

Securitas Uruguay

Seguridad y tecnología a medida de cada cliente

LA EMPRESA SECURITAS Uruguay lidera la industria de la seguridad en 53 países, combinando tecnología aplicada y profesionalización de recursos humanos, con el objetivo de brindar a sus clientes un valor agregado único en el mercado. Securitas Uruguay lanzó recientemente un nuevo concepto en seguridad, sus Planes de Protección fueron diseñados para hogares, edificios, comercios y Pymes. La propuesta responde a la demanda de clientes receptivos a soluciones integrales con tecnología de avanzada y servicios que hagan su día a día más sencillo.

«Logramos integralidad y niveles de efectividad en seguridad superiores, desde el punto de vista de protección y confort, para el usuario», explicó José Luis Collazo, director comercial de Securitas Uruguay. Los Planes de Protección incluyen soluciones de seguridad para residencias, comercios y Pymes hasta sistemas más complejos para industrias y servicios. Las soluciones siempre son personalizadas y flexibles, incorporando la última tecnología disponible asociada a servicios adaptados a la actividad del cliente. Las plataformas de auto gestión, a partir de las aplicaciones móviles, permiten al usuario interactuar en todo momento con los sistemas de seguridad, video y/o accesos instalados, siendo sumamente fiables y de fácil utilización. El cliente puede desde un smartphone, tablet o laptop, ver, escuchar, atender la puerta y estar al tanto, si lo desea, de todo lo que ocurre en su casa o comer-



Ejecutivo. José Luis Collazo, director comercial de Securitas Uruguay.

cio se encuentre donde se encuentre. «Con este servicio rompemos el paradigma de la seguridad reactiva mediante la cual una alarma nos reporta las zonas que se van activando y donde sólo podemos hacer uso del sistema cuando está conectado, por ejemplo, o el mito que la seguridad es inaccesible para algunos clientes», afirmó Collazo.

Los Planes de Protección permiten, además, la escalabilidad de los servicios y productos, al incorporar sistemas de video más complejos y manejar automatismos, como el encendido de luminarias, apertura remota de portones y garajes, o el control del aire acondicionado, desde la aplicación.

La recepción de los sistemas integrados es a su vez recibida por el Centro de Operaciones de Securitas que cuenta con 95 operadores especializados las 24 horas, brindando servicio a

más de 14.600 clientes distribuidos en todo el país.

«Un sistema de alarma tradicional se activará ante una posible intrusión, pero un sistema de protección integrado implica administrar inteligentemente todos los sistemas dispuestos en el sitio y tomar las decisiones que mejor respondan a cada situación planteada, para ello el grado de especificidad de la tecnología instalada, la capacitación de los RRHH y la permanente actualización de los protocolos de actuación son fundamentales para alcanzar una resolución exitosa en cada demanda», explicó Collazo.

En cuanto a tecnología disponible es muy amplia la propuesta brindada al mer-

cado. Cámaras de alta definición con analítica embebida, sistemas de control de acceso por biometría o reconocimiento facial, todos ellos permiten aumentar los niveles de seguridad, pero también apoyar la gestión de empresas. «A nivel de video, contamos con sistemas de identificación facial, conteo de personas en un espacio determinado o análisis de flujos de público para reforzar el personal de atención en un comercio en determinados horarios», apuntó el ejecutivo.

La propuesta más completa lanzada al mercado por Securitas es el denominado Plan 360, pensado para residencias o Pymes que incorpora servicios y pro-

ductos de alta tecnología. Puede incluir servicio GPS de rastreo de un vehículo o de una flota completa, si se trata de una empresa. Cualquiera sea el caso, el cliente siempre decide el nivel de respuesta que desea obtener. Óptima es el plan pensado para Pymes que incorpora soluciones de video, intrusión, GPS, rondas de control realizadas por personal especializado para advertir situaciones específicas en un local comercial. «Las rondas de control pueden ser internas o externas en el horario en que el local comercial está cerrado. Los operadores de ronda inspeccionan que no haya cerraduras o cortinas violentadas ni haya daños a la propiedad. El resultado de la ronda es reportado a la plataforma y esto le da tranquilidad al cliente de que al otro día llegará a abrir sus instalaciones sin sorpresas», indicó Collazo. En el concepto Planes de Protección, la cobertura también permite incorporar otros servicios como un Seguro Hogar, Rastreo Vehicular y Asistencias al Hogar (en plomería, electricidad, etc.), Asistencia telefónica médica en casos de emergencia, Asistencia al Vehículo y Asistencia Legal entre otros beneficios. El asesoramiento técnico de Securitas posibilita la adecuada orientación al momento de elegir un Plan de Protección con un análisis técnico de los principales riesgos a los que está expuesto el cliente. «Con los Planes de Protección vamos un paso más allá del tradicional concepto de seguridad, incorporamos valor agregado», concluyó. ←

Desarrollan Planes de Protección con soluciones integrales que cubren necesidades en hogares, edificios, comercios y Pymes