

Securitas Uruguay – Soluciones en seguridad

# Los edificios inteligentes en Uruguay y cómo se integra la seguridad

LOS EDIFICIOS INTELIGENTES SON UNA REALIDAD EN EL MUNDO. LA EMPRESA LO INTRODUCE COMO UN NUEVO SERVICIO QUE PERMITE INTEGRAR LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS PARA EL CONTROL Y MONITOREO DE LA ENERGÍA, EL CLIMA Y LA SEGURIDAD GENERANDO AHORROS Y MENOR CONTAMINACIÓN

**R**oberto Varela, director de Innovación y Tecnología, detalla con más profundidad este concepto hacia el que apunta Securitas Uruguay.

## ¿Cómo definiría a Securitas Uruguay?

La empresa se divide en tres grandes áreas, las tres necesariamente hermanadas entre sí. Una es Seguridad Física, otra es Innovación y Tecnología y la tercera es Mobile, esta última no es solo el sistema tradicional o más conocido de respuesta a una alarma sino también la vigilancia itinerante. Ciertamente de estas tres áreas, la de Seguridad Física es la más relevante porque obviamente fue la que dio origen a la empresa y a partir de ella se fueron incorporando otras áreas de acción que dieron origen a las otras dos. El 70% es de Seguridad Estática o Física, el 25% Innovación y Tecnología y un 5% Mobile.

## ¿Qué destaca del área de Innovación y Tecnología?

Innovación y Tecnología desarrolla un papel muy importante. Securitas se planteó el concepto de incorporar la tecnología dentro de la seguridad. Para que se entienda mejor, no sólo trata de la tarea de un guardia apostado en determinado lugar, sino que entendemos prioritario que la tecnología lo apoye para un desarrollo integral de la seguridad. Tampoco se trata de ofrecer tecnología sin un verdadero estudio previo de las necesidades. En la mayoría de las soluciones el equipo humano y la tecnología son parte de la estrategia, pero todo debe ser usado de acuerdo a un criterio. Es decir, las cámaras deben estar en sintonía con el criterio de seguridad que se planteó con la guardia física. La tecnología debe ser un soporte, una herramienta, para que los guardias desarrollen su trabajo. Entonces, las cámaras no van de cualquier manera ni deben estar separadas del concepto de seguridad integral que se planteó. No tiene sentido que una empresa contrate guardias y luego contrate a otra empresa y coloque cámaras. Seguramente los criterios serán diferentes. Ocurren casos de empresas que nos contactan y nos cuentan que tienen contratado un servicio de seguridad física, y que además tienen cámaras de seguridad pero sin embargo no cuentan con un plan estratégico de seguridad que contemple sus necesidades de protección. Allí es donde Securitas se plantea utilizar la tecnología para idear el plan de



ROBERTO VARELA, DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



PABLO ROLANDO, RESPONSABLE DE BMS - EDIFICIOS INTELIGENTES

## EFICIENCIA Y SEGURIDAD: “ESTAMOS LISTOS”

Por su parte, Pablo Rolando, Responsable de BMS-Edificios Inteligentes, nos cuenta esta nueva área de la empresa que pone en evidencia el concepto bien amplio que en materia de seguridad desarrolla Securitas Uruguay. Toda una gran novedad para el mercado local, BMS es la sigla en inglés de lo que se conoce en el mundo como Building Management System.

“Edificios Inteligentes (BMS) es un área nueva que se está desarrollando dentro de Securitas Uruguay. Básicamente lo que se pretende con este nuevo servicio es complementar los servicios de seguridad que la empresa tradicionalmente ofrece”, destacó Rolando, Responsable del área Edificios Inteligentes de la empresa. “Uno de los beneficios más relevantes que tienen estos edificios inteligentes es el importante ahorro energético el cual que ronda el 30% y con ello a

la vez, se transforman en estructuras amigables con el medio ambiente ya que reducen considerablemente la huella de carbono. Por eso también se los conoce como edificios verdes o edificios sustentables. Incluso para llevar esa denominación hay una serie de normas internacionales que los certifican y sobre esas normas nosotros desarrollamos los sistemas”, amplió. “Hay una cifra muy interesante: el 40% de las emisiones de carbono provienen de los edificios en los que vivimos o en los que trabajamos. De manera que además del ahorro energético y con ello ahorros considerables en los costos, los edificios inteligentes nos ayudan a generar un medio ambiente más amigable”, reflexionó el Rolando. Con el foco puesto especialmente en los hospitales, señaló que en estos momentos se está en la etapa de dar a conocer este nuevo servicio entre empresas constructoras, ingenieros de obra, etc., con la finalidad de que se

puedan incorporar estos sistemas inteligentes ya desde el concepto inicial del edificio. De todas maneras, aclaró que el sistema también es aplicable a edificios ya construidos. “Hay tecnologías desarrolladas para edificios ya existentes y hay tecnologías para los futuros edificios. Todo eso lo tenemos aquí”, afirmó. “Necesitamos ser eficientes por el bolsillo pero también necesitamos serlo por las emisiones de carbono. Se estima que para el 2050 la demanda energética se va a multiplicar por una vez y media y paralelamente se necesita reducir en una vez y media las emisiones de carbono. Tenemos entonces que ser tres veces más eficientes. Por lo tanto, habrá muchas transformaciones. Entre ellas, los edificios en los que habitamos o trabajamos. De manera que desde Securitas estamos listos para esas transformaciones”.

## ¿La tecnología es de desarrollo propio?

Securitas Uruguay está dentro de Securitas Iberoamérica, nos nutrimos mucho de acuerdos globales del grupo pero también de acuerdos locales con empresas que disponen de tecnología de primer nivel. Siempre atentos a que cada país tiene sus propias características y criterios para el desarrollo de la seguridad.

## ¿Los recursos humanos siguen siendo el pilar de Securitas?

Sí, sin dudas, es la esencia. Lo que realmente fortalece a la empresa son sus recursos humanos en todas las áreas.

La empresa tiene una visión hacia el 2020 de ser líder mundial especializada en la protección de los servicios basada en la gente. Entonces junto a la tecnología y el conocimiento, refuerza el concepto original de una seguridad integrada, que es el concepto fuerte sobre el que trabajamos todos los días. Ciertamente que es un cambio conceptual que se debe procesar internamente en primera instancia y a la vez vemos que el cliente también lo asimila. Es un camino que estamos recorriendo juntos de manera muy interesante, muy auspiciosa. En el 2020 en Securitas no queremos identificarnos como que aquel es de Tecnología o aquel es de Mobile o aquel otro es de Seguridad Física. Para el 2020 seremos una misma cosa en pro de una seguridad funcional basada en tres fuertes pilares: personas, tecnología y conocimiento.

seguridad que el cliente necesita. En ese contexto, en Innovación y Tecnología se desarrollan todas las áreas de seguridad, desde el sistema tradicional de alarmas, circuitos cerrados de televisión, hasta controles de acceso y protección contra incendios. Los desarrollos van desde lo más pequeño que puede ser algo doméstico, hasta grandes obras. También Tecnología incluye desarrollos específicos para sistemas de seguridad móviles geo-referenciados.

En lo que refiere al área de innovación, la empresa siempre está en

## COBERTURA EN TODO EL PAÍS

Securitas Uruguay cuenta hoy con un equipo de más de 3.500 profesionales en seguridad. Dispone de nueve oficinas comerciales, y a la vez operativas, ubicadas estratégicamente para dar una cobertura eficiente a sus clientes en todo el territorio nacional. Eso abarca desde pequeños comercios hasta aeropuertos. Las soluciones de seguridad son diseñadas contemplando la realidad de cada segmento desde un punto de vista integral y funcional.

la búsqueda de nuevos servicios. Y en este aspecto, destaco lo que lanzamos recientemente: Building Management System (BMS). Es la gestión de edificios de manera

inteligente, integral y limpia. Eso representa también un concepto incorporado en Securitas que es la seguridad desde un punto de vista bien amplio.