

## Mirando Alto

“Los grandes cambios desde siempre, han tenido detrás una gran visión.”

Oscar Sagasti | Gerente General



“Trabajamos para que nuestro equipo disponga de mayor conocimiento y lo transfiera a la sociedad”.

Hernando Hernández  
Equipo - pág. 13

Funcionarios comprometidos con Securitas que marcan la diferencia.

Protagonistas - pág. 14

## tu SECURITAS



tu Securitas  
N° 15 - Diciembre 2016  
Órgano Oficial de Securitas

**Dirección Editorial:**  
Securitas Uruguay

**Contacto:**  
info@securitasuruguay.com  
www.securitasuruguay.com

Oficinas Montevideo  
**Sede Central**  
Avda. Italia 3888  
Tel. 2848 0000\*

**Centro de Selección**  
Bvar. Artigas 2137  
Tel. 2848 0000 ext. 97320

**Centro de Capacitación**  
Bvar. Artigas 2115  
Tel. 2848 0000 ext. 97403

**Oficina Ciudad de la Costa**  
Costa Urbana Shopping Nivel 1 Norte  
Tel. 2698 5916

**Oficina Colonia**  
Gral. Flores 656  
Tel. 4522 3912

**Oficina Rocha**  
Avda. 18 de Julio 147A  
Tel. 4472 8541

**Oficina Punta del Este**  
Zorrilla de San Martín  
esq. Av. Italia, frente a Pza. México  
Tel. 4247 8666

**Oficina Salto**  
Gral. Fructuoso Rivera 558  
Tel. 4735 0806

**Oficina Rivera**  
Agraciada 748  
Tel. 4623 8870

**NUEVA Oficina Paysandú**  
Sarandí 1200 Local 3  
Tel. 4723 7844



### EN ACCIÓN pag. 4 y 5

- Concurso de Dibujo 2016.
- Nuevo descuento para empleados.
- Corriendo seguros junto a Securitas.
- Nueva oficina en Paysandú.



### NOTICIAS pág. 6 y 7

- Tu recibo de sueldo On-line!
- Curso de Seguridad Avanzada.



### NOTA CENTRAL pág. 8 y 9

- La visión de los grandes desafíos.



### RSC pág. 10 a 12

- Reporte de RSC 2015.
- Reunión anual de RSC Iberoamérica.
- Talleres para clientes.
- Redes Sociales [#usoresponsable](#).



### EQUIPO pág. 13

### PROTAGONISTAS pág. 14

### NOTICIAS pág. 15

- Nueva forma de pago: Tarjeta MiDinero.



"La celebración de los 10 años en Uruguay ha significado para todo el equipo un reconocimiento a la trayectoria que nos motiva a continuar mejorando, aprendiendo y creciendo."

# Mirando alto

■ Se termina un año muy especial para Securitas Uruguay. La celebración de los 10 años en Uruguay ha significado para todo el equipo un reconocimiento a la trayectoria que nos motiva a continuar mejorando, aprendiendo y creciendo. Esto, en nombre de toda la familia de Securitas, es algo que quiero destacar en el comienzo de estas líneas. Por que hay detrás de ello, una sola opción: ir siempre por más.

En ese camino es que estamos todos juntos y comprometidos. Y el compañero de ruta es un término que por estos días se repite constantemente y que todos lo hemos adoptado para integrarnos como equipo y familia: la innovación.

Innovación para la búsqueda por generar nuevas y mejores soluciones de seguridad. Una vía que durante el trayecto nos enseña, transforma y adapta a los grandes cambios.

Y los grandes cambios desde siempre han tenido detrás, una gran visión y un plan.

Una visión hacia el futuro es nuestra gran apuesta como empresa líder en seguridad. De esta forma, queremos y estamos convencidos en asumir el trabajo para el desarrollo de una nueva generación de integración de soluciones con los más altos estándares de calidad y a la vanguardia del mercado.

¿Cómo se logra ello? Confeccionando un plan basado en tres partes que son fundamentales y en la que todos debemos estar enfocados: la especialización continua de las personas, la tecnología y el conocimiento.

Esa debe ser la receta para las verdaderas soluciones integrales de seguridad. Para las que, desde Securitas trabajamos incansablemente, manteniendo la cercanía que nos caracteriza con el cliente, la integración entre los equipos de trabajo y el reto intacto por la actualización que nos lleva siempre a mirar hacia lo más alto.

Un abrazo,  
Oscar Sagasti.  
*Gerente General*





► El pasado martes 15 de noviembre, en la Sede Central de Securitas Uruguay entregamos los premios a los ganadores de la 6ta edición del concurso de dibujo.

Este año, por motivo de nuestro aniversario, la temática del concurso fue "10 años de Securitas en Uruguay". Participaron niños de todas partes del Uruguay y recibimos más de 150 dibujos. Como ya es tradición año a año, los dibujos ganadores ilustraron la tarjeta de navidad que compartiremos con todo nuestro equipo, clientes y proveedores.

¡Felicitamos a todos los niños y niñas y los invitamos a continuar participando de las próximas ediciones del concurso de dibujo!



## 10% de descuento en el boleto para empleados del grupo Securitas

► La **Tarjeta Prepago Nominado** es una tarjeta destinada a los trabajadores de instituciones públicas y privadas de todo el país.

Al igual que la tarjeta STM, es una tarjeta inteligente que se puede recargar para abonar los viajes sin necesidad de utilizar efectivo.

Para acceder al descuento debes solicitar tu tarjeta al e-mail: [rsc@securitasuruguay.com](mailto:rsc@securitasuruguay.com)

Envíanos tu nombre completo y número de funcionario. Una vez que tengas tu tarjeta, podrás recargarla con el descuento, concu-

riendo a cualquier local de atención a usuarios del STM.

Para más información buscá "Tarjeta prepago nominado" en [www.montevideo.gub.uy](http://www.montevideo.gub.uy)



## Corriendo seguros junto a Securitas!



► El pasado sábado 5 de Noviembre, el equipo de Securitas Uruguay formó parte de las carreras **5 y 10 kms del Club Malvín**. Como todos los años, Securitas se encargó del dispositivo de seguridad en los diferentes puntos de la rambla de Montevideo donde se desarrolló la actividad.

Agradecemos a todos los integrantes del equipo que nuevamente fueron parte de esta instancia y te esperamos el año que viene para que te animes vos también y formes parte de esta gran experiencia. A entrenar!

## Nueva oficina en Paysandú

► Consolidar la presencia de Securitas en el interior es una de las apuestas más importantes y es por esto que seguimos creciendo junto a nuestro equipo en todo el país. Sumándose a nuestras últimas aperturas en Salto y Rivera, quedó inaugurada el pasado jueves 20 de octubre, nuestra nueva oficina comercial y operativa en el departamento de Paysandú.

Los invitamos a visitarnos en **Sarandí 1200 Local 3** (frente a la Intendencia). ¡Los esperamos!



NUEVA PLATAFORMA

# TU RECIBO DE SUELDO ON-LINE!

**FÁCIL****RÁPIDO****SEGURO****ECOLÓGICO**

Securitas desarrolló una herramienta sumamente ágil, cómoda y segura para que puedas administrar tus recibos de sueldo fácilmente. Mediante un usuario y una contraseña podrás acceder y firmar electrónicamente tu recibo, imprimirlo o guardarlo en PDF. También podrás consultar tus recibos anteriores en cualquier momento.

¡Ahora vas a poder ver tu recibo desde cualquier lugar, en tu smartphone y pc!

Sólo tenés que entrar a: [TuRecibo.com](http://TuRecibo.com) y realizar los pasos que te indicamos a continuación:

## ¿Cómo funciona?

- 1** Ingresá a [turecibo.com](http://turecibo.com)
- 2** Ingresá tu usuario (Cédula de Identidad sólo con numeros) y tu contraseña (tu fecha de nacimiento: DDMMAAAA).
- 3** Cambiá tu contraseña por una nueva.
- 4** Ingresá tu mail para que podamos notificarte sobre la carga de tus recibos.

*¡Listo!*

*Ya podés ver, firmar y guardar tu recibo digital.*



# "Curso de Seguridad Avanzada"



■ En el marco de nuestro Programa de Capacitación y Especialización para Guardias, en los meses de octubre y noviembre se desarrolló el curso de seguridad avanzada. Los participantes fueron seleccionados según los resultados de la evaluación de desempeño 2015-2016.

El objetivo de Securitas Uruguay es propiciar oportunidades de formación y desarrollo para nuestro equipo, brindando herramientas y conocimientos técnicos para enfrentar diferentes situaciones con solidez.

El curso comprendió los módulos de seguridad, tiro avanzado, defensa urbana, calidad, atención al cliente en el servicio, trabajo en equipo y cursos de e-learning de especialización por sector de trabajo, totalizando 60 hs de formación.

Se destaca este año la implementación del módulo de defensa urbana como avance en el Área de Capacitación, tema que refleja más profesionalización para cubrir nuevas necesidades y asimismo alinear los contenidos de la formación de nuestros guardias a la curricula habitual en el sector a nivel mundial.

**"Securitas crece con su gente,  
su gente crece con Securitas"**

# La visión de los grandes desafíos

Tecnología, conocimiento, personas, seguridad, especialización, profesionalización, servicios, soluciones. Estos términos se han repetido continuamente durante el 2016, su reiteración hoy, no es algo casual. Es la reafirmación de un concepto global.

► Securitas apostó a generar una transformación en la industria de la seguridad privada. La mirada está puesta en la mejora de la calidad del servicio y la sustentabilidad de todas las operaciones mediante la integración de las personas, la tecnología y el conocimiento. El esfuerzo del equipo, la fusión de las herramientas y la formación marcan el camino a seguir para desarrollar con eficiencia las soluciones de seguridad que demanda el mercado.

En el 2015, cada oficina de Securitas en el mundo comenzó a transitar este camino y se puso en marcha la visión 2020 iniciando una nueva era en la atención a los clientes a través de las soluciones orientadas a maximizar los estándares de calidad.

## De la seguridad hacia la protección

En este sentido, Securitas comenzó un proceso de cambio que migra de una seguridad tradicional hacia un concepto -trabajado en todo el mundo- de seguridad predictiva. "Esto nos posiciona a la vanguardia de un cambio conceptual en el sector", afirma Oscar Sagasti, gerente general de Securitas Uruguay.

*La unión de los eslabones de la cadena: personas, tecnología, conocimiento.*

## Personas

Para lograr y afianzar el objetivo como equipo, es fundamental la integración mancomunada de los tres puntales nombrados anteriormente. Y allí, el rol de cada integrante del equipo de Securitas es indispensable. "Las personas son para nosotros lo más importante, son la esencia. Lo que realmente fortalece a la empresa es nuestro equipo, en todas las áreas", entiende Sagasti, por ello desde esa base se comienza a construir un cambio que apuesta al crecimiento en todas las áreas.

## Tecnología

Evolucionamos de un Centro de Monitoreo convencional hacia un innovador Centro de Operaciones de Servicios con equipos de vanguardia y el desarrollo propio de tecnología







de última generación marcando un hito en la estrategia hacia la nueva visión y en la que, Uruguay, junto a España, Portugal y Argentina, está liderando a nivel global y en el que se seguirá trabajando fuertemente.

Estos avances repercuten directamente en la calidad de información que recopilamos y gestionamos, y que nos permite desarrollar el concepto de "seguridad predictiva". En esta línea, la integración entre el conocimiento de las personas y la tecnología es algo que continuamos consolidando. "En ese sentido, contamos con una plataforma propia llamada Securitas Connect, que es una herramienta de gestión de seguridad única en Uruguay y en América Latina, que mantiene informado al cliente de todas las incidencias generadas en su negocio en tiempo real, así como de las rutinas de control que realiza el personal", agregó.

## Conocimiento

Desde que Securitas comenzó a operar en Uruguay, la profesionalización ha sido una prioridad para la generación de mayores oportunidades de crecimiento que alcancen a todo el equipo y también resulte un aporte valioso a la mejora en la seguridad privada con la complementación de servicios en la seguridad pública.

Además de brindar cursos internos, Securitas ha comenzado a capacitar también hacia el exterior brindando la posibilidad de ejercer una verdadera carrera en seguridad. Algo que significó un antes y un después en el desarrollo de soluciones de seguridad.

"Desarrollamos de forma constante un programa de capacitación interna de nuestro personal, en todas las áreas, y un plan de capacitación externa para particulares, empresas y organizaciones sociales, tanto públicas como privadas, a través de seminarios, cursos y talleres en todo el país", remarca Sagasti.

Enfocado en la visión de los próximos años, la mirada y la apuesta es alta. Sagasti sostiene que Securitas Uruguay "propone ampliar su cobertura, formar más profesionales y continuar mejorando el servicio de seguridad integral, con personal capacitado, tecnología de última generación y el desarrollo de conocimiento avanzado".



# Reporte de RSC 2015

Calidad de empleo, transparencia y ética en los negocios, y excelencia operativa son los pilares abordados por la compañía.

■ En Securitas Uruguay decidimos profundizar aun más en la comunicación de nuestro modelo de responsabilidad social corporativa (RSC), y por ello elaboramos nuestro cuarto reporte bajo el estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI) G4.

Lo hacemos para reflejar una mayor transparencia en la gestión de nuestro negocio, tanto en el ámbito económico y social como ambiental, enfocándonos en los aspectos determinados por nuestros empleados y clientes.

La estrategia de responsabilidad social corporativa en 2015 estuvo centrada en tres pilares: la calidad del empleo de nuestros colaboradores, la transparencia y ética del negocio y la excelencia operativa de nuestros servicios. Haciendo hincapié en prácticas anticorrupción, desarrollo sostenible y Código de Valores y Ética.

También profundizamos el programa de Vigilancia Inclusiva, por el que contratamos a personas con discapacidad motriz.

Entendemos la responsabilidad social corporativa como una forma de gestión ética que incluye: Prácticas laborales justas - Derechos humanos - Lucha contra la corrupción - Derechos de los clientes y Cuidado del medio ambiente.

Estamos convencidos de que una gestión ética y responsable agrega valor a nuestra forma de trabajar y es la estrategia de crecimiento que nos trazamos hacia el 2020. Estamos muy orgullosos de los avances que hemos logrado y sabemos que vamos por buen camino. Nuestro compromiso con la sostenibilidad está en nuestra estrategia de negocio.

## Nuestros proyectos en cifras:

**3.308** personas integran Securitas Uruguay:  
**358** mujeres (11%) / **2.950** hombres (89%)  
**3** reconocimientos obtenidos por nuestro programa Vigilancia Inclusiva.  
**90%** de servicios auditados operativamente.  
**42.893** horas de formación impartidas en nuestro Centro de Capacitación.  
**92%** fue el alcance de nuestra evaluación de desempeño por competencias.  
**100%** del personal asignado para realizar el curso de política anticorrupción lo completó con éxito.  
**100%** de los empleados realizaron el curso de nuestro Código de Valores y Ética.  
**COS:** Implementación del Centro de Operaciones de Servicio de Securitas (antiguas salas de monitoreo).  
**68%** del papel consumido por la empresa fue reciclado.



Los invitamos a leer nuestro Reporte en:  
[www.securitasuruguay.com/RSC](http://www.securitasuruguay.com/RSC)  
y hacernos llegar todos los comentarios  
y/o sugerencias a través de:  
[rsc@securitasuruguay.com](mailto:rsc@securitasuruguay.com)

## Reunión anual de RSC Iberoamérica en Uruguay



El pasado 5 y 6 de octubre se desarrolló en Uruguay la reunión anual de Responsabilidad Social Corporativa de Securitas. Compartimos excelentes jornadas de intercambio con responsables de las áreas de RSC de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica y Perú con el fin de continuar el proceso que alinea a las acciones de RSC de Securitas a nivel Iberoamérica. La primera jornada contó con la participación de Sarah Bostwick, Manager, Reporting del Pacto

Global de New York quien expuso sobre los “Objetivos de Desarrollo Sostenible y herramienta SDG Compass para la implementación de los ODS en la empresa privada”. El foco de la reunión estuvo puesto en la planificación estratégica de RSC para el 2017. En Securitas Uruguay, creemos que cada día es una oportunidad para ser mejor en todo lo que hacemos. ¡Los invitamos a seguir creciendo en equipo!

## Vigilancia Inclusiva: Talleres para clientes

En Securitas somos pioneros en el sector de la seguridad privada, promoviendo la inclusión socio-laboral de personas con discapacidad física. En 2013 implementamos el primer servicio inclusivo en Uruguay, a través de dispositivos de seguridad mixtos, desempeñados por personas con y sin discapacidad. Actualmente 10 personas con discapacidad brindan seguridad a grandes clientes.

En este marco en los meses de julio y octubre diseñamos e impartimos dos talleres de sensibilización en la temática de los que participaron clientes vinculados a diferentes sectores de actividad. El éxito de los talleres motivó la planificación de nuevas instancias de encuentro.



**Porque la inclusión nos hace crecer como sociedad, te invitamos a sumarte a nuestro programa Vigilancia Inclusiva.**



# REDES SOCIALES #usoresponsable

En Securitas queremos generar conciencia sobre los derechos, responsabilidades y riesgos con los cuales se convive en el medio digital. Uno de nuestros objetivos es la promoción y hábitos responsables en el uso de las redes, la difusión de consejos prácticos de comportamientos en Internet y de buenas prácticas de convivencia y seguridad en la red.

► Cada vez son más las redes sociales a las que adultos y niños acceden en un mundo de aplicaciones y smartphones que crece día a día. A Twitter y Facebook se le han sumado **WhatsApp, Snapchat, Instagram, WeChat, Line** y un centenar de nuevas redes y apps que aparecen y se viralizan.

Es por esto que hoy más que nunca nos parece de orden informar y ayudar a prevenir posibles problemas, que tanta información nos pueda provocar, sin que sea necesario tener que alejarnos del mundo cibernético.

Comencemos por los niños; que cada vez utilizan estos canales desde más pequeños. Es por esto que nosotros, como padres y adultos, debemos asumir un rol preventivo para educar e informar sobre los principales riesgos que ofrece Internet. Las opciones preventivas a nuestro alcance son múltiples, ya que existen varios controles y recursos para resguardar perfiles e información personal desde nuestra PC o celular. En los smartphones, por ejemplo, es posible configurar el inicio y activar el "Modo niños" para que tengan acceso limitado a algunas aplicaciones. En nuestras PC podemos activar desde la configuración de Google el "Control parental". Es bueno que nos tomemos un momento para hablar con nuestros niños y

adolescentes sobre la importancia de prestar atención a la información a la que pueden acceder y la que comparten. Recordá y recordales que los contenidos se comparten tanto con amigos como desconocidos, lo que publicamos lo ven también nuestros hij@s, familiares, amig@s, exnovi@s, colegas de trabajo, jefes, docentes, etc.

## Al compartir tu información en las redes, tené en cuenta estos consejos:

- Si tenés niños pequeños recordá ajustar las opciones de control y privacidad de internet.
- En las redes sociales aceptá como amigos sólo a personas conocidas.
- Nunca expongas datos personales en público; no publiques fechas de viajes y/o salidas prolongadas de tu domicilio.
- Tratá de no usar actualizaciones de estado que permitan saber tu ubicación física.
- Intenta no publicar fotos de tus hijos pequeños.
- Cuidado con lo que publiques acerca de tu trabajo, consulta siempre antes que tipo de información de tu empresa puedes compartir.

**Ayudanos a cuidarnos entre todos,  
¡Sumate!**



# Equipo: Capacitación

La visión 2020 de Securitas tiene como uno de sus pilares el conocimiento.

► La especialización continua del equipo de Securitas, el aprovechamiento al máximo de las herramientas que brinda la tecnología y el conocimiento, son las metas que la visión 2020 de Securitas tiene por delante. Y allí, la unidad de capacitación, liderada por el coordinador académico Hernando Hernández, ejerce un rol fundamental en materia de formación del equipo.

“Como parte del objetivo 2020 queremos darle el mayor valor posible al concepto de ser líderes en conocimientos de seguridad. Para ser líderes, trabajamos para que nuestro equipo disponga de mayor conocimiento y lo transfiera a la sociedad”, explica al respecto Hernández.

Además de Hernández, el equipo a cargo de las capacitaciones está compuesto por Valeria Fros y Javier Olivera. Fros es quién se encarga de la implementación de la coordinación académica. En tanto, Olivera es el administrador de la plataforma para los cursos online de E-learning. Durante el 2016 se encargó que los funcionarios de Securitas pudieran realizar y completar los cursos del código de ética.

## Todos conectados: el desarrollo de la plataforma E-Learning

Para poder completar el plan de especialización permanente del equipo, es esencial la posibilidad de la capacitación remota. “Desarrollamos un plan para la capacitación a través del E-learning. Aprovechamos todos los cursos que el grupo ya disponía y los acercamos, por medio de un formulario al equipo para que puedan acceder al curso que deseen”, explica Hernández.

Este formulario brinda todas las facilidades para lograr una formación efectiva a través de E-learning ordenada por sectores de acuerdo al rubro. En total, son 25 cursos diferentes a los que cualquier integrante de Securitas Uruguay se puede inscribir para capacitarse y así, además de trabajar en la formación personal, permite postular a distintos llamados alineados al crecimiento dentro de la empresa.

“Nuestros cursos, se basan en las mejores prácticas de seguridad en el mundo”, indica el coordinador académico.

## Capacitación hacia al exterior

Dentro del plan de desarrollo y la visión a futuro, Hernández explicó que junto a Asis Internacional -la organización más importante en el mundo para los profesionales de la seguridad- se han afianzado vínculos para ampliar la red de capacitaciones en seguridad hacia fuera. Tanto dentro de Uruguay como en países de la región.

“Para ser líderes, no solo necesitamos capacitación interna”. Esto se pone en práctica mediante la realización de seminarios internacionales con el apoyo de organismos públicos del Uruguay “trayendo las mejores prácticas al Uruguay en varias áreas como retail, turismo y tecnología”, sostuvo Hernández.

Asimismo, además de los eventos académicos, también se apuesta por la capacitación personalizada. En el marco de la alianza con Asis Internacional, Securitas Uruguay ha prestado apoyo y coordinación para brindar el diploma de seguridad profesional: una capacitación E-learning para toda América Latina que otorga la principal certificación de seguridad en el mundo: el CPP.



# PROTAGONISTAS

Compartimos los testimonios de compañeros destacados por haber realizado la mayor cantidad de cursos de capacitación ¡Felicitaciones a todos!

· Bryan Rivera ·



**"Siempre es bueno capacitarse"**

► "Me parece muy buena la idea de que el funcionario se pueda actualizar constantemente. Todo lo aprendido en los cursos puede ser aplicable, más que nada me sirvieron para estar preparado y saber cómo proceder ante distintas situaciones que se nos puedan presentar en el trabajo."

· Eduardo Mattoso ·



**"No hay edad para aprender"**

► "Siempre me interesó mucho todo lo relacionado con la seguridad, apliqué mucho de lo aprendido en el servicio y siento que gracias a los cursos he mejorado un 100% en comparación con lo que sabía 6 meses atrás."

· Guillermo Grimaldi ·



**"Aplico lo aprendido día a día"**

► "Me interesa mucho aprender, me gustó la posibilidad que me brindó la empresa de seguir aprendiendo sobre la seguridad. En lo cotidiano los cursos te sirven para el trato con el público, la seguridad, la educación, todo eso me vino muy bien y pude aplicarlo con muy buenos resultados."

· Verónica Gervasini ·



**"E-learning es muy bueno porque aprovecho el tiempo libre para instruirme"**

► "Los cursos me motivan a seguir aprendiendo para tener mayores conocimientos y crecer día a día. Pienso que todos los guardias deberían hacerlos, a mi me aportaron muchos conocimientos, en este momento voy ya 20 cursos de los cuales tengo los certificados."

· Jesús Castro ·



**"Soy un funcionario comprometido con Securitas y marco la diferencia"**

► "Realicé el primer curso en el año 2013 y por suerte no he parado hasta ahora, me gusta aprender y es parte de mi vocación. Siempre se aplican los conocimientos diariamente."

· Julio Silvera ·



**"Al día de hoy ya he realizado 26 cursos"**

► "Los cursos me parecieron muy interesantes, realizarlos me enseñó muchas cosas sobre seguridad. Tuve que esforzarme pero pude ir haciéndolos de a poco, la mayor parte en el Centro de Capacitación y otra parte desde casa con e-learning. Lo aprendido lo he ido aplicando día a día."



# NUEVA FORMA DE PAGO

Tarjeta Prepaga de Redpagos

■ Securitas incorporó un nuevo sistema de cobro para sus funcionarios, la tarjeta prepaga "Midinero" de RedPagos. Las tarjetas prepagas son un medio de pago electrónico que reemplaza el manejo de efectivo. Desde el mes de octubre de 2016 todos los funcionarios que cobraban su sueldo por Abitab pasarán a cobrarlo por Red Pagos.

Esta tarjeta es una solución fácil y segura ya que te permite realizar todas las compras que haces habitualmente sin necesidad de manejar efectivo y pagando menos, ya que te descuenta 2 puntos de IVA de acuerdo a la Ley 19.210.



## ¿Dónde solicito la tarjeta?

1. Ir hasta cualquier Redpagos del país y presentar documento de identidad y fotocopia del mismo.
2. Solicitar la tarjeta "Mi dinero" - la cual se entrega en el momento.

## ¿Qué otros servicios tiene asociados?

### Retiros de dinero

En Uruguay, podés retirar efectivo con tu tarjeta en cualquier local Redpagos a través de TUCajero.

Los retiros se pueden realizar en \$ y en USD. El importe máximo a retirar por día asciende a \$ 30.000 o su equivalente en dólares americanos.

Para esto deberás dirigirte al POS ATM dentro del local de RedPagos y seguir los siguientes pasos:

- Pasar la tarjeta por el lector.
- Seleccionar la opción 0 (cero)-Retiro.
- Indicar moneda.
- Ingresar el importe a retirar.
- Confirmar los datos del retiro.
- Ingresar el PIN de la tarjeta.
- Presentar el Ticket en la caja para su posterior lectura y pago.

### Recargas

También puedes recargar tu tarjeta en cualquier local Redpagos de todo el país.

INDICANDO:

- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Tipo de producto (Pago de Haberes, Internacional, etc.).
- Moneda (Pesos o Dólares).
- Importe a recargar.

**Midinero**  
Prepaga de Redpagos

Por más información ingresá a:  
[www.midinero.com.uy](http://www.midinero.com.uy)

*¡Feliz  
Navidad  
y próspera  
año nueva!*



Gracias por compartir junto a nosotros  
10 años  
de crecimiento, desafíos y logros.

