



Política de la Calidad

Misión:

Ofrecer al mercado un servicio de seguridad privada profesional, a los efectos de generar ámbitos en los que las personas puedan desarrollar su vida y actividades con tranquilidad y en armonía.

Visión:

Prestigiar nuestra marca como sinónimo de excelencia a través de un equipo humano en constante crecimiento personal y profesional que garantice un servicio eficaz brindado con integridad.

Afianzarnos como líderes del mercado ampliando la gama de servicios ofrecidos en función de las necesidades del mercado y de la sociedad, desarrollando un negocio sólido y rentable para los accionistas.

Características que nos distinguen:

Integramos el Grupo Securitas y adherimos a sus principios de Integridad, Eficacia y Servicio y en ellos basamos las acciones para ejecutar nuestra visión.

Asumimos el compromiso de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a través de la prestación responsable de nuestros servicios.

Personalizamos la relación con nuestros clientes, lo escuchamos, entendemos sus necesidades y le ofrecemos soluciones integrales que satisfagan sus necesidades de seguridad, retribuyendo así la confianza en nosotros depositada.

Contamos con recursos humanos que poseen las competencias necesarias para brindar un servicio de alta calidad y apostamos a su formación permanente, su honestidad y su compromiso con el Código de Ética y Valores de Securitas y el Modelo de Gestión de Securitas.

Gracias a la mejora continua de nuestros procesos, la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la optimización de nuestros recursos mejoramos la organización y aumentamos el valor de nuestros servicios.

Seleccionamos proveedores de alta calidad a quienes integramos en una relación de mutuo beneficio.

Representamos a Securitas frente a la sociedad y a la industria con integridad ayudando al mercado en su conjunto en la meta de mejorar los estándares de seguridad y la calidad de vida de los trabajadores y asumiendo el compromiso de cumplir con la legislación vigente y todos los requisitos y requerimientos aplicables.

Óscar Sagasti
Gerente General
Director de Vigilancia

Roberto Varela
Director de Innovación y Tecnología