

# “Si no podés ver, no podés robar”

## Proyectos de Tecnología de Securitas

Único sistema de niebla antirrobo que permite neutralizar las acciones del intruso en la ventana de tiempo que hay entre la detección del ingreso y la respuesta operativa

**S**euritas tiene presencia en 55 países y cuenta con más de 335 mil colaboradores en todo el mundo, lo que le permite ser integrador de las mayores industrias tecnológicas. Es la empresa más grande a nivel mundial en materia de soluciones de seguridad, combinando servicios y tecnologías. Desde 2015 mantiene su liderazgo y avanza en el mercado de la seguridad basándose en tres pilares definidos en su Visión 2020: las personas, la tecnología y el conocimiento.

La implementación de soluciones aplicando la inteligencia de datos permite a la empresa realizar seguridad predictiva en función de la información acumulada y de la experiencia, desde donde se trazan acciones antes de que los hechos sucedan.

“Nuestra empresa integra servicios y tecnología, capacitando a cada uno de los funcionarios y colaboradores en la tecnología que se aplica en cada uno de los sitios. Se personaliza cada uno de los servicios que se dan, integrando la parte humana y la tecnológica. Todos sabemos que el servicio que depende de la parte humana sin la tecnología no es lo mismo. Antes se basaba mucho en la presencia humana y hoy la tecnología nos está ayudando mucho, al punto que se están pudiendo brindar soluciones de vigilancia remota, y ahí tienen acceso empresas que antes no podían acceder a servicios de vigilancia, por lo que hoy podemos llegar a

muchas más empresas y comercios”, dijo el gerente comercial de Proyectos de Tecnología, Gregorio Maassardjian.

La empresa cuenta con un importante centro de operaciones, el Securitas Operation Center (SOC), en el que se conjugan todos los servicios y que está a disposición de los clientes las 24 horas de los 365 días del año, y desde donde se recogen los datos estadísticos que permiten una mejora continua en videovigilancia remota, monitoreo de alarmas, coordinación de guardias, servicios técnicos, etcétera. “IncurSIONAMOS desde hace mucho tiempo en distintas tecnologías, soluciones de video, de control de acceso, de detección de intrusión, soluciones de gestión de edificios y soluciones que refieren a detección y combate de incendio, donde desarrollamos no solo la detección, sino también la extinción automática a partir de agentes limpios (por ejemplo, en Data Center), la solución hidráulica y señalización. Podemos brindar todas las soluciones en un mismo paquete”, señaló Maassardjian.

Securitas capacita, además de en tecnología en general, en la aplicación específica de la tecnología que se administra en cada servicio, dado que cada sitio necesita una solución diferente. Por lo que se brinda una asistencia personalizada en la cual, previamente a la implementación de las soluciones, se realiza un estudio de consultoría desde donde se desprenden cuáles son las soluciones que integran los servicios y tecnologías necesarias, buscando la mejor relación costo beneficio.

### LA NIEBLA ANTIRROBO: UNA NOVEDAD TECNOLÓGICA EN NUESTRO PAÍS

La empresa introdujo un elemento reactivo en parte de la cadena de la seguridad de detección de intrusos, que permite detener en segundos al ladrón utilizando un mecanismo que cuenta con el aval de las normas europeas y del Ministerio del Interior.

“¿Qué es lo que pasa habitualmente cuando hay un sistema de alarma de intrusos? Entran a un local o a una vivienda, la alarma responde y hay una ventana de tiempo que los delincuentes tienen para poder hurtar antes de que lleguen las autoridades policiales o la respuesta de la empresa. Hasta ahora, había una ventana de tiempo que no la podíamos frenar; el sistema de alarma actuaba, disuadía a través de lo que son las sirenas o altavoces, pero lo único que hacía era limitar el lapso de acción de los delincuentes, que estaban sujetos a la reacción y llegada de las autoridades policiales o a la nuestra”, explicó el gerente.

La implementación de los cañones de niebla de seguridad permite reducir esa ventana de tiempo y que el delincuente no vea absolutamente nada en un período de entre 6 y 30 segundos, dependiendo del área a proteger: “Se dispersa la niebla que impide la visión; uno no puede verse la propia mano. Por lo tanto, si no podés ver, no podés robar”, manifestó.



Agregó que otro factor importante es la sorpresa: "Cuando el delincuente se empieza a ver rodeado de esa niebla, lo que tiene que hacer es huir del lugar, porque si no se va del lugar tiene el riesgo de que se quede ahí y no encuentre la salida, porque pierde la referencia de dónde está posicionado. Comienza a chocar con todo lo que encuentra, porque no ve nada. Esa es una de las características de este elemento de seguridad: que empieza a actuar cuando el delincuente incursiona y en pocos segundos se inunda de una niebla densa, que puede estar cubriendo el lugar durante 30 o 40 minutos. Entonces es tiempo suficiente para que llegue una respuesta. Además, los delincuentes no van a intentarlo nuevamente porque saben que no obtendrán resultados".

"Se estima que entre el 70 % y 80 % de los actos delictivos de robo o intrusión se deben a datos que los delincuentes mismos tienen desde el interior de los establecimientos, por lo que el sistema minimiza casi totalmente las posibilidades de que puedan acceder a

áreas de valor. Estamos hablando de financieras, depósitos de logística, farmacias, perfumerías, cadenas de *retail*, de electrodomésticos, joyerías, empresas de venta de celulares, museos, free shops, depósitos fiscales, etcétera. Este tipo de dispositivos lo que hace es prevenir y disuadir de manera real, neutralizando al delincuente", indicó Maassardjian.

### UN MECANISMO SEGURO

Los equipos cuentan con dispositivos de confirmación, por lo que la cantidad de falsas alarmas es prácticamente nula, porque la unidad va a funcionar cuando realmente hay presencia de intrusos: "Si tenemos, por ejemplo, un escenario donde hay una gran vidriera con electrodomésticos y esa vidriera sufre una ruptura, uno podría pensar que el local queda ventilado, pero los dispositivos están programados para hacer una primera descarga y luego seguir descargando hasta que lleguen los servicios de respuesta. Esto es la última tecnología aplicada en materia de seguridad, que logró cubrir esa ventana de tiempo que hasta ahora nadie tenía cu-

bierta. Es una tecnología que llegó para quedarse y hoy forma parte de los sistemas de seguridad. Este tipo de equipamiento interactúa con los sistemas de alarma que están en el local, pero a su vez tiene dispositivos específicos que complementan justamente esa interacción. Un sistema de alarma debidamente diseñado y los dispositivos propios que tiene el cañón de niebla son la clave. Estos equipos, además, son monitoreados desde nuestro SOC y pueden ser accionados a distancia; en forma remota nos podemos vincular, y a través de la videovigilancia los podemos accionar desde nuestro centro de operaciones. El sistema nos está reportando siempre distintos estados, desde la descarga de la niebla a otros estados más del propio dispositivo", explicó el gerente comercial.

El equipamiento tiene muchos años en el mercado internacional. Se trata de dispositivos europeos habilitados por el Ministerio del Interior y avalados por las normas europeas. A su vez, la niebla es totalmente inocua, no daña equipos electrónicos, no deja residuo, ni afecta alimentos. "Si hay una des-

carga en una oficina, no bien se disipe la niebla todo el mundo puede trabajar sin ningún tipo de inconveniente”, señaló Maassardjian, quien valoró también el efecto de la implementación de esta tecnología sobre las compañías de seguros: “Una característica no menor es que las compañías de seguros, al tener esta medida de seguridad adicional, pueden llegar a hacer bonificaciones importantes en la prima y disminuir los riesgos. Dentro de los seguros de robo hay cierta siniestralidad que ya se asume que va a haber, por ejemplo, el robo inmediato en pocos minutos. Con este dispositivo se minimiza esa posibilidad, por lo que es una muy buena noticia para las compañías de seguro y para el cliente, que al no tener que tocar la póliza no va a sufrir un incremento en el pago anual”.

### UN SECTOR EN CRECIMIENTO CON LA TECNOLOGÍA

El sector ha tenido un avance a partir del desarrollo de aplicaciones tecnológicas de seguridad, que le permite acompañar el proceso

con una profesionalización de sus recursos humanos. “Mientras que los recursos humanos tienen un costo importante en seguridad, que ha avanzado a partir de los consejos de salarios y ha ido mejorando, dado que apuntamos a la profesionalización del personal incursionándolo en tecnología, esta última ha ido bajando en sus costos, por lo que es el complemento ideal de los servicios. No estamos utilizando la tecnología para suplantar los servicios de los trabajadores; lo que está haciendo la tecnología es ayudar a las empresas y a las personas brindando herramientas para ser más eficaces y eficientes en los servicios. Por ejemplo, implementamos como otra novedad la videopertería remota. ¿Cuántos edificios hay que por razones de costo no pueden contratar porteros las 24 horas? Hoy con la videopertería remota podemos destinar recursos humanos para que sean compartidos por varios edificios, porque pueden atender a más de un edificio a la vez. La tecnología está ayudando a que más gente pueda acceder a servicios donde los funcionarios siguen sien-

do los protagonistas de la seguridad”, apuntó el jerarca de Securitas.

### SECURITAS FINDER: INNOVACIÓN EN EL MEDIO RURAL

Recientemente, la empresa desarrolló un producto destinado al control y la trazabilidad del ganado llamado Securitas Finder, que posibilita, a través de una plataforma, circunscribir un límite para el ganado y controlar si se está desplazando fuera de esa área. Además, permite tener un ratio y hacer un estudio de dónde se está concentrando el ganado, porque cuenta con un dispositivo con transmisión satelital que va brindando los datos, entre ellos detectar las pulsaciones del animal, y generar una alerta para que se vaya hasta el lugar y se verifique la situación. Con esta solución se realizó una experiencia piloto, la que entre otras cosas significó un ahorro de decenas de miles de dólares, que antes se perdían por causa del abigeato. 