias, sector servicios, hogares y negocios, un gran hito 2020 en Securitas Uruguay fue la inauguración del más avanzado y moderno edificio para la gestión y desarrollo de nuestros servicios de protección, centralizando toda nuestra operativa en un local de más de 3.300 metros cuadrados, especialmente diseñado para los servicios del futuro y la relación con nuestros clientes.

El nuevo edificio, que unifica en un sólo lugar los cinco locales que teníamos en Montevideo, impacta positivamente y mejora las condiciones y la calidad del trabajo de todos los integrantes del equipo, a la vez que genera solidez y confianza en el relacionamiento con el mercado y la atención de clientes, reforzando la imagen de crecimiento y profesionalismo del sector.



Durante la mudanza, en agosto de 2020, recibimos a todo el personal con un pack de bienvenida, buscando generar un sentido de unidad y pertenencia al nuevo edificio. Como gesto simbólico, colocamos una "cinta de inauguración" en las sillas de cada colaborador. Además, el 7 de setiembre se realizó la inauguración oficial del edificio a nivel interno, reuniendo a todos los administrativos en la terraza del 4° piso para tomar una foto aérea.

El 24 de setiembre se invitó a integrantes de la prensa para presentar el nuevo edificio, buscando posicionar a Securitas como una empresa de seguridad con alta tecnología. A raíz del encuentro, se publicaron notas en distintos medios como El País, El Observador y Montevideo Portal.

Para el desarrollo comercial, el nuevo edificio representa el desafío continuo de transformar la atención y relación con el cliente. Que todas las áreas de operación, gestión y apoyo se encuentren en un mismo local, permite una interacción más directa y dinámica que se traduce en mayor productividad, innovación y servicio al mercado.

Con nuestro moderno e innovador centro de operaciones de seguridad, Securitas Operation Center (SOC) nos adelantamos cinco años al futuro de la seguridad en Uruguay, y eso nos posiciona como una empresa de soluciones que mira las transformaciones de cada sector de actividad, incorpora el uso de la tecnología en los procesos y promueve las alternativas de protección con visión de futuro.

El SOC es la herramienta de gestión donde se conectan las personas, la tecnología y los procesos. Está conformado por un equipo de 80 personas, funcionando las 24 horas, los 365 días, y es donde diariamente se realizan todas las tareas operativas para brindar los servicios de Securitas Uruguay.



102-5, 102-11, 102-18

# Gobierno corporativo

**Oscar Sagasti**

Gerente General

**Javier Pérez**

Controller

**Fernando Collins**

Director Seguridad Especializada y Mobile

**Roberto Varela**

Director Seguridad Electrónica

**José Collazo**

Director Comercial

**Johanna Atala**

Directora Legal y Riesgos

**Marita Rodríguez**

Directora SOC

**Jorge Silva**

Director Gestión Humana

En marzo de 2019 ingresó la nueva Legal Divisional Counsel de la División de Iberoamérica, estableciendo nuevas directrices para el Departamento Legal, entre ellas que, en todos los países de la División, el Gerente Legal pase a ser Director Jurídico, formando parte de la Mesa Ejecutiva e integrando el Directorio de las sociedades de cada uno de los países de la División. Con este nuevo lineamiento respecto al directorio de las sociedades que forman parte del Grupo, el Director de Legal y Riesgos pasa a integrar el directorio de las sociedades, junto con el Gerente General y el Controller.

Estas modificaciones favorecieron la participación del departamento en las decisiones del negocio, asegurando el cumplimiento de la ley local y de las políticas corporativas, identificando riesgos y disminuyendo costos, contribuyendo así a lograr un “negocio saludable”.

Con estos cambios, en 2020 se sumó al Directorio de Securitas Uruguay, la Directora de Legal y Riesgos, quedando conformado el directorio por el Gerente General, Controller, Director de Seguridad Especializada y Mobile, Director de Seguridad Electrónica, Director Comercial, Directora de Legal y Riesgos, Directora del SOC y Director de Gestión Humana.



# Securitas Uruguay en números



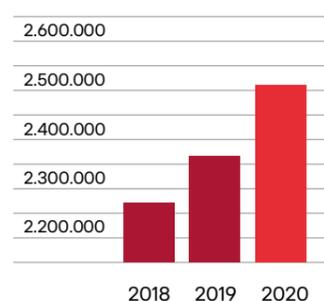
En Uruguay, Securitas concentra sus actividades principales en dos razones sociales, Securitas Uruguay S.A y Securitas Sistemas S.A. La titular de la totalidad del paquete accionario de la sociedad anónima Securitas Uruguay es la sociedad constituida bajo las leyes del Reino de España "Securitas Holding SL", y la beneficiaria de todas las empresas del Grupo Securitas es Securitas AB, que es una sociedad abierta que cotiza en la Bolsa de Valores.

Capitalización total desglosada en términos de deuda y capital	Deudas financieras	Tasa de endeudamiento	En Kuyu*
			673.161
	Patrimonio		126.839

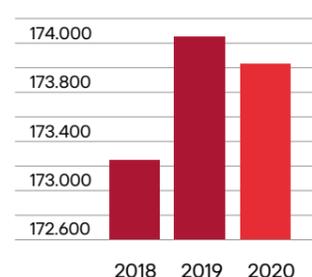
	Descripción	En Kuyu*
Valor económico directo creado (VEC)	Valor económico directo creado (VEC)	
a) Ingresos	Ingresos por servicios, ingresos financieros, ingresos por inversiones	2.539.182
Valor económico distribuido (VED)	Valor económico distribuido (VED)	
b) Costos operativos	Gastos a proveedores, publicidad y otros egresos operativos	519.335
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	Gastos en colaboradores y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros	1.870.056
d) Pagos a proveedores de capital	Egresos financieros a los proveedores de capital de la organización	87.176
e) Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos brutos	111.672
Valor económico retenido (VER) (calculado como Valor económico generado menos Valor económico)	Reservas, amortizaciones, cargo por incobrabilidad	173.666

\*Miles de pesos

Crecimiento Ventas



Resultado Operativo



Resumen total 2020



Los informes financieros de Securitas Uruguay son preparados para el Grupo de acuerdo con el estándar internacional de las normas IFRS.

Alineados con la solicitud del Grupo en cuanto a reducir la cantidad de entidades fiscales, es que durante el 2020 se realizaron los cierres de las entidades Sats SRL y Servicios de Seguridad SRL, incorporadas al grupo en el 2008.

### Entidades que forman parte de los estados financieros:

Securitas Uruguay S.A.  
 Securitas Sistemas S.A.  
 Urulac S.A.  
 Selectron SRL  
 Pandyr S.A.  
 Sats SRL (Entidad cerrada en ejercicio 2020)  
 Servicios de Seguridad SRL (Entidad cerrada en ejercicio 2020)  
 Atriomar S.A.  
 Tranilco S.A.  
 Gadonal S.A.

Año	Valor Económico Directo Creado	Valor Económico Retenido	
	Importe	Importe	Incremento
2018	2.281.049	173.081	4,7%
2019	2.380.605	173.827	0,4%
2020	2.539.182	173.666	-0,1%

Desafíos 2020	2020	BP 2020	Resultado
Ventas	2.539.182	2.615.753	97%
Valor Económico Retenido	173.666	192.049	90%

Línea de negocio	Venta	Resultado Operativo
Seguridad Especializada	7.837	3,8%
Soluciones de Seguridad	7.221	9,1%
Soluciones Mobile	453	17,6%
	<b>15.511</b>	

Actualmente nuestra participación de mercado es:

**18,6%**

En Seguridad Especializada, Soluciones de Seguridad y Mobile

**15,3%**

En Seguridad Electrónica

Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A. fueron notificadas por la Dirección General de Impositiva al inicio del año 2020, con el cambio de categoría al grupo de Grandes Contribuyentes. Esto significa, entre otras cosas, tener un equipo de inspectores que se ocupan de controlar las transacciones de la empresa de una manera más personalizada. Este cambio de categoría implicó una inspección para cada una de las entidades fiscales, las que fueron llevadas a cabo durante el año 2020. Se chequearon 4 años hacia atrás y ambas finalizaron sin observaciones relevantes, cumpliendo así con toda la normativa en materia fiscal.

Por otro lado, Securitas tiene la obligatoriedad de contar con auditorías locales, así como auditorías realizadas por la casa matriz en Suecia. PriceWaterhouseCoopers es la empresa responsable de realizar este trabajo para el ejercicio cerrado al 31/12/2020, pero por norma los auditores no pueden mantener relación con el mismo cliente por más de 10 años por lo cual, este será el último auditado por PWC.

Los estados financieros de Securitas son publicados en la Auditoría Interna de la Nación y pueden ser consultados públicamente. En Uruguay no presentamos el informe país, ya que se encarga nuestra casa matriz de realizarlo, ni tuvimos sanciones por incumplimiento fiscal.

**15.511**

Facturación en Kuyu de ventas nuevas en Seguridad Especializada, Soluciones de Seguridad y Soluciones Mobile

**6,8%**

Resultado operativo

# La industria de la seguridad en Uruguay

En Securitas empleamos a más de 3.200 personas que día a día ayudan a hacer de este mundo un lugar más seguro. Nos orientamos a las personas, respetamos y fomentamos la dignificación y profesionalización de la tarea del guardia, conociendo de primera mano las necesidades de nuestros empleados y velando por su atención en conjunto con los diferentes gremios de la seguridad privada.

Conducimos nuestro negocio de acuerdo con las leyes y regulaciones, con el compromiso de mantener altos estándares éticos, empresariales y defender nuestros valores. Nuestra misión no sólo es cumplir con las leyes sino promover su cumplimiento en todo el sector, mediante nuestra presencia y liderazgo activo en las cámaras empresariales, junto al diálogo continuo con otras empresas y sindicatos.

## EMPRESAS Y PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA HABILITADOS AL 31/12/2020

Empresas de Seguridad Física, Electrónica y Transporte de Valores	321
Total de guardias de seguridad habilitados	18.645
Guardias sin arma	11.199
Guardias con arma	7.286
Guardias para locales bailables	160

## PARTICIPACIÓN DE SECURITAS URUGUAY EN LAS CÁMARAS EMPRESARIALES

Organismo	Rol
Cámara de Comercio y Servicios	Miembro activo
Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad	Secretario
Cámara de Instaladores Profesionales de Servicios de Seguridad	Comisión Fiscal
Cámara de Comercio Uruguay. Países Nórdicos (Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Islandia)	Tesorero
Asociación uruguaya de protección contra incendios	Vice Presidencia

## PERSONAL HABILITADO ANTE DI.GE.F.E. POR SECURITAS URUGUAY Y SECURITAS SISTEMAS AL 31/12/2020

# 787

Personal armado en Securitas Uruguay

# 2.052

Personal sin arma en Securitas Uruguay

# 225

Personal sin arma Securitas Sistemas

# 212

Vehículos registrados por Securitas Uruguay y Securitas Sistemas

# 982

Servicios registrados por Securitas Uruguay

# 12.689

Servicios registrados por Securitas Sistemas

# 841

Chalecos registrados por Securitas Uruguay y Securitas Sistemas

# 405

Armas registradas por Securitas Uruguay

102-41, 103-1, 103-2, 103-3

## PRESENCIA EN ORGANIZACIONES VINCULADAS AL SECTOR

- 5 miembros en ASIS Capítulo 284 Uruguay
- 1 miembro en la Comisión de Seguridad de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios
- 1 miembro en la Asociación de Gerenciadores de Seguridad de América Latina
- 1 miembro en la Asociación uruguaya de protección contra incendios

## LEY 19721: REGULACIÓN DEL TRABAJO EN LA SEGURIDAD PRIVADA

Durante 2020 se continuó avanzando en el borrador del reglamento que regula el trabajo en la seguridad privada, presentándose un documento ante la Dirección General de Fiscalización de Empresas (DI.GE.F.E.) del Ministerio del Interior, en nombre de la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, con consultas, sugerencias y propuestas de mejora.

## CAMBIOS EN LA JORNADA LABORAL: PASAJE DE 48 A 44 HORAS SEMANALES

En enero de 2020 se cambió el régimen laboral en nuestro sector, lo que implicó que los trabajadores amplíen su descanso semanal de 24 a 36 horas, es decir un día y medio. Es importante destacar que, si bien el régimen laboral semanal pasó a ser de 44 horas, este régimen es promedial, lo cual implica realizar una semana de 6 días de trabajo por 1 día de descanso, y a la siguiente semana, 5 días de trabajo por 2 días consecutivos de descanso, y así alternativamente.

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Respetamos el derecho de nuestros empleados a elegir ser o no representados por un sindicato y a constituir o unirse voluntariamente a sindicatos o asociaciones de trabajadores de acuerdo con las leyes locales aplicables. Esto incluye el respeto al derecho de libertad de asociación y ningún empleado correrá el riesgo de ser acosado o sancionado por ejercer estos derechos.

Los órganos representantes de los trabajadores de Securitas Uruguay son el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y el Sindicato Único de trabajadores de Securitas (SUTRASE), quienes se reúnen periódicamente con representantes del área de Gestión Humana. La frecuencia de trabajo, fechas, y metodología son definidas en conjunto entre las partes en función a las temáticas tratadas, redactándose en cada instancia un acta de sesión de trabajo y las acciones a seguir.

Todos los empleados están cubiertos por el convenio colectivo, excepto los cargos de dirección.



# Compromisos voluntarios

Somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas y apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, teniendo en cuenta los objetivos relevantes en nuestra estrategia y en nuestras operaciones diarias.



**OBJETIVOS**  
De Desarrollo  
Sostenible

Nuestro enfoque principal se centra en los objetivos e indicadores de los siguientes ODS.



## CONTRIBUIMOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Securitas tenemos la oportunidad de contribuir con la agenda global, respaldando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas que se alinean con nuestra estrategia y operaciones diarias.

### ADHERIMOS A:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- [Pacto Global de las Naciones Unidas](#)
- International Security Ligue
- Documento de Montreux
- International Code Of Conduct
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos

### SOMOS SOCIOS E INTEGRAMOS:

- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas, en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios
- DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible
- Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM)
- Derechos del consumidor
- Somos Uruguay
- Cámara de Comercio e Industria Uruguayo- Alemana (AHK)
- ASIS Capítulo 284 Uruguay
- Cámara de Comercio Uruguay – Países Nórdicos
- Unión de Exportadores del Uruguay

## ESTAMOS CERTIFICADOS EN:

- Normas ISO 9001:2015: Sistema de Gestión de la Calidad
- Norma ISO 18.788:2015: Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad
- Norma ISO 45.001:2018: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde 2019 estamos certificados en la Norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad, norma internacional enfocada en asegurar el respeto de los Derechos Humanos en las operaciones de empresas privadas de seguridad, la cual está basada en tres documentos internacionales:

1. Documento de Montreux (2008), sobre normas y buenas prácticas de empresas militares que operan en situaciones de conflicto armado y empresas de seguridad privada.
2. Código Internacional de Conducta para Proveedores de Operaciones de Seguridad Privada (2009).
3. Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (2011).

# Nueva Política de la Calidad

[+ info](#)

**Nuestro propósito: Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro**

Como parte de la integración del nuevo propósito a los procesos habituales de la organización revisamos la Política de la Calidad, aprobándose en marzo de 2020 una nueva versión por la Dirección, que incorpora los conceptos claves del nuevo propósito y de los lineamientos para su implementación.





En este capítulo se refleja nuestra contribución a los siguientes ODS: 5-8-9- 13- 17-16

# Sostenibilidad a largo plazo



# Transparencia y Ética

Como empresa global, operamos en diferentes mercados donde las leyes, regulaciones, requisitos ambientales y las condiciones sociales pueden diferir, por lo que es vital actuar siempre de forma transparente y ética.

Estos principios desempeñan un papel importante en el mantenimiento del fuerte valor de la marca Securitas y para promover la sostenibilidad y el crecimiento en el largo plazo.

Operamos bajo las reglas y valores de la buena ciudadanía corporativa. Somos una empresa socialmente responsable y un socio fuerte y confiable para nuestros accionistas, clientes, empleados y otros grupos de interés, por lo que estamos firmemente comprometidos con mantener los más altos estándares éticos y con cumplir las leyes, normas y regulaciones en cada uno de los países donde estamos presentes.

## Código de Valores y Ética

[+ info](#)

El Código de Valores y Ética de Securitas (el Código) es una de las políticas corporativas clave de la empresa y una guía de cómo se espera que actuemos individual y colectivamente en nuestro trabajo diario. Establece que todos los empleados y socios comerciales deben actuar siguiendo nuestros valores fundamentales, ser leales, éticos y honestos, conducirse de modo íntegro, tratar a los otros con dignidad y respeto y cumplir con nuestras políticas y la ley.

El Código muestra nuestro compromiso con el respeto de los Derechos Humanos. Como empresa de seguridad, reconocemos que debemos evaluar cuidadosamente los riesgos de una potencial violación de esos derechos en la prestación de nuestros servicios, ya sea directamente o a través de socios empresariales, proveedores o subcontratistas.

En mayo de 2020 hubo una nueva actualización del Código de Valores y Ética por lo que complementamos el curso E-learning sobre el Código, con un agregado sobre los principales cambios respecto de la versión anterior. Para 2021, el Grupo Securitas elaborará una nueva versión del curso, en la nueva plataforma de educación a distancia, que será aplicada en todo el equipo.

539

Personas realizaron el curso del Código de Valores y Ética en 2020 (60 mujeres y 479 hombres)

94%

De cumplimiento

523

Horas de capacitación

# Política de Derechos Humanos

En Securitas estamos comprometidos en respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente y buscamos evitar la complicidad en abusos contra los derechos humanos

En 2019, junto a la actualización del Código de Valores y Ética y la presentación de la Política de Personas y Diversidad, publicamos la Política de Derechos Humanos de Securitas. En ella se establecen pautas de comportamiento que aseguran el respeto de los DD.HH. (compensación y condiciones de empleo, libertad sindical, salud y seguridad en el trabajo, igualdad de oportunidades, acoso, trabajo infantil o forzoso) y complementariamente, en Uruguay elaboramos la Política de Operaciones de Seguridad y Uso de la Fuerza, enfocada en el cumplimiento de las obligaciones asumidas con los clientes, en un marco de cumplimiento de los requisitos legales y de pleno respeto de los derechos humanos que puedan verse vulnerados en nuestras operaciones.

### TALLERES DE ACOSO SEXUAL Y LABORAL EN EL TRABAJO

Para reforzar nuestro compromiso contra el acoso laboral y sexual, durante 2020 impartimos 10 talleres, orientados principalmente a funcionarios de las áreas de apoyo -gerentes, jefes, administrativos de distintas áreas-, ya que el área operativa recibe formación sobre esta temática en los cursos de formación y renovación para la habilitación de los guardias de seguridad ante DI.GE.F.E.

Desde 2018 implementamos el protocolo de acción ante casos de denuncia de acoso sexual y/o laboral

Se trata de talleres de sensibilización para visualizar el acoso como un importante conflicto social actual. Mediante el análisis de situaciones hipotéticas, se transmite el marco normativo actualizado y se presentan herramientas, donde los funcionarios pueden identificar y eventualmente solucionar este tipo de situaciones laborales. Además, en estas instancias se difunden los mecanismos internos que brinda Securitas para denunciar el acoso sexual y/o laboral.

10

Talleres sobre acoso sexual y laboral

92

Asistentes

189

Horas de capacitación

# Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad

[+ info](#)

Contamos con un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad implementado desde abril de 2019 y en 2020 obtuvimos la renovación del certificado en la norma ISO 18.788:2015.



En línea con los requisitos de esta norma, elaboramos la Política de Operaciones de Seguridad y Uso de la Fuerza, donde explicitamos el compromiso de la Dirección de promover dentro de la organización una cultura de respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales, tanto de empleados como de clientes y terceros, así como prevenir y reducir la probabilidad y las consecuencias de cualquier evento disruptivo no deseado.

Su implementación implicó la realización de modificaciones en las capacitaciones internas, incorporándose en la inducción de todo el personal la formación en Derechos Humanos (concepto de Derechos Humanos; Declaración Universal de los Derechos Humanos; derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de los individuos; concepto de tortura; prohibición de actos que constituyan tratos crueles, inhumanos o degradantes; etc.), así como también se hace énfasis en legítima defensa, uso de la fuerza y facultad para detener (arresto ciudadano, flagrancia).

En 2020 el departamento de Sistemas de Gestión recibió y gestionó 29 incidentes de vulneración o riesgo de vulneración de los DD.HH. en los servicios de Seguridad Especializada y de Seguridad Mobile.

# Política Antisoborno y anticorrupción

Nuestra política de tolerancia cero contra todas las formas de soborno y corrupción fue actualizada en junio 2020, denominándose ahora Política Antisoborno y anticorrupción.

Entre los principales cambios se encuentra la extensión de su aplicación y el detalle de las consecuencias ante incumplimientos. También se redactó una nueva instrucción sobre conflictos de intereses (Instrucciones sobre conflictos de intereses), que aclara la posición de Securitas sobre los mismos e incluye la obligación de informarlos, a la vez que se incorporó una nueva instrucción global para compras, que establece requisitos de cumplimiento, revisión y monitoreo de terceros con los que Securitas hace negocios (Instrucciones Globales para Compras e Instrucciones para la Aprobación y Monitoreo de Proveedores).

Estas instrucciones son incluidas, además, en los contratos con los clientes y en los contratos laborales, estableciéndose cláusulas de compromiso y cumplimiento con nuestras políticas corporativas.

## ¿CÓMO SE VIGILA EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN?

Ni Securitas ni sus empleados pueden aceptar u ofrecer ningún tipo de soborno o beneficio indebido. Si sucede esta situación, deberá informarse inmediatamente al

superior o al responsable local de cumplimiento de la Ética Empresarial. El Gerente General evaluará la continuidad de la relación y si la decisión adoptada es mantenerla, deberá, junto con el Presidente de la División Iberoamérica y el responsable del cumplimiento de la Ética Empresarial, asegurar que dicha decisión se toma únicamente después de haber realizado una adecuada evaluación del riesgo y establecido las medidas de control apropiadas para evitar futuros incidentes contrarios a esta Política.

## 557

Personas realizaron el curso de Política Antisoborno y anticorrupción en 2020 (62 mujeres y 495 hombres)

## 93%

De cumplimiento

## 613

Horas de capacitación

Para controlar y asegurar el cumplimiento de todas las políticas corporativas, se designó a la Directora de Legal y Riesgos como responsable del cumplimiento de la ética empresarial en Securitas Uruguay

**El 80% de nuestros clientes tiene incorporado en su contrato, una cláusula adhiriendo al Código de Valores y Ética y una cláusula vinculada al lavado de activos.**

Debido al cambio en la Política Antisoborno y anticorrupción, se encuentra en proceso de desarrollo un nuevo curso e-learning, el cual estará disponible en 2021.

En 2020 no recibimos denuncias por casos de corrupción en Securitas Uruguay.

**SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO SEGÚN LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 37.001:2016:**

Conscientes de la importancia del estricto cumplimiento de todos los aspectos del Código de Valores y Ética de Securitas y de los riesgos de que la organización (o el personal que actúa en su nombre) incurran en actos de soborno, y con el compromiso de garantizar procedimientos y la gestión transparente de nuestro negocio, en 2019 comenzamos a implementar un Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo con la Norma ISO 37.001:2016. Debido a la pandemia por COVID-19 y los cambios que eso conllevó en la operativa, el objetivo de certificar en la norma ISO 37.001:2016 se postergó para 2021.



# Política de competencia desleal

En 2020 la posición de Securitas sobre la prohibición de acuerdos y prácticas anticompetitivas y contactos con competidores fue especificada por el Grupo, estableciéndose las consecuencias ante su incumplimiento.

# 94

Personas realizaron el curso de Legislación sobre competencia en 2020  
(24 mujeres y 70 hombres)

Por otra parte, la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, en conjunto con los sindicatos y el gobierno, establecieron por Consejo de Salarios el combate al informalismo del sector, a través de la creación de una comisión tripartita de combate al informalismo. Ésta tiene como función combatir la actividad informal que daña en particular a todo el sector de la seguridad privada del país, generando situaciones graves de competencia desleal para las empresas e incumplimientos en las condiciones de trabajo para los trabajadores. La misma está integrada por el sector oficial (con un miembro titular y uno alterno), delegados del Grupo 19 Subgrupo 8 y por tres titulares y tres alternos, en representación de las empresas nucleadas en la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES), la Federación Uruguaya de Empresas de Seguridad (FUDES) y la Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES) e igual número de miembros en representación de la Federación Uruguaya del Comercio y los Servicios y de la Unión Nacional de Trabajadores de la Seguridad (FUECYS/UNATRASE).

No hubo en 2020 acciones jurídicas iniciadas por parte de las empresas que conforman el grupo económico Securitas Uruguay, ni tampoco demandas en nuestra contra que se encuadren en el marco de la competencia desleal, prácticas monopólicas o la libre competencia.

# 89%

De cumplimiento

# 94

Horas de capacitación

# Política de Denuncia de Irregularidades

El propósito de la Política de Denuncia de Irregularidades (“la Política”) junto con sus instrucciones obligatorias, es establecer el marco para denunciar y administrar cualquier reporte realizado por personal de Securitas o por terceros contra un director o empleado de Securitas, por quejas o incumplimientos de la ley, normas o políticas de la compañía (incluyendo incumplimientos del Código). Todas las personas que trabajan en Securitas tienen la obligación de denunciar sospechas, irregularidades o conductas violatorias. Para ello, pueden dirigirse a la gerencia local, el Director de RRHH o el Director de Legales y Riesgos. El cumplimiento de esta Política por parte de todas las entidades legales de Securitas y sus empleados es monitoreado como parte del proceso de Gestión de Riesgos.

## CANALES DE DENUNCIA POR DESVÍOS ÉTICOS

Tenemos tolerancia cero ante la mala conducta de cualquier tipo, por lo que incentivamos a nuestros empleados y grupos de interés a denunciar de buena fe, si se encuentran en una situación incómoda desde el punto de vista ético, o en la que los valores de Securitas estén en riesgo o comprometidos. La Línea de Integridad, es un sistema de notificación de incumplimientos al Código de Valores y Ética, que los trabajadores pueden utilizar siempre que exista alguna situación que amenace nuestros valores, nuestra ética o reputación.

Todos los reportes son investigados y, en tanto es razonable y legalmente posible, la información provista por un empleado es tratada en forma confidencial. No se toman represalias contra ningún empleado por denuncias realizadas de buena fe, ya que las acciones contrarias al Código deben ser corregidas inmediatamente. En el caso de que una violación del Código resulte ser un hecho sancionado por la ley local, Securitas podrá notificarlo a las autoridades.

## SECURITAS INTEGRITY LINE

Página Web:  
[www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)  
Teléfono: en el sitio web se debe buscar el número local del país  
E-mail: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

## DEFENSOR DEL EMPLEADO

Es un canal de notificación de incumplimientos al Código local, que se recibe directamente en Uruguay.  
Teléfono: 0800 7328  
E-mail: [eldefensordelempleado@securitasuruguay.com](mailto:eldefensordelempleado@securitasuruguay.com)

Durante 2020 recibimos una denuncia en la Línea de Integridad Securitas

## Denuncias recibidas en el Defensor del Empleado en 2020:

7.1: Compensación y condiciones de empleo	9
7.3: Seguridad y salud ocupacional	5
7.5: Diversidad e igualdad de oportunidades	3
7.6: Acoso	2
8.10: Protección de la propiedad y recursos de la empresa	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# Gestión de riesgos

El proceso para la gestión de riesgos empresariales (ERM) de Securitas está integrado en el negocio y busca identificar, priorizar y administrar los riesgos clave para nuestras operaciones a todos los niveles y en todas las partes de la organización, a través de cuatro pasos.

Los riesgos identificados en Securitas se clasifican en tres principales categorías:

- Riesgos de contratos y adquisiciones,
- Riesgos de asignación operacionales
- Riesgos financieros.

## MATRIZ DE RIESGOS

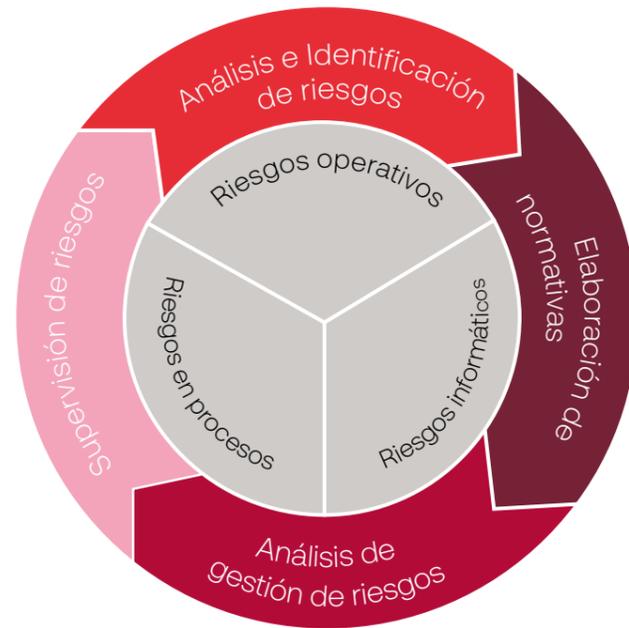
1. Riesgo de contratos
2. Riesgo de ejecución de la tarea
3. Riesgo de cumplimiento (regulatorio y otros)
4. Riesgo de retención del cliente
5. Riesgo de seguridad de la información
6. Riesgo de proveedores y subcontratación
7. Riesgo de precio/costo de producción
8. Riesgo de cumplimiento del Código de Valores y Ética de Securitas
9. Riesgo de amenaza interna
10. Riesgo de continuidad del negocio
11. Riesgo de cumplimiento laboral
12. Competencia desleal del Estado en la prestación de servicios de seguridad

## LOS DESAFÍOS PARA EL DEPARTAMENTO DE LEGAL Y RISEGOS EN EL AÑO 2020 INCLUYERON

• Cumplimiento del cronograma COSP de Securitas enfocado en la reducción de entidades legales: de acuerdo con el cronograma de Gobierno Corporativo, en 2020 se comenzó con el plan de reducción de las entidades legales, concretándose el cierre de dos de ellas. Esta reducción de 10 a 8 entidades en 2020 culminará hacia fines de 2021, donde deberán permanecer sólo 4 entidades legales.

• Capacitación en las políticas corporativas: especialmente de la Política Contractual, ya que el riesgo contractual ha sido siempre un riesgo clave para el Grupo. Se fusionó en una misma política, las instrucciones sobre sanciones económicas y comerciales para clientes y proveedores, así como las instrucciones sobre anticorrupción y antisoborno y sobre prácticas de competencia desleal y antimonopolio. Es responsabilidad del Director de Legal y Riesgos, con el apoyo del Gerente General, la implementación, capacitación y seguimiento de cumplimiento de esta política.

• En 2020 el Grupo Securitas lanzó una nueva política sobre Conflictos de Intereses. El Grupo entiende que los conflictos de intereses (vínculos familiares dentro de la organización o entre empleados y proveedores) pueden impactar en forma negativa en las decisiones que se toman, dañar nuestra marca y reputación, y generar desconfianza tanto dentro como fuera de la empresa. Por este motivo, se le solicitó a todos los empleados a nivel de Dirección, Gerencias y Jefaturas que declararan la existencia o ausencia de conflictos de intereses, de acuerdo con la mencionada política.



En los casos en que existían conflictos de intereses se debieron realizar movimientos de personal a los efectos de cesar con ese conflicto. En algunos casos la resolución de los conflictos de intereses implicó la desvinculación de funcionarios de la organización.

• Cambios en la Política contractual: se aplica no sólo a las relaciones con clientes, sino también con proveedores. Se crearon 2 categorías de contratos (riesgo alto y riesgo medio), tanto para contratos con clientes (según el emplazamiento donde se presta el servicio) como con proveedores y subcontratistas.

• Cumplimiento del plan de migración de contratos “históricos” a contratos estándar (48 contratos de un total de 233 no son estándar). Durante 2020 se llevó a cabo la “Operación contratos”, proyecto liderado por el Departamento Comercial y el Departamento de Legal y Riesgos. El objetivo fue lograr que los clientes históricos, que no poseían contrato de servicio de vigilancia física, firmaran dicho contrato. De un total de 48 servicios sin contrato estándar, se lograron firmar 35 contratos a la fecha, y con los 13 clientes con contratos estándar pendientes de firma al 31/12/2020, se seguirán trabajando en 2021 para lograr un 100% de cumplimiento.

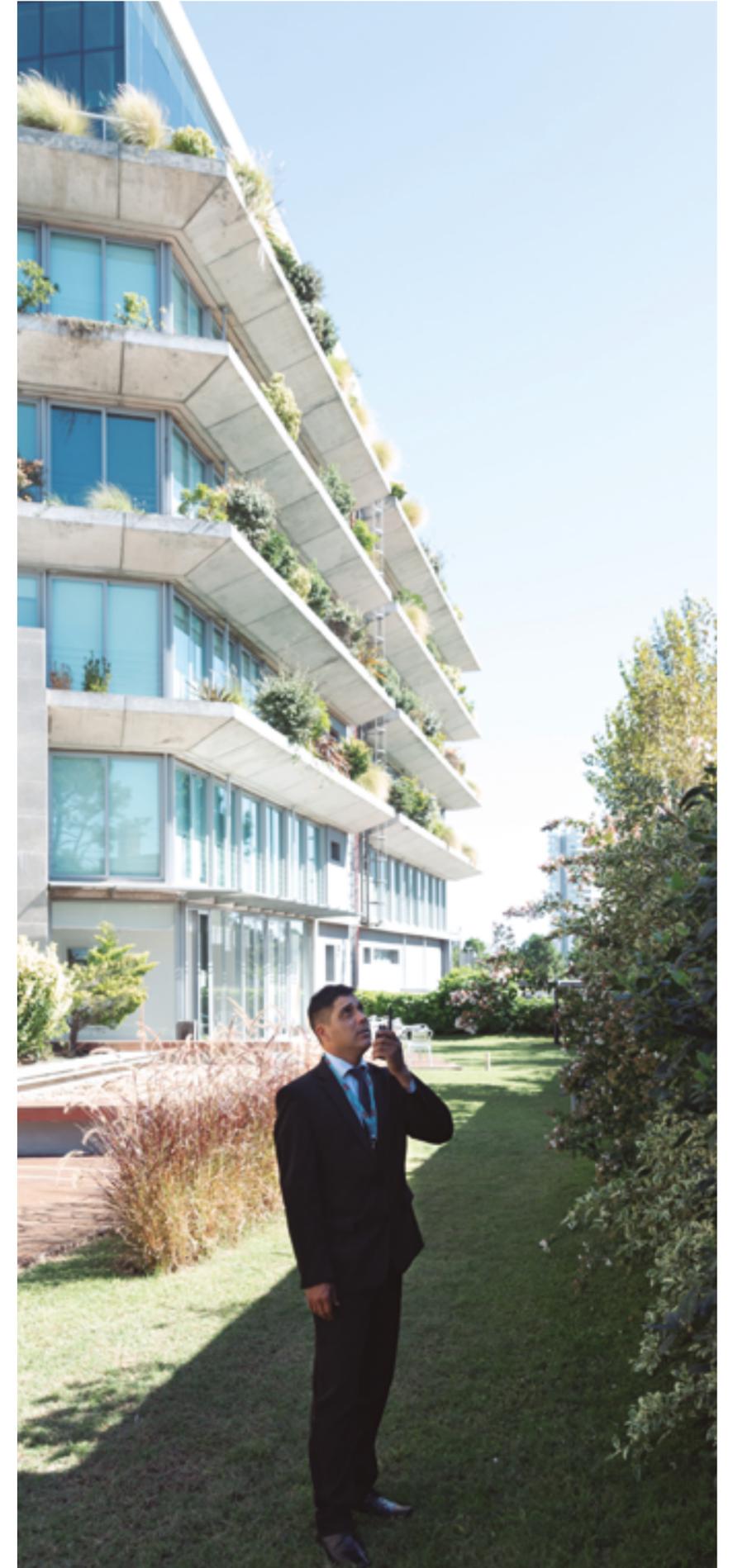
51

Empleados se capacitaron en la Política Contractual durante 2020

86

Horas de capacitación a cargo del Departamento de Legal y Riesgos

Durante 2021 se actualizarán los contenidos del curso e-learning de esta política



# Seguridad de la información

Respetamos el derecho de privacidad de los individuos y nos comprometemos en administrar de modo responsable la información personal, en cumplimiento con las leyes de privacidad y protección de datos y de las políticas e instrucciones internas de Securitas.

El riesgo de seguridad de la información es uno de los 5 primeros riesgos identificados, por lo que la protección de datos es fundamental para nuestro trabajo cotidiano, debiendo tratar con la máxima confidencialidad y seguridad los datos que obtenemos desde nuestras plataformas operativas. Con este fin, contamos con políticas de:

- Respaldo y restauración de archivos informáticos
- Seguridad
- Acceso
- Confidencialidad
- Procedimientos internos
- Business Continuity Plan (BCP) con procedimientos operativos y logísticos

- Disaster Recovery Plan (DRP) con procedimientos técnicos para los procesos críticos de nuestra operación.

Uno de los principales desafíos para el departamento de IT durante 2020, estuvo relacionado con la implementación del teletrabajo. En muy poco tiempo fue necesario que toda el área administrativa pudiera trabajar remotamente desde su casa, disponiendo de todos los recursos necesarios para su tarea, cuidando y asegurando los protocolos de seguridad de la información. Además, el personal del SOC se distribuyó en 3 oficinas, lo que requirió la adaptación de 3 espacios en

distintas sedes para dar continuidad a todas las tareas y servicios operativos que brindamos.

Otro gran hito tuvo que ver con la preparación de la mudanza de todas las oficinas de Montevideo a una única sede. Ello requirió una planificación y coordinación muy minuciosa para no interrumpir la prestación de nuestros servicios y comenzar en las nuevas instalaciones con todo en funcionamiento. En noviembre un estudio de abogados externo realizó una capacitación on line sobre Privacidad de datos y el ámbito de aplicación de la Ley 18331, donde participaron 24 personas.

57

Personas realizaron el curso de Seguridad de la Información. (13 mujeres y 44 hombres)

96%

De cumplimiento

171

Horas de capacitación

# Estrategia de sostenibilidad

La sostenibilidad es nuestro sistema de gestión estratégico que genera valor a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestro gobierno corporativo, promovemos empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.

En 2020 el Grupo Securitas presentó la nueva estrategia de sostenibilidad que acompaña la estrategia comercial. La estrategia comercial garantizará que lideremos la industria de la seguridad y la transformación que está atravesando. Por supuesto, nuestra estrategia de sostenibilidad debe respaldar esto y nuestra ambición es ser el líder en la industria también en lo que respecta a la sostenibilidad.

## LOS OBJETIVOS NOS AYUDARÁN A CONCENTRARNOS

- Para fines de 2021, la proporción de mujeres directivas en todos los niveles será al menos la misma que la proporción de mujeres en la población activa total, que a finales de 2019 era del 22%.
- Reducir el número de lesiones relacionadas con el trabajo. La salud y seguridad de nuestra gente es muy importante, algo que ha quedado claro en este año tan especial. El Grupo establecerá un estándar mínimo y apoyará a los países que necesitan ayuda para alcanzarlo.
- En 2021, estableceremos un objetivo ambiental, para reducir nuestras emisiones.

de entornos laborales seguros, así como contribuyendo a hacer sociedades más seguras.

## NUESTRA ESTRATEGIA SE BASA EN NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES:

Integridad, eficacia y servicio y se fundamenta en el Código de Valores y Ética de Securitas.

En Securitas, las operaciones sostenibles son la base para el crecimiento a largo plazo. El negocio debe ser sostenible, no sólo económicamente, sino también social y medioambientalmente.

En 2020 continuamos transmitiendo nuestra cultura corporativa y sostenible a encargados, supervisores y personal de staff que ingresó a la compañía en el último trimestre, realizándose 3 cursos sobre Caja de Herramientas, Caja de diamantes y nuevo Propósito, asistiendo 26 personas, e impartándose 104 horas de capacitación.

En Securitas queremos ser una buena empresa, un empleador confiable y una alternativa atractiva para los futuros empleados

Además, el Grupo refuerza la posición de Securitas de trabajar juntos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, haciendo énfasis en los objetivos y metas en los que creemos que podemos contribuir más, como la igualdad de género, la protección de los derechos laborales y la promoción



## Objetivos

Objetivos de sostenibilidad sobre los objetivos del negocio.

### Profundizar la relación con el cliente

1. Promover nuestra estrategia de sostenibilidad.
2. Generar un diálogo abierto para conocer sus necesidades y articular las estrategias del negocio.

### Fidelizar y empoderar a nuestra gente

1. Acompañar a los líderes de cada proceso para que incluyan criterios de sostenibilidad en su gestión.
2. Fortalecer programas de reconocimiento y motivación en el trabajo.
3. Reforzar el ADN corporativo a través de la estrategia Soy Securitas.

### Desarrollar nuevos e innovadores servicios

1. Promover el uso de tecnologías responsables con el medio ambiente.
2. Generar espacios de trabajo incluyentes y equitativos, fortaleciendo y promoviendo los DDHH.
3. Promover una cultura de gestión del conocimiento e innovación.
4. Fortalecer el conocimiento de las prácticas éticas y de transparencia en la generación y adquisición de nuevos servicios.

## MONITOR DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El Monitor de Desarrollo Sostenible, es una cocreación Deloitte-ORT-Deres y se realizó por primera vez en Uruguay en 2019.

En 2019 participamos de la primera edición del Monitor de Desarrollo Sostenible (MDS), comunicándonos en 2020 que obtuvimos la quinta posición general entre las 27 empresas que evaluaron indicadores de desarrollo sostenible.

Es una herramienta de medición de los impactos de la incorporación de la sostenibilidad en las empresas, que tiene como objetivo medir periódicamente indicadores claves sobre el desempeño económico, social y medioambiental de las empresas y analizar su evolución en el tiempo. Se compone de 17 indicadores clasificados en las tres dimensiones y se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que impulsa la ONU.

Con 54,21 sobre un total de 100 puntos, nos situamos por encima del promedio general y del promedio de nuestro sector de actividad. En el desempeño en la dimensión económica y de gobernanza obtuvimos 25,14 puntos calificando por encima del promedio general y del promedio sectorial, mientras que, en la dimensión ambiental y social, alcanzamos 16,99 y 12,08 puntos, respectivamente.

### DERES – EMPRESAS POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2020 apoyamos la conferencia DERES 2020 - Por un Uruguay sostenible, en calidad de sponsor plata.

Los objetivos de la conferencia eran: articular con sus socios, emprendedores, instituciones financieras, estado y la sociedad civil; inspirar a través de emprendimientos o empresas que tienen una cadena de valor sostenible; guiar, educando a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La jornada se organizó en 3 bloques -“Por un Uruguay Sostenible ¿hacia dónde vamos?”, “Financiando la sostenibilidad” y “Reconocimiento DERES a las mejores prácticas empresariales”.

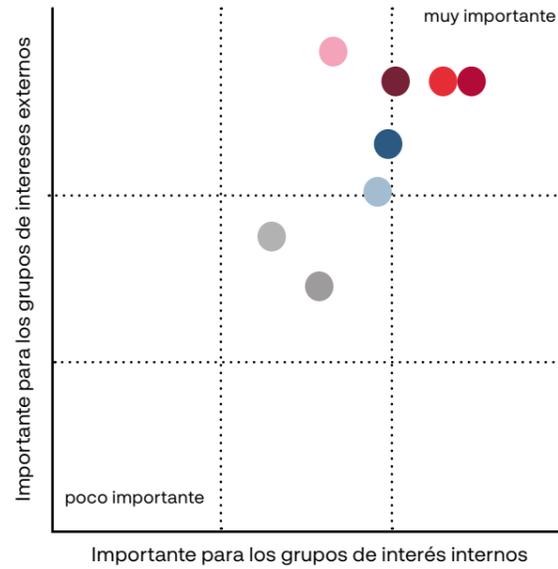


# Materialidad

Los temas materiales que estructuran este Reporte corresponden a la matriz generada en 2019, ya que hemos decidido revisar la materialidad de manera bianual.

Los temas y preocupaciones claves para los grupos de interés se reflejan en el listado de temas materiales conformado a partir de la conjunción de fuentes de información internas y externas, y de las consultas realizadas a colaboradores, clientes y proveedores.

A continuación, presentamos los temas materiales para la gestión de sostenibilidad de Securitas Uruguay y nuestros principales grupos de interés.



- Desempeño económico y presencia en el mercado
- Relaciones con clientes y responsabilidad sobre los servicios
- Protección a los Derechos Humanos
- Conducta ética
- Ambiente de trabajo y desarrollo de equipo
- Impacto ambiental
- Relación con la comunidad
- Respeto al vínculo con proveedores

## VÍNCULO ENTRE LOS ODS IDENTIFICADOS Y LOS ASUNTOS MATERIALES

Asuntos Materiales	ODS 1	3	4	5	8	9	10	13	16	17
1. Desempeño económico y presencia en el mercado	●									
2. Relación con clientes y responsabilidad sobre los servicios						●				
3. Protección de los Derechos Humanos				●	●		●		●	●
4. Conducta ética									●	
5. Ambiente de trabajo y desarrollo del equipo	●	●	●	●	●		●			●
6. Impacto ambiental								●		●
7. Relación con la comunidad										●
8. Respeto al vínculo con proveedores					●					●

# Grupos de interés

Regularmente preguntamos a nuestros grupos de interés internos y externos (clientes, empleados, proveedores, sociedad) qué creen que es más importante y dónde debemos enfocar nuestro trabajo de sostenibilidad.

Con motivo de este Reporte realizamos la consulta a 2 grupos de interés: colaboradores y proveedores, con el objetivo de generar espacios de escucha e intercambio que permitan identificar su percepción respecto de la gestión de sostenibilidad de la empresa, y de los contenidos que se incluyen en el Reporte.

Teniendo en cuenta la diversidad de personas que trabajan en Securitas Uruguay, generamos 2 instancias de diálogo:  
 -Encuesta digital dirigida al 100 % de los colaboradores.  
 -Focus Group presencial con distintos representantes de la organización para profundizar en su entendimiento del Reporte de Sostenibilidad e identificar oportunidades de mejora para próximas publicaciones.

Del análisis de ambas acciones realizadas, se percibe un gran valor en el Reporte como proceso integrador en la organización, que genera orgullo y fortalece el sentimiento de pertenencia, destacándose que, en un mismo documento, se centre la gestión de toda la empresa.

Para proveedores, definimos una lista de 105 empresas proveedoras contemplando aquellas activas durante 2020, proveedores estratégicos a quienes se les solicitó firmar el Código de conducta para el socio comercial, y proveedores con mayor facturación. Con ellos se realizó una consulta digital basada en preguntas concretas, y un encuentro de diálogo vía Zoom que no tuvo buen nivel de respuesta.

Si bien no obtuvimos la cantidad de respuestas esperadas, podemos concluir que algunos proveedores valoran la gestión de sostenibilidad de la empresa y otros no la conocen en profundidad, y que hay un agrado con la respuesta y actuación de Securitas ante la pandemia por COVID-19.

Tenemos un desafío por delante para fortalecer el vínculo con nuestros proveedores y estaremos trabajando en ello durante 2021.

**CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**  
 Desde que se decretó la emergencia sanitaria por COVID-19 en nuestro país, en marzo de 2020, el área de Marketing y Comunicaciones implementó dos grandes líneas de trabajo, una dirigida a la comunicación con el cliente interno y otra de comunicación con el cliente externo, con el objetivo de difundir información de calidad a los diferentes públicos.

Generamos contenido con información clara y precisa en materia de medidas de prevención, así como para difundir las acciones que estábamos desarrollando en Securitas Uruguay para cuidar a los más de 3.200 empleados.

+ de 40 acciones de comunicación vinculadas a la prevención de la enfermedad para los colaboradores, así como de información para los clientes.

Utilizamos canales variados y creativos para generar toma de conciencia en la sociedad, como el

ploteo de nuestros móviles con la frase #quedateencasa y la creación de un audiovisual para mostrar la implementación de las medidas de protección en nuestra sede central.

Enviamos mensualmente información a los clientes, con indicadores sobre el funcionamiento de la empresa durante la pandemia, así como con información general para apuntar a la prevención de la enfermedad.

### LANZAMIENTO NUEVA WEB CORPORATIVA

Como parte de un proyecto global de renovación de todas las páginas web del Grupo Securitas, Uruguay integró el primer grupo de países que renovaron su sitio institucional junto a Argentina, Chile, España, Francia, Holanda y Reino Unido, entre otros. Desde el 15 de diciembre, todas las páginas web de Securitas están alineadas al nuevo diseño, reforzando de esta forma, la idea de unidad de todas las presencias del Grupo Securitas en distintas partes del mundo.

Además de contar con un diseño más limpio y moderno, la nueva web está pensada para facilitar la navegación a los usuarios, especialmente desde smartphones. Gracias a la nueva plataforma en la que está desarrollada, a futuro se podrán integrar otros sistemas como el CRM global, así como desarrollar otras funcionalidades de una manera más eficiente.



# Gestión con proveedores

Para brindar un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes, es clave la relación con nuestros proveedores.

Una selección descuidada de proveedores y empresas subcontratadas puede exponernos a diferentes riesgos, entre ellos, el riesgo de caer en conflicto de intereses o incumplimientos de la normativa laboral. A través de la Ley de Tercerización y de los contratos comerciales podemos asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, la adhesión a nuestro Código de Valores y Ética, al Código

de conducta del socio comercial, la Política anticorrupción y la Política de seguridad y salud para los empleados del subcontratista.

Entre las más de 400 empresas que hoy nos brindan servicios y productos, identificamos proveedores críticos y generales. Éstos últimos son quienes nos proveen de productos y servicios necesarios para la actividad cotidiana.

Se consideran proveedores críticos aquellos que nos suministran productos o servicios que:

- Se incorporan al servicio brindado por Securitas.
- Son proporcionados directamente a los clientes por el proveedor en nombre de Securitas.
- Afectan la calidad de nuestro servicio.

## LOS PROVEEDORES CRÍTICOS DE SECURITAS INCLUYEN A AQUELLOS QUE NOS SUMINISTRAN:

- Uniformes y calzado para el personal.
- Elementos para sistemas de alarmas.
- Instaladores de sistemas de seguridad electrónica.
- Arrendadora de vehículos.
- Mantenimiento y reparación de vehículos.
- Soporte de diversos hardware y software.
- Cobranza descentralizada a clientes.
- Correo privado.
- Despachante de aduana.
- Servicio de medicina laboral.

## EVALUACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS

El proceso de evaluación anual del desempeño de nuestros proveedores se realiza para los proveedores críticos y es una herramienta que se aplica con el fin de asegurar que los productos y servicios adquiridos por Securitas tengan las características de calidad necesarias. Entre enero y febrero de 2021 se cumplió con la evaluación de la actuación de los proveedores durante 2020, la que fue realizada por los empleados que interactúan directamente con ellos, aplicando distintos criterios para proveedores de productos, de servicios en general o de instaladores de sistemas de seguridad electrónica.

Grupo de interés	Canales de diálogo
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto inicial con asesores comerciales</li> <li>• Info Securitas digital</li> <li>• Mail info@securitasuruguay.com</li> <li>• Página web de Securitas</li> <li>• Securitas APP</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> <li>• Diálogo permanente con mandos comerciales</li> <li>• Securitas Operation Center</li> <li>• Comunicaciones habituales según servicios contratados (recorridos de supervisores, visitas de técnicos, operadores de rondas y acudas, etc.)</li> <li>• Encuesta de satisfacción</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Prensa y comunicación externa</li> <li>• Securitas Integrity Line</li> </ul>
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de sms</li> <li>• Página web de Securitas</li> <li>• El Portal del Empleado</li> <li>• Workplace</li> <li>• Mail</li> <li>• Oficina de puertas abiertas</li> <li>• Encuesta</li> <li>• Focus Group</li> <li>• Reuniones periódicas con representantes de los trabajadores</li> <li>• Reuniones de resultados para áreas de negocio y mandos medios</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Defensor del Empleado</li> <li>• Securitas Integrity Line</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> </ul>
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de resultados</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> <li>• Workplace</li> <li>• Página web de Securitas</li> <li>• Securitas Integrity Line</li> </ul>
Industria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámaras empresariales</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> <li>• Página web de Securitas</li> <li>• Reuniones sindicales</li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instancia de compra anual</li> <li>• Evaluación de proveedores</li> <li>• Evaluación de instaladores</li> <li>• Sesión de diálogo</li> <li>• Reuniones periódicas con el área de compras</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> <li>• Página web de Securitas</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en eventos</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> <li>• Página web de Securitas</li> </ul>
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones internas</li> <li>• Workplace</li> <li>• Reporte de Sostenibilidad</li> </ul>

Total de Proveedores	Pagos 2020 *Kuyu	Representación sobre la venta
461	594.652.493	23%
Cantidad de proveedores por región	Total gasto 2020	% del gasto
Locales (438)	547.556.522	92%
Internacionales (23)	47.095.971	8%
Principales rubros adquiridos.	Pagos	% del gasto total en proveedores
Combustible	30.626.223	5%
Flota de vehículos	31.118.334	5%
Comunicaciones	37.448.557	6%
Uniformes	14.531.660	2%
Tercerizados	41.394.319	7%
Equipamientos Seguridad Electrónica e insumos de informática	105.483.655	18%

**PROVEEDORES DE PRODUCTOS**

Todos fueron evaluados como “Aceptados”, promediando 25 puntos de un máximo de 30. La gran mayoría mantuvo la puntuación obtenida en la evaluación anterior y sólo dos bajaron su puntuación en los ítems “calidad del producto” y “flexibilidad en la negociación (capacidad de adaptarse a las necesidades de Securitas)”; uno de ellos mejoró su actuación en cuanto a la “asistencia técnica (disponibilidad de información, asistencia post-venta, etc.)”.

**PROVEEDORES DE SERVICIOS**

Al evaluar su desempeño durante 2020, uno de ellos perdió la categoría de “Aceptado”, siendo evaluado como “Observado” por una caída en la puntuación de los conceptos “entregas sin errores” y “asistencia técnica (disponibilidad de información, asistencia post-venta, etc.)”. La calificación de “Observado” quiere decir que, a pesar de que se adapta en gran medida a las necesidades de Securitas, se realizaron observaciones en su desempeño, por lo que debe mejorar su actuación en algunos conceptos. Se contratará a este proveedor sólo si es el único proveedor o si no hay ningún proveedor aceptado que brinde el mismo servicio y el seguimiento de la compra y la verificación en la recepción deberán ser más minuciosos.

**INSTALADORES DE SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA**

De las nueve empresas instaladoras con las que trabajamos, dos fueron calificadas como “Observadas” (con puntajes que se sitúan en el límite inferior de dicha categoría), y el resto como “Aceptadas”, siendo los ítems mejor evaluados “respuesta ante reclamos en garantía” y “compromiso y actitud general”, y los que recibieron menor puntuación “desempeño respecto de Salud y Seguridad Ocupacional (medidas preventivas, equipos de protección personal, etc.)” y “documentación de instalaciones realizadas (puntualidad en la entrega e información incluida)”.

**FOCO ANTISOBORNO EN PROVEEDORES Y SOCIOS DE NEGOCIOS**

Es importante contar con los mejores proveedores para Securitas y que éstos cumplan con las normas éticas, de calidad y otros estándares y expectativas, así como con las leyes, reglas y regulaciones relevantes, incluidas las leyes sobre protección de datos.

Durante 2020 nos enfocamos en que los proveedores firmen la adhesión al Código de conducta para el socio comercial de Securitas, el cual describe los estándares mínimos exigidos para trabajar en conjunto. Entre otros, este código incluye cláusulas sobre derechos humanos y condiciones de trabajo, ética empresarial, sostenibilidad medioambiental, cumplimiento de las leyes e implementación y seguimiento.

La selección de los proveedores a los cuales les fue enviado el Código se basó en la periodicidad con la cual utilizamos sus servicios y si tenemos contrato firmado. La difusión de esta política se realizó a través del Departamento de Compras.

**PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES: PROGRAMA “ANDANDO”**

A fines de 2019, nos postulamos al Programa de Desarrollo de Proveedores (P.D.P.) de la Agencia Nacional de Desarrollo (A.N.D.E.), el que busca desarrollar MIPYMES a través del fortalecimiento de sus relaciones con sus empresas cliente, las que actúan como tractoras de la cadena de abastecimiento por ser de mayor tamaño.

El foco era desarrollar en cinco empresas proveedoras del servicio de instalación de alarmas, el cumplimiento de los requisitos respecto de:

- Habilitaciones requeridas.
- Figura jurídica de las empresas proveedoras.
- Conocimientos técnicos.
- Certificaciones técnicas.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Adecuación tecnológica.
- Aseguramiento del respeto de los DD.HH.
- Gestión antisoborno.

La postulación de Securitas y las cinco empresas proveedoras seleccionadas fue aprobada por A.N.D.E. en diciembre de 2019, y durante 2020 se trabajó en la etapa de diagnóstico.

La devolución de A.N.D.E. expresó que los resultados y la propuesta no se ajustaban a los términos que establece el Programa de Desarrollo de Proveedores, por lo tanto, si bien se consideró que el informe de diagnóstico era un producto en sí mismo muy valorable, tanto para la empresa tractora como para las proveedoras, A.N.D.E. no iba a financiar el proyecto a través del P.D.P.

Luego de analizar diferentes alternativas, concluimos que no eran adecuadas para el proyecto y tomamos la decisión de implementar dentro de Securitas los aspectos del programa que pudieran llevarse a cabo sin apoyo financiero externo. Así nació el programa “Andando”, que se comenzó a desarrollar en 2020 con la intención de concretarlo durante 2021, iniciativa que constituirá la primera iniciativa de Securitas Uruguay específicamente diseñada con el fin de desarrollar a nuestros proveedores, mejorando tanto su desempeño y su alineación con las políticas y formas de trabajo de Securitas, como su competitividad hacia todo el mercado local.

Tipo de proveedor	Total de evaluados	Evaluados SYSO	%
Productos	8	0	0%
Servicios	12	1	8%
Instaladores	9	9	100%
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>34%</b>

**PROGRAMA “ANDANDO”**

Objetivos específicos	Áreas involucradas	Temas a capacitar
Difundir las políticas corporativas de Securitas para su adhesión y cumplimiento	Legal y Riesgos Legal y Riesgos Sistemas de Gestión  Sostenibilidad  SySO  Legal y Riesgos Administración	Código de Valores y Ética  Política Antisoborno y anticorrupción  Política Ambiental  Política de Seguridad y Salud Ocupacional  Código de conducta para el socio comercial de Securitas  Sistemas de Gestión y evaluación de proveedores
Dar a conocer los requisitos de Securitas para que las empresas instaladoras tengan la estructura jurídica y legal necesaria	Administración  Legal y Riesgos Asesor de Seguridad	Buenas prácticas: estructura jurídica, administrativa y empresarial  Estructura jurídica Ley de tercerización Habilitaciones y permisos (DIGEFE, DNB, trabajo en altura) Certificados (BPS, MTSS, DGI, BSE)
Mejorar las habilidades y conocimientos técnicos para profesionalizar las entregas de las instalaciones	Instalaciones y Proyectos Soluciones de Seguridad	Programación de sistemas de incendio, CCTV y control de acceso Nuevas tecnologías
Mejorar la gestión en materia de salud ocupacional	SySO	Riesgos asociados a las tareas (trabajo en altura, riesgo electrónico) Medidas de prevención y resguardo (uso de EPP, actos seguros) Primeros auxilios (RCP, uso del DEA) Gestión de accidentes de trabajo Normativa aplicable Requisitos para instaladores de gestión interna SySO

170

Proveedores recibieron, para su firma, el Código de conducta para el socio comercial de Securitas

72

Recepción de códigos firmados

42%

De adhesión



# Nuestro compromiso con el mundo

Creemos que la conciencia y la responsabilidad ambiental tienen un sentido empresarial y que un desarrollo sostenible nos ayuda a reducir el impacto sobre el medio ambiente y el clima, al mismo tiempo que aumenta nuestra eficiencia.

Respetamos y cumplimos con la legislación ambiental, los acuerdos y los requisitos de seguridad y otras disposiciones que establecen los parámetros para nuestra operación.

En 2020 el Grupo presentó una nueva Política Ambiental, que contempla diversas actividades que realizamos e inciden en el medioambiente. En ella se reconoce nuestra responsabilidad sobre el impacto ambiental directo de nuestras propias operaciones.

A su vez, la Política establece que debemos centrarnos en la disminución de las emisiones de nuestra flota de vehículos, el consumo de combustible y el consumo de energía, y que también debemos esforzarnos por minimizar nuestro impacto ambiental reduciendo, por ejemplo:

- Viajes de negocios, mediante el uso de videoconferencias y otras técnicas de comunicación.
- Consumo de electricidad.
- Consumo de agua.
- Consumo de papel.
- Residuos, gestionándolos de manera segura y respetuosa con el medioambiente.
- Uso de equipos y suministros de oficina que causen emisiones y contaminación al aire, la tierra y el agua.

## FOCOS 2020

1. Profesionalizar la gestión integral de los residuos.
2. Involucrar a los empleados de Securitas en los temas ambientales.
3. Relevar y trabajar con los proveedores de residuos.
4. Acciones de difusión interna.
5. Adquirir y gestionar los vehículos según la Política Ambiental.

Enfocados en los 4 pilares de reducción, eficiencia, medición y seguimiento, e involucramiento de los colaboradores, nuestro programa tuvo resultados exitosos que significaron un cambio en la gestión de muchas áreas, entre ellos:

- Aumentamos considerablemente la reutilización de elementos electrónicos, a través de la actualización y recuperación de elementos, evitando así su destrucción.
- Realizamos la adecuada disposición final de residuos electrónicos, pilas, baterías y tonners.
- La gestión de uniformes estuvo enfocada en la donación de prendas y no en su destrucción, disminuyendo al 2% el total de prendas destruidas.
- Incorporamos a la gestión de nuestros residuos orgánicos, la creación de nuestra propia huerta en la Sede central.
- Disminuimos notoriamente los materiales de comunicación impresos, así como el envío de las facturas a clientes, apuntando a la comunicación digital con nuestros clientes.
- Negociamos con los proveedores la recolección selectiva de nuestros residuos.

Nuestro programa **Tu compromiso con el mundo** recibió en 2019 por parte de DERES un reconocimiento especial en la categoría cumplimiento por la contribución al ODS 12. Además, fue reconocida como práctica inspiradora y práctica que mejora la competitividad de la empresa

## HUERTA EN NUESTRA SEDE

En agosto de 2020 realizamos la mudanza a una única sede central, ubicada en Montevideo. La unificación de las 3 oficinas impactó positivamente en el control de la gestión ambiental y los residuos que generamos.

A la gestión de nuestros residuos orgánicos, sumamos la colocación de una huerta urbana en la terraza del primer piso, donde todas las cosechas se reparten entre los empleados.

El proyecto utiliza tierra proveniente de la lombricultura y compostaje de residuos orgánicos que se generan en la sede central. Actualmente, la huerta provee de aromáticas, hortalizas, frutales y flores.

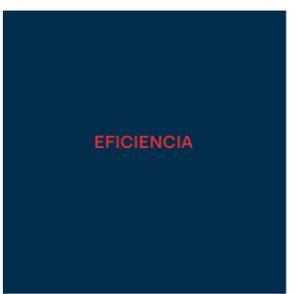
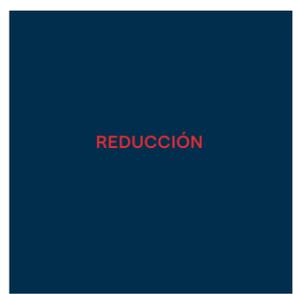
Aromáticas: romero, tomillo, orégano, menta, ciboulette, albahaca y romero.

Hortalizas: Rúcula, puerro, kale, lechuga (roble, mantecosa, escarola, morada), apio, perejil, repollo colorado, ajo, mostaza, mizuna, acelga, tomate cherry, tomate americano.

Frutales: guayabo del país (frutal nativo), mandarino, limonero.

Nuestro objetivo es reducir el impacto sobre el medioambiente y el clima, aumentando nuestra eficiencia, reduciendo el consumo de recursos, emisiones y desperdicios, y superar los requisitos medioambientales establecidos por las leyes, normativas y acuerdos internacionales.

Monitoreamos y realizamos un seguimiento de nuestro desempeño ambiental, estableciendo el diálogo con nuestros proveedores y clientes y fomentando el compromiso y la conciencia de nuestros empleados sobre este tema.



## EL IMPACTO AMBIENTAL Y GESTIÓN DE RESIDUOS EN NÚMEROS

Reciclamos los materiales siempre que es posible y nos aseguramos de que la manipulación de los residuos se realice de forma segura y respetuosa con el medio ambiente.

### Uso responsable del papel

Alineados al cuidado del medio ambiente, realizamos una nueva campaña dirigida a los clientes de hogares y pymes para fomentar la no impresión de la factura física e incentivar el envío de forma electrónica. Esta acción generó una reducción del 64% de la impresión.

Donación de papel: En 2020 donamos a Repapel 5.225 kilos de papel y cartón. Desde 2011, hemos reciclado 19.550 kilos de papel.

### Reutilización de materiales electrónicos

- Durante el año 2020, continuamos enfocados en la reutilización de los materiales retirados en los clientes que dieron de baja el servicio con Securitas.
- 2.077 elementos electrónicos chequeados, de los cuales 1.256 fueron reingresado al stock en óptimas condiciones para ser reutilizados en nuevas instalaciones en comodato.
- 939 elementos reutilizados, entre ellos centrales, teclados, sensores interiores y exteriores, sirenas, pulsadores etc., que fueron instalados en nuevos clientes.
- \$1.841.079 pesos se ahorraron por la gestión eficiente de los elementos recuperados.

### Gestión de los residuos electrónicos, que no pueden ser reingresados a stock

- 4.813,20 kg de materiales electrónicos descartados.
- \$67.395,24 invertidos en su disposición final responsable.
- 98 sensores radiactivos retirados del Palacio Legislativo fueron gestionados mediante la actuación de la Facultad de Ciencias, con un costo de \$63.105,14.

### Actualización de GPRS Nanocom para ser reutilizados

- \$5.855.654 se ahorraron gracias a la actualización de 994 comunicadores Nanocomm que fueron reinstalados en nuestros clientes, en lugar de comprar comunicadores nuevos.

### Gestión de desechos críticos: baterías, pilas, etc.

- 1.629 kg de baterías, tonners y pilas gestionadas.

Contamos con proveedores para la correcta eliminación de los residuos electrónicos (New Life y Werba) que están registrados y habilitados por la Dirección Nacional de Medioambiente de nuestro país.

### Gestión de uniformes

En la entrega de uniformes de este año se realizaron varios cambios para una mayor eficiencia y reducción de costos. Entre ellos:

1. El stock de uniformes casi en su totalidad se encuentra en el depósito de los proveedores.
2. El armado y envío de los uniformes fue preparado por nuestro personal, en el depósito del proveedor.
3. La distribución fue realizada por nuestro personal de Proveeduría de Uniformes, entregándose en cada servicio.

### Prendas

2.328	Donadas
1.279	Recuperadas
89	Destruídas

### Uniformes Nuevos

9.116	Chaquetas, pantalones y chalecos
7.295	Camisas y blusas
2.312	Cardigans y buzos
1.015	Remeras Polo
1.508	Camperas abrigo
1.915	Cinturones
2.978	Gorras
2.425	Corbatas y chalinas
3.337	Zapatos y botas de goma
<b>31.901</b>	<b>Total de prendas nuevas entregadas</b>

### Emisiones

Anualmente reportamos las emisiones de los vehículos -cantidad de vehículos alquilados y propios y consumo de combustible-, uniformes, viajes de negocio y oficinas, a través de la plataforma Our Impacts, donde se miden los mismos indicadores para todos los países del Grupo.

Del informe que recibimos podemos destacar:

La política de emisiones forma parte de la Política ambiental del Grupo Securitas, incorporándose instrucciones para reducir las emisiones de CO2.

Entre ellas:

1. Reducción de CO2 por KM año a año: la meta es que todos los vehículos nuevos, comprados o arrendados emitan cada año, en promedio, menos gramos de CO2 por kilómetro que todos los vehículos nuevos de la compañía, comprados o arrendados el año anterior.
2. Los fabricantes de vehículos deben probar y publicar los resultados de consumo de combustible, emisiones de CO2 y otras emisiones contaminantes.
3. Se alienta a todos los que utilicen un vehículo de Securitas a reducir el uso de combustibles fósiles en la medida de lo posible.
4. Anualmente se debe realizar un informe con el número total de vehículos de la compañía y el promedio de gramos de CO2 por kilómetro que esos vehículos emiten.

### Gestión de vehículos

Los riesgos asociados al combustible fósil y su necesidad para poder llevar adelante la operativa, nos ponen en la situación de estudiar la migración de nuestra flota de vehículos y en la medida que la tecnología acompañe, a vehículos eléctricos con independencia del combustible fósil el cual acelera el cambio climático. Nuestra flota de vehículos está conformada por 76 autos, 59 camionetas y 77 motos, donde realizamos el control de las emisiones de todos los vehículos.

# 212

Total de la flota de vehículos

# 552.668

Litros de combustible consumido

# 2.618

Total de emisiones de CO2

# 123,5

Promedio de emisión de CO2 por vehículo

# 1.000kg

DE PAPEL Y CARTÓN RECICLADOS EQUIVALEN A

# 17

Árboles NO talados

# 7.000

kW/h de energía no consumida

# 204kg

De CO2 al año consumidos por los árboles no talados

# 270.000

Litros de agua no consumida

El agua que utilizamos proviene de OSE y su uso es para las actividades sanitarias, de higiene en el comedor y la limpieza de las instalaciones

**Consumo de energía y agua**  
La energía que utilizamos proviene de UTE, y es generada en un 98% por fuentes renovables.

Controlamos las actividades relacionadas con manipulación y aplicación de productos químicos, utilizados principalmente en la limpieza y el control de plagas mediante fumigación, ya que su desecho se realiza en el vertido de agua corriente.

En el marco de estas actividades controlamos que los productos utilizados cuenten con las habilitaciones de los entes que regulan dichas actividades, como ser: IMM, MSP, EPA (United States Environmental Protection Agency). Asimismo, todos los productos cuentan con su correspondiente ficha de seguridad, que incluye la descripción de la sustancia, su nivel de peligrosidad y pautas para su adecuada manipulación, entre otros datos.

Consumo de electricidad	2020	2019
Total KW	581.207	452.934

Consumo de agua	2020	2019
M³	2.811	2.793



# Comunidad

Apoyamos instituciones sociales que están alineadas con nuestros valores y hacen que nuestros empleados se sientan orgullosos de trabajar en Securitas.

Tenemos un papel importante en la sociedad, proporcionando seguridad y protección. Reconocemos la importancia de contar con una actitud proactiva y mantener un diálogo continuo con todos nuestros grupos de interés, interactuando con las comunidades locales y esforzándonos por contribuir a su desarrollo.

## TELETÓN

Todos los días estamos presentes en Teletón brindando la seguridad de sus instalaciones. Y en 2020 nuevamente acompañamos su maratón televisiva los días 6 y 7 de noviembre, brindando el operativo de seguridad de ambas jornadas, con el apoyo de 13 guardias. En este año tan particular, celebramos el logro de superar el objetivo planteado, recaudando más de 121 millones de pesos para las actividades de la fundación.

## UNICEF

En 2020 UNICEF no realizó el clásico programa "Todos por los niños", cambiando su evento hacia un programa especial destinado al COVID-19. El formato de la transmisión se adaptó a las nuevas circunstancias, por lo que no tuvo el gran despliegue de otros años. Desde Securitas apoyamos esa transmisión con 2 guardias y un móvil en la zona, para brindarle seguridad y acompañar al equipo que estuvo a cargo de la conducción y producción del evento.

## SELLIN

Con motivo de darle la bienvenida a todo el equipo en la nueva sede, creamos una alianza con Sellin (empresa de triple impacto que a través de la innovación social desarrolla oportunidades para que micro y pequeños productores de todo el país puedan crecer de manera sostenida y vivir de su trabajo sin la necesidad del

desarraigo territorial) comprándose más de 200 "equilibristas", una pieza artesanal en madera, personalizada con el nombre de cada funcionario de la sede central, que se colocó junto al kit de bienvenida.

## PRIMER PROYECTO DE PARTICIPACIÓN PÚBLICO-PRIVADA EN EL SECTOR EDUCATIVO

En junio de 2020, celebramos uno de los más importantes contratos de Participación Público-Privada (PPP) en el segmento educativo en Uruguay, bajo la órbita de ANEP e INAU, que comprende la construcción, mantenimiento y seguridad de 44 Jardines de Infantes y 15 CAIF a nivel nacional por un periodo de 22 años.

Los centros educativos estarán dotados de equipamiento y tecnología, todos ellos escalables y flexibles, vinculados a la prevención y detección de intrusos, detección de incendio, video vigilancia, con los servicios correspondientes de soporte técnico preventivo y correctivo, además del monitoreo de señales, respuesta presencial y análisis de video vigilancia en forma remota, gracias a la integración de la tecnología a través de hardware y software específicos, que permite desarrollar acciones en conjunto, de alcance nacional, con las autoridades y administradores.

Las obras demandarán más de 1.000 puestos de trabajo de manera directa y otro tanto en forma indirecta. Los centros educativos se están construyendo en los departamentos de Montevideo, Canelones, San José, Colonia, Soriano, Paysandú, Salto, Artigas, Rivera, Tacuarembó, Cerro Largo, Treinta y Tres, Rocha y Maldonado.

"Estamos orgullosos de formar parte de este gran proyecto, brindando nuestra infraestructura y conocimiento en materia de tecnología y servicios, para dar protección a todos los locales, y respondiendo a la dinámica y realidad de cada centro educativo que va cambiando de acuerdo a múltiples factores, por lo que es importante contar con soluciones acordes a cada circunstancia"

Gregorio Maassardjian, gerente comercial de proyectos de tecnología de Securitas Uruguay

## FUNDACIÓN URUGUAY CELESTE

En noviembre, apoyamos el lanzamiento del pack "Una opción: Deporte y Educación" por parte de la Fundación Celeste. Dicho pack tuvo como objetivo solventar los programas socio-educativos que desarrolla la fundación.

La Fundación Celeste tiene el propósito de fomentar los valores del deporte en la educación de niños, niñas y adolescentes, particularmente a través del fútbol. Se orienta principalmente a los sectores más vulnerables de la población, con oportunidades de aprender y practicar deportes, siendo la única organización benéfica en el mundo, llevada adelante por jugadores de una selección nacional.

El encuentro contó con la presencia de ex jugadores de la selección uruguaya de fútbol como Sebastián Abreu y Andrés Scotti y de autoridades como el Intendente de Canelones, Yamandú Orsi y el Secretario Nacional de Deporte, Sebastián Bauzá.



102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 203-1  
En este capítulo se refleja nuestra contribución a los siguientes ODS: 1 - 9 -16

# Centrados en el cliente

Nos hemos propuesto alcanzar la máxima satisfacción en las experiencias de los clientes.

Estamos a la vanguardia de la innovación y el desarrollo en la industria de la seguridad. El trabajo que venimos realizando en los últimos 15 años muestra un importante crecimiento de las soluciones integradas de seguridad con fuerte foco en el conocimiento, la investigación y el desarrollo de productos y servicios dirigidos a todos los segmentos de actividad.

Las características principales de nuestro enfoque se sustentan en lo que denominamos Client Centricity, donde priorizamos la cercanía con los clientes desde la comunicación, la atención de los problemas y requerimientos, la innovación en las soluciones propuestas y la cartera diversificada de productos para la atención específica y dedicada a los diferentes públicos.

# Líder en servicios de protección

[+ info](#)

Queremos ser socios de nuestros clientes en servicios inteligentes de protección; esto significa que continuaremos enfocándonos en nuestros seis servicios y brindando soluciones que coloquen a nuestros clientes en el centro de la operación, a través del uso de datos y tecnología que apunten nuestra estrategia .

## NUESTROS SERVICIOS

En un año donde la situación de la pandemia por COVID-19 a nivel mundial afectó de gran manera la venta en general, las áreas comerciales se vieron en la necesidad de readecuar las estructuras tomándose acciones durante los meses de marzo a junio principalmente, donde el 100% de los asesores comerciales de Hogares y Pymes trabajó en forma remota.

**Aun en esta coyuntura, destacamos diversos logros:**

- Unificamos en una única plataforma de gestión de sistemas de seguridad, los sistemas de intrusión, video y domótica para la mejora de la experiencia de los clientes en la prestación de servicios.
- Nos consolidamos como referentes en soluciones de vigilancia de video remoto y audio disuasión por voz, donde detectamos de manera inteligente (mediante analíticas de video) y disuadimos por voz a intrusos que ingresen a perímetros protegidos.
- Transformamos la fuerza comercial vinculada a la promoción y venta de sistemas en hogares y comercios, en un equipo de asesores comerciales técnicos con la capacidad de instalar en el momento los sistemas de seguridad requeridos en cada objetivo, generando así un diferencial único en el mercado y logrando una celeridad en la respuesta acorde a los requerimientos del mercado.
- En pos de responder a cualquier inconveniente relacionado con los sistemas instalados en nuestros clientes, el personal de Servicio Técnico de Mantenimiento continuó su capacitación en habilidades comerciales y de herramientas de administración e informáticas.

**Nuevos clientes nos han elegido por contar con un producto integral en materia de seguridad, innovador y con una excelente combinación costo – beneficio**





### PROTECCIÓN PARA HOGARES Y PERSONAS

Proteger tu hogar y tu familia es tu principal prioridad. En Securitas lo sabemos, por eso te ofrecemos las soluciones de protección que mejor se adaptan a tu casa.



### PROTECCIÓN PARA COMERCIOS

Tu negocio requiere de todo tu esfuerzo, en Securitas nos encargamos de tu seguridad. La protección que necesitas para que sólo te ocupes de tu negocio.



### PROTECCIÓN PARA INDUSTRIAS Y EMPRESAS

Grandes superficies, múltiples puntos de acceso y alto tránsito de personas. En Securitas conocemos los riesgos que tienen las industrias y empresas, por eso les brindamos la protección más eficiente.



# Seguridad Especializada

+ info

## 689

Sitios

## 269

Clientes

Operaciones en

## 19

Departamentos

## 1.976

Ventas totales en Muyu\*

## 2.804

Guardias

Nuestro principal diferencial es proporcionar un servicio de Seguridad Especializada con profesionales entrenados y especializados en el segmento en que se desempeñan

Los tipos de riesgos en un aeropuerto, una fábrica o una financiera son distintos y nuestros guardias de seguridad están capacitados para comprender el funcionamiento de cada negocio, y así brindar la mejor protección y mitigar esos riesgos

\*Millones de pesos

El área de Seguridad Especializada cuenta con una trayectoria de más de 30 años en el mercado local y brinda un reconocido servicio de vigilancia especializada. Nuestra experiencia nos ha demostrado que se pueden optimizar los recursos y la calidad de la seguridad, adaptando una solución para cada necesidad específica.

### SEGMENTOS EN LOS QUE OPERAMOS

- Financiero • Hotelería y Turismo
- Logística • Energía • Eventos
- Alta Tecnología • Sector Público
- Salud • Industria • Oficinas
- Retail • Educación • Residencial
- Comunicaciones • Aduanas
- Grandes Superficies

### DURANTE EL 2020, LOS PRINCIPALES DESAFÍOS FUERON:

- Cumplir con nuestros clientes, cuidando la salud de nuestro equipo.
- Renovar los contratos de las Soluciones de Seguridad.
- Bajar los días en la calle (período entre que se emite la factura y efectivamente se realiza la cobranza).
- Asegurar la eficiencia operativa: horas realizadas vs horas facturadas; control y seguimiento de horas retén y horas extras; planificación de licencias y control y seguimiento junto al departamento de Gestión Humana; plan de trabajo para reducir el ausentismo laboral.
- Migrar todos los contratos de Seguridad Especializada a contratos estándar.
- Certificar en la Norma ISO 45.001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Incorporar los cambios de la Ley de Seguridad Privada.
- Incluir personas con discapacidad motriz.
- Profesionalizar la gestión de los mandos medios y gerenciales mediante la capacitación en el Instituto Securitas.
- Continuar con la implementación del sistema ON/OFF para el presentismo de los guardias en los servicios.
- Elaborar un plan de cobranza que

involucró a directores y gerentes, quienes acompañaron y apoyaron al área. Este trabajo en equipo permitió que se bajaran 3 días en la calle.

- De un total de 256 contratos de Seguridad Especializada contábamos con 48 clientes sin contrato estándar. Durante el 2020 se desarrolló la “operación contratos” desde el Departamento Legal y Riesgos, firmándose 35 de ellos bajo las directivas de Securitas.

### LA GENTE CORRECTA EN EL LUGAR CORRECTO

Con el objetivo de identificar talentos y perfiles idóneos para cada cargo, el foco 2020 estuvo en la capacitación, la eficiencia y el profesionalismo de las personas que ocupan mandos medios.

El nuevo modelo de gestión implementado en la supervisión buscó incrementar la presencia de nuestro equipo en los sitios de nuestros clientes, mediante la creación de la figura del Team Leader quien es responsable de la operativa y la gestión de su zona las 24 horas transformándose en la mano derecha del Gerente.

Se realizó una reestructura y readecuación horaria en el equipo de la supervisión, para alcanzar la excelencia en el servicio, logrando una mayor presencia y acercamiento con nuestros clientes como así también con el equipo de trabajo.

Para difundir los cambios introducidos por la Ley de Urgente Consideración, N°19889 del 14/07/20, brindamos capacitaciones a todos los supervisores y gerentes de Seguridad Especializada relativas a la Legítima Defensa Presunta (Artículo 26), Receptación (Artículo 350 bis), Homicidio -muy especialmente agravado- (Artículo 312) y daño por violaciones a disposiciones sanitarias (Artículo 224), entre otros. También en lo referente a las fases de la acción de la Seguridad Privada y facultades para actuar acorde a la nueva normativa.



### SOLUCIONES DE SEGURIDAD

Cuando hablamos de la integración total de servicios de seguridad, hablamos de Soluciones de Seguridad, las cuales preparamos a medida, para industrias, servicios, comercios y hogares. La confección de un proyecto tecnológico para una Solución de Seguridad consta de varias etapas.

Luego de haber realizado un relevamiento en el sitio y posterior a la entrevista con el cliente, el equipo multidisciplinario de Soluciones realiza:



Durante 2020 consolidamos la implementación de nuestras Soluciones de Seguridad alcanzando los objetivos planteados en la estrategia:

- Reducción y optimización de la inversión del cliente en seguridad.
- Mayor control de las instalaciones.
- Mejora salarial a los empleados asignados a los clientes que contratan Soluciones de Seguridad.
- 112 proyectos.
- Un ratio del 23% de proyectos concretados.
- +de 800 cámaras ópticas, 30 térmicas, 80 altavoces para audiodisuasión instalados.
- 92% de cumplimiento en la ejecución de las obras en base a los proyectos presentados.

### RESULTADO ECONÓMICO DE SEGURIDAD ESPECIALIZADA Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD

El 2020 ha cerrado con un crecimiento del 28% en la facturación de Soluciones de Seguridad con respecto al anterior.

La estrategia del negocio de migrar de vigilancia tradicional a servicios profesionales con inclusión de tecnología significó un crecimiento del 28% del total facturado en 2020.

La venta total en las Soluciones de Seguridad fue de un 7% por encima del presupuesto 2020, demostrando la confianza de nuestros clientes y que aun en épocas de crisis, nuestra estrategia asociada a la inyección de tecnología obtiene beneficios mutuos.

### DURANTE EL 2020 RENOVAMOS IMPORTANTES CONTRATOS DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD.

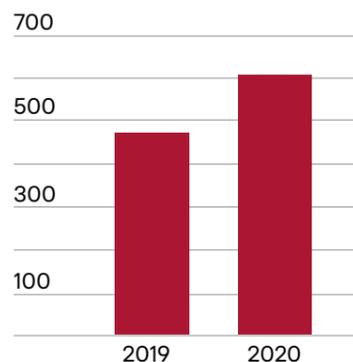
Entre ellos: Comero, Linde-Praxair, Marfrig, Balaguer, Turi, Velcro, Fármaco Uruguayo y Roemmers. También durante este año las transformaciones han sido un aspecto importante que considerar, firmándose importantes contratos con: Gibur S.A., Torial, Montevideo Gas, DSM Nutritional Products Uruguay S.A., Marina Santa Lucia, Servimed S.A., Prondil S.A., Laboratorio König, Rilcomar S.A., Suc. Carlos Schneck S.A. Pta. Saravia, Morseloy S.A - Plaza Industrial Olmos, Sacec, Bautista Gerpe Acopio y Logística, Rivelpend S.A., Grupo Fernández, Atma, Somil S.A., Timacargo Uruguay S.A., Myrin S.A. Acopio y Logística, Edificio Aaqua, Conaprole Villa Rodríguez, Monte Carlo TV Canal 4, San Roque Depósito y Administración, entre otros.

Cámaras ópticas, térmicas, altavoces y sistemas de acceso e intrusión, son las piezas fundamentales para el control, detección y disuasión en la permanente custodia de los nuevos sitios en que estamos presentes

VENTAS TOTALES 2020  
\$612 Muyu

PRESUPUESTO DE VENTAS 2020  
\$574 Muyu

VENTAS en Muyu



Con nuevas estrategias, estando cerca de nuestros clientes y atentos a las variables y necesidades de seguridad y económicas, hemos extendido el vínculo comercial con muchos de nuestros clientes.

# Seguridad Mobile

[+ info](#)

## La gestión de Mobile en 2020 permitió alcanzar todas sus metas brindando un servicio activo en 410 objetivos

Mobile es un servicio flexible y diferenciado de seguridad que combina prevención e intervención, donde personal de seguridad especialmente entrenado realiza rutinas de control aleatorias en instalaciones y zonas determinadas, en distintas franjas horarias. La diferencia sustancial de este servicio radica en la combinación de tecnología con la seguridad presencial itinerante. El personal de Seguridad Mobile cuenta con el apoyo y respaldo de nuestro Securitas Operation Center (SOC) ante cualquier incidente que suceda en las instalaciones del cliente.

Las rutinas de control Mobile se realizan durante el horario de actividad o inactividad del cliente (según sus necesidades), con los siguientes objetivos:

- Brindar una respuesta operativa en la emergencia
- Brindar mayor protección a empleados y clientes
- Minimizar situaciones de riesgo, robo de mercadería o vandalismo a la propiedad
- Disuadir cualquier acción delictiva dentro o fuera del local custodiado

Entre las mejoras a la gestión, en 2020 se comenzó a implementar la plataforma Secuivista, que consiste en la eliminación de la boleta tradicional por un pequeño ticket, digitalizando todas las visitas del operador Mobile. La implementación comenzó en tres móviles, con el objetivo de expandirse en 2021 al resto de la flota.

Enregamos a 2 choferes de motos, chalecos con airbag para minimizar los daños personales en caso de que tengan un siniestro de tránsito

**410**

Objetivos

**136**

Funcionarios

**4**

Supervisores

**1**

Gerente

**76**

Rutas

**47**

Móviles

**6**

Departamentos operativos

**179**

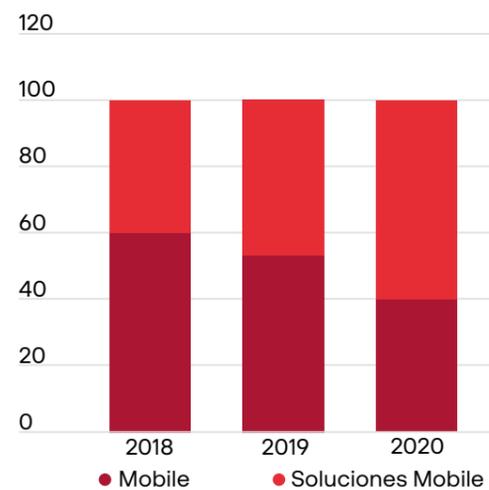
Ventas totales en Muyu\*

Contratos	Contratos Mobile	Contratos Soluciones Mobile
60	42	18
Unidad de negocio		Ventas totales en Muyu*
Mobile		92,6
Soluciones Mobile		86,4
		<b>179</b>

\*Millones de pesos



### PORTAFOLIO MOBILE Y SOLUCIONES MOBILE



### 5 BENEFICIOS DE CONTRATAR SEGURIDAD MOBILE

- Permite que los clientes accedan a un servicio de seguridad de calidad a un costo accesible.
- Permite soluciones combinadas (CCTV con visualización de cámaras en tiempo real, alarmas, etc.).
- Se adapta a las necesidades particulares de cada cliente.
- Contribuye a que un negocio o establecimiento pueda continuar con su actividad cotidiana.
- La presencia periódica de nuestros operadores actúa como elemento disuasorio de posibles intrusiones y como prevención de riesgos.

# Seguridad Remota

Los servicios remotos de seguridad nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenirlas antes de que se produzcan.

En esta coyuntura de pandemia, la seguridad remota minimiza la presencia de personal de seguridad, reduciendo el contacto y los posibles contagios.

## SOLUCIONES DE VIGILANCIA REMOTA

Nuestras soluciones de vigilancia remota son una completa plataforma de servicios de protección, gestionados en tiempo real desde nuestro Securitas Operation Center (SOC).

La implementación de soluciones de vigilancia remota a través de la Suite RVS ha sido uno de los más importantes avances concretados en el 2020. Esta nueva herramienta que hasta el momento se utilizaba sólo en Europa, y es de carácter exclusivo de Securitas, ha pasado a formar parte del paquete de productos que integran de forma combinada los recursos tecnológicos y la seguridad física.

RVS es una solución conectada basada en cámaras de vídeo, que también incluye servicios del SOC e intervención de protección. La cartera de servicios de vídeo se sustenta en la tecnología de vídeo IP para brindar nuevos servicios, innovadores y adaptados a las necesidades del mercado.

## VENTAJAS DE LA SEGURIDAD REMOTA

- Control de toda la instalación de forma remota: áreas exteriores, perímetros, accesos, zona de carga y descarga, portones y puertas y áreas interiores, entre otras.
- El mejor tiempo de respuesta del mercado ante eventos o incidentes (menos de 5 segundos en determinar la alerta).
- Se reducen enormemente la cantidad de falsas alarmas (97% de efectividad)
- Ciberseguridad: todos los datos

generados por los sistemas son alojados en servidores de Securitas en la nube con altos estándares de protección de datos.

- Todos los servicios incluyen un análisis de riesgo previo por nuestros expertos en seguridad.
- El cliente solo abona el servicio mensual: el diseño, gestión de proyectos, operación del sistema y mantenimiento están incluidos en el servicio y son gestionados por Securitas.
- Menor inversión para el cliente con mejores resultados.
- Integración con rondas Mobile y servicio de vigilancia.
- Mantenimiento permanente de los sistemas tanto en campo como por vía remota.
- Los servicios son gestionados en el centro de operaciones privado más importante del país (Securitas Operation Center).

## SOLUCIONES REMOTAS DE VIDEO

### PRO

Solución de vídeo remoto API abierta y de integración completa para clientes con altas exigencias de seguridad para cualquier complejidad empresarial, totalmente administrada por Securitas.

### GO

Solución de vídeo remoto rentable, fácilmente desplegable para sistemas pequeños y medianos totalmente administrados por Securitas.

### VIEW

Promociona una verificación remota de alarma segura mediante vídeo conectado en Securitas SOC.

# Protección contra incendio y Safety

[+ info](#)



Con nuestros sistemas de protección contra incendio no sólo se protegen las personas que están en un establecimiento, sino también los bienes y activos allí presentes, reduciéndose las pérdidas económicas y garantizándose el normal desempeño de los procesos de un negocio.

Durante 2020 hemos trabajado en la instalación de sistemas de protección contra incendio en varios clientes importantes, entre ellos Médica Uruguaya, BCU, IPUSA (industria papelera), Distrito M (Torres Residenciales), OSE y la Universidad ORT.

Utilizamos suministros con las más rigurosas certificaciones a nivel internacional. Implementamos e instalamos sistemas de detección de incendio, e hidráulica, así como sistemas de supresión con FM-200 y comando de CO2.

Además, anexamos nuevos servicios de instalaciones hidráulicas, como ser la instalación de bocas de incendio (BIES) con su correspondiente tubería de distribución de agua y equipamiento de bombeo y la instalación de rociadores automáticos.

## Cliente

Universidad ORT

Médica Uruguaya

Ipusa

Banco Central del Uruguay

OSE

Sede de Motor Haus

## Tecnología

Se implementó el sistema de detección y alarma de incendio, a través de equipamiento de origen norteamericano, en todo el edificio y sus anexos.

Se acuerda la ejecución de la Etapa 2, para la ampliación del sistema de detección y alarma de incendio del edificio y sus anexos, que cuenta con un importante sistema instalado en la Etapa 1 por Securitas.

Avanzando con la prevención de incendio, se implementa otra etapa de suministro a instalación de Sistema de Detección y Alarma de Incendio.

Instalamos un sistema de supresión con FM-200.

Instalamos un sistema de detección y comando de CO2.

Instalamos detección y alarma de incendio.



# Seguridad Electrónica

[+ info](#)

En 2020 lanzamos “Securitas Innova”, la manera más inteligente de protección. Se trata de una combinación de alarma + video + domótica donde el cliente puede conectar todos los dispositivos, convirtiendo su hogar en una casa inteligente.

[+ info](#)

10.100

Clientes

12.918

Conexiones de Monitoreo

4.237

Contratos con Servicio Técnico y Mantenimiento

640

Conexiones de Track & Trace

1.955

Contratos nuevos

255

Contratos de Securitas Innova

3.625

Nuevas ventas en Kuyu

Brindamos mayor seguridad a nuestros clientes a través de la aplicación de tecnología e innovadores equipamientos de seguridad electrónica.

El área de Seguridad Electrónica desarrolla un papel muy importante como integradora de las demás unidades de negocio, brindando soluciones de protección, a través de las herramientas tecnológicas de última generación que ofrece el mercado nacional e internacional.

Nos diferencia la innovación, y todas las soluciones que hoy instalamos presentan diversos grados de complejidad, que son posibles gracias al conocimiento y expertise de nuestros técnicos que hacen que todo funcione correctamente.

Nuestro servicio se fortalece y diferencia gracias a nuestro Securitas Operation Center, que está activo las 24hs los 365 días del año, para dar respuesta ante eventos y activar los protocolos de seguridad correspondientes para cada caso. Gracias a nuestro equipo de guardia técnica, brindamos un servicio técnico integral, disponible las 24hs los 365 días del año.

#### INSTALAMOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN PARA BRINDAR DIFERENTES SERVICIOS:

- Soluciones de video
- Soluciones de intrusión (alarmas contra intrusos)
- Video Verificación
- Servicio Técnico y Mantenimiento
- Protección contra incendio
- Gestión de Edificios Inteligentes (BMS)
- Gestión de Edificios mediante video portería remota
- Rastreo Satelital (GPS)
- Control de acceso
- Securitas Finder
- Niebla anti-robo

La pandemia por COVID-19 ha marcado una nueva forma de vida en el mundo, debiendo adaptarse las activi-

dades de las personas y las empresas. Para ayudar al cumplimiento de los protocolos establecidos, especialmente para el ingreso a establecimientos, durante el 2020 implementamos nuevas tecnologías.

Las cámaras y terminales de acceso con control de temperatura corporal, y las cámaras de mano con tecnología termográfica para control de temperatura, fueron las más requeridas ante esta nueva normalidad para minimizar la posibilidad de ingreso de personas a partir de síntomas característicos del Covid.

Clientes como Antel, Aeropuerto de Carrasco, Montes del Plata, Laboratorio Boehringer Ingelheim, Prolesa y Laguna del Sauce, son algunos de los clientes que confían en Securitas para esta tecnología.

#### SECURITAS INNOVA

Los nuevos planes para Hogares y Negocios apuntan a una integración total de plataformas de gestión y a una interacción mucho más dinámica de los servicios utilizados. El usuario puede acceder en tiempo real a todo su sistema de seguridad, video y domótica instalado e interactuar con el mismo permitiendo acceso a distancia, controlando el sistema de cámaras con audio integrado, las luces de la casa y hasta los equipos instalados como aire acondicionado, calefones, incluso abrir y cerrar portones de garaje entre otros.

La presentación de Securitas Innova se realizó en el último trimestre de 2020, contándose con 255 contratos activos al finalizar el año, donde un 90% de instalaciones fueron realizadas directamente por nuestros técnicos asesores.

# La manera más inteligente de proteger lo que más querés

**SOLUCIONES DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA**

Durante el 2020 y a pesar de la situación de coronavirus que afectó fuertemente varios sectores de actividad, fue importante el posicionamiento y crecimiento de la unidad de tecnología, posicionando a Securitas como la empresa líder del sector.

**103**

Objetivos de venta 2020 en Muyu\*

**+17,5%**

Objetivo superado

**121**

Ventas totales en Muyu

**PARTICIPACIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DE SEGURIDAD COMERCIALIZADOS**

Sistemas de intrusión	Sistemas de CCTV	Sistemas de detección de incendio	Control de accesos	Hidráulica	BMS
9,53%	38,72%	43,36%	6,03%	1,63%	0,73%

\* Millones de pesos.



**PROYECTOS DESTACADOS EN 2020**

Cliente	Tecnología
Proyecto de Participación Pública- Privada Educativa - PPP1	Dotamos de toda la infraestructura de seguridad electrónica y prevención de incendio (2020-2021), a través de sistemas de detección de intrusos, soluciones de video vigilancia y detección de incendio, brindando los servicios de monitoreo de alarmas y servicios de supervisión de video inteligente a efectos de la verificación de los eventos a través de la integración de los sistemas y software desarrollado por Securitas a nivel global. También incluye los servicios de acudas de móviles de respuesta en apoyo a los eventos, además del mantenimiento programado de los sistemas que permite incrementar la vida útil de los mismos además de ejercer junto al monitoreo de señales desde nuestro SOC, las acciones correctivas e intervenciones que se requieran.
Shopping Plaza Italia	Realizamos el suministro e instalación de un parque de 150 cámaras, inteligencia artificial por video con reconocimiento facial, administrado con un software de gestión de avanzada a nivel internacional, sala de control y video vigilancia, además de un sistema de control de acceso y detección de intrusos que se integran a la seguridad y los correspondientes servicios de mantenimiento post instalación.
Car One	Está dotado de un sistema de video vigilancia que involucra detección perimetral a través de tecnología térmica, sumado al control de las circulaciones. Todo ello se administra por parte de nuestro equipo de Seguridad Especializada desde la sala de monitoreo, acompañado del soporte de mantenimiento del sistema.
Almenara Shopping	Instalamos seguridad integral y prevención de incendio, a través de un importante sistema de video vigilancia integrado con radares, y cámaras con tecnología de detección térmica, integrado con un sistema de detección de intrusos, control de accesos, y el sistema de detección y alarma de incendio.
PROLESA	Se implementó por parte de Securitas el sistema de video vigilancia en sus distintos locales, dotándolos de la tecnología acorde a sus necesidades. Se instalaron, además, cámaras de medición de temperatura corporal a través de tecnología térmica entre las medidas de prevención en momentos de pandemia.
Almacén Rural	Nos confió la implementación de los sistemas de prevención y combate de incendio (detección y alarma de incendio, red hidráulica para combate de incendio).
Aeropuerto de Carrasco y Aeropuerto Laguna del Sauce	En virtud de la pandemia, se han implementado en ambos aeropuertos sistemas de detección de temperatura corporal con la última tecnología a partir de cámaras bi-spectrum (visión óptica y detección térmica), lo que permitió en ambas terminales aéreas dotar de mayor seguridad acompañando los complejos protocolos como garantía para los pasajeros y nuestro país.
ANTEL	En la Torre de las Comunicaciones se dotó del control de medición de temperatura corporal a partir de un sistema conformado por una cámara de alto rango de detección (hasta 30 personas simultáneas), administrado a través de software específico y alertas al personal de vigilancia en la propia entrada del edificio.
Colegio Seminario	Una vez más ha confiado en Securitas para la protección contra incendio, implementando el sistema de detección y alarma de incendio para su local, como también el sistema de extinción para las campanas de su cocina.
Godart Cathering Group	Una de las más importantes empresas del rubro ha protegido sus instalaciones con nuestro sistema de detección y alarma de incendio y la red hidráulica de combate de incendio.
Hospital Británico	Para su Edificio Anexo se implementó un sistema de control de luminarias a través de equipamiento con protocolo KNX, contribuyendo al desarrollo de los sistemas de BMS que permiten una mejor gestión de consumo energético, redundando su eficiencia en ahorros importantes y protección del medio ambiente.
Distrito M	Instalación de sistemas de detección y alarma de incendio, y combate de incendio a través de la red hidráulica compuesta por BIES y rociadores (sprinklers).
Montes del Plata	Se suministraron cámaras de medición de temperatura corporal a través de tecnología térmica para el control de ingreso a la planta dentro de los protocolos de prevención por el COVID19

# Gestión del Riesgo Corporativo

+ info

La Gestión del Riesgo Corporativo es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos de Securitas Uruguay. Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente y el diseño de planes de seguridad para que sus procesos no se detengan.

## LOS SERVICIOS DEL ÁREA DE CONSULTORÍA INCLUYEN

- Estudios de Seguridad.
- Consultoría en Protección de Activos.
- Análisis de Riesgos.
- Auditorías de Seguridad.
- Asesoramiento en Gestión de Emergencias y Continuidad del Negocio.
- Diseños de Sistemas de Seguridad Electrónicos.
- Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.

Durante el año 2020, los relevamientos en el interior del país significaron un 51% del total de los estudios de seguridad, realizándose especialmente en el segmento de industrias y logísticas.

## POR LUGAR GEOGRÁFICO:



Montevideo	44	49%
Interior	45	51%
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Estudios de Seguridad	2018	2019	2020
No clientes	65	58	58
Clientes	67	99	31
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>157</b>	<b>89</b>
Ventas	3	8	1

## ESTUDIOS DE SEGURIDAD 2020



## Por segmento de actividades

Industrias y comercios	37 %
Logísticas	31 %
Instituciones administrativas	11 %
Instituciones de salud	8 %
Edificios y obras	5 %
Barrios privados	4 %
Otros	4%

Nuestro objetivo es desarrollar mapas inteligentes de riesgos, que constituyan una herramienta para adaptar el servicio a las necesidades de los clientes, pudiendo responder en forma ágil y predictiva a la situación de riesgo en la zona de influencia de éste y al impacto en su seguridad

## IMPLEMENTACIÓN DEL SECURITAS SECURITY TOOLS:

En Securitas contamos con una herramienta interna para el análisis de los diferentes riesgos, que es utilizada principalmente por nuestro Asesor de Seguridad y su equipo, así como por integrantes del departamento comercial, gerentes y supervisores de Seguridad Especializada, quienes completan la SST obteniendo un análisis de los riesgos, que a posterior es presentada como un valor agregado a nuestros clientes.

Mediante 31 análisis, el proceso de identificación de riesgos permitió detectar 399 riesgos, que, colocados en una matriz favorecieron la visualización de su probabilidad de ocurrencia e impacto potencial.

## MAPAS DE RIESGO

El informe obtenido de la SST se complementa con datos geográficos sobre la dispersión de la población por departamento, ciudad, barrio o zona geográfica delimitada, datos estadísticos del INE (Instituto Nacional de Estadística) sobre hechos delictivos por departamento, e información sobre aspectos socioeconómicos de la zona específica del cliente, lo cual permite el desarrollo de mapas de riesgos de alta complejidad.





# Profunda relación con nuestros clientes

Nos esforzamos en comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y trabajamos por la mejora continua del servicio, por entender que aumentar la sensación de seguridad de las personas es un factor clave en la mejora de su calidad de vida.

Para identificar eficazmente los requisitos de los clientes, buscamos tener con ellos un contacto fluido, utilizando para ello diversas vías e instancias de comunicación

Cada dos años realizamos una encuesta con el fin de conocer las expectativas y necesidades de los clientes y evaluar su grado de satisfacción con los servicios prestados. Para ello relevamos, desde la óptica del cliente, en qué grado nuestros servicios tienen las características de calidad esperadas y, por lo tanto, cumplen sus expectativas.

## LOS OBJETIVOS DE LA ENCUESTA SE DIRIGEN A:

- Conocer el nivel de satisfacción general de los clientes de Securitas con respecto al servicio brindado, midiendo diversos atributos específicos.
- Recabar información relevante para la detección de oportunidades de mejora para la compañía.
- Releva el conocimiento de los clientes de los distintos servicios ofrecidos por Securitas y de las acciones de sostenibilidad implementadas en Securitas.

Los resultados obtenidos en la encuesta son analizados por los distintos responsables de área junto a los equipos de gestión, y a partir de ese análisis se detectan oportunidades de mejora y se establecen planes de acción y objetivos relacionados con ellas.

# Resultados de la encuesta de satisfacción de clientes 2020

## SEGURIDAD ESPECIALIZADA

Considerando los resultados de 2018, se aprecia una mejor consideración de los clientes, tanto respecto al servicio en general, como también en relación con los diferentes atributos medidos.

La satisfacción general de los clientes de Seguridad Especializada alcanzó en esta oportunidad un 86% y específicamente en algunos de sus procesos, alcanzó los siguientes valores de satisfacción:

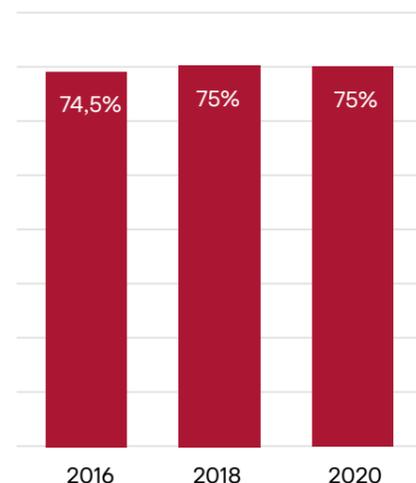
- 85% Atención comercial
- 75% Supervisión de los servicios
- 75% Contacto con el Supervisor
- 82% Solución de problemas por parte del Supervisor
- 67% Propuestas para mejorar el servicio
- 54% Cambios cuando surgen nuevas necesidades
- 51% Comunicación telefónica

## SEGURIDAD ELECTRÓNICA

La satisfacción general de los clientes de Seguridad Electrónica, y específicamente en algunos de sus procesos, alcanzó los siguientes valores en la encuesta realizada en 2020:

- 64% Satisfacción general
- 75% Atención comercial
- 73% Instalaciones
- 73% Monitoreo y Respuesta
- 68% Mantenimiento Correctivo
- 62% Mantenimiento Preventivo
- 81% Servicio Técnico
- 49% Comunicación telefónica

## SATISFACCIÓN GENERAL SEGURIDAD ESPECIALIZADA Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA



Como resultado de la encuesta de satisfacción de clientes 2020, implementamos un Call Center dentro de la empresa. Este nuevo canal de atención personalizada, busca poder darle seguimiento a cada caso hasta cerrarlo, evitando molestias en nuestros clientes

# Gestión de no conformidades

La recepción de quejas, reclamos y sugerencias constituye otro mecanismo para conocer la percepción del cliente.

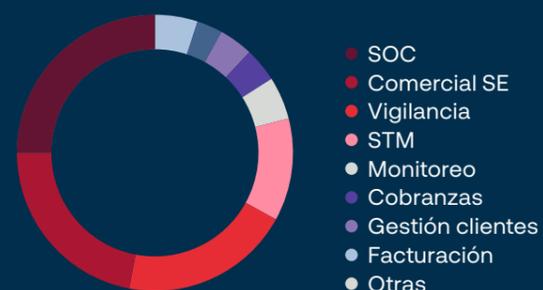
Todos los incumplimientos detectados son gestionados como no conformidades por el área de Sistemas de Gestión, dejando registro de cada una de ellas y siguiendo su gestión hasta su cierre, asegurando que se solucionen.

En 2020 se registraron 209 no conformidades, lo que representa el 75% de las registradas en 2019.



El 79% de estas no conformidades se originaron en los procesos del SOC, comercial de Seguridad Electrónica, supervisión de Seguridad Especializada y Servicio Técnico.

En 2020 se alcanzó un nivel de cierre del 70% de las no conformidades recibidas, donde el 62% se solucionaron el mismo día de su detección y el 86% en tres días o menos.



Otro aspecto destacable es el índice de rescisiones de clientes motivadas por no conformidades, que se situó en el valor más bajo desde que se monitorea este indicador, lo que se ha logrado gracias a una eficaz gestión de no conformidades y una adecuada reacción de la empresa ante quejas o reclamos de clientes, atendiendo sus necesidades y esforzándose por satisfacer sus requisitos.



102-7, 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 202-2, 401-1, 405-1, 405-2  
En este capítulo se refleja nuestra contribución a  
los siguientes ODS: 1 - 3 - 4 - 5 - 8 - 10 - 16 - 17

# Orientados a las personas



# Personas empoderadas con orgullo y pasión

Queremos ser reconocidos por tener empleados que compartan el propósito y los valores de la compañía, y se sientan orgullosos y apasionados de trabajar en Securitas.

Creemos que la diversidad y la inclusión forman la base para la innovación y la creatividad, y que los equipos de alto desempeño deben ser diversos, contribuyendo así a nuestro éxito y al crecimiento sostenible a largo plazo. Defendemos la igualdad de oportunidades y todos los empleados deben ser tratados y tratar a los demás de manera justa, sin ningún tipo de discriminación.

Nuestro objetivo es ser un empleador sólido, confiable y estable, que promueve relaciones basadas en el respeto mutuo y la dignidad.

Creemos firmemente en el vínculo entre el profesionalismo y las competencias de nuestros empleados y los resultados del negocio, por lo que nos esforzamos por potenciar su desarrollo para que cuenten con las habilidades adecuadas.

La salud y el bienestar de nuestros empleados es también nuestra prioridad, por lo que en 2020 obtuvimos la certificación por nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de acuerdo con el modelo establecido en la Norma ISO 45001:2018.

#### TOTAL DE EMPLEADOS

Año	Cantidad de empleados	Rotación
2018	3.131	23,9
2019	3.025	18,9
2020	3.227	18,8

Año	Ingresos	Egresos	Total
2018	531	812	3.131
2019	481	587	3.025
2020	756	554	3.227

Grupo etario	Femenino	Masculino	Total
< 30	51	485	536
Entre 30 - 50	184	1.465	1.649
> de 50	99	943	1.042
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>2.893</b>	<b>3.227</b>
	<b>10,4%</b>	<b>89,6%</b>	<b>100 %</b>

#### DISTRIBUCIÓN POR ZONAS GEOGRÁFICAS EMPLEADOS EFECTIVOS

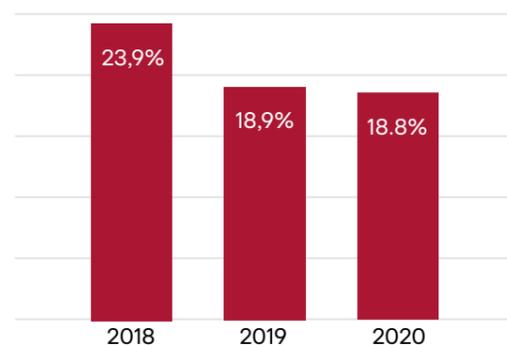
Zona	Femenino	Masculino	Total
Artigas	1	13	14
Canelones	58	450	508
Cerro Largo	0	10	10
Colonia	17	111	128
Durazno	3	30	33
Flores	0	1	1
Florida	0	1	1
Lavalleja	0	12	12
Maldonado	20	108	128
Montevideo	183	1.680	1.863
Paysandú	4	68	72
Río Negro	9	62	71
Rivera	10	104	114
Rocha	7	19	26
Salto	2	39	41
San José	7	97	104
Soriano	2	13	15
Tacuarembó	11	73	84
Treinta y Tres	0	2	2
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>2.893</b>	<b>3.227</b>

El ratio de variación del salario laudado por Consejo de salarios, para las categorías de seguridad física y electrónica es un 65,06% superior al salario mínimo nacional. No existen diferencias salariales para hombres y mujeres.

**NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL**

	Grupo etario	Femenino	Masculino
Ingresos	< 30	37	256
	Entre 30-50	40	358
	> 50	4	61
		<b>81</b>	<b>675</b>
Egresos	< 30	14	103
	Entre 30-50	27	252
	> 50	15	143
		<b>56</b>	<b>498</b>

**ROTACIÓN DE PERSONAL**



**COBERTURA DE CARGOS VACANTES MEDIANTE LA BÚSQUEDA INTERNA**

La búsqueda interna de personal para cubrir las distintas vacantes forma parte del procedimiento de reclutamiento y selección, con el objetivo de promover y desarrollar a los empleados. La realización de ésta se lleva a cabo por medio de dos formas: Llamado interno y/o Promoción por Mérito y Desempeño.

**LLAMADO INTERNO**

El empleado se postula para el cargo disponible y es evaluado por el equipo psicológico en función de las competencias requeridas y los requisitos acordes al perfil del cargo en cuestión. Se valora en esta selección, la realización por parte del postulante de los diversos cursos que Securitas imparte ya sea de modo presencial o por plataforma de e-learning, así como también el resultado de su Evaluación de Desempeño.

**PROMOCIÓN POR MÉRITO Y DESEMPEÑO**

Se da por medio de promociones sugeridas por parte del jefe inmediato del empleado, las cuales se enmarcan en nuestro plan de carrera. En estos casos, el equipo psicológico evalúa al empleado en función del nuevo puesto a ocupar, considerando, a su vez, el resultado de evaluación de desempeño y la realización de cursos de capacitación interna que ha realizado el postulado.

	Montevideo	Interior	Total
Llamados totales (cargos que no son de guardia)	107	9	116
Cobertura interna	26	5	31
Cobertura externa	81	4	85
Postulantes internos evaluados para cargos que no son de guardia	54	13	67
Postulantes externos evaluados para cargos que no son de guardia	188	61	249

	Montevideo	Interior	Total
Cambios de categoría de guardia sin arma a guardia armado	10	6	16



**PORCENTAJE DE EMPLEADOS CONFIRMADOS EN EL CARGO LUEGO DEL PERÍODO DE PRUEBA**



Durante 2020 continuamos con la modalidad de ser socios estratégicos de los clientes por parte de Gestión Humana, dando participación a algunos de nuestros clientes críticos de la selección de personal. El involucrarlos requiere conocer sus necesidades a fondo y tomar en conjunto la decisión de quienes ocuparán las vacantes, ya sea por ingreso de nuevos empleados o por reubicaciones. Esta estrategia es también utilizada en las reubicaciones de personal, la cual ha mejorado la satisfacción con nuestro servicio, tanto por parte de clientes como de los empleados, incidiendo directamente en la disminución de la rotación de personal.

**EVALUACIONES PSICOLÓGICAS**

En 2020 realizamos 2.627 evaluaciones psicológicas, que incluye personas externas que se postulan para ingresar, funcionarios que deben renovar la habilitación ante DIGEFE, evaluaciones externas para empresas que contratan nuestro servicio de evaluación psicológica y funcionarios evaluados para la promoción interna.

Evaluaciones	Montevideo	Interior	Total
Para ingreso	1.152	583	1.735
Renovaciones	508	74	582
Evaluaciones externas	140	86	226
Cambios de categoría	65	19	84
<b>Total</b>	<b>1.865</b>	<b>762</b>	<b>2.627</b>



En 2020 realizamos 56 cartas de reconocimientos por hechos destacados en los servicios

103-1, 103-2, 103-3, 404-3

## Evaluación de desempeño

# 56

Funcionarios reconocidos por evaluación de desempeño

La evaluación de desempeño es una herramienta facilitadora del liderazgo y motivación del personal que se realiza anualmente para todo el personal de Securitas Uruguay con el objetivo de identificar los funcionarios que comparten el propósito y los valores de la compañía, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal a las personas que obtienen mejores puntuaciones

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JERÁRQUICA

En 2020 se evaluó al 92% de los trabajadores involucrados de todas las áreas de la organización: Seguridad Especializada, Seguridad Mobile, Seguridad Electrónica, SOC y áreas de apoyo.

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180° y 360°

En 2020 continuamos con el desarrollo del sistema, profundizándose en la metodología 180° y 360° para cargos de dirección, gerencias y supervisión de todas las áreas de la organización, evaluándose un total de 67 personas.

### PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS

Para el ejercicio 2019-2020 desarrollamos el Programa de Reconocimientos por Evaluación de Desempeño jerárquica, el cual se enmarca en los pilares del área de Gestión Humana y el programa Soy Securitas.

Su objetivo es reconocer e incentivar el desempeño de los empleados, fomentando un mayor compromiso laboral y sentido de pertenencia a Securitas, a la vez de motivar a los

empleados a repetir los hechos que los llevan a ser reconocidos. Este programa se alinea a la Gestión de los Recursos Humanos por competencias, a través del reconocimiento del desempeño, tomando como base las competencias y comportamientos definidos a evaluar en el Programa de Evaluación de Desempeño.

A partir de los resultados de la evaluación de desempeño jerárquica 2019-2020, en octubre realizamos por primera vez en Securitas Uruguay, 56 reconocimientos económicos por desempeño a:

- 30 guardias
- 2 administrativos
- 2 choferes
- 2 técnicos
- 20 encargados

Para este reconocimiento, se consideró la valoración asociada a la orientación a resultados, orientación al cliente, conocimientos técnicos de la tarea, trabajo en equipo y adhesión a las normas, y para la identificación de las personas a reconocer, se consideró el 2% de los funcionarios mejor evaluados.

# Securitas Inklusiva

+ info

**Vigilancia Inklusiva se transformó en 2020 en Securitas Inklusiva, un programa que promueve una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades basada en la competencia, la experiencia y el desempeño.**

Securitas Inklusiva promueve la inclusión laboral en nuestro equipo de:

- Personas con discapacidad.
- Mujeres.
- Personas extranjeras que residen en nuestro país.

## POLÍTICA DE PERSONAS Y DIVERSIDAD

Con el objetivo de fomentar y garantizar una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades, contamos con la Política de personas y diversidad, aplicable en todos los países del Grupo Securitas. Esta política refuerza la promoción de la igualdad de oportunidades entre todos los empleados, quienes deben tratar y ser tratados en forma justa e igualitaria sin ningún tipo de discriminación. Todas las decisiones de contratación deben adoptarse únicamente sobre la base de la capacidad, experiencia, comportamiento, rendimiento laboral y potencial demostrado respecto de las necesidades de las tareas, estableciéndose un ambiente diverso y abierto, donde todos los empleados mantengan relaciones basadas en el respeto mutuo y la dignidad. Prohibimos, en el marco de la contratación, pago, promoción, despido o retiro, la discriminación por razones de raza, etnia o nacionalidad, religión, género, orientación sexual, estado civil o parental, discapacidad u otra característica distintiva protegida por ley.

## TOTAL DE PERSONAS EN VIGILANCIA INKLUSIVA

Hombres	Mujeres
37	8

“Los Principios de empoderamiento de las mujeres (WEP) son un conjunto de Principios que ofrecen orientación a las empresas sobre cómo promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad”

Nacionalidad	Femenino	Masculino
Argentina	2	9
Chilena	0	1
Colombiana	2	2
Cubana	2	133
Dominicana	1	1
Ecuatoriana	0	2
Peruana	0	4
Uruguaya	69	472
Venezolana	5	51
Total general	81	675

## COMPOSICIÓN DEL TOTAL DE INGRESOS 2020

**756** Ingresos totales

**541** Personas uruguayas

**215** Personas extranjeras

**9** Personas con discapacidad

**81** Mujeres



En los últimos 3 años (2018-2020) ingresamos 1.778 personas, de las cuales 382 son extranjeros, lo que corresponde a un 21.5% del total de ingresos en la empresa

**DIVERSIDAD E INTEGRACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**  
Apoyamos la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, convencidos de que la incorporación de mujeres es beneficiosa para los negocios del presente y del futuro, a la vez que aumenta la competitividad de nuestra empresa y confirma nuestro compromiso con la responsabilidad y sostenibilidad corporativa.

**PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES (WEPs)**  
En marzo de 2020 firmamos nuestra adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) elaborados y difundidos por ONU Mujeres y por el Pacto Global de Naciones Unidas, que ofrecen una orientación que las empresas y otros sectores pueden adoptar para la promoción y el empoderamiento de las mujeres.

Existe además una herramienta de autodiagnóstico disponible para las empresas para medir su nivel de avance en relación con los 7 Principios WEPs:

1. Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
2. Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo, respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
3. Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
4. Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.

5. Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.
6. Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y liderando con el ejemplo.
7. Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

En cuanto al nivel de Securitas respecto a estos principios, la autoevaluación que realizamos nos arrojó un avance del 38% en la implementación de políticas y prácticas a favor de la igualdad de género.

## CAMPAÑA 25N: 16 DÍAS DE ACTIVISMO

En el marco del 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, fuimos invitados por el Instituto Nacional de las Mujeres del MIDES -Inmujeres- para realizar juntos una actividad para concientizar sobre esta problemática en uno de nuestros clientes. Durante 16 días – desde el 25 de noviembre hasta el 10 de diciembre- realizamos una intervención en el Costa Urbana Shopping y en nuestra sede central, donde nuestras receptoristas de la sede y todo el equipo de vigilancia del Costa Urbana utilizaron un tapabocas con la consigna “No más violencia hacia las mujeres”, realizado por Inmujeres especialmente para Securitas.

**DIVERSIDAD Y PERSONAS EXTRANJERAS QUE RESIDEN EN NUESTRO PAÍS**  
Reconocimiento a las Mejores Prácticas Empresariales DERES ODS 2020, 9ª Edición. Fuimos reconocidos por DERES por nuestra práctica de inserción laboral de personas extranjeras que se radican en Uruguay.

**DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**  
Desde 2013, promovemos el crecimiento del programa, mediante la incorporación de personas con discapacidad motriz en nuestro equipo. El 50% de las personas están inscriptas en la Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad. En 2020 generamos acciones de sensibilización sobre discapacidad y nuestro programa a 408 personas y elaboramos un video de difusión sobre el grupo de trabajo de DERES “discapacidad y empresas”.

**SELLO URUGUAY VALORA**  
El 3 de diciembre, Día Internacional de las personas con Discapacidad, la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas nos entregó el Sello Uruguay Valora por nuestro Programa Vigilancia Inklusiva. Es la primera vez que se entrega en nuestro país, y es un reconocimiento a organizaciones públicas y privadas que desarrollan acciones concretas y demostrables en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad.

**SIMPÓSIO SOBRE DISCAPACIDAD**  
Apoyamos el 1er. simposio latinoamericano de discapacidad “Incluir para crecer”, organizado por 4D Lab. Además de realizar un aporte económico, difundimos la instancia entre nuestros grupos de interés.





# Soy Securitas

A través de diversos beneficios, la política de reconocimientos y el Fondo de Solidaridad apostamos a atraer, retener y motivar a todas las personas que integran nuestro equipo



## FONDO DE SOLIDARIDAD (FdS)

El Fondo de Solidaridad tuvo un gran protagonismo en el marco de la pandemia por COVID-19. Buscamos que, con acciones concretas, demostrara su apoyo a las personas afiliadas, por lo que realizamos una encuesta a los afiliados para conocer la opinión sobre la actuación del FdS ante la pandemia, obteniendo 189 respuestas. 186 personas dijeron estar de acuerdo con que el FdS brindara apoyo, por lo que se definió enviar una canasta con alimentos y elementos de higiene, directamente al domicilio de cada funcionario afiliado.

Desde su creación en 2012, el Fondo de Solidaridad ha realizado 1.040 colaboraciones a funcionarios afiliados, que ascienden a \$4.611.178 pesos uruguayos.

# 1.202

Canastas de alimentos entregadas

# 945

En canastas de alimentos y artículos de higiene en Kuyu

# 1.262

Personas afiliadas

# 142

Colaboraciones

# 1.542

En colaboraciones en Kuyu

## OTROS BENEFICIOS

### Día del niño

Con motivo de mantener el apoyo a todas las familias de Securitas que tienen hijos pequeños, y debido que no fue posible realizar la celebración presencial del día del niño, definimos colaborar y otorgar \$300 por niño para ser utilizados en Tata, BAS o Multiahorro, y que los padres pudieran comprarle algo a sus hijos que necesitaran. En total

- 1.152 empleados beneficiados
- 1.759 niños y niñas alcanzadas

### Ajuares de nacimiento

68 funcionarios (6 mujeres y 62 hombres) tuvieron derecho a la licencia por maternidad o paternidad. Todos ellos se reintegraron luego de sus períodos legales correspondientes.

### Mochilas escolares

1.471 mochilas con útiles escolares entregadas a hijos/as de funcionarios para el comienzo de clases.

### Canastas navideñas

3.300 canastas navideñas entregadas en diciembre a todos los funcionarios.

### Consultorio Odontológico

La atención del consultorio odontológico fue una de las actividades que debió suspenderse ante la declaración de la emergencia sanitaria en nuestro país. Desde el 15 de marzo y hasta junio, se suspendieron las consultas presenciales, realizándose sólo consultas telefónicas y algunas urgencias puntuales. Eso implicó la reprogramación de las consultas y preparar el consultorio con todas las medidas y protocolos necesarios de seguridad para poder realizar las consultas presenciales. Sin duda la pandemia determinó una baja en la cantidad de pacientes nuevos atendidos, priorizándose a aquellos pacientes que ya estaban con tratamientos empezados.

### Atenciones 2020:

- 355 pacientes (en el 2020 a partir de la pandemia se atendieron 135 pacientes nuevos)
- 45 urgencias odontológicas

- 85 solicitudes de financiamiento interno para que los funcionarios pudieran realizar su tratamiento

- Tratamientos realizados con mayor frecuencia:

1. Resinas (por caries)
2. Extracciones
3. Limpiezas y Educación para la salud
4. Prótesis parciales y completas removibles

## PLAN DE PASANTIAS

Por primera vez lanzamos el Plan de Pasantías con la finalidad de que estudiantes o profesionales con hasta 2 años de recibidos pudieran fortalecer y potenciar, en el ámbito laboral, las competencias previstas en el perfil de egreso de su carrera profesional. También incluía a personas mayores de 60 años que quisieran mantenerse activas luego de haber adquirido el derecho jubilatorio. Las carreras requeridas fueron: Administración, Economía, Contador Público, Recursos Humanos, Psicología, Marketing y Derecho.

### Objetivos:

- Potenciar la formación académica mediante el contacto directo con el campo laboral.
- Aplicar los conocimientos y las habilidades desarrollados durante la carrera.
- Fortalecer a la empresa en el aspecto académico.
- Ofrecer la oportunidad de desarrollar futuros candidatos, los cuales se forman en el marco de los valores fomentados por la empresa para cubrir vacantes futuras con mayor seguridad, optimizando los costos de búsqueda y contratación.
- Aprovechar la experiencia adquirida durante la trayectoria laboral.
- Mantener integrados a los profesionales al ámbito laboral.

Obtuvimos 425 postulantes directos y 883 postulantes a través de una plataforma digital de empleo.

En 2020 concretamos el ingreso de dos pasantes para el área de Gestión Humana. Durante 2021 continuaremos con la implementación del plan de pasantías para otros cargos y sectores.

# Seguridad y Salud Ocupacional

Reconocemos la importancia de ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable en cumplimiento con la normativa aplicable y tomamos todas las medidas para prevenir accidentes y lesiones, a la vez que desarrollamos programas para promover la salud y el bienestar de nuestros grupos de interés.

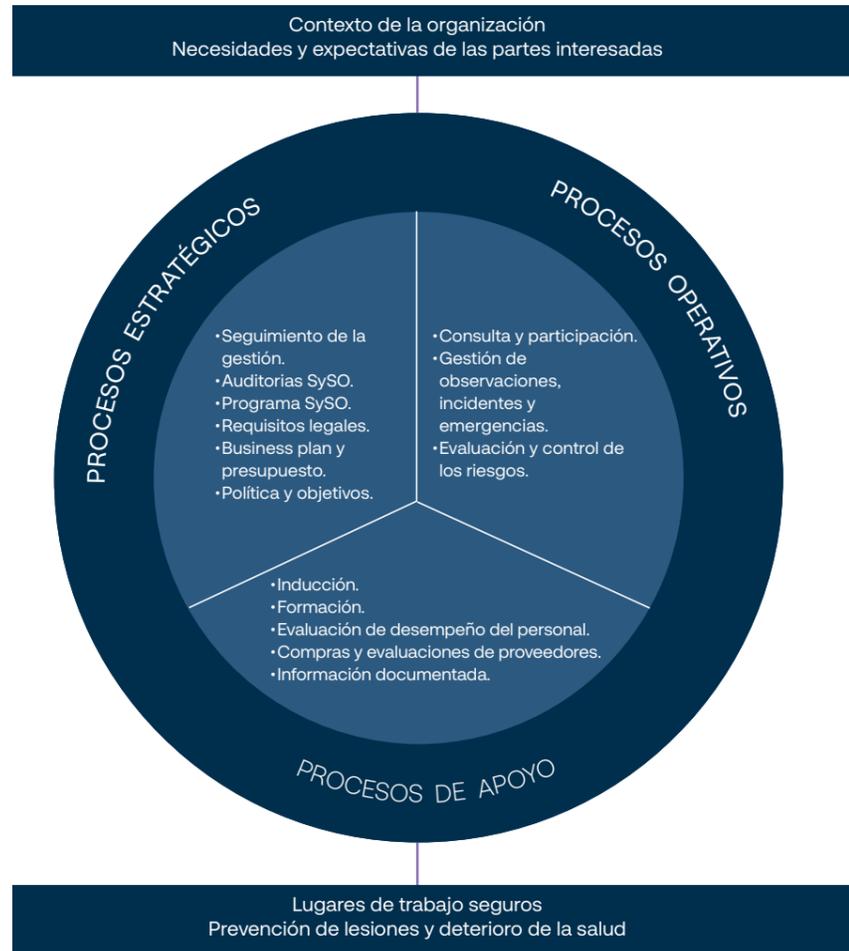
Contamos con un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SGSST- que comprende todas las actividades que influyen en la seguridad y salud de los trabajadores de toda la organización, específicamente en las áreas de negocio de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica y Seguridad Mobile. El SGSST tiene como objeto la mejora continua del desempeño de la seguridad y salud ocupacional, el cumplimiento de los requisitos legales y el logro de los objetivos trazados año a año.

El SGSST constituye una herramienta clave para:

- Prevenir lesiones y deterioro de la salud en referencia a las tareas realizadas por los trabajadores.
- Proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.
- Eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.

Para alcanzarlos realizamos una evaluación de riesgos en los lugares de trabajo, tomando acciones que mitiguen o eliminen las causas que pueden ocasionar accidentes; mejoramos las prácticas de trabajo, brindando asesoramiento en materia SySO a todas las áreas; desarrollamos e implementamos planes de respuesta ante emergencias y promovimos el diálogo proactivo con clientes, empleados y proveedores, generando instancias de consulta y participación.

## MAPA DE PROCESOS DE SYSO



### NUESTROS PRINCIPALES LOGROS EN 2020 FUERON

- Elaboramos los programas de seguridad y salud ocupacional para Seguridad Especializada, Seguridad Mobile y el área de Proyectos.
- Realizamos 143 visitas de relevamiento SySO en los servicios de vigilancia, incluyendo servicios del interior del país.
- Redujimos la accidentabilidad laboral y mejoramos las condiciones de seguridad en los servicios relevados.

- Implementamos el seguimiento de inspecciones y observaciones para todas las áreas de la empresa, definiendo responsables y plazos de cumplimiento.
- Integramos el Servicio de Salud Ocupacional al departamento SySO.
- Capacitamos a mandos medios, personal del staff y proveedores en diferentes temáticas e integramos a SySO en los cursos de Seguridad Especializada.



Destacamos de nuestro enfoque 2020, el habernos certificado en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de acuerdo con el modelo establecido en la Norma ISO 45001:2018, que demuestra el compromiso de la organización para alcanzar los objetivos definidos y la mejora continua de todos los aspectos relacionados a la prevención de los riesgos laborales, asegurando el cumplimiento de los requisitos especificados por los clientes, y de las normas y reglamentos aplicables a nuestros servicios.

[+ info](#)

**IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL CON ASESORAMIENTO EXTERNO DE UNA MÉDICA ESPECIALISTA EN LA MATERIA**

Nuestro Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional está integrado por un Licenciado en SySO y un Técnico Prevencionista en Seguridad e Higiene, quienes trabajan en un ámbito multidisciplinario junto con profesionales médicos con formación en Salud Ocupacional y Psicólogas, lo cual facilita el abordaje integral de la Seguridad y Salud Ocupacional.

- En el marco del Decreto 127/014 contratamos un servicio de salud ocupacional, que tiene como objetivo el cuidado y la protección de las personas en el ambiente de trabajo. Las principales funciones del servicio son:
- Diagnóstico de las condiciones del ambiente de trabajo.
  - Elaboración del plan de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud.
  - Realización de exámenes médicos laborales, cuando se constate la exposición a agentes específicos.
  - Realización de capacitaciones en materia de Salud e Higiene laboral.
  - Realización de exámenes pre-ocupacionales.
  - Apoyo y asesoramiento técnico a la comisión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

En adhesión a la normativa nacional (Decreto 291/07) promovemos la participación de los trabajadores en la gestión de la seguridad, salud y medioambiente en el trabajo a través de la Comisión bipartita de Seguridad y Salud. En conjunto con los representantes de los empleados generamos instancias de cooperación donde surgen acuerdos en lo relacionado con mejoras de equipamiento, reubicaciones de puestos de trabajo y condiciones de trabajo en general.

Además, contemplamos la participación de aproximadamente 15 empresas contratistas y proveedoras, con más de 100 trabajadores involucrados en los procesos operativos y de mantenimiento.

**ACCIDENTABILIDAD 2020**

La gestión de los incidentes tiene como finalidad la detección de las causas que los provocan y proporciona información para la prevención del mismo hecho a futuro. Al recopilar los datos que se obtienen de las investigaciones de incidentes, se pueden conocer los factores de riesgo más frecuentes (agente material, tipo de accidente que ocasiona, lesiones, parte del cuerpo afectado, etc.) para luego determinar las acciones necesarias para la eliminación, reducción o control de los factores de riesgo detectados.

En 2020 se registraron 58 accidentes con baja, sumando 1.833 días perdidos (una disminución del 22,5% de la accidentabilidad y de 781 días perdidos menos que en 2019). Por otra parte, se contabilizaron 37 accidentes sin baja.

Por departamento, los accidentes laborales ocurrieron en: Montevideo (42); Fray Bentos (4), Canelones (2) Salto (2) Colonia (2), San José (2), Durazno (1), Minas (1), Paysandú (1), Rivera (1).

Tipo de accidente	Cantidad	%
Violencia física (agresiones, golpes)	15	26
Caídas al mismo nivel	11	19
Accidentes de tránsito (autos, motos)	10	17
Pisadas sobre objetos (desniveles, superficies punzantes)	8	14
Golpes y/o cortes (herramientas, choques por objetos)	7	13
Sobreesfuerzos	2	3
Biológicos: ataque de animales (mordeduras, picaduras)	2	3
Quemadura, intoxicación y exposición a agentes químicos	2	3
Atrapamiento por o entre objetos	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

9.281.000

Horas trabajadas

58

Accidentes con baja

37

Accidentes sin baja

1.833

Días perdidos

6

Índice de frecuencia

197

Índice de gravedad

En la accidentabilidad, tienen una incidencia elevada los siniestros de tránsito en la vía pública, con un total de 29 accidentes (10 accidentes con baja, de los cuales 1 fue rechazado por el BSE y 19 accidentes sin baja).

**CAPACITACIONES EN SYSO**

Asumimos la responsabilidad y el deber de instruir a quienes carezcan de las competencias pertinentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Por ello, elaboramos un plan de gestión de las competencias, coordinado en conjunto con el área de capacitación, desde donde capacitamos a todos los supervisores de vigilancia, personal administrativo y a 45 encargados de servicios. Entre las temáticas se encuentra: seguridad en oficinas, manipulación manual de cargas y riesgos químicos, trabajos en altura, operación de equipos móviles, riesgo eléctrico y herramientas de corte y perforado.

Otro de los focos del departamento estuvo en difundir y promover distintas campañas de prevención frente al Coronavirus, creando videos y otros materiales que fueron comunicados a todo el personal por medio de mensajes de texto, WhatsApp y Workplace, sobre los cuidados y medidas de higiene necesarias para evitar los contagios en el ámbito laboral y personal.

**Capacitación para la brigada de emergencias de la sede central**

El curso, impartido por personal de Bomberos, constó de 6 módulos teóricos y prácticos, de 6 horas cada uno, donde participaron 34 funcionarios de la sede con representantes de todos los pisos.

La capacitación abarcó temas como incendio, RCP, evacuación y rescate.

**Talleres de Reanimación Cardiopulmonar y manejo del DEA**

Realizamos 5 capacitaciones específicas para personal de las áreas adminis-

trativas de la Sede central y personal de Securitas que desempeña sus tareas en UPM2. Participaron un total de 40 personas, totalizando 80 hs. Cabe destacar que este módulo también está incluido en los cursos de formación y renovación para la habilitación de los guardias ante DI.GE.FE.

**Seguridad e higiene en oficinas**

Con el objetivo de brindar los conocimientos necesarios para la mejora del entorno de trabajo y la adopción de posturas adecuadas, se realizaron 4 instancias de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional para personal de oficina totalizando 46 hs y 23 asistentes.

**SECURITAS SALUD Espacio de apoyo y seguimiento psicológico**

Una de las herramientas que disponemos para acercarnos a los guardias y al resto de la organización, es el espacio de apoyo y seguimiento psicológico. Dicho espacio no es de psicoterapia, sino que su finalidad es brindar la posibilidad de contención y acompañamiento (siempre que el destinatario lo acepte), para aquellos funcionarios que estén atravesando algún tipo de situación compleja en sus vidas.

Durante 2020 reforzamos la difusión de este espacio, ofreciendo apoyo psicológico a funcionarios que lo necesitaran en el marco de las consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento por COVID-19.

**Atenciones médicas en habilitación y renovación de guardias ante DI.GE.FE.**

En 2020 se realizaron 705 evaluaciones médicas para guardias sin arma y 292 para guardias armados. A partir del mes de julio, la evaluación médica pasó a ser obligatoria para todos los guardias sin arma, realizándose al finalizar el año, un total de 997 evaluaciones internas por parte de nuestro equipo médico.

# Instituto Securitas

+ info

Basándonos en estándares internacionales aportamos con nuestra experiencia a la mejora de las condiciones de seguridad en instituciones, empresas y la comunidad en su conjunto

El Instituto Securitas tiene un rol fundamental a la hora de profesionalizar el sector de la seguridad privada en nuestro país, capacitando en materia de seguridad a diferentes actores, tanto internos de Securitas como personas externas que lo requieran .

Mediante 3 escuelas de capacitación, desde el Instituto ofrecemos cursos de formación y desarrollo personal, capacitaciones orientadas al negocio, y formación focalizada en la profesionalización de todos los empleados, como ser el Diplomado Profesional de Seguridad.

## IMPACTO DEL INSTITUTO SECURITAS EN NÚMEROS

Año	Asistentes	Horas de capacitación
2018	3.650	44.227
2019	4.588	47.005
2020	4.685	36.824

## POR CATEGORÍAS

Categorías	Masculino	Femenino	Total	Horas de capacitación
Operativos	26.396	4.651	31.047	
Administrativos	4.181	1.596	5.777	36.824

Categorías	Masculino	Femenino	Total	Personas capacitadas
Operativos	2.803	406	3.209	
Administrativos	1.027	449	1.476	4.685

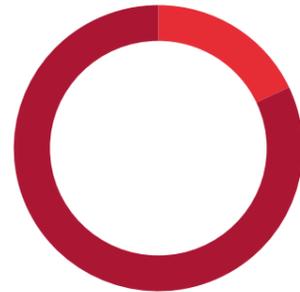
## Promedio de formación y capacitación por categoría laboral en horas

	M	F
Gerentes	2,50	2,40
Administrativos	3,80	3,50
Operativos	5,60	7,30
Directores	4,25	4,40

Modalidad de la capacitación	Asistentes	M	F	Horas de capacitación	M	F
E-learning	565	477	88	1.607	1.364	243
Presencial	3.197	2.619	578	17.416	14.775	2.641
Mixto	834	678	156	17.615	14.320	3.295
Webinars	89	56	33	186	119	67

Capacitación	Asistentes	M	F	Horas de capacitación	M	F
funcionarios internos	4.215	3.538	677	31.981	27.642	4.339
personas externas	470	292	178	4.843	2.935	1.908

## PERSONAS CAPACITADAS



- 3.830 Masculino
- 855 Femenino

## HORAS DE CAPACITACIÓN



- 82% Masculino
- 18% Femenino



En 2020 capacitamos a 470 personas externas a la organización, completando 4.843 horas de capacitación y alcanzando una facturación de \$1.078.924 por concepto de cursos y evaluaciones psicofísicas

2020	Cursos	Asistentes	M	F	Horas de capacitación	M	F
Curso básico para guardia sin arma	52	807	650	157	16.140	13.000	3.140
Curso de Renovación	54	660	590	70	7.920	7.080	840
Cursos de Tiro (*)	117	437	347	90	1.781	1.501	280

(\*) Aumentaron las horas y cantidad de los cursos de tiro porque se contabilizaron los del Polígono Pierre Coubertin. De todos esos cursos, sólo 18 corresponden a cursos con nuestro Instructor.

#### LOGROS 2020 DEL INSTITUTO SECURITAS

**Nuevo 36.824**

Instituto con 4 aulas

Horas de capacitación

La reducción de los cursos de formación, así como la cantidad de asistentes se dio fundamentalmente por la baja de ingresos debido a la pandemia. Sin embargo, los cursos y la cantidad de asistentes a los cursos de renovación para la habilitación ante DI.GE.F.E. (dirigidos a funcionarios activos), aumentaron.

**694**

Actividades de capacitación realizadas

**4.685**

Personas capacitadas

#### LOS DESAFÍOS DEL INSTITUTO PROPUESTOS PARA 2021, SON:

- Manejo defensivo para personal de Mobile.
- Desarrollo de nuevos cursos e-learning para incluir en la plataforma.
- Continuación de la implementación del plan de capacitación enfocado a técnicos con perfil comercial y comerciales con perfil técnico.

El plan de capacitación 2020 tenía 374 actividades programadas con 2.867 horas docentes. Al finalizar el año se lograron realizar 694 actividades (186% respecto a lo planificado), y se completaron 3.775 horas docentes (132 % respecto a lo planificado)



#### ESCUELA DE DESARROLLO PERSONAL

Su misión es capacitar en habilidades, destrezas y conocimientos generales, así como también formar para el desarrollo personal de quienes trabajan en Securitas.

Durante 2020 ampliamos el contenido de la inducción del personal, agregando la formación en la Caja de Herramientas, Caja de diamantes, nuevo Propósito, Código de Valores y Ética, Política de calidad, Política anticorrupción, Securitas Inclusiva, y todas las inducciones de seguridad e higiene de SySO.

Además, desarrollamos 361 capacitaciones en competencias técnicas, que significaron 17.671 horas de formación.



#### ESCUELA DE NEGOCIOS

Brindamos las capacitaciones previstas en la normativa nacional vigente y las herramientas clave para el conocimiento y la toma de decisiones para el desarrollo del negocio. Esta escuela ofrece además formación técnica en las mejores opciones en seguridad especializada, sistemas electrónicos y tecnología.

#### Curso de Seguridad Avanzada

Desde 2011 realizamos este curso, para premiar a aquellos guardias que se destacan por su desempeño, participando de una capacitación de nivel avanzado y fortalecer su empleabilidad y desarrollo de carrera dentro de Securitas, al contar con guardias preparados para ocupar vacantes de encargado o supervisor cuando se produzcan.

En 2020 se contó con la asistencia de 11 guardias de distintos servicios y la duración del curso fue de 58 horas, donde fueron instruidos en temas de: seguridad, atención al cliente y trabajo en equipo, RSC, Caja de Herramientas y Nuevo Propósito, nueva normativa de la Ley de Seguridad N° 19.721, seguridad ciudadana, defensa personal, conceptos básicos de seguridad electrónica, manejo de alarmas, PC básico y CCTV, Seguridad y Salud Ocupacional, cursos E-learning de seguridad industrial e inducción a la seguridad laboral y tiro en tres niveles.

Cumpliendo con el plan de capacitación, un año más realizamos el curso de Seguridad Avanzada, el cual se enmarca en el Programa de Capacitación y Especialización de los guardias

		M	F	Total
Horas de inducción	Cantidad de participantes	973	130	1.103
	Cantidad de horas	2.348	322	2.670
Desarrollo de competencias técnicas	Cantidad de participantes	2.635	628	3.263
	Cantidad de horas	14.926	2.745	17.671
	Cantidad de cursos	184	177	361

# Somos la única empresa de seguridad privada de Uruguay en tener los cursos de seguridad homologados por la Dirección Nacional de la Educación Policial.

+ info

## Capacitación orientada a Supervisores

Con el objetivo de profesionalizar a los supervisores de distintas áreas, principalmente de Seguridad Especializada y Mobile, se realizaron las siguientes actividades: taller de administración del tiempo, análisis y gerenciamiento del riesgo, atención al cliente, taller de planificación, seguridad en centros logísticos, seguridad bancaria, normativa financiera, nueva Ley de Seguridad Privada y las principales modificaciones, curso de seguridad e higiene enfocado a supervisores, conceptos básicos de seguridad electrónica y Vision, entre otros. Participaron de todas estas actividades 433 asistentes, significando 1.790 horas de formación.

## Capacitación orientada al equipo comercial

Se realizaron 2 cursos específicos para fortalecer al equipo comercial:

- Formación en conceptos comerciales: participaron 21 personas (técnicos y personal afectado a comercial) totalizando 53 hs.
- Capacitación comercial: presentación de nuevos productos Hikvision, donde participaron 12 personas (técnicos y personal afectado a comercial) totalizando 36 hs.

En 2020, 45 funcionarios que manejan vehículos de la organización realizaron el curso E-learning de seguridad vial

## Capacitación orientada al equipo técnico

Las temáticas abordadas para el equipo técnico fueron las siguientes: capacitación técnica sobre nuevos productos Hikvision, sistemas de detección de incendios Simplex, instalación y manejo de sistemas Climax, sistemas DSC, Vista 48 y Paradox, conceptos básicos de seguridad electrónica, conceptos básicos de redes informáticas, enlaces de datos inalámbricos Ubitiqui, entrenamiento suprema, inducción general a la seguridad e higiene, trabajo en altura y riesgo eléctrico, Alarm.com, manejo de plataforma de elevación, Sistemas Notifier, entre otros.

## Webinars

Debido a que muchas capacitaciones presenciales no pudieron desarrollarse por las restricciones causadas por el COVID-19, optamos por la formación mediante distintos webinars que impulsaron algunas marcas de sistemas electrónicos de seguridad. 89 personas participaron en 186 horas de capacitación. Algunos de ellos fueron:

- Sistema de Gestión de Video
- Diseño de sistemas de detección Notifier
- Sistemas de audio profesional
- Diseño de sistemas de aspiración Vesda
- Redes Notifier, Onyworks y de su integración con terceros
- Sistemas de CCTV para control de temperatura
- Nuevas soluciones POE para seguridad perimetral
- Certificación HSCA de Hikvision
- Gestión de visita, gestión de elevadores y funcionalidades por bluetooth mediante app

- Máxima seguridad para el control de accesos HID
- Diseño de Proyectos de Detección – Simplex
- Academia Simplex – Paneles Simplex: Familia ES
- Cámaras IP – HIKVISION
- Capacitación de Storage-HIKVISION
- Operación HIK Central Pro-Hikvision
- Tecnologías de detección, seguimiento y protección – MILESTONE
- Seminario diferencia entre analíticas e inteligencia artificial – Panasonic
- Solución Mobile Hikvision

## Cursos E-learning

En los cursos de ingresos y renovación, capacitamos a los funcionarios en el Código de Valores y Ética, Política anticorrupción, Política de calidad, Inducción a la seguridad laboral y seguridad industrial.

Desde finales de 2019 se asigna, además, el curso de seguridad vial para los choferes y los cursos de Seguridad de la información y Legislación sobre competencia a los cargos que así lo requieran.

Para 2021 planificamos desarrollar e implementar el curso de diversidad y género y sobre la nueva versión de política de calidad, los cuales se agregarán a los cursos de formación para ingresos, entre otros orientados a personal técnico.

# 322

Personas cursaron el Diplomado

# 54

Personas de Securitas Uruguay aprobaron el Diplomado

La Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas, fue acreditada por ASIS International (la asociación de profesionales de seguridad más importante a nivel mundial) como Proveedor Preferencial de Capacitación



## ESCUELA PROFESIONAL DE SEGURIDAD

Está dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados. De forma directa o en convenio con asociaciones e institutos de diferente nivel, esta escuela brinda cursos técnicos de seguridad especiales para gerentes, supervisores, encargados y guardias, a través de la coordinación académica con asesores profesionales de seguridad. Para contribuir a complementar la formación en seguridad pública y privada en base a las mejores prácticas internacionales, firmamos un convenio con la Dirección Nacional de Educación Policial (DNEP), en su carácter de organismo que rige la capacitación de la seguridad pública y privada del país. De dichas capacitaciones, se destaca el "Diplomado profesional de seguridad" y el curso de Emergencias y Continuidad, siendo aprobado a la fecha por 3 Oficiales de la Policía Nacional.

La Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas y la Dirección Nacional de Educación Policial, firmaron un convenio donde todos los funcionarios del Ministerio del Interior podrán acceder a diferentes cursos y diplomaturas con certificaciones internacionales de Seguridad de ASIS Internacional.

**Diplomado Profesional de Seguridad**  
Actualmente, somos la empresa de seguridad privada que posee mayor cantidad de empleados formados en las mejores prácticas internacionales de seguridad. Apoyamos a los integrantes de nuestro equipo que quieren formarse en el diplomado, subvencionando parte del mismo y permitiendo el descuento en cuotas directamente de los haberes, a la vez que consideramos la aprobación del mismo para las promociones internas.





En este capítulo se refleja nuestra contribución a los siguientes ODS: 1 - 9

# Basados en los datos

# Innovación y eficiencia

El Centro de operaciones PRIVADO más grande, moderno e innovador del país.

La combinación de nuestros servicios de protección, que se transforman en completas soluciones de seguridad, se basa en una exhaustiva evaluación de los riesgos y las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra estrategia se orienta a la innovación y eficiencia, por lo que digitalizamos nuestros procesos y la información diaria de nuestras operaciones para desarrollar productos mejores y más inteligentes.

Invertimos en plataformas y herramientas que transforman la información en datos que nos permiten mejorar nuestro conocimiento y comprender lo que podría ocurrir, lo que, combinado con nuestra capacidad de responder rápidamente, nos pone en una posición única en la industria.

# Securitas Operation Center - SOC

Nos basamos en los datos, orientándonos a las personas para brindar el mejor servicio al cliente

Securitas Operation Center (SOC) es el corazón de la operativa, donde se conectan las personas, la tecnología y los procesos, permitiéndonos contar con información clave para crear valor y ofrecer a nuestros clientes completas soluciones de protección.

Con un equipo de 80 personas y un funcionamiento las 24 horas, los 365 días del año, en el SOC es donde diariamente se realizan todas las tareas operativas para brindar nuestros servicios: video portería, soporte técnico, gestión y seguimiento de los servicios de geolocalización de flota, atención telefónica, monitoreo de las centrales de alarmas y video verificación asociadas, gestión de la plataforma de servicios de domótica, gestión y despacho de móviles, centro de video vigilancia retail y financiero, centro de información y control de la asistencia del personal de seguridad especializada en los servicios, entre otros.

Toda la información que se procesa en el SOC (video, señales de alarma, rondas, datos) es con el fin de brindar el servicio contratado, y para uso exclusivo del personal autorizado. Cumplimos con la Ley de protección de datos de Uruguay y con las políticas globales de Securitas para salvaguardar la información

Contamos con un innovador centro de operaciones en nuestra nueva sede central, que tuvo como principal consigna a lo largo del 2020, el garantizar la continuidad de todos nuestros servicios de forma ininterrumpida, para seguir contribuyendo a la seguridad de nuestros clientes, poniendo especial atención en la salud y seguridad de nuestro equipo de trabajo.

Gracias a nuestra experiencia acumulada, la convergencia de plataformas y la incorporación de inteligencia artificial (AI), contamos con potentes bases de datos que nos permiten encontrar rápidamente patrones de comportamiento que antes eran imposibles de identificar, apuntando firmemente a la seguridad predictiva.

Los servicios que brindamos desde el SOC se centran en el cliente externo e interno, realizando gestiones operativas para todas nuestras áreas de negocio y apoyo.

12.948

Gestiones administrativas para nuestros clientes

762.956

Controles de presentismo

80

Funcionarios

35.711

Envíos de móviles de respuesta

38.690

Llamadas de apoyo en servicios de alto riesgo

680

Servicios de video verificación

8.634

Cámaras activas

139.876

Cantidad de horas de servicio

141

Servicios de video vigilancia

20.043

Gestiones de mantenimientos

1.033.386

Eventos procesados

19.274

Servicios gestionados



# Securitas Connect Plataforma VISION

Securitas Connect es una herramienta de gestión de la seguridad que almacena en tiempo real múltiple información acerca de la operativa de nuestros clientes.

La plataforma Vision, gestionada por nuestros funcionarios que desarrollan tareas para nuestros clientes, concentra el registro de incidencias y novedades en los servicios, lo cual permite analizar y mitigar los riesgos presentes y potenciales, elaborando informes específicos para cada servicio.

Esta plataforma contiene información de las auditorías operativas, las visitas del departamento de SySO y los accidentes laborales, los mantenimientos realizados en las Soluciones de Seguridad y otras gestiones del Servicio Técnico de Mantenimiento, transparente frente al cliente nuestra operación en sus instalaciones. A través de Securitas Connect también se cuenta con una interface con el área de sueldos permitiéndole el acceso a clientes, a la información relativa a la Ley de tercerización.

Toda la información que se ingresa puede ser organizada de forma tal que aporte datos para definir y prevenir escenarios de riesgo, y así generar cambios en los protocolos de seguridad, la aplicación de métodos diferentes en el accionar de nuestros funcionarios como así también la renovación y/o aplicación de nuevos equipamientos de seguridad electrónica, de monitoreo, de videovigilancia, etc.

Toda la información registrada en Vision cumple con las políticas de seguridad de la información de Securitas, donde cada cliente sólo tiene acceso a su servicio, garantizado mediante un sistema de usuarios y contraseñas que restringe el acceso en niveles de privilegio

## LOGROS DESTACADOS DEL SOC:

- Implementamos una herramienta de gestión de solicitudes técnicas que son atendidas por el equipo de Soporte Técnico, logrando la atención en menos de 24 horas.

Este cambio incluye mecanismos de análisis sobre las solicitudes para auto asignar su prioridad, reportes que integran esta información y un indicador que muestra la demanda de solicitudes versus lo realizado y pendiente, para llevar así, orden y control del proceso por parte de nuestra supervisión. El resultado es que, desde el primer mes de su implementación, los tiempos de gestión se redujeron drásticamente.

- Implementamos mejoras en el rendimiento de Guard Monitoring, plataforma para la toma de presentes de los guardias, que ha significado una disminución en los tiempos de procesamiento de la confirmación de la presencia en el servicio.

Esta herramienta es un desarrollo propio que permite de forma simultánea que los operadores del Centro de Información y Control verifiquen los presentes y aseguren el cumplimiento de las planificaciones de nuestra supervisión en los clientes de Seguridad Especializada. A un año de su implementación, se analizó el nivel de respuesta de cada cambio en los registros, identificándose mejoras a nivel de base de datos que dieron como resultado la disminución en los tiempos de procesamiento de la confirmación de presencialidad de los guardias.

## FOCO EN EL CLIENTE

Queremos asegurar la continuidad de nuestro servicio frente a cualquier contingencia o causa de fuerza mayor, y por eso enfrentarnos a la pandemia nos impulsó a desarrollar soluciones alternativas, que mantuvieran nuestros estándares de calidad.

Como parte del plan de continuidad del servicio frente a la pandemia, pusimos en funcionamiento dos sitios de contingencia además de la sede principal, contando desde allí con parte del equipo de operaciones y de soporte técnico, logrando que el servicio no se viera afectado.

Realizamos informes diarios y mensuales que mostraron la evolución de ausencias de los guardias, a fin de verificar el impacto en la organización y en nuestros clientes. También analizamos el uso de los sistemas por parte de nuestros clientes de acuerdo con el confinamiento que propuso el gobierno, con el fin de verificar si hubo cambios en las costumbres de éstos y adaptar el servicio en caso de ser necesario.

## NUEVA CASA, NUEVO SOC

En plena pandemia, la mudanza a la nueva sede supuso recargar fuerzas y renovar el compromiso con nuestros clientes para continuar brindando un servicio de excelencia. En un edificio que brinda confort, el SOC ocupa todo el tercer piso, donde el personal trabaja en áreas especialmente diseñadas para las tareas que realizan, optimizando el espacio y brindando las condiciones necesarias para continuar con el crecimiento proyectado.

# 277

Clientes de Seguridad Especializada activos en la plataforma Vision

# 375

Sitios activos en la plataforma Vision

# 730

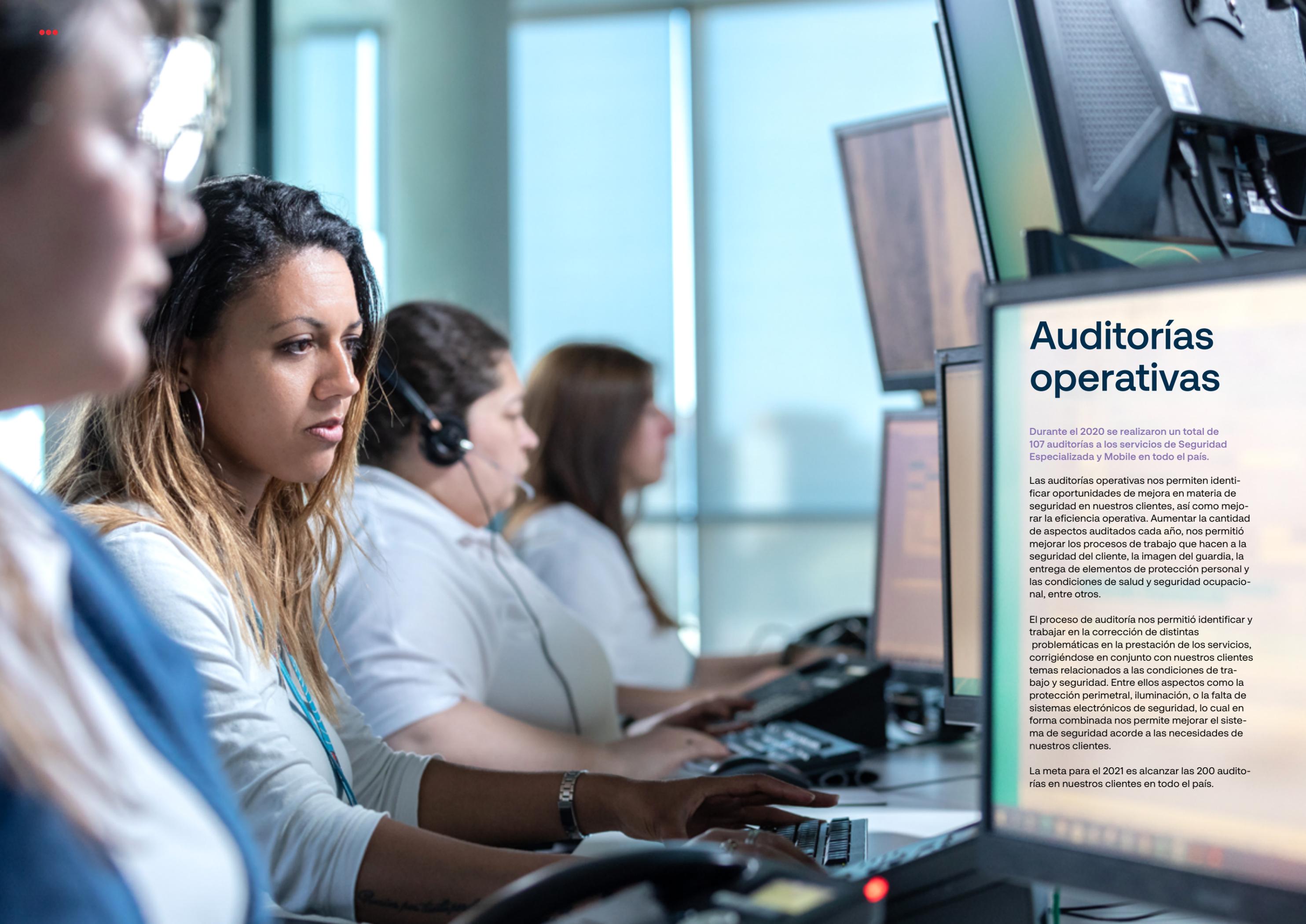
Guardias activos

# 1.066

Usuarios activos

# 6.692

Incidencias registradas



# Auditorías operativas

Durante el 2020 se realizaron un total de 107 auditorías a los servicios de Seguridad Especializada y Mobile en todo el país.

Las auditorías operativas nos permiten identificar oportunidades de mejora en materia de seguridad en nuestros clientes, así como mejorar la eficiencia operativa. Aumentar la cantidad de aspectos auditados cada año, nos permitió mejorar los procesos de trabajo que hacen a la seguridad del cliente, la imagen del guardia, la entrega de elementos de protección personal y las condiciones de salud y seguridad ocupacional, entre otros.

El proceso de auditoría nos permitió identificar y trabajar en la corrección de distintas problemáticas en la prestación de los servicios, corrigiéndose en conjunto con nuestros clientes temas relacionados a las condiciones de trabajo y seguridad. Entre ellos aspectos como la protección perimetral, iluminación, o la falta de sistemas electrónicos de seguridad, lo cual en forma combinada nos permite mejorar el sistema de seguridad acorde a las necesidades de nuestros clientes.

La meta para el 2021 es alcanzar las 200 auditorías en nuestros clientes en todo el país.

# Sistemas de Gestión

## SISTEMA DE GESTIÓN SYSO Y CERTIFICACIÓN ISO 45.001:2018

Desde que Securitas comenzó a operar en Uruguay, hemos seguido el rumbo de la mejora continua, brindando nuestros servicios de acuerdo con los más altos estándares de exigencia ética y calidad.

En esa línea, en 2020 culminamos la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, según los requisitos de la norma ISO 45.001:2018, con el objeto de optimizar el desempeño de toda la organización en los aspectos que afectan la salud y seguridad laboral de nuestros trabajadores, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y el logro de los objetivos planteados en la materia.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional constituye una herramienta clave para alcanzar dichos objetivos, a través de la realización sistemática y controlada de las siguientes actividades:

- Evaluación de riesgos en los lugares de trabajo, tomando acciones que mitiguen o eliminen las causas que pueden ocasionar accidentes.
- Promoción del diálogo proactivo entre la empresa, empleados y proveedores, generando instancias de consulta y participación.
- Mejora de las prácticas de trabajo, brindando asesoramiento en materia SYSO.
- Desarrollo e implementación de planes de respuesta ante emergencias.
- Adhesión a las buenas prácticas de nuestros clientes.
- Cumplimiento de la normativa aplicable.

Los días 10 y 11 de diciembre de 2020 recibimos la auditoría de un tercero en la que Securitas demostró el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45.001:2018, logrando en consecuencia el certificado de conformidad con dicha norma

internacional. En esta oportunidad los auditores destacaron los siguientes aspectos de la organización:

- Compromiso con la Gestión evidenciada en el Business Plan y Reporte de Sostenibilidad.
- Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.
- Gestión de la planificación, con análisis FODA como elemento disparador.
- El cuadro de identificación de las partes interesadas, sus necesidades y expectativas.
- Gestión de incidentes SYSO y los registros implementados.

Asimismo, se detectaron tres no conformidades menores, que se deberán resolver en 2021:

- Falta de un documento específico para la participación y consulta de los trabajadores.
- Aún no estaba evaluado el desempeño de los proveedores en 2020.
- No se ha realizado el simulacro de evacuación en la nueva sede central.

## AUDITORÍAS E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional se suma a los ya implementados en la empresa: Sistema de Gestión de la Calidad (certificado según la norma ISO 9.001 desde setiembre de 2008) y Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad (certificado según la norma ISO 18.788 en abril de 2019).

En setiembre de 2020 se realizó la auditoría de verificación de la conformidad con estas dos normas de manera conjunta, dando el puntapié inicial al proceso de integración de los distintos sistemas de gestión.

En esta instancia se destacaron las siguientes fortalezas.

- Compromiso con la gestión, evidenciado en el Reporte de Sostenibilidad y el Business Plan.
- Análisis de contexto muy detallado y

minucioso, considerando el impacto en los indicadores de la empresa.

- Medición de satisfacción de los clientes.
- Gran compromiso de la Dirección y el área de Sistemas de Gestión con la mejora continua y el desarrollo de los Sistemas Integrados.
- Política de seguridad y Derechos Humanos alineadas con las operaciones de la empresa.
- Programa Securitas Inclusiva.
- Sistematización de la evaluación de desempeño.
- Desarrollo del área de Capacitación.
- Capacitación al personal del marco legal.
- Contratación de un servicio de medicina laboral y consultorios de atención médica y odontológica.
- Orden de los artículos en el stock.

Se encontró una sola no conformidad menor, a solucionar en 2021, referida a dos carnés de salud vencidos.

Este resultado evidencia nuestro foco en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades de las distintas partes interesadas, tanto internas como externas: clientes, empleados, accionistas, entes reguladores estatales, etc.

# Seguimiento de metas 2020

Considerando las políticas establecidas, la estrategia definida por la Dirección, los lineamientos definidos por el Grupo Securitas, las necesidades de los clientes y otras partes interesadas y los datos del entorno, la Dirección define objetivos anuales que son medibles, consistentes y adecuados para el propósito de la organización.

Estos objetivos son evaluados en forma periódica, monitoreándose los resultados y realizándose un cierre de éstos al finalizar el ciclo anual de planificación.

Objetivos de primer nivel	Valor de partida	Meta 2020	Resultado
<b>Cientes</b>			
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Especializada	82% de satisfacción	82% de satisfacción	86% de satisfacción
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Electrónica	68% de satisfacción	80% de satisfacción	64% de satisfacción
Disminuir las rescisiones por disconformidad con el servicio de clientes de Seguridad Especializada	3 clientes	< 2 clientes	2 clientes
Disminuir las rescisiones por disconformidad con el servicio de clientes de Seguridad Electrónica	Sin datos	< 1% de la cartera	1,54% de la cartera
<b>Empleados, accionistas</b>			
Disminuir el índice de rotación del personal	18,70%	< 20%	18,84%
<b>Accionistas</b>			
Mejorar el resultado operativo (consolidado país)	173.827*	192.049*	173.666*
<b>Empleados, accionistas, industria</b>			
Avance de construcción de la nueva sede	50%	100%	100%
<b>Cientes, empleados, accionistas, industria, comunidad</b>			
Avance de ejecución del plan de empoderamiento del nuevo propósito	20%	100%	100%
<b>Empleados, comunidad</b>			
Índice de ingresos de personas con discapacidad	2,27%: 485 ingresos, 11 personas con discapacidad	4% de los ingresos: personas con discapacidad	1,19%: 756 ingresos, 9 personas con discapacidad
<b>Ambiente</b>			
Avance de implementación de la Política Ambiental	0%	100%	100%
<b>Proveedores</b>			
Índice de proveedores evaluados como "Aceptados"	Sin datos	Proveedores evaluados como "Aceptados" > 90%	Proveedores evaluados como "Aceptados": 89%

\*En Kuyu



Objetivos de primer nivel	Valor de partida	Meta 2020	Resultado
<b>Accionistas, entes estatales</b> Multas recibidas por incumplimientos	0 multas recibidas	No recibir multas	Recibimos 2 multas: IMM por ruidos molestos por disparos de alarmas. IGTSS por servicio en Faurecia: Falta de documentación y necesidad de mejoras en el equipamiento.
<b>Clientes, accionistas</b> Mejorar la gestión de cobranzas	Días en la calle: 73	Días en la calle: 68	Días en la calle: 65
<b>Clientes, accionistas, industria</b> Avance de implementación de Securitas Finder	90%	100%: comenzar a comercializar el servicio	90%
<b>Clientes, accionistas, industria</b> Realizar ensayos y ejercicios en servicios	0%	100%	100%. El 14 setiembre 2020 se realizó un simulacro de intrusión en ANTEL Arena
<b>Clientes, proveedores</b> Mejorar la evaluación de los Instaladores subcontratados	Sin datos	80% de Instaladores evaluados como "Aceptados"	78% Aceptados 22% Observados
Tener a todos los proveedores generales evaluados como "Aceptados"	100% de proveedores generales evaluados como "Aceptados"	100% de proveedores generales evaluados como "Aceptados"	95% Aceptados 5% Observados
<b>Clientes, empleados, industria, ambiente</b> Continuar la instalación de Vision en los servicios de Seguridad Especializada	Clientes: 171 Sitios: 363 Guardias: 795 Supervisores: 33 Fact. Vision sobre total Seguridad Especializada: 79%	Clientes: 200 Sitios: 390 Guardias: 950 Supervisores: 38 Fact. Vision sobre total Seguridad Especializada: 82%	Clientes: 177 Sitios: 375 Guardias: 730 Supervisores: 30 Fact. Vision sobre total Seguridad Especializada: 78%
<b>Clientes, empleados, accionistas, industria, entes estatales</b> Tener todo el personal habilitado en DI.GE.F.E.	100% del personal habilitado	100% del personal habilitado	100% del personal habilitado Personal armado en Securitas Uruguay: 787 Personal sin arma en Securitas Uruguay: 2.052 Personal sin arma en Securitas Sistemas: 225
<b>Empleados, accionistas</b> Bajar la accidentabilidad	índice de frecuencia: 8 Índice de gravedad: 281	índice de frecuencia: 7 Índice de gravedad: 200	índice de frecuencia: 6 Índice de gravedad: 193
<b>Empleados, industria</b> Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo según los requisitos de la Norma ISO 45.001:2015	Avance de implementación: 70%	100%: obtención del certificado	100% Se implementa el Sistema de Gestión de la SYSO y se certifica la norma ISO 45.001:2018 en diciembre de 2020
<b>Empleados, accionistas, industria</b> Mudanza y comienzo de operación en la nueva sede	0%	100%	100%. En agosto se realiza la mudanza y comienza la operación en la nueva sede de Av. Italia 4492

Objetivos de primer nivel	Valor de partida en Kuyu	Meta 2020	Resultado
<b>Accionistas</b>			
Mejorar el resultado operativo de Seguridad Especializada	50.255 3,7%	34.571 2,4%	51.553 3,8%
Mejorar el resultado operativo de On site Solution	48.282 10,1%	65.112 11,3%	55.745 9,1%
Mejorar el resultado operativo de Mobile	9.781 10,9%	7.839 8,4%	1.284 1,4%
Mejorar el resultado operativo de Mobile Solutions	14.783 18,5%	14.399 14,8%	15.231 17,6%
Mejorar el resultado operativo de Instalaciones	2.353 1,9%	3.888 3,8%	2.803 3%
Mejorar el resultado operativo de STM	14.492 15,1%	17.202 17,0%	11.800 11,3%
Mejorar el resultado operativo de Monitoreo	33.391 12,3%	48.746 15,6%	35.548 12,8%
Mejorar el resultado operativo de Track & Trace	490 5,1%	294 2,9%	-298 -4,1%
	<b>173.827</b>	<b>192.049</b>	<b>173.666</b>
Migrar todos los contratos de Seguridad Especializada a contratos estándar	48 contratos de Seguridad Especializada no son estándar	Todos los contratos de Seguridad Especializada tipo estándar	Se migraron 35 contratos a estándar. Resta regularizar 13 contratos
<b>Accionistas, ambiente</b> Minimizar el consumo de combustible	Promedio por vehículo: 4.165 lt	Promedio por vehículo < 4.000 lt	Promedio por vehículo: 2.607 lt
<b>Ambiente</b> Minimizar el desecho de uniformes	Prendas destruidas: 1% Prendas reutilizadas: 37% Prendas donadas: 62%	Prendas destruidas < 1%	Prendas destruidas: 2,4% Prendas reutilizadas: 34,6% Prendas donadas: 63%
Minimizar las emisiones de CO2	Promedio por vehículo < 152 g de CO2 por kilómetro	Promedio por vehículo < 125 g de CO2 por kilómetro	Promedio por vehículo: 123,5 g de CO2 por kilómetro
<b>Clientes, empleados, accionistas, industria, comunidad, ambiente, proveedores entes estatales</b> Elaborar una nueva versión de la Política de la Calidad, adecuada al nuevo propósito de Securitas	0%	100%	100%
<b>Clientes, empleados, accionistas, industria, proveedores, comunidad, entes estatales</b> Implementar un Sistema de Gestión Antisoborno según los requisitos de la Norma ISO 37.001:2016	Avance de implementación: 50%	100%: obtención del certificado	70% de avance
<b>Accionistas, industria, proveedores, entes estatales</b> Lograr adhesión al Código de conducta para el socio comercial de Securitas por parte de los proveedores críticos	Ningún proveedor adherido al Código de conducta para el socio comercial de Securitas	Todos los proveedores adheridos al Código de conducta para el socio comercial de Securitas	42% de adhesión - 72 proveedores adheridos de un total de 170

Objetivos de primer nivel	Valor de partida	Meta 2020	Resultado
<p><b>Cientes, accionistas, industria, proveedores</b></p> <p>Participar en el Programa de Desarrollo de proveedores de A.N.D.E.</p>	10% (postulación aprobada)	50%: realizar diagnóstico y elaborar plan de acción	Se cumple la meta de elaborar diagnóstico y plan de acción. Luego de su presentación, fue rechazado por A.N.D.E. porque "no se ajustan a los términos que establece el Programa de Desarrollo de Proveedores"
<p><b>Accionistas, industria, entes estatales</b></p> <p>Completar reglamentación de la Ley Orgánica de la Seguridad Privada</p>	50% de avance: se sigue discutiendo la reglamentación de la ley por las cámaras y el Ministerio del Interior	Definir: - Extensión del curso de habilitación de guardia sin arma y guardia con arma - Si el examen para la habilitación se realizará en la Dirección de Educación Policial	Durante 2020 se continuó avanzando en el borrador del reglamento que regula el trabajo en la seguridad privada, presentándose un documento ante D.I.G.E. F.E. - Ministerio del Interior, en nombre de la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, con consultas, sugerencias y propuestas
<p><b>Comunidad, entes estatales</b></p> <p>Lograr que todos los funcionarios con discapacidad se inscriban en la Comisión Honoraria de la Discapacidad</p>	50% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Comisión Honoraria de la Discapacidad	80% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Comisión Honoraria de la Discapacidad	53% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la Comisión Honoraria de la Discapacidad

# Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2019

- 1. Elaborar una nueva versión de la Política de la Calidad, adecuándola al nuevo propósito de Securitas.**  
A principios de 2020 se revisó la Política de la Calidad y se elaboró una nueva versión, la que incluye el nuevo propósito del Grupo Securitas, la estrategia para lograrlo y las características que nos distinguen. Esta nueva versión fue aprobada por la Dirección en marzo de 2020.
- 2. Certificar la norma ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno.**  
Durante 2020 se avanzó en el diseño e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno, pero no se auditó su conformidad con la norma ISO 37.001 debido a las limitaciones generadas a consecuencia de la emergencia sanitaria y las acciones definidas para su manejo (empleados en seguro de desempleo o teletrabajando, restricciones para realizar reuniones, dificultades para la implementación de nuevos procesos y actividades). En 2021 se deberá completar la implementación y auditar el Sistema de Gestión Antisoborno según la norma ISO 37.001:2016.
- 3. Certificar la norma ISO 45.001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.**  
En 2020 se completó la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, herramienta a través de la cual aseguramos que se detecten las situaciones que puedan afectar la salud de los trabajadores, se tomen acciones para mitigar los riesgos y se cumplan los requisitos legales aplicables. Dicho Sistema de Gestión fue auditado en diciembre de 2020, obteniéndose el certificado de conformidad con la norma ISO 45.001:2018.
- 4. Capacitar a operadores de rondas y acudas en competencias transversales (trabajo en equipo, planificación, manejo eficiente del tiempo, atención a clientes críticos, manejo defensivo y drones).**  
La capacitación orientada a los operadores de rondas y acudas no se realizó, habiéndose capacitado en competencias transversales a los supervisores de distintas áreas, incluyendo administración del tiempo, análisis y gerenciamiento del riesgo, atención al cliente y planificación, entre otros.
- 5. Capacitar al personal en políticas corporativas (Política contractual, Política Anticorrupción y acoso laboral y sexual).**  
Durante 2020 se capacitaron en la Política Contractual a 51 empleados, que implicaron 86 horas de capacitación a cargo del Departamento de Legal y Riesgos. 557 funcionarios realizaron el curso de la Política Antisoborno y anticorrupción, totalizando 613 horas. Se brindaron 10 talleres de acoso laboral y sexual para personal femenino y masculino (gerentes, jefes, administrativos y operativos de distintas áreas), totalizando 92 asistentes y 189 horas de capacitación. Adicionalmente, se incluyó un módulo sobre este tema en los cursos de formación y renovación para la habilitación de personal operativo ante D.I.G.E.F.E.
- 6. Desarrollar dos cursos e-learning para comercial y técnicos de STM.**  
No se realizaron en 2020.
- 7. Planificar y realizar ensayos y ejercicios en servicios.**  
Uno de los requisitos de la norma ISO 18.788 Sistemas de Gestión de las Operaciones de Seguridad es la realización regular de ejercicios de

escenario de gestión operacional para determinar el carácter apropiado y eficaz de los procedimientos operativos, asegurar que el personal tenga el entrenamiento adecuado para sus tareas y verificar que los recursos tecnológicos funcionan de acuerdo a lo planificado.

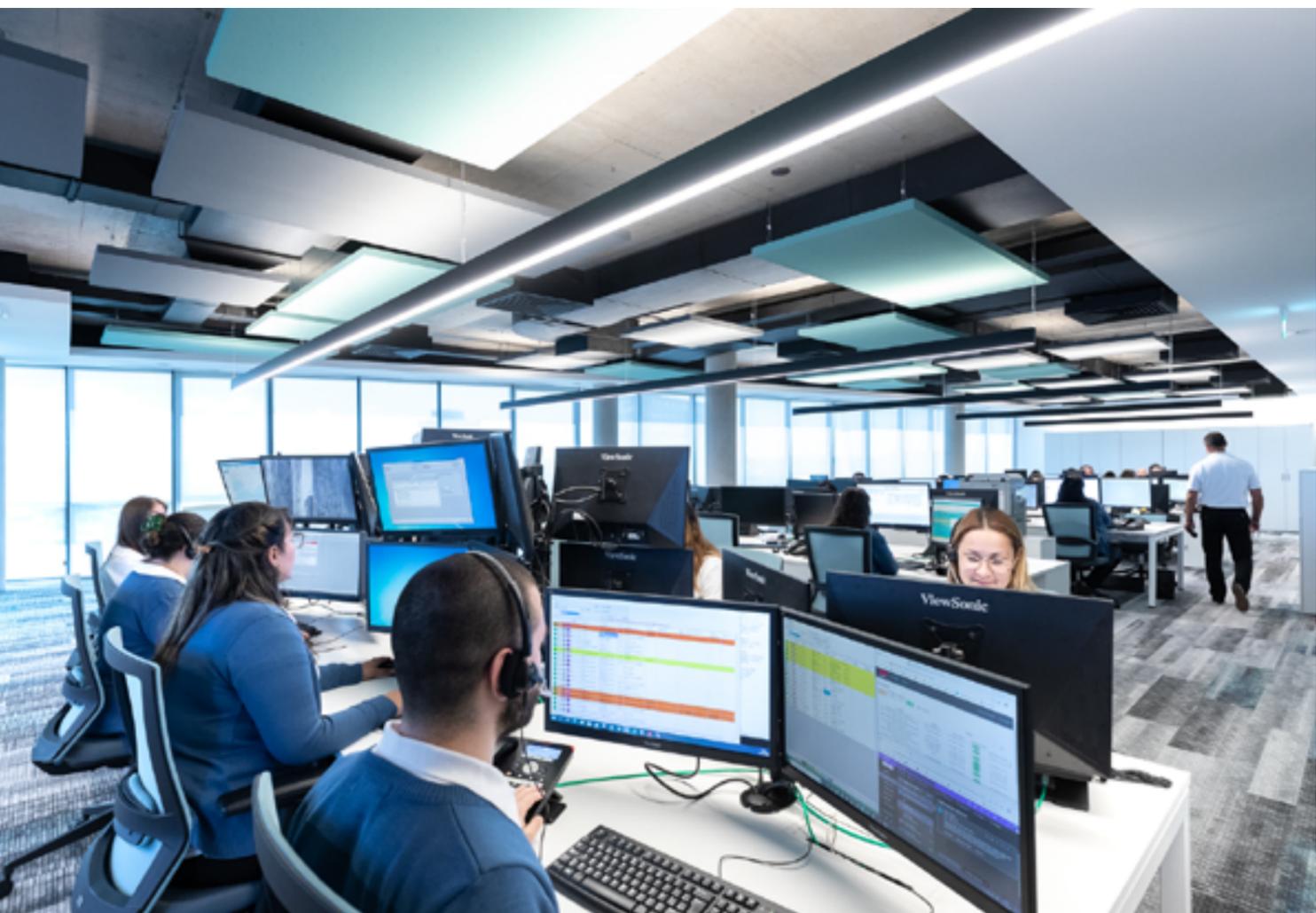
El día 14 de setiembre de 2020 se llevó a cabo el mencionado ejercicio, en el ANTEL Arena, cliente de Seguridad Especializada. A continuación, se reproduce un extracto del informe:

*"Se realizó el simulacro por el sector Sur del predio, ya que esa zona es controlada desde el Centro de Monitoreo instalado dentro del ANTEL Arena.*

*Luego de ingresar al predio sorteando las vallas metálicas que lo limitan y recorrer la explanada hacia el acceso Oeste y de regreso hacia el sector Sur, se hizo presente uno de los guardias, mostrando una imagen adecuada, con el uniforme en correcto estado y usando tapabocas de acuerdo con las pautas oficiales establecidas para el combate a la pandemia de COVID-19.*

*El guardia informó que no se puede ingresar a la zona vallada y que no está permitido circular por esa zona, especialmente en esta época en la que no hay espectáculos, acompañándome hasta la intersección de los sectores Sur y Oeste, permitiéndome la salida.*

*En todo momento el guardia se dirigió a mí en muy buenos términos, amable y respetuosamente, pero a la vez con seriedad y firmeza, dando imagen de tranquilidad y responsabilidad, mostrando un conocimiento de sus tareas que le da seguridad a la hora de enfrentar un posible incidente." El ensayo se realizó tal cual lo planificado, sin ningún contratiempo ni dificultades.*



La tecnología que integra el servicio demostró ser eficaz, ya que la guardia detectó la intrusión gracias al monitoreo de imágenes generadas en el sistema de CCTV instalado.

El guardia actuante mostró un adecuado conocimiento de la operativa y un muy correcto trato personal, lo que le permitió una intervención eficaz, logrando repeler la intrusión sin generar otros riesgos a la seguridad del local ni de las personas en las inmediaciones.

En consecuencia, se concluye que los planes y procedimientos de seguridad son adecuados a su objetivo, brindando al cliente un adecuado nivel de seguridad, gracias a sistemas electrónicos de seguridad eficaces, operados por personal entrenado y consciente de sus responsabilidades.

El único aspecto del ensayo que se evalúa como una debilidad es el tiempo transcurrido desde el ingreso hasta el momento en que llegó el Guardia. Fue un lapso de unos tres o cuatro minutos aproximadamente, durante el cual se pudo haber provocado algún daño o poner en riesgo la seguridad del sitio. De todas maneras, esto se debe a que, a consecuencia de la emergencia sanitaria y la suspensión de espectáculos públicos, la Dirección de ANTEL Arena solicitó la reducción del personal afectado a la Guardia, provocando el aumento en los tiempos de respuesta.

El ejercicio realizado cumplió con todos los requisitos de Norma ISO 18.788, permitiendo sacar conclusiones sobre la adecuación de la operativa a las necesidades del cliente, cuidando el respeto de los derechos humanos de todos los involucrados. De todas maneras, en el informe la auditoría del Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad se recomienda para 2021 realizar estos ejercicios en servicios con guardia armado o con público presente.

**8. Completar implementación de Securitas Vibra (3er premio Securitas Innova 2017).**

Se resolvió no implementar el programa Securitas Vibra, y en su lugar se actualizó el curso de inducción a la empresa y se programaron visitas guiadas a la nueva sede como parte de la inducción al personal ingresante.

**9. Comercializar e instalar sistemas de alarmas marca Climax (no utilizan batería ni transformador independiente).**

Durante 2020 se cambió la marca de paneles a instalar en el sector Hogares y PyMES, pasando de Honeywell Vista 21 a Climax, dadas las ventajas que presenta:

- No necesita batería ni transformador independiente, reduciendo la cantidad de residuos peligrosos y nuestro impacto ambiental.
- Permite integración con la plataforma Alarm.com para brindar servicios interactivos de video, alarma y domótica.
- Por su facilidad y rapidez de instalación, pueden ser instalados por los Asesores Comerciales en el momento que el cliente acepta la propuesta comercial y firma el contrato, logrando una mayor eficiencia y reduciendo significativamente los tiempos de instalación (desde el alta del trabajo hasta su ejecución), dando así respuesta a una necesidad manifiesta de los clientes.

A partir de noviembre de 2020 se comenzaron a comercializar estos sistemas, para lo que se capacitó a la fuerza de venta en los aspectos técnicos de estos sistemas y su instalación, transformándose en un verdadero equipo de Asesores Comerciales Técnicos.

**10. Migrar todos los contratos de Seguridad Especializada a contratos estándar.**

Luego de un nuevo análisis y recuento de los contratos con clientes de Seguridad Especializada, se detectó un total de 48 contratos que no eran estándar, de los cuales 35 ya se migraron a contrato estándar. Se sigue trabajando con los 13 clientes pendientes para lograr su pasaje a contrato estándar.

**11. Lograr la adhesión al Código de Conducta para Socios de Negocio por parte de proveedores.**

Se enviaron 170 solicitudes de adhesión y se recibieron 72 códigos firmados (42.35%).

**12. Continuar desarrollo del Programa de Desarrollo de Proveedores de A.N.D.E.**

Luego de la postulación de Securitas al Programa de Desarrollo de Proveedores (P.D.P.) de la Agencia Nacional de Desarrollo (A.N.D.E.) realizada en

diciembre de 2019, continuamos con el proceso presentándonos junto a cinco empresas instaladoras de alarmas, con el objetivo de mejorar su competitividad a través de la mejora de su desempeño en aspectos técnicos (capacitación, certificaciones), legales, administrativos (habilitaciones, forma jurídica) y relacionados con SySO, con el respeto de los DD.HH. y la implementación de controles antisoborno.

El 26 de febrero de 2020 Securitas firmó con A.N.D.E. el contrato correspondiente al diagnóstico y formulación del plan de acción, los que se presentaron en junio, cumpliendo con los plazos establecidos.

La evaluación de A.N.D.E. de esta etapa (previa a la ejecución del proyecto) decía: "Queda aprobado el Informe de Diagnóstico y Plan de acción presentado ante A.N.D.E. (...) Entendemos que los resultados y la propuesta de plan de acción que de allí se desprende, no se ajustan a los términos que establece el Programa de Desarrollo de Proveedores. Por lo tanto, consideramos que si bien el Informe es un producto en sí mismo muy valorable tanto para la empresa tractora como para las proveedoras, puede ser canalizado por otros medios."

A raíz de esta respuesta, la Dirección de Securitas resolvió implementar el programa Andando durante 2021, a través del cual se llevarán a cabo las actividades de capacitación previstas en el P.D.P. haciendo foco en mejorar sus conocimientos técnicos, dar a conocer y lograr adhesión a las diversas políticas implementadas en Securitas y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales por parte de las empresas instaladoras.

**13. Aumentar los ingresos de personas con discapacidad (4% anual).**

En 2020 ingresaron 756 personas, 275 más que en 2019. A pesar de ello, disminuyó la cantidad de ingresos de personas con discapacidad (11 en 2019 y 9 en 2020), por lo que el índice de ingreso de personas con discapacidad para 2020 se situó en el 1,2%.

**14. Lograr que el 80% de los funcionarios con discapacidad se encuentren registrados en la Comisión de Discapacidad.**

En 2020, la cantidad de funcionarios de Securitas con discapacidad aumentó un cuarto respecto de 2019, pasando de 36 funcionarios a 45. También se logró mayor cantidad de inscripciones en la Comisión Honoraria de la Discapacidad (en 2019 se inscribieron 18 funcionarios y en 2020, 6). Concomitantemente, el índice de funcionarios con discapacidad inscriptos aumentó del 50% al 53,3%. A pesar de estos buenos resultados

(tanto en la captación de personas con discapacidad para su incorporación a la empresa como en su inscripción en la Comisión Honoraria de la Discapacidad), el índice todavía sigue lejos de la meta (80%).



# Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2020



Del presente Reporte se derivan las siguientes acciones a implementar, para las que se asignan los recursos necesarios según los presupuestos anuales de cada área involucrada.

Acción	Responsable	Fecha máxima
Reducir las entidades legales del Grupo Securitas en Uruguay de 8 a 4.	Directora de Legal y Riesgos	31/12/2021
Cumplir el plan de migración de contratos "históricos" a contratos estándar (quedan 13 clientes con contratos pendientes de firma).	Directora de Legal y Riesgos	31/12/2021
La proporción de mujeres directivas en todos los niveles debe ser al menos igual que la de mujeres en la población activa total (31/12/2020)	Gerente General Director de Gestión Humana	31/12/2021
Documentar la gestión de la participación y consulta de los trabajadores.	Director de Gestión Humana Coordinador de Sistemas de Gestión	31/07/2021
Certificar la Norma ISO 37.001:2016 Sistemas de gestión antisoborno.	Coordinador de Sistemas de Gestión	30/06/2021
Implementar el Programa ANDANDO de capacitación para las empresas que brindan a Securitas el servicio de instalación de sistemas de seguridad electrónica.	Director de Gestión Humana Gerente de Instalaciones	31/12/2021
Realizar la evaluación de proveedores 2020.	Gerente de Administración Coordinador de Sistemas de Gestión	31/03/2021
Capacitar al personal en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo defensivo (operadores de rondas y acudas).</li> <li>• Aspectos técnicos de los sistemas de seguridad electrónica (asesores comerciales técnicos).</li> <li>• Comercialización de los servicios y productos que ofrece Securitas (técnicos comerciales).</li> </ul>	Director de Gestión Humana	31/12/2021
Desarrollar cursos sobre las nuevas políticas vigentes, que integrarán la formación para ingresos como parte de su implementación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política antisoborno y anticorrupción.</li> <li>• Política de la calidad.</li> <li>• Política de diversidad.</li> </ul>	Director de Gestión Humana Directora de Legal y Riesgos Coordinador de Sistemas de Gestión	31/12/2021
Implementar la plataforma Secuvisita para digitalizar la boleta tradicional de registro utilizada por los operadores de rondas y acudas.	Director de Seguridad Mobile Gerente de IT	30/04/2021
Realizar 200 auditorías operativas en nuestros clientes de Seguridad Especializada y Mobile en todo el país.	Director de Seguridad Especializada Auditor Operativo	31/12/2021
Realizar ensayos y ejercicios de la operativa en servicios de Seguridad Especializada con guardia armado o con público presente.	Director de Seguridad Especializada	31/07/2021
Realizar simulacro de evacuación de la nueva sede central.	Consultor en Seguridad	31/07/2021

# Tabla de contenidos GRI

Estándar GRI	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>							
102-1 Nombre de la organización	p. 14		4 - Contexto de la organización				
102 -2 Actividades, marcas, productos y servicios	p.10, 14, 22		4.4 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4 - Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	4.4 - Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	4.4 - Sistema de gestión antisoborno	
102 -3 Ubicación de la sede	Av. Italia 4492, Montevideo - Uruguay		4 - Contexto de la organización				
102 -4 Ubicación de las operaciones	p.14, 22		4 - Contexto de la organización				
102 -5 Propiedad y forma jurídica	p.26		4 - Contexto de la organización				
102 -6 Mercados servidos	p.14		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102 -7 Tamaño de la organización	p.6, 14, 28, 85		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102 -8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 7, 8, 9		7.1 - Recursos				Principio nº 6
102 -9 Cadena de suministro - incluir los elementos principales relacionados con las actividades	p.53, 54, 55		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto				
102 -10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	p.53, 54, 55		8.1. Planificación y control operacional 8.4 -Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	8.1. Planificación y control operacional	8.1. Planificación y control operacional 8.2 - Preparación y respuesta ante emergencias.	8.1. Planificación y control operacional 8.5 - Controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocio	
102 -11 Principio o enfoque de precaución	p.26, 44		8.1 Planificación y control operacional				
102 -12 Iniciativas externas	p.32						Compromiso con los Principios del Pacto Global
102 -13 Afiliación a asociaciones	p.30						
<b>ESTRATEGIA</b>							
102 -14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p. 8		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y Compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	p.14, 22, 36, 44		6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades				
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>							
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	p.14, 20, 36		5.1 - Liderazgo y Compromiso				
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 36, 43		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación 8.2 - Establecimiento de normas de comportamiento y códigos de conducta	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	Principio nº 10

Estándar GRI	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
<b>GOBERNANZA</b>							
102-18 Estructura de gobernanza	p.26		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 5.3 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización				
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>							
102-21 Consulta a grupos de interés	p.82						
102-34 Naturaleza y número de preocupaciones éticas							
102-40 Lista de grupos de interés	p.51		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	p.31		7.1 - Recursos	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.1 - Recursos	Principio nº3
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	p.51, 82		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p.10, 51		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	p.50, 51, 82		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>							
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p.29		4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	p.13, 51		7.4 - Comunicación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.4 - Comunicación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	

Estándar GRI	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
102-47 Lista de temas materiales	p.50		7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	7.4 - Comunicación 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
102-48 Reexpresión de la información	No hubo cambios significativos		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios significativos		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	
102-50 Periodo objeto del informe	Año 2020		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-51 Fecha del último informe	Año 2019		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-52 Ciclo de elaboración de informes	p.13		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p.13		7.4 - Comunicación				
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p.13		7.4 - Comunicación 9.3 - Revisión por la Dirección				
102-55 Índice de contenidos GRI	p.124		7.4 - Comunicación				
102-56 Verificación externa	Este Reporte no cuenta con verificación externa de la información. Los datos presentados son respaldados por la empresa						

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global	
<b>201- Desempeño económico</b>									
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.22, 87, 88, 89		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos					
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.22, 87, 88, 89		8.1 Planificación y control operacional					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.22, 87, 88, 89		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación					
201- Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p.22, 87, 88, 89		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación					
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	p.22, 87, 88, 89							
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	p.22, 87, 88, 89							
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Securitas no recibe asistencia financiera del gobierno.							
<b>202- Presencia en el mercado</b>									
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 63-83		6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 63-83		6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 63-83		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.					
202 - Presencia en el mercado	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	p.87		7.1 - Recursos					Principio nº 6
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	p.87, 92		7.1 - Recursos					Principio nº 6
<b>203 -Impactos económicos indirectos</b>									
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 61, 63-83		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 61, 63-83		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 61, 63-83		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					
203- Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p. 61, 63-83		7.1.3 - Infraestructura	7.1 Recursos				
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p. 61		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
GRI 204- Prácticas de Adquisición								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.53, 54, 55		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Compras	8 - Operación	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.53, 54, 55		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Compras	8 - Operación	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.53, 54, 55		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño	
204 - Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p.53, 54, 55		8.4 - Control de los procesos y productos, servicios suministrados externamente	7.1 Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - Contratación externa	8 - Operación	
205- Anticorrupción								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 39, 40		5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	5.2 Política antisoborno 8.9 Planteamiento de inquietudes 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 39, 40		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-	4.4 Sistema de gestión antisoborno 4.5 Evaluación del riesgo de soborno 5.2 Política antisoborno 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 8.6 Compromisos antisoborno 8.7 Regalos, atenciones, donaciones y beneficios similares 8.9 Planteamiento de inquietudes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 39, 40		9 Evaluación del desempeño				
205- Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	p. 39, 40		-	-	-	8 - Operación	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 39, 40		-	-	-	7.4 Comunicación	Principio nº 10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	p. 39, 40		-	-	-	8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	Principio nº 10

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
206- Competencia desleal								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.42		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.42		5.1 - Liderazgo y compromiso	5.1 - Liderazgo y compromiso	-	5.1 - Liderazgo y compromiso	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.42		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	-	9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación	
206 - Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	p.42		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso	-	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades	
207 - Fiscalidad								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.28		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.28		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.28		7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	
207 - Fiscalidad	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	p.28		6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	p.28		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	207-4 Presentación de informes país por país	p.28		7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	7.4 - Comunicación	

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
<b>301: Materiales e insumos</b>								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.56, 57, 58, 59, 60		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.56, 57, 58, 59, 60		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.56, 57, 58, 59, 60		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
301 - Materiales e insumos	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	p.56, 57, 58, 59, 60		8.1 - Planificación y control operacional				Principio nº 7, 8
	301-2 Insumos reciclados utilizados	p.56, 57, 58, 59, 60						Principio nº 7, 8
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	p.56, 57, 58, 59, 60						Principio nº 7, 8
<b>302 - Energía</b>								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 60		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 60		5.1 - Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 60		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
302 - Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	p. 60		8.1 - Planificación y control operacional				
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		No se cuenta con la información					
	302-3 Intensidad energética	p. 60						
	302-4 Reducción del consumo energético	p. 60						Principio nº 9
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No se cuenta con la información					
<b>303- Agua y efluentes</b>								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 60						
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 60						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 60						
303 - Agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	p. 60						Principio nº 8
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		No se cuenta con la información					
	303-3 Extracción de Agua	Utilizamos agua de red y no se extrae agua de zonas con estrés hídrico.						Principio nº 8
	303-4 Vertido de Agua	Contamos con servicio de saneamiento para todas las oficinas.						
	303-5 Consumo de Agua	p. 60						

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
<b>GRI 305- Emisiones</b>								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 56, 58, 59		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 7.1 Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 56, 58, 59		5.1 Liderazgo y Compromiso 6 - Planificación				Principio nº 8
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 56, 58, 59		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
305 - Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 58, 59		8.1 Planificación y control operacional 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.				Principio nº 7, 8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 58, 59						Principio nº 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No aplica por el tipo de actividad						
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones CO2						
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		No se cuenta con la información					
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						
<b>306 - Residuos</b>								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.56, 57, 58, 59		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.56, 57, 58, 59		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.56, 57, 58, 59		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
306 - Residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Las oficinas se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio público. Las aguas residuales del uso de oficinas reciben el tratamiento correspondiente a los sistemas disponibles en la ciudad en la que se encuentran.						Principio nº 8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p.56, 57, 58, 59, 60						Principio nº 8
	306-3 Derrames significativos	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa						
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	p. 58						Principio nº 8
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía	No existen fuentes de agua afectados por nuestras operaciones						
307 - Cumplimiento ambiental								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.56, 57, 58, 59, 60		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.56, 57, 58, 59, 60		5.1 - Liderazgo y compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.56, 57, 58, 59, 60		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
307 - Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se recibieron multas por incumplimiento de la normativa ambiental		8.1 Planificación y control operacional				Principio nº 8
308 - Evaluación ambiental de proveedores								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 53, 54, 55		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 53, 54, 55		5.1 - Liderazgo y compromiso 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 53, 54, 55		9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación				
308 - Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	p. 53, 54, 55		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p. 53, 54, 55						

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
401 - Empleo								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.10, 22, 85 - 105		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.10, 22, 85 - 105		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 85 - 105		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 7.1 - Recursos				
401 - Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas	p. 87, 88		5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 7.1 - Recursos		-	-	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p.95		7.1 - Recursos		-	-	Principio nº 6
	401-3 Permiso parental	p.95		7.1 - Recursos		-	-	
402- Relaciones trabajador - empresa								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.38, 85-105		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.38, 85-105		5.1 -Liderazgo				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.38, 85-105		9 - Evaluación del desempeño				
402- Relaciones trabajador - empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los cambios operacionales se realizan en común acuerdo.		6.3 Planificación de los cambios	10.2. Gestión de los cambios	8.1.3 Gestión del cambio	8.1 Planificación y control operacional	
403 - Salud y Seguridad en el trabajo								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 96-99		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 96-99		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 96-99		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	9 Evaluación del desempeño		

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
403 - Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 96-99		-	-	4.4 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 96-99		6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva.	6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 8.8 - Gestión de incidentes 10.1 - No conformidad y acción correctiva	6.1 - Acciones para abordar los riesgos y oportunidades 8.1 - Planificación y control operacional 10.2 - No conformidad y acción correctiva		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p. 96-99		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	8.1 - Planificación y control operacional - contratación externa		
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 96-99		7.4 - Comunicación		5.4 Consulta y participación		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 96-99		7.2 - Competencia 7.3 - Toma de conciencia 7.4 - Comunicación				
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	p. 96-99		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso 7.3 - Toma de conciencia 7.4 - Comunicación		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	p. 96-99		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	6 - Planificación 8.1 - Apoyo - Contratistas		
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 96-99		-	-	4.3 - Determinación de alcance del SGSST		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	p. 96-99		8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva.	8.8 - Gestión de incidentes 10.1 - No conformidad y acción correctiva.	10.2 - No conformidad y acción correctiva 9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño.		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	p. 96-99						
404 - Formación y enseñanza								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 100-105		7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 - Toma de conciencia				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 100-105		7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 - Toma de conciencia				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 100-105		9 - Evaluación del desempeño				

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
404 Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	p. 100-105		7.1 - Recursos - Personas 7.2 - Competencias 9.1 - Seguimiento, medición análisis y evaluación del desempeño				Principio nº 6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 90, 91		7.1 - Recursos 7.2 - Competencias 6 - Planificación				
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	p. 100-105		7.1 - Recursos 9.1 - Seguimiento, medición análisis y evaluación del desempeño				
405 - Diversidad e igualdad de oportunidades								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 85-105		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 85-105		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 85-105		9 - Evaluación del desempeño				
405 - Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 85-89		7.1 - Recursos				Principio nº 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	p. 87		7.1 - Recursos				Principio nº 6
406 - No discriminación								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.43		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.43		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.43		9 - Evaluación del desempeño				Principio nº 6
406 - No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	p.43		7.1 - Recursos				
407 - Libertad de asociación y negociación colectiva								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.31		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.31		6 - Planificación 5.1 - Liderazgo 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.31		9 - Evaluación del desempeño				
407 - Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	p.31		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio nº 3

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.53, 54, 55		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.53, 54, 55		9 - Evaluación del desempeño				
408 - Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	p.53, 54, 55		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio nº 5
409 - Trabajo forzoso u obligatorio								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.53, 54, 55		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones. Tomamos como orientadores la Declaración de DDHH, los principios del Pacto Global, los Consejos de Salarios y la legislación laboral vigente		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.53, 54, 55		9 - Evaluación del desempeño				
409 - Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	p.53, 54, 55		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 - Recursos	7.1 - Recursos 8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas		Principio nº 4
410 - Prácticas en materia de seguridad								
103-1 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.37, 38		7.1 - Recursos				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.37, 38		5.1 - Liderazgo 6 - Planificación 7.1 - Recursos				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.37, 38		9 - Evaluación del desempeño				
410 - Prácticas en materia de seguridad	410 -1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	p.37, 38		7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	5.2 Política de operaciones de seguridad 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación		Principio nº 1

Estándar GRI	Indicadores	Nº de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
412 - Evaluación de los derechos humanos								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.37, 38		5.1 - Liderazgo y compromiso				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.37, 38		-	5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política de operaciones de seguridad 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Establecimiento de normas de conducta y códigos de ética 8.3 Uso de la fuerza 8.8 Gestión de incidentes	-		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.37, 38		9 - Evaluación del desempeño	9 - Evaluación del desempeño			
412- Evaluación de los derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	p.37, 38		-	8.1 - Planificación y control operacional - contratación externa	-		
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	p.37, 38		7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	5.2 Política de operaciones de seguridad 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación	7.1 - Recursos 7.2 Competencias 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación		
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p.37, 38, 53, 54, 55		-	4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	-		
413 - Comunidades locales								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 61		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 61		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 6 - Planificación				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 61		4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
413 - Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p. 61		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No contamos con operaciones que generen impactos negativos significativos en las comunidades en donde operamos		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas				

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.53, 54, 55		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 Recursos - Contratistas	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.53, 54, 55						
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.53, 54, 55		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 Recursos - Contratistas	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	
414 - Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	p.53, 54, 55		8.4 Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente	7.1 Recursos - Contratistas 10.1 No conformidad y acción correctiva.	8.1 - Planificación y control operacional - Contratistas 10.2 - No conformidad y acción correctiva	8.1 Planificación y control operacional 8.5 Implementación de los controles antisoborno por organizaciones controladas y por socios de negocios	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p.53, 54, 55		8.7 - Controles de las salidas no conformes. 10.2 - No conformidad y acción correctiva				

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
415 - Política Pública								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones							
	103-2 Enfoque de gestión y componentes							
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión							
415 - Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos							
416 - Salud y Seguridad de los clientes								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.38, 63-83					4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.38, 63-83					6 - Planificación 7 - Recursos 8 - Apoyo	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.38, 63-83					9 - Evaluación del desempeño	

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
416 - Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	p.38		8.1 - Planificación y control operacional 7 - Recursos				
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	p.38		9 - Evaluación del desempeño 8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 - No conformidad y acción correctiva				
417 - Marketing y Etiquetado								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p.40-49		7.4 Comunicación				
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p.40-49		8.2 Requisitos para los productos y servicios				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p.40-49		9 - Evaluación del desempeño				
417- Marketing y Etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	p.40-49		6 - Planificación 8 - Apoyo				
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período		8.7 Control de las salidas no conformes 7 - Recursos 9 - Evaluación del desempeño				
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron en el período						
418 - Privacidad del cliente								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	p. 46, 113		8.2 - Comunicación con el cliente 8.5 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	p. 46, 113		8.7 - Controles de las salidas no conformes 10.2 No conformidad y acción correctiva	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 46, 113		9 - Evaluación del desempeño	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			

Estándar GRI	Indicadores	N° de página / Comentarios	Omisiones	ISO 9001	ISO 18788	ISO 45001	ISO 37001	Pacto Global
418 - Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	p. 46, 113		8.2 - Comunicación con el cliente 8.5 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 8.7 - Controles de las salidas no conformes. 10.2 No conformidad y acción correctiva	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.1 Planificación y control operacional			
419 - Cumplimiento socioeconómico								
GRI 103 Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		Securitas se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeta en cualquier país donde desarrolle su actividad		4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			
	103-2 Enfoque de gestión y componentes		Nos mantenemos informados de las leyes que conforman en el marco legal en el que operamos sin incurrir en violación alguna. Este principio aplica a todas las áreas de negocio sin excepción		6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Nos regimos por todas las leyes vigentes en Uruguay		8.7 - Controles de las salidas no conformes 9 - Evaluación del desempeño 10.2 No conformidad y acción correctiva			
419 - Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		No hemos tenido multas y/o sanciones por este tema durante 2020					



**Contacto:**  
info@securitasuruguay.com  
www.securitasuruguay.com

**Oficinas Montevideo**  
Sede Central  
Avda. Italia 4492  
Tel. 2848 0000\*

**Instituto Securitas**  
Avda. Italia 4492  
Tel. 2848 0000 ext. 97403

**Centro de Reclutamiento y Selección**  
Avda. Italia 4492  
Tel. 2848 0000 ext. 97320

**Oficina Ciudad de la Costa**  
Giannattasio Km. 23 M:1555 S:1  
Tel. 2848 0000 ext. 97460 - Solymar

**Oficina Colonia**  
Gral. Flores 656  
Tel. 4522 3912

**Oficina Maldonado**  
Zorrilla de San Martín  
esq. Avda. Italia, frente a Pza. México  
Tel. 4247 8666

**Oficina Paysandú**  
Sarandí 1200 Local 3  
Tel. 4723 7844

**Oficina Rivera**  
Agraciada 748  
Tel. 4623 8870

**Oficina Salto**  
Gral. Fructuoso Rivera 558  
Tel. 4735 0806

