

# Tu SECURITAS

Revista interna Securitas Uruguay  
Diciembre 2012 - Nº3  
EDICIÓN FIN DE AÑO



## Entrevista cruzada

Edith Silveira  
y José Luis  
Collazo nos  
cuentan acerca  
de su rol en la  
empresa  
Pág. 14

La historia que  
estamos escribiendo

Pág. 8

Equipo de Monitoreo  
de Alarmas

Señales de Servicio

Pág. 10

Acciones destacadas

Un 2012 de compromiso  
y responsabilidad

Pág. 12



# Sumario

Editorial .....	3
Noticias .....	4
En foco .....	6
Nota central .....	8
Equipo por equipo .....	10
En marcha .....	11
Comprometidos / RSC .....	11
Acciones destacadas.....	12
¿Quiénes somos? .....	14
Convenios .....	15
Celebrando juntos .....	15

## Esta revista es Tu revista

Para que refleje aquellos temas y noticias que más te interesan, puedes hacernos llegar tus aportes y sugerencias para el próximo número, enviando un e-mail a [info@securitasuruguay.com](mailto:info@securitasuruguay.com)

**Consejo Editorial:** María Fernanda Arias y Carina Spera

**Coordinación, dirección, edición y producción:** María Fernanda Arias y Carina Spera

**Realización general:** BW Comunicación Interna

**Colaboraron en este número:** el equipo de Monitoreo de Alarmas, Juan Boggia, Alejandro Bovio, Maximiliano Campi, Álvaro Casas, José Luis Collazo, Soledad Collazo, Ignacio Colman, Lucía Di Bianco, Néstor Dorta, Giannina Lucero, Martín Martínez, Washington Mello, Omar Palacio, Ariel Peraza, Andrés Pereira, Gabriel Pintos, Miguel Rivero, Óscar Sagasti, José Schapiro, Edith Silveira y Evelyne Vísali.

## A consolidar los resultados

Tu compromiso nos permitió seguir creciendo y hacer de Securitas Uruguay una empresa más sólida, que cada vez dará más oportunidades.



hacia 2014 y seguimos en carrera. Por eso quiero agradecer especialmente a quienes creyeron en ese sueño y pusieron todo de sí en cada día de trabajo para transformarlo en una realidad. Sin duda que los logros obtenidos son motivo de orgullo, pero debemos continuar consolidándonos.

El desafío que se presenta para 2013 es claro: brindarle al cliente soluciones de seguridad que se ajusten aún más a sus necesidades. Las distintas unidades de negocio (Vigilancia Física, Mobile e Innovación y Tecnología) tendrán que interactuar para ofrecer servicios integrales y a medida para cada cliente.

Con la expansión de Securitas habrá oportunidades para muchos. Ésta será una gran posibilidad para que nuestra gente crezca en la organización.

Redoblemos los esfuerzos para robustecer nuestros logros y seguir construyendo el futuro que nos tocará vivir. Con la satisfacción de la labor cumplida en este 2012, les deseo una muy feliz Navidad y un próspero Año Nuevo junto a sus familias.

Diciembre es un mes de balances y festejos: a pocos días de terminar el calendario los números de Securitas Uruguay reflejan que crecimos al ritmo que habíamos proyectado. La clave fue comprender las metas, comprometernos con ellas, ponerlas en práctica y dar el ejemplo en nuestra tarea diaria. Con pequeñas acciones cotidianas logramos grandes cosas.

A mediados de 2008 nos planteamos duplicar el tamaño de la empresa

*Un abrazo,  
Oscar Sagasti  
Gerente General*

## NOTICIAS

En esta sección encontrarás las últimas novedades de **Securitas Uruguay**.

### Securitas dice presente



● Una vez más, Securitas Uruguay fue la empresa elegida para brindar **cobertura de seguridad en la quinta edición de EXPOHOGAR**, que tuvo lugar entre el 19 y el 23 de octubre en el Parque de Exposiciones del Latorre. Allí también contamos con un stand donde nuestro **equipo comercial atendió las consultas de miles de visitantes**.

### Seguridad avanzada

● Con gran éxito finalizó en noviembre el curso de seguridad avanzada impartido por el Centro de Capacitación de Securitas. Los primeros 30 funcionarios que egresaron recibieron capacitación en **detección de fuego, atención al cliente, prevención de riesgos laborales, trabajo en equipo y primeros auxilios**. El objetivo del curso es dotar a los participantes, para que en el futuro puedan desempeñarse en funciones de mandos medios. El próximo año será seleccionado un nuevo grupo de empleados destacados en base a los resultados de la evaluación de desempeño 2012.

### Nuevos vientos en el Este

● Desde octubre incorporamos a nuestras oficinas en Punta del Este, el **área de Atención Comercial y Gestión de Innovación y Tecnología** desde donde atendemos a nuestros clientes que confían en las soluciones de seguridad electrónica. Esta apertura forma parte de la **estrategia de crecimiento y posicionamiento** que proyectamos



con el fin de estar más cerca de nuestros clientes en todos los puntos del Uruguay.

## Campaña "Acercá un Amigo"

● Si tienes un amigo, familiar o vecino a quien pueda interesarle **trabajar como guardia de seguridad**, entrégale el Formulario que has recibido con motivo de esta campaña. Debe completarlo con sus datos y presentarlo personalmente en las **oficinas de Admisión de Personal en Avenida Italia 3890 esq. Comercio**. Por cada persona que recomiendes y que permanezca en la empresa durante un período de **4 meses con desempeño satisfactorio**, recibirás un reconocimiento económico.

### Los principales requisitos para los aspirantes a Guardia de Seguridad son:

- Ser mayor de 21 años • Ciclo básico completo (no excluyente) • Disponibilidad horaria • Buena presencia
- Carné de salud vigente
- Certificado de buena conducta.



Más información en Admisión de Personal - teléfono 2848 0000 int. 196

## En la mesa de la familia de Securitas

● En estas semanas estamos haciendo llegar a través de nuestros supervisores **2.750 canastas de fin de año, para todos los funcionarios**. El contenido es similar al de años anteriores. Con la canasta también repartiremos las **tarjetas navideñas diseñadas a partir de los dibujos ganadores de nuestro concurso de dibujo infantil**.

## La solidaridad está dando frutos

● Con la colaboración de los 480 funcionarios que estamos aportando todos los meses \$50 al Fondo de Solidaridad, **ya hemos podido ayudar ante situaciones de emergencia a algunos compañeros**.



Ayudamos a los guardias Miguel Balín y Gonzalo Turné para recomponer sus casas luego del temporal de setiembre y también colaboramos en reparaciones de las casas de Álvaro Tropiano y Marcelo Medesani a raíz de los robos que sufrieron recientemente. Además, apoyamos con medicamentos y tratamientos médicos a los guardias Washington Denis, Juan Rocha, José Mendizabal, Dogomar Gamarra y a la asesora comercial de Innovación y Tecnología Marisa Suárez. **Cuanto más aportemos al fondo, más nos podremos ayudar entre nosotros. ¡Sumate!**

En esta sección encontrarás noticias destacadas.

## Nuestros valores ante todo

Creamos una línea 0800 para recibir consultas o denuncias sobre incumplimientos a nuestro Código de Valores y Ética.

Ser exitosos no implica ser líderes en el mercado. Nuestro trabajo se basa en un profundo respeto por los derechos humanos que Securitas plasmó en un "Código de Valores y Ética", cuya **versión actual data de 2012 en todo el mundo**. Con ese código deben estar comprometidas todas las acciones cotidianas de la empresa, de los funcionarios y de nuestros proveedores.

El código se basa en nuestros tres sólidos valores: **integridad, eficacia y servicio**. Ya está disponible en el sitio web de Securitas Uruguay y próximamente en versión impresa.



El código contempla asuntos relacionados con la labor de los empleados, como **remuneración y condiciones de empleo, libertad de asociación, salud y seguridad, igualdad de oportunidades y uso de redes sociales**. También se deja constancia del compromiso de Securitas con el medio ambiente y con las comunidades locales.

Lo más importante es que las palabras se traduzcan en acciones. *"Para que este código no quede solamente en el papel y se convierta en algo tangible, creamos una línea telefónica de integridad"*, informa Andrés Pereira, gerente de Gestión Humana.

Desde diciembre, llamando al **0800 SECU (7328)** se pueden hacer consultas sobre el código y también denunciar incumplimientos, incluso de forma anónima.

A esta línea de denuncia, se suma el mail: **eldefensordelepleado@securitasuruguay.com**

Estos nuevos canales no sustituyen la forma habitual de resolver cuestiones a través del contacto con el supervisor, con la gerencia de servicios o con los departamentos de apoyo (gestión humana, administración y comercial), remarca Pereira.

## Unas fichas a la capacitación

Con el objetivo de ampliar conocimiento y seguir creciendo en la empresa, cada vez son más los empleados que eligen tomar los cursos de e-learning.

Ya son más de 40 los integrantes del equipo, en varias áreas, que decidieron capacitarse a través de nuestra plataforma de e-learning. Hay incluso quienes ya **completaron los 23 cursos del primer nivel de "Certificación de conocimientos de seguridad"**. Con videos breves, cada curso les permitió profundizar en servicios de calidad, control de acceso, manejo de paquetes sospechosos, detección de intrusos, amenazas telefónicas, custodia de llaves y servicios armados, entre otros. En el segundo nivel podrán aprender sobre **detección de fuego, atención al cliente, prevención de riesgos laborales y trabajo en equipo, entre otros**.

La ventaja del e-learning es que **se puede aprender en cualquier momento y lugar**, siempre que haya disponible una computadora. José Schapiro, coordinador de Calidad de Securitas Uruguay, recuerda **que las evaluaciones al final de cada curso no son eliminatorias**. Él y su asistente, Giannina Lucero, están a disposición para evacuar dudas o solucionar eventuales problemas técnicos (jschapiro@securitasuruguay.com o glucero@securitasuruguay.com).



Con las metas de expansión de Securitas para los próximos años, se valorará cada vez más a los funcionarios que se capaciten. **Si quieres acelerar tu plan de carrera en la empresa, el e-learning es un excelente camino.**

## Salud y Seguridad van de la mano

Creamos, junto con el sindicato, una comisión para garantizar mejores condiciones de trabajo para nuestro equipo.

Para garantizar un mejor ambiente de trabajo, **Securitas Uruguay y el sindicato (SUTRASE) conformaron en octubre la Comisión de Salud y Seguridad**, que se reúne de forma mensual o cuando un tema de gravedad o urgencia lo amerita.

La normativa vigente en el país sobre seguridad, higiene y salud ocupacional dispone que todo establecimiento de naturaleza comercial, industrial o de servicios debe cumplir con sus obligaciones en esta área a través de diversos mecanismos, entre ellos, una comisión interna. El representante en la comisión por parte de SUTRASE es Jorge Chapeco y por Securitas Andrés Pereira, gerente de Gestión Humana, y Soledad Collazo, coordinadora de Responsabilidad Social Corporativa.

# La historia que estamos escribiendo

Securitas ya cumple su sexto año en el Uruguay, continuando una tradición de excelencia en servicios de seguridad con más de siete décadas en el mundo



**1934**  
La historia comienza en Suecia. Nace una pequeña compañía llamada Hälsingborgs Nattvakt, **con solo tres empleados.**



**1972**  
Nace el logotipo, que nos recuerda nuestros tres valores: **integridad, eficacia, servicio.**

**2008**  
Compra de la empresa de vigilancia **Servicios de Seguridad** y la de alarmas **SATS**, con 900 y 200 empleados respectivamente; se alcanza un equipo de 1.800 personas trabajando para 7.500 clientes.



**2011**  
La meta del año es un desarrollo cualitativo: optimizar el servicio.



Apostando a dar un servicio a medida, el área de Sistemas Electrónicos pasa a llamarse Innovación y Tecnología, tomando un protagonismo cada vez mayor.

Se logra el objetivo de **crecimiento y consolidación de la operación**, llegando aproximadamente a los 3.000 empleados y 10.000 clientes.

En los próximos dos años apostaremos a seguir **creciendo con nuestros recursos**. Esto nos llevará a reorganizarnos sin descuidar a nuestra gente ni la mejora continua de nuestro servicio.



*"Hubo gente que quedó por el camino, pero hubo otra que creyó en este sueño de duplicar la empresa y con humildad, compromiso y mucho trabajo fue haciendo que este proyecto, que parecía imposible, se hiciera realidad. A ellos, mi reconocimiento".*  
Oscar Sagasti, gerente general.

## Securitas en el mundo

**1949**  
La compañía toma su nombre actual de Securitas, diosa romana de la seguridad.



## Securitas en el Uruguay

**2006**  
Securitas ingresa a Uruguay con la compra de la empresa de servicios de vigilancia Aseco (600 empleados) y la de alarmas Proguard (100 empleados y 2.500 clientes).



**2010**  
El objetivo del año consiste en organizar la empresa, estructurarla y consolidar al equipo para dar respuesta en el mercado.  
En este momento Securitas tiene 2.000 funcionarios y 8.000 clientes y se fija el ambicioso objetivo de **duplicar esas cifras hacia 2014.**

## La empresa en 2012



Securitas adquiere la empresa **Trust International**, sumando 200 colaboradores al equipo.

Se logra una participación de mercado de 15% en vigilancia física en todo el país. Securitas se consolida como **líder de mercado**, y también alcanza un peso de 13% en los servicios de seguridad electrónica.

## CONTINUARÁ

La meta en 2014 es formar un equipo de **4.000 colaboradores en todo el Uruguay. ¡Sé parte del desafío!**



## Señales de servicio

El **equipo de monitoreo de alarmas** tiene que definir, en pocos segundos, cómo proceder ante cada llamado de alerta. Vive en constante desafío, combinando responsabilidad y eficiencia.

Una alarma suena. Puede ser por un robo o por una señal de pánico, pero también, por falta de corriente o incluso por baja batería. Nuestro equipo de monitoreo recibe ese aviso y atiende cada caso, para determinar si se trata de una falsa alarma o efectivamente debe enviar un móvil.

Efectuar **ese análisis implica una gran responsabilidad** que nuestro equipo, de 21 operadores y dos supervisores, asume cada día. En su computadora, cada operador ve al instante señales en tres colores, como un semáforo. Las que tienen prioridad son las de pánico y luego las de robo. Pero la mayoría de las veces las alarmas se disparan por un error de activación o desactivación de los usuarios.

El gerente del área, Jorge Silveira, reconoce la dedicada labor de su equipo. "El operador no tiene

feriados ni fiestas de fin de año. Es un trabajo que **requiere estar alerta constantemente**", dice.

Para mejorar la eficiencia del servicio, hubo cambios en el equipo que dieron muy buenos resultados. Laura Saavedra fue nombrada operadora ejecutiva. En su nuevo rol, se asegura de **explicar a los clientes cómo funcionan los sistemas para minimizar las alarmas por error del usuario.**



Integran el equipo:

- 1- Alicia Laporta
- 2- Magdalena Deniz
- 3- Lilián Falcón
- 4- Germán Pinasco
- 5- Jorge Alarcón
- 6- Mónica Bonassi
- 7- Laura Saavedra
- 8- Pedro Barreto
- 9- Gabriela Pereira
- 10- Claudia Antúnez
- 11- Álvaro Milán
- 12- Alejandra Menchaca
- 13- Julio González
- 14- Jorge Silveira

- Noelia González
- Fabiana Izarrualde
- Ana Fernández
- Lorena García
- Javier Melchiorre
- Patricia Cornejo
- Jorge Pellitero
- Vicente Rodríguez
- Gabriel Ceijas
- Luis Britos
- Luis Manieri



## Nos evaluamos para potenciarnos

La evaluación de desempeño abarcó unos 1.000 integrantes del equipo de Vigilancia y ahora está en curso en el área de Innovación y Tecnología.

El procedimiento es siempre el mismo: se evalúan las distintas **competencias requeridas para cada cargo**, como la comprensión y aplicación de los valores de la empresa, la confiabilidad y lealtad, el presentismo y puntualidad, así como la actitud frente a la capacitación. Un formulario es completado por el evaluado y otro por el evaluador.

"No hay que percibirlo como un trámite, sino como una instancia para tomar conciencia sobre cómo trabajamos y **cómo podemos ser más eficientes**", dice el gerente de Gestión Humana, Andrés Pereira. De hecho, con la evaluación se busca mejorar la calidad del vínculo de los mandos medios con sus equipos, evitar la despersonalización y **reforzar la mutua comprensión.**

Para ello, es vital que tras completar los formularios ambos se reúnan para establecer áreas de mejora. "**De allí deben surgir medidas de capacitación y guía para que lo sometido a mejora se vaya solucionando**", remarca Pereira.



La evaluación de desempeño cuenta con el firme apoyo de la Dirección y culminará el año próximo, cuando se instrumentará en las áreas administrativas.

## COMPROMETIDOS / RSC

### Donación de PC

Entregamos equipos para que el proyecto "Segunda Oportunidad" los recupere y done a instituciones que los necesiten.



Con la donación de siete equipos y cuatro impresoras, colaboramos con el proyecto "**Segunda Oportunidad**", que procura recuperar computadoras o partes de computadoras que se encuentren en desuso o con fallas, **con el fin de donarlos a instituciones que los necesiten**, como fundaciones, ONG y centros educativos, entre otras.

Ya dimos el primer paso, pero si conoces alguna organización que necesite este tipo de computadoras recuperadas y recicladas, comentáselo a la **coordinadora de RSC, Soledad Collazo** por el mail [mcollazo@securitasuruguay.com](mailto:mcollazo@securitasuruguay.com). Así estarás ayudando a esa organización a contactarse con el proyecto, y que éste llegue a cada vez más beneficiarios.

## ACCIONES DESTACADAS

## 2012 con la camiseta puesta

Para terminar el año, queremos reconocer la labor de estas once personas, destacadas cada una desde su rol por su responsabilidad y entrega, su voluntad de dar siempre un paso más por brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes.

**Ariel Peraza: Responsable de IT. Integra el equipo desde 1993.**

**El mayor logro del año:** la implementación de Master Mind, en la que hemos trabajado durante todo el año; fue un desafío, fundamentalmente por la importancia estratégica que tiene para la empresa.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** la variedad de los retos a los que nos enfrentamos, trabajamos con las últimas tecnologías, **estamos siempre innovando en el mercado.**

**Gabriel Pintos: Supervisor de Vigilancia. Integra el equipo desde 1994.**

**El mayor desafío del año:** busco superarme siempre, seguir creciendo, mejorar mis resultados; **me gusta competir, empezando por mí mismo.**

**Lo que más le gusta de su trabajo:** valoro mucho el trato que tengo con mi gente, aun cuando están dispersos en diversas zonas y no puedo verlos todos los días. Si alcanzo los objetivos es gracias al personal, a como responden. Soy un agradecido de mi gente.

**Álvaro Casas: Guardia UTE Palacio de la Luz. Integra el equipo desde 2001.**

**El mayor desafío del año:** el continuar preparándome para hacer, quiero **superarme y seguir creciendo** dentro de la empresa.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** la tarea que desempeño diariamente, y usar herramientas informáticas para ella, **me gusta mucho la tecnología.**

**Washington Mello: Chofer Mobile. Integra el equipo desde 2005.**

**El mayor logro del año:** me fui un tiempo de la empresa y reintegrarme en 2012 ha sido un desafío muy interesante, entiendo que ahora **tengo que capacitarme** para enfrentar en el futuro nuevos desafíos y poder aprovechar las oportunidades.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** el contacto diario con el cliente, el buen relacionamiento con mis compañeros y el saber que integro un equipo en el que **estamos comprometidos con lo que hacemos.**

**Martín Martínez: Supervisor de Vigilancia. Integra el equipo desde 2008.**

**El mayor logro del año:** el compromiso que tiene el equipo que lidero, el resultado de mi tarea depende de mi equipo.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** es poder integrar este equipo de trabajo, y la posibilidad real de crecer: empecé en la empresa como guardia. El proyecto Securitas es **un proyecto real y a largo plazo**, del cual me siento orgulloso de ser parte.

**Ignacio Colman: Analista Contable. Integra el equipo desde 2008.**

**El mayor objetivo del año:** fue construir y mejorar herramientas e informes que apoyan la toma de decisión y que permiten visualizar indicadores útiles para analizar el negocio.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** que no es un trabajo rutinario, la libertad de acción, el poder **proponer ideas** y generar soluciones. También valoro el grupo humano de vigilancia, que es excepcional.

**Evelyn Visali: Habilitaciones. Integra el equipo desde 2009.**

**El mayor objetivo del año:** como equipo nos planteamos optimizar el proceso de habilitación de los nuevos ingresos. La empresa sigue creciendo, por lo que nos desafiamos a ser cada vez más ágiles en nuestro trabajo.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** la calidad humana, el trabajo del equipo es muy bueno. Securitas es un lugar donde trabajo a gusto y **donde siento que puedo crecer.**

**Néstor Dorta: Supervisor de Vigilancia. Integra el equipo desde 2010.**

**El mayor logro del año:** he crecido mucho, tanto en aspectos técnicos como humanos, gracias a las capacitaciones.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** esta es una empresa en la que uno tiene la posibilidad de **fijarse metas altas y palpar que son alcanzables**; pero se alcanzan siempre gracias al buen relacionamiento con el equipo.

**Maximiliano Campi: Técnico. Integra el equipo desde 2010.**

**El mayor logro del año:** el desafío más importante es el que se vive cada día, mejorando continuamente; es lograr lo que nos proponemos.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** es una satisfacción sentir que **podemos dar solución a una necesidad del cliente**, que aquello que le brindamos efectivamente le sirve.

**Lucía Di Bianco: Analista Contable. Integra el equipo desde 2011.**

**El mayor desafío del año:** que pude **aplicar todas las herramientas** que me han dado a lo largo de mi carrera; algo que parece tan simple es muy importante y no siempre sucede.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** la dinámica diaria y el **consensuar decisiones** entre todo el equipo.

**Omar Palacio: Encargado de Servicio Parque de las Ciencias. Integra el equipo desde 2011.**

**El mayor logro del año:** el haber sido uno de los **seleccionados para tomar el curso** de Seguridad Avanzada, y llegar a finalizarlo, esto me permite poder seguir creciendo en la empresa.

**Lo que más le gusta de su trabajo:** liderar un equipo de personas comprometidas y **saber que depende de mí seguir avanzando y creciendo**, eso me motiva mucho.

Por estar día a día con la camiseta puesta, ¡Gracias!

## ¿QUIÉNES SOMOS?

En esta sección conoceremos más de cerca a dos personas que lideran sectores clave en la empresa.



**Edith Silveira** tiene 49 años. Fue guardia, y desde hace cuatro años es responsable del Centro de Información y Control (CIC).

### 1. ¿En qué consisten tus tareas?

En el CIC hacemos tareas de apoyo al supervisor y al guardia. Recibimos llamadas de guardias que están en el servicio (cuando comienzan su turno, por ejemplo) y llamamos a quienes no están. Si no logramos comunicarnos, inmediatamente contactamos al supervisor.

### 2. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Su dinámica. Por ser el operador más antiguo, participo muchísimo a nivel de la supervisión. Fui guardia y encargada, entonces tengo otra sensibilidad y conocimiento. Me gusta dar apoyo a los guardias porque fuimos compañeros.

**3. ¿Cuál es el mayor desafío o meta laboral para este año?** Seguir avanzando y mantener un buen servicio en la mesa del CIC, o donde mis superiores consideren que puedo ser de más apoyo.

Edith



**José Luis Collazo** tiene 39 años. Es gerente comercial de Securitas desde 2009.

### 1. ¿En qué consisten tus tareas?

Lidero los procesos y personas que determinan la venta de los servicios de Securitas. Algunas de mis funciones son planificar las etapas de comercialización, supervisar equipos de venta, analizar al mercado y la competencia, fijar precios y capacitar equipos comerciales.

### 2. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Se genera una atmósfera muy especial y dinámica. Debemos estar al tanto de lo que pasa en la empresa y en el mercado, conocer nuestras fortalezas para transmitir las y nuestras debilidades para corregirlas; estar atentos a las oportunidades y conducir al equipo para alcanzar las metas.

**3. ¿Cuál es el mayor desafío o meta laboral para este año?** Continuar liderando el mercado de la seguridad en

José Luis

### 4. ¿Qué costumbre o aptitud nadie negaría que tenés?

Que trato a la gente con mucho afecto y cariño, siempre con respeto. Hay guardias a los que no conozco su rostro y solo conocen mi voz, pero el trato humano es fundamental. Si un compañero tiene un problema yo lo escucho y le busco una solución.

### 5. ¿Qué cualidades más valorás en un compañero de trabajo?

La honestidad. Que sea buena gente, que diga la verdad.

### 6. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Disfrutar de mi familia: de mi esposo, de mi hijo, "un bebé" de 27 años y también de mi perra Atila, mi segundo "bebé". Me gusta salir a pasear, desenchufarme completamente y escuchar música.

nuestro país, con la responsabilidad que eso conlleva. El primer objetivo es en resultados de ventas y el segundo es de concepto: soñar más alto.

### 4. ¿Qué costumbre o aptitud nadie negaría que tenés?

Soy una persona abierta al diálogo, trato de encontrar soluciones, de facilitar que las cosas salgan de la manera más natural. A veces siento que lo logro, otras que pude haberlo hecho mejor y me reto a superarme.

**5. ¿Qué cualidades más valorás en un compañero de trabajo?** La lealtad, que se ponga la camiseta como la tengo puesta yo, seguir el ritmo juntos.

**6. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?** Disfrutar con mi esposa y mis hijos, en cualquier actividad. Además me gusta mucho el deporte y disfruto de leer.

## CONVENIOS

En este espacio encontrarás algunos de los convenios, pensados especialmente para ti y tu familia.



**Clínica Odontólogos Asociados** ofrece al personal de Securitas y a sus familias un precio diferencial

presentando recibo de sueldo, en la cuota base y todos sus servicios: estéticos, prevención y diagnóstico, endodoncia, cirugías, periodoncia, pediatría, ortodoncia y servicio de urgencia 24 horas los 365 días del año.

Por consultas: **Odontólogos Asociados**: Colonia 1402 esq. Germán Barbato; tel. 2902 7841 o 2908 4730 - **Securitas - Soledad Collazo**: mcollazo@securitasuruguay.com

## Otros convenios disponibles

- **Óptica Optialian 's (Montevideo)** lentes de receta gratis, entre otros beneficios.
- **Óptica Amanecer (Las Piedras)** lentes de receta gratis, entre otros beneficios.
- **Cooperativa Bancaria:** cuota mensual a descontar del sueldo.
- **Forestier Pose:** cuota preferencial.
- **Gimnasio Zafiro:** 25% descuento en pase libre mensual y 10% en cuponera semestral.
- **Macromercado:** acceso a precio mayorista (x3).
- **Punto Luz:** 15% de descuento.
- **SEMM:** cuota preferencial.
- **San Roque:** 15% de descuento.
- **Servicio Odontológico Integral:** cuota y precios preferenciales.

## CELEBRANDO JUNTOS

Por segundo año consecutivo realizamos el concurso de dibujo para ilustrar nuestra tarjeta de fin de año, que se envía a clientes y proveedores.

De los 60 dibujos recibidos se eligieron 4 ganadores y 4 menciones especiales.

Les presentamos los dibujos escogidos ¡y felicitamos a los niños creadores por sus obras!



➤ **1º premio:** Sofía Mieres Presa, hija de Silvana Presa, Servicios Generales.



➤ **2º premio:** Milagros Ramírez, hija de Aníbal Ramírez, Instalaciones.



➤ **3º premio:** Camila Bentos, hija de Pablo Bentos, Guardia.



➤ **4º premio:** Gabriel Pintos, hijo de Gabriel Pintos, Supervisor de Vigilancia.





**Gracias por haber  
compartido este año  
lleno de desafíos,  
crecimiento y logros.**

**¡Felices Fiestas!**



**Securitas Uruguay S.A.** [info@securitasuruguay.com](mailto:info@securitasuruguay.com) - [www.securitasuruguay.com](http://www.securitasuruguay.com)  
**Sede Central:** Av. Italia 3888. Tel.: 2848 0000\* - **Carrasco:** Dr. Schroeder 6472. Tel.: 2848 0000\*  
- ext. 401 y 402 - **Maldonado:** Av. Roosevelt esq. Acuña de Figueroa Parada 20, Mansa. Tel.: 4224  
0324 - **Colonia:** Av. 18 de Julio 361 bis. Tel.: 4522 3912 - **Ciudad de la Costa:** Av. Giannattasio  
Km. 18.100 - M 11. Tel.: 2683 8888