

## COMPROMISO

Bruno y Priscila se conocieron trabajando en Securitas. Pág. 6



## CALIDAD

Securitas cuenta con la certificación de calidad ISO 9001 y mantenerla es una tarea que asume y cumple a diario el equipo de Calidad. Pág. 13



07  
Junio 2014  
Uruguay

# INICIANDO SESIÓN

El e-learning es la palabra que identifica a una plataforma orientada a la educación a distancia y a la educación presencial.



## EN FOCO

Un desayuno exclusivo para presentar las últimas innovaciones en tecnología, el lanzamiento de seminarios especializados y cursos de capacitación para toda la sociedad. Pág. 12



**Dirección Editorial:**

Securitاس Uruguay

**Consejo Editorial:**

Mª Fernanda Arias y Carina Spera

**Producción y Edición General:**

Improfit

**Impresión:** Gráfica Mosca

**Contactos:**

info@securitاسuruguay.com  
www.securitاسuruguay.com

**Sede Central:**

Avda. Italia 3888, tel: 2848 0000

**Centro de Selección y**

**Capacitación:**

Bulevar Artigas 2137,  
tel: 2848 0000 ext. 97320

**Oficinas**

**Carrasco:** Dr. Shroeder 6472,  
tel: 2848 0000\* ext 97401 y  
97402

**Maldonado:** Av Roosevelt esq.  
Acuña de Figueroa parada 20,  
Mansa, tel: 4224 0324

**Colonia:** Gral Flores 656  
tel: 4522 3912

**Ciudad de la Costa:**

Costa Urbana Shopping-Nivel 1  
Norte, tel: 2698 5916

**Rivera:** Florencio Sánchez 997,  
tel: 4623 8870

**Rocha:** Av 18 de Julio 147 A,  
tel: 4472 8541

Participá de la penca y suma Secupuntos. Encontrá el fixture para seguir partido a partido a la selección en el Mundial de Brasil.



pág. 5



La historia de Bruno y Priscila y el valor de una familia que se consolidó en los pasillos de Securitاس.

pág. 6

La implementación amigable del E-Learning fue uno de los proyectos ganadores del último concurso Securitاس Innova. Carlos Montepeque, su creador, cuenta cómo lo desarrolló.



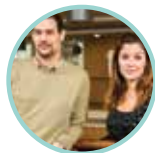
págs. 8 y 9



Capacitación externa: Seminarios internacionales y cursos permanentes. El nuevo foco de Securitاس hacia la sociedad.

pág. 12

José y Giannina forman el equipo de Calidad, área encargada de mantener altos los estándares de Securitاس.



pág. 13



## La profesionalización será la recompensa

Ustedes dirán: ¡¡cómo insiste Oscar con el tema de la capacitación!! Puede ser que resulte un poco porfiado, pero no se trata de un capricho. Es más bien un desafío permanente. Pero no es solo mío: es de todos. Y se debe a que el mundo gira muy rápido y cada día es una oportunidad para ser mejores, como personas y en lo que hacemos, en nuestro caso ser los mejores profesionales en seguridad.

Para eso nos propusimos metas marcadas en diferentes etapas. Suena estructurado y hasta frío leerlo. Pero pensémoslo así: ahora que comienza el Mundial y nuestra selección –semifinalista del mundo en 2010 y campeona de América en 2011– es protagonista gracias a un proceso que ha desarrollado brillantemente el Maestro Tabárez durante nueve años, el que nos deja claro que los desafíos a largo plazo se pueden cumplir si se respetan las fases.

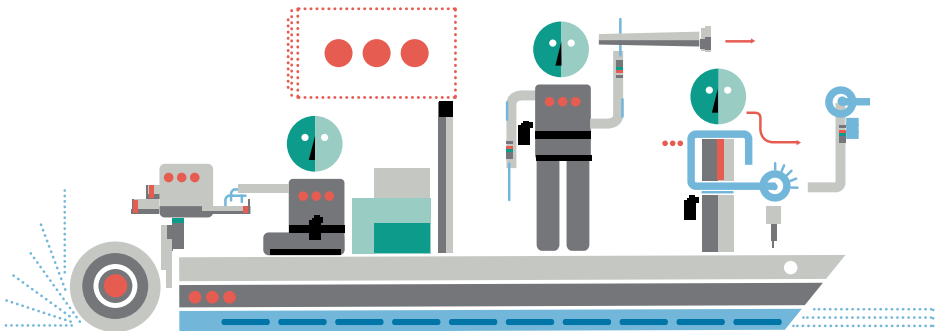
Entonces, siguiendo con la comparación futbolera, en Securitas llevamos adelante nuestro propio proceso. Y lo venimos cumpliendo. Primero nos fijamos objetivos puertas adentro, en donde tenemos como bandera la apuesta a la profesionalización de cada uno de nosotros, brindando la plataforma y las herramientas para que todos lo hagan desde el lugar que les resulte más cómodo. Lo impulsamos, lo compartimos y lo concretamos recibiendo la mejor respuesta de ustedes. Necesitamos, sin

dudas, mantener ese ímpetu que nos diferencia. Por eso necesitamos respetar nuestro Código de Ética y Valores.

Consolidando el trabajo interno con logros, nacieron de nuestras propias manos proyectos como la implementación amigable del E-Learning para ampliar su acceso. Ahora también apostamos a contribuir a la sociedad presentando las innovaciones en tecnología vinculadas a la seguridad que son vanguardia a nivel mundial. En este contexto estamos ganando por goleada: ya llevamos a cabo el primer seminario internacional -que será el primero de muchos- y abrimos las puertas a cursos permanentes que estarán encabezados por los mejores profesionales.

Sin dudas, aunque yo no sea entrenador como el Maestro, confiamos que, al final del camino, la profesionalización de todos será la recompensa.

Un abrazo,  
Oscar Sagasti  
Gerente General



# En acción

## ¡FELIZ DÍA, MADRES!

11 de mayo

El día de la madre son todos los días. Pero el domingo 11 de mayo fue su día más especial del año. Y en Securitas, como ya es tradición, homenajeamos a las 461 mamás que forman parte del equipo con un regalo exclusivo que además contiene un mensaje especial: un bolso ecológico cuyo objetivo es dejar como herencia a las nuevas generaciones un mundo mejor. Todas las madres de Securitas pueden marcar la diferencia con solo usar este bolso ecológico.



## SE VIENE EL DÍA MÁS FELIZ

Festejá el día del niño con Securitas

Por cuarto año consecutivo, Securitas tiene preparada una gran fiesta para celebrar el día del niño en familia. Premios, juegos, sorpresas, regalos y mucho más en una fiesta que será en Montevideo y en Rivera. Además habrá locomoción disponible para aquellos que quieran venir desde el Interior. Te esperamos el sábado 16 de agosto de 11 a 17 hs. en CAMBADU, Luis Alberto de Herrera 41.96 esquina Burgues. Preparete para un día inolvidable. Las consultas y dudas pueden enviarlas a [mcollazo@securitasuruguay.com](mailto:mcollazo@securitasuruguay.com)

## ABUS FELICES

19 de junio

Porque nos cuidan y nos miman como nadie. Porque nos malcrian y siempre tienen una sonrisa lista. Porque son como nuestros padres: este 19 de junio, a todos los abuelos de la familia Securitas, ¡muy feliz día!



## PARA VESTIR ELEGANTE

### CUATRO ASES

CUATRO ASES ofrece a todos los funcionarios de Securitas un descuento del 15% sobre las compras contado efectivo y/o para compras a crédito que sean hasta en 3 pagos realizadas en cualquiera de sus sucursales exceptuando los Outlets. Para acceder a los beneficios que ofrecen es sencillo: al momento de realizar la compra se debe presentar el último recibo de sueldo y la cédula de identidad.

## TODOS PARA EL HOGAR, MÁS BARATO

Vía Confort

### ¿Necesitas comprar electrodomésticos o algún otro artículo para el hogar?

Ahora es el momento. Securitas ofrece a todos sus funcionarios un nuevo beneficio comprando en Vía Confort.

#### ¿Cuál es el beneficio?

- 15% en electrodomésticos de todas las marcas (contado sobre precio de lista).
- 15% en muebles (contado sobre precio de lista).
- 12 cuotas sin recargo sobre precio de lista.

#### ¿Cómo usarlo?

Deberán presentar la tarjeta de cliente preferencial de

Vía Confort, la que deben antes solicitar vía mail a Soledad Collazo: [mcollazo@securitasuruguay.com](mailto:mcollazo@securitasuruguay.com)

En el correo electrónico poner nombre completo, C.I., dirección y teléfono.



## UN FONDO QUE CRECE

Fondo de Solidaridad

El Fondo de Solidaridad continúa sumando nuevos afiliados y prestando ayuda a aquellos compañeros que pasan por una situación de emergencia. En este sentido, actualmente se han otorgado 180 apoyos por un total de \$436.121. El aporte de todos sumado al de Securitas es lo que hace crecer al Fondo y hoy en día el número de inscriptos para colaborar mensualmente con esta causa sigue aumentando. Hoy está compuesto por 753 compañeros. ¡Sigamos sumando, sigamos creciendo!

## PARA SEGUIR A LA CELESTE



GRUPO D				
	 URUGUAY	 COSTA RICA	 INGLATERRA	 ITALIA
Fortaleza 14/6 - 16hs.	Uruguay			Costa Rica
Manaos 14/6 - 19hs.	Inglaterra			Italia
San Pablo 19/6 - 16hs.	Uruguay			Inglaterra
Recife 20/6 - 13hs.	Italia			Costa Rica
Natal 24/6 - 13hs.	Italia			Uruguay
Belo Horizonte 24/6 - 13hs.	Costa Rica			Inglaterra

# Compromiso

## El valor de la familia

6  
♦♦♦

Bruno y Priscila se conocieron trabajando en Securitas. Un año y medio después de afianzada la relación llegó Johana para consolidar el hogar. "El apoyo que me han dado es lo que más valoro", dijo la flamante mamá.



La casa está llena de niños. Y la alegría es la energía para enfrentar los primeros días de frío del 2014. Jean Pierre, hermano menor de Priscila, se divierte en la computadora. Gimena juega con Belén, su hermana menor, de tres años. Mientras, la escena es observada con detalle desde el sillón por Bruno y Priscila que miman a Johana, de apenas tres meses.

Allí también vive la mamá de Priscila y un primo pero ahora no están en la casa que de a poco se transformó en un hogar que comenzó a cimentarse en los pasillos de Securitas, entre miradas al principio y mensajes después. Allí Bruno y Priscila, los protagonistas de esta historia, se vieron por primera vez cuando ambos cumplían diferentes servicios de vigilancia. Todo empezó como buenos amigos. Pero la amistad se consolidó y hoy llevan dos años como pareja.

"Estamos en diferentes lugares siempre. Nunca llegamos a estar en el mismo servicio", cuenta Priscila, quien

recuerda que los primeros encuentros fueron dos años atrás en la Sede Central, a donde asistían para saber qué servicio debían cumplir.

Ella tiene 24 años y con su ex-esposo fue madre de Belén cuando tenía 14. Luego llegó Gimena hace tres. Nació y se crió en Rivera y, a pesar de vivir hace diez años en Montevideo, el clásico acento de frontera le domina la voz. Cuando iba al

liceo pasaba todos los días por Securitas y un día entró y se postuló para trabajar. Enseguida quedó y desde diciembre de 2010 forma parte de la empresa. Empezó en Ta-Ta, pasó por Cosem y ahora actualmente está en la Sede Central.

### Superar los temores

Priscila se reincorporó al trabajo hace dos semanas porque el embarazo de Johana fue de alto riesgo y los

*"...Siempre que hablo con mi supervisor y los compañeros es todo buena onda y palabras de aliento"*



médicos le recomendaron reposo absoluto. Al principio tenía miedo. Por la salud de su hija y por su situación laboral. Pero encontró respaldo de inmediato, dice. "Valoro la paciencia que me han tenido. Ha sido todo apoyo. Siempre que hablo con mi supervisor y los compañeros es todo buena onda y palabras de aliento", comentó.

Es por ese acompañamiento que Priscila vivió y sintió la empresa como si fuera su familia. "El valor que Securitas le da a la familia es muy importante para nosotros", resume.

Bruno comparte el pensamiento de su pareja mientras arropa a Johana. "Es muy tranquila, se porta muy bien", señala orgulloso. Él tiene 29 años y también es del interior. Es oriundo de Artigas y a diferencia de su novia ha perdido un poco el acento característico. Es instructor de karate y está en Securitas desde el 2009. Hoy se desempeña como encargado de vigilancia en Ta-Ta y también como chofer. Antes ha pasado por otras empresas de seguridad privada y lo que valora "es el respeto" y la "gran empresa"

que es Securitas. "Siempre me gustó trabajar en lugares que me motiven como acá", comentó.

***"Siempre me gustó trabajar en lugares que me motiven como acá".***

Ambos tienen el camino claro: la mente está puesta en progresar en la empresa. Bruno hace el curso de Seguridad Avanzada y Priscila está dando sus primeros pasos en el E-Learning. Sienten que la posibilidad de crecer está en el mañana como el horizonte a alcanzar. Mientras, consolidan un hogar lleno de niños y risas.

# Tecnología

## Iniciando sesión

Al utilizar la plataforma de e-learning, Carlos Montepeque, guardia en el servicio “Moldes Ruibal”, se dió cuenta de mejorar la experiencia de tomar cursos online. Su experiencia en programación fue lo que permitió presentarse al concurso Securitas Innova y ser uno de los 3 puestos ganadores para su implementación amigable del e-learning.

Carlos Montepeque nació en Guatemala. Se crió en un hogar de padres educadores, lo que lo motivó a tomar la educación como herramienta fundamental para su vida. Por eso estudió contabilidad en su país y programación en Estados Unidos. “Apuesto mucho a la educación, que aunque está muy subvaluada a nivel local resulta un recurso muy alto porque si influis en la educación influis en las personas y en todos los procesos”.

Esa es la carta de presentación que ofrece el creador del acceso amigable al E-Learning. Este término en inglés resulta extraño y poco familiar al leerlo. Sin embargo, es la palabra que identifica a una plataforma acorde a los tiempos que corren, orientada a la educación a distancia y a la educación presencial; utilizando las ventajas de ambas modalidades para complementar el aprendizaje. Se trata de una ventana de acceso a infinitas oportunidades.

Es que a través de esta plataforma los 3.300 integrantes del equipo de Securitas pueden acceder a diversos cursos activos para capacitarse y profesionalizarse, lo que les permitirá además de mejorar la gestión de los servicios, ascender dentro de la empresa.

En este contexto, el E-Learning

también significa la vía para acceder a realizar el Código de Ética y Valores, un símbolo de Securitas. Se trata de un requisito de carácter obligatorio para todos los integrantes del equipo y es considerado uno de los elementos clave en la política corporativa de la empresa. Allí están establecidos los principios fundamentales que deben tener los funcionarios y socios comerciales para asegurar que Securitas continúe siendo valorada y respetada por la sociedad y clientes en todo el mundo.

### Conectarse al sistema

Al enfrentarse a esta plataforma, Carlos encontró pequeños problemas y en ello una oportunidad de mejorarla y supuso que estos problemas también le podrían demandar trabajo a sus compañeros. Principalmente en lo que refiere a la conexión a Internet. Entonces, apeló a su experiencia como programador y también a sus tareas anteriores vinculadas al sector salud, en dónde debía alcanzar coberturas máximas de servicio. Se ocupó de pensar en la mejor forma de aplicarlo y una semana después tenía todo resuelto. “La idea original me

llevó tres días plantearla”, recuerda.

Además de ser uno de los ganadores del concurso Innova y viajar a Buenos Aires como premio, hoy su proyecto se está desarrollando con metas claras y su activa participación, con un objetivo que lo desvela y que está dispuesto a cumplirlo a toda costa: “El 100% del personal tiene que tener el curso del Código de Valores y Ética hecho al 1° de noviembre. Mi objetivo es tenerlo pronto al 1° de setiembre”, arriesga mentalizado en su nueva función.

“El problema central es la realidad diferente que existe entre EEUU, Europa y Uruguay en la accesibilidad a Internet, el uso de computadoras y crear una cultura de capacitación”, entiende Montepeque.

Este último punto ya está en marcha. El día anterior a esta entrevista, Carlos estuvo trabajando en el Shopping Costa Urbana presentando el proyecto y dando instrucciones a los funcionarios. Llevó las computadoras y se encargó de tomar el examen.

“Me pongo metas así. Ayer evaluamos el 1% del personal de la empresa. El Shopping Costa Urbana fue el primer objetivo. En tres meses

**“El problema central es la realidad diferente que existe entre EEUU, Europa y Uruguay en la accesibilidad a Internet, el uso de computadoras y crear una cultura de capacitación”**



*"Apuesto mucho a la educación, que aunque está muy subvaluada a nivel local resulta un recurso muy alto porque si inflúis en la educación inflúis en la calidad del personal y en todos los procesos".*



llegaremos al 100% de la cobertura", aseguró.

Ahora bien, qué hace "amigable" su proyecto. Sencillo: su diseño permite un contacto más familiar con el programa. La plataforma que creó puede funcionar de forma off-line, es decir, sin la obligación de estar conectado a Internet. Y ofrece presentaciones más interactivas a través de videos.

### **Profesionalizar no es una utopía**

Carlos llegó hace tres años a Uruguay. Además de vivir en su país natal, estuvo diez años en Estados Unidos. Allí conoció a una uruguaya con la que se casó y tuvo un hijo. Por iniciativa de ella, decidieron volver al país. Al principio le costó la adaptación y su inserción laboral. Comenzó trabajando en un supermercado, pero de a poco fue dejando todas las dificultades a un costado y hoy

se concentra en el objetivo más importante de su carrera: brindar las herramientas para la profesionalización de los servicios de seguridad.

Es decir, finalmente, todo aquello que recibió de sus padres profesores, hoy, sin quererlo, lo transmite de forma espontánea a sus compañeros. "Quiero hacer muchos cambios. Introducirnos a todo lo que sea especializar a nuestro equipo. No se trata de presionar, se trata de enseñar y profesionalizar y para eso necesitamos que los contenidos sean accesibles. Estamos en el mejor camino".

*"Quiero hacer muchos cambios. Introducirnos a todo lo que sea especializar a nuestro equipo. No se trata de presionar, se trata de enseñar y profesionalizar..."*

# E-Learning.

Cursos on-line de capacitación que mejoran la gestión de servicio.

Una ventana de acceso a infinitas oportunidades



## 1er. Paso - REGISTRO

Envíanos un mail a:

**[cursos@securitasuruguay.com](mailto:cursos@securitasuruguay.com)**

Con los siguientes datos

- Nombre y Apellido
- Número de Funcionario
- Servicio
- Nombre del Supervisor o Responsable de Área
- Teléfono
- Mail

## 2do. Paso - CONFIRMACIÓN

Recibirás un mail de confirmación con tu nombre de USUARIO y CONTRASEÑA

## 3er. Paso - INGRESO

Ingrese a la web [www.securitaslms.com](http://www.securitaslms.com)

## 4to. Paso - COMENZAR

Estás listo para empezar los cursos !!!

## Contactos:

Consultas sobre cursos  
Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

### **Damian De Arce**

Soporte Técnico - Administrador  
Teléfono 2848 0000 int. 97324  
[ddearce@securitasuruguay.com](mailto:ddearce@securitasuruguay.com)

### **Carlos Montepeque**

Soporte Operativo  
[cursos@securitasuruguay.com](mailto:cursos@securitasuruguay.com)

# Crecer

## COLONIA

### Nueva casa, nuevos servicios

La consolidación de Securitas en Colonia abrió nuevas puertas. Por esa razón desde el 15 de abril contamos con una oficina más amplia, ubicada estratégicamente y adaptada para ofrecer nuevos servicios.

La expansión de Securitas hacia el interior es una realidad; alcanzando todos los rincones del país y ampliando el abanico de servicios. Esto implica nuevas oportunidades. En Colonia son 120 personas los que conforman el equipo y de este modo, tras la demanda alcanzada, la oficina se mudó y hoy contamos con un salón más amplio ubicado en General Flores 656 y Domingo Buqué.

No se trata de una zona más: "estamos en un punto estratégico", aseguró Luis Pacheco, el encargado de todos los servicios de vigilancia física de la zona.

Pacheco indicó que además de la mudanza se ofrecen nuevos servicios: se conjugará la atención a clientes y la operativa de diferentes unidades de negocios: Innovación y Tecnología (alarmas, gps, monitoreo y respuesta), Vigilancia Física y Mobile.



## OFICINA MÓVIL

### Ir lejos para estar más cerca

La oficina móvil de Securitas continúa recorriendo los barrios de Montevideo y acercando a todos la posibilidad de integrarse al equipo. "Ha sido una experiencia muy positiva", evaluó Ana Fernández, Jefa de Admisión.

Son 520 personas las que se han postulado para trabajar en Securitas desde que la oficina móvil comenzó a ir a recorrer los barrios de Montevideo y Ciudad de la Costa con el objetivo de acercar a toda la población una oportunidad laboral.

Los puntos visitados por el móvil -especialmente adaptado y equipado- hasta el momento son Ruta 1,

101 y 102, Paso Molino, Lagomar, Plaza Lafone, Camino Tomkinson y Luis B. Berres, Carlos M. Ramírez y Santin C. Rossi, Cibils y Camino Tomkinson, Agraciada, Larravide y 8 de Octubre.

"Fue una idea que tenemos hace mucho tiempo y la estamos concretando con total éxito. Es importante llegar a los distintos barrios porque resulta que a veces hay personas que no se pueden trasladar hasta el Centro de Selección y Capacitación", explicó Fernández.

"La idea es evitarle gastos al postulante y facilitar el acceso. Este proyecto ha acercado mucha gente.

Por ejemplo, en el Paso Molino, en un solo día se entrevistaron a 50 personas", apuntó.

La oficina móvil seguirá recorriendo barrios, buscando nuevos destinos y ampliando el mapa de ruta. "La idea es llegar cada vez más lejos, estamos muy felices por los resultados y por la respuesta de la gente que a través de las redes sociales nos sugieren que visitemos determinados barrios. Y allí estaremos".

## Especializados especializando

Un desayuno exclusivo para presentar las últimas innovaciones en tecnología, el lanzamiento de seminarios especializados y cursos de capacitación para toda la sociedad: Securitas pone foco en la capacitación como herramienta de valor de forma integral.

Oscar Baladán, Consultor de Activos y CPP de Securitas, se encontró con un salón de Farmashop repleto de funcionarios que oyeron atentamente la presentación sobre qué hacer y cómo actuar ante un delito en proceso. Al terminar la disertación, asombrados y curiosos, se acercaron para saber más. Fue similar (o mayor) el escenario que descubrió cuando se paró a hablar ante empresarios acerca de seguridad integrada en el primer seminario internacional de retail en Uruguay.

A Hernando Hernández, Coordinador Académico y CPP de Securitas, le sucedió exactamente lo mismo en

idéntico contexto. El resultado no se trata de una casualidad: es fruto de horas y horas de trabajo. De contar con los mejores profesionales en el equipo. De papeles que fueron y vinieron. De horas de teléfono y viajes al exterior para aprender. De borradores, de archivos que tenían cargado nada menos que la apuesta más grande de capacitar y profesionalizar a todos los sectores. Entonces,



aquel anhelo ya está marcha. Y a toda velocidad.

La presentación de Scati, empresa española con 15 años de trayectoria que ofrece una plataforma integral para la gestión de proyectos de CCTV (lo último en innovación tecnológica aplicada a la seguridad), ante las entidades

bancarias más importantes, fue el primer paso. Allí el foco fue el rubro financiero, para en un futuro próximo alcanzar todos los sectores.

### Segundo paso

¿Es posible brindar el conocimiento a toda la sociedad? La pregunta retumbó más de una vez por los pasillos de la sede central de Securitas

en Avenida Italia. La opción no era descabellada. Y el resultado está a la vista: Capacitación Externa, el nuevo proyecto que busca acercar a la ciudadanía, a través de especialistas de diversos sectores, un espacio en dónde actualizar sus conocimientos en seguridad, así como para tomar variados cursos.

El puntapié final de este objetivo macro de Securitas fue el primer seminario internacional sobre seguridad. Atendiendo a una problemática que crece y afecta a rubros tales como estaciones de servicio, farmacias, supermercados y comercios en general. Entonces, esta vez la pregunta se hizo formal: "¿Es posible mejorar la seguridad del sector retail en Uruguay?". Así se denominó el seminario que, gracias a la respuesta de las empresas que participaron, indica que el foco está puesto en el objetivo correcto.

## Calidad en el servicio

**S**ecuritas cuenta con la certificación de calidad ISO 9001 y mantenerla es una tarea que asume y cumple a diario el equipo de Calidad compuesto por José Schapiro y Giannina Lucero.

José Schapiro es arquitecto. Se recibió en el año 1996, dos años después de recorrer todo el mundo con sus compañeros de generación. A veinte años de haber salido de la universidad no se encuentra diseñando planos de casas: es el responsable de Calidad, área que comenzó a gestarse en Proguard y que se consolidó cuando Securitas adquirió dicha empresa y recibió la Certificación ISO 9001 en el año 2008.

Cuando desde la gerencia de Proguard idearon el proyecto y le propusieron a José liderarlo, éste no lo dudó. Por eso se capacitó durante dos años en el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT) como especialista en Gestión de Calidad.

Seis años después, el área está consolidada y constituye un ápice fundamental en la empresa ya que la calidad "repercuta" directamente en el cliente porque el "espíritu de la norma es orientada al cliente haciendo hincapié en qué falta mejorar o qué herramientas nuevas debemos aplicar", opina Schapiro.

Calidad se transformó en un equipo en el año 2012 con la inclusión de Giannina Lucero, quien a diario trabaja "codo a codo" con José. "Giannina es un caso de la filosofía de la empresa de dar oportunidades a su personal y promover el crecimiento profesional de su gente", dice Schapiro sobre la inserción de su compañera, quien ingresó a Securitas en el año 2011 trabajando en el Centro de Atención al Cliente (CAC) coordinando servi-



cios, pasando boletas e ingresando clientes nuevos. Pero ante el llamado se postuló, quedó y de inmediato se capacitó también en la UNIT.

Ambos sostienen que el trabajo es "muy operativo" pero que no hay un día igual. "Comentamos, analizamos y resolvemos. Y derivamos las consultas al área que corresponda para resolver", indicó José.

### Cada tres años

El certificado de calidad tiene tres años de validez pero anualmente hay una auditoría interna y externa. A los tres años se audita el sistema completo para lograr la recertificación. "Llevamos todo al día. Es solo chequear", apunta Lucero.

¿Por qué es importante el equipo de calidad? "Es una herramienta para mejorar la gestión. Tener un certificado te permite estar enfocado en la satisfacción del cliente y la mejora continua", aclara Schapiro.

En este contexto "refleja toda la gestión de la organización y repercuta en el sistema de gestión de calidad. Ayuda a que los cambios y las me-

joras se vean".

Giannina definió al área como un "termómetro" ya que "todo el tiempo estamos midiendo todos los sectores. Y eso está bueno porque lo informas y se toma dimensión de lo que sucede". Así, ante el ingreso de comentarios de los clientes se le hace un seguimiento detallado y hasta que el tema no se resuelve, no se cierra.

"Siempre tratamos de poner indicadores y medir. Cuando vemos dificultades y se repiten buscamos soluciones de raíz para que no vuelvan a ocurrir", agregó Schapiro.

José y Giannina sienten que el equipo se ha transformado en un área neurológica de la empresa porque se "conectan con cada rincón" y el objetivo está puesto en continuar el proceso. "Estamos logrando un cambio de consciencia en la gente", piensa Giannina que siente que van en camino con "el apoyo de talleres a nivel de mandos medios y altos, donde se está logrando generar el valor de que tenemos todas las herramientas, documentos y los procedimientos: es solo ponerlo en funcionamiento".

**Pedro Barreto** es operador de monitoreo desde el año 2009. Trabajó en Proguard, empresa a la que ingresó en el 2001. Sostiene que es "fundamental el buen grupo de compañeros" con el que trabaja y busca "aprender todo lo que pueda" para seguir contribuyendo en la compañía de la mejor manera.

## "Aprender siempre"

**1** ¿En qué consiste tu trabajo? Todo lo correspondiente a la atención de las alarmas en el Centro de Monitoreo donde además de recibir las activaciones de todas las alarmas, atiendo el llamado de los clientes por diversos temas. Lo interesante es que todos los días hay diferentes cosas para hacer. Antes fui chofer de respuesta, pero hace cinco años que no estoy más en la calle y, aunque se extraña, estoy más tranquilo ahora, me gusta más este sector.



**2** ¿Objetivos dentro de la empresa? Seguir trabajando. Continuar siendo feliz acá y tener el sustento para poder vivir de esto. Y soy ambicioso: uno siempre aspira a más, toda la vida se aspira a más. Y yo por lo menos quiero aprender todo lo que pueda aprender. Cuando hay cosas nuevas a mí me gusta ver de qué se trata y tratar de formarme para desarrollarlo al máximo.

**3** ¿Qué valorás de trabajar en Securitas? La responsabilidad y la seriedad de la empresa. Eso me genera que cuando vengo a trabajar me siento bien y contento. También tengo la suerte de tener un buen grupo de compañeros y eso, quieras o no, también ayuda porque si estás en un lugar que además de tener un gran respaldo el entorno es bueno, mejor no te podes sentir.

### A FONDO

Antes de Securitas Barreto estuvo 20 años vinculado al Ejército donde fue chofer. "Me ayudó a vivir y a aprender muchas cosas. Te enseña a desarrollarte y a formar el carácter. Recorrí todo el interior y llegué a hacer 300 kilómetros por día", recuerda. Es "apasionado" por los autos y aunque no es mecánico "algún que otro motor" desarmo, dice. Hoy con 52 años, lejos de la calle, disfruta tranquilo mirando fútbol y películas.

**Melissa Gularte** ingresó en Pandyr en el año 2011, en el rol de secretaria del director. Ahora trabaja en el área de liquidación de sueldos y divide su tiempo entre en el trabajo y la Facultad de Economía, donde comenzó a cursar este año. "Trabajar en una multinacional es una experiencia increíble", valoró.

## "Gran experiencia"

**1** ¿En qué consiste tu tarea? Nosotros estamos en la parte de liquidación de sueldos y nos encargamos tanto del sueldo mensual como de las asistencias y los aguinaldos. Pero no sólo eso: estamos disponibles para evacuar todas las dudas. Diariamente recibimos consultas y atendemos permanentemente, ya sea por solicitudes de adelantos o por consultas en cuanto a los pagos que se les realizaron.



**2** ¿Qué objetivos tienes dentro de la empresa? Las oportunidades, sin dudas. Y eso lo he visto desde que estoy acá. Yo sé que es una empresa que tiene posibilidades de crecimiento y tiene varias áreas para desarrollarse y crecer. Por eso mi ambición es seguir progresando todo lo que pueda en Securitas que, sin dudas, trabajar en una multinacional es una experiencia que está muy buena y trato de aprovecharla de la mejor manera.

**3** ¿Qué valorás de trabajar en Securitas? La experiencia de trabajar en una empresa de este tamaño. Te ayuda a crecer y es importante formar parte de un Grupo que está en 52 países y es tan reconocido en el mundo en un rubro como la seguridad. El ambiente, además de ser agradable está bueno porque no son oficinas separadas y estamos todos juntos.

### A FONDO

Melissa tiene 25 años y vive en La Blanqueada con su novio hace ocho años. Disfruta de irse los fines de semana al interior, especialmente a Piriápolis. Cursa Administración de Empresas y la lleva "bien, de a pocas materias pero bien", admite orgullosa. No le gusta el fútbol pero ya comenzó a entrenarse en el cuadro femenino de Securitas donde juega como defensa.

## Experiencia a imitar

**E**l programa Vigilancia Inclusiva que Securitas desarrolla desde agosto de 2013, además de consolidarse como eje dentro de la empresa, se convirtió en un modelo de gestión a emular.

La experiencia de incluir a personas con discapacidades motrices en el mercado laboral por la que trabajó silenciosamente Securitas durante años y que luego cristalizó en agosto de 2013, no sólo continúa desarrollándose y tendiendo puentes dentro, sino que ahora puede extenderse como modelo de referencia en el ámbito privado.

En este sentido, la encargada del área de Responsabilidad Social Corporativa, Soledad Collazo, indicó que Securitas está integrando el Grupo de Inclusión que formó DERES. "El objetivo es conformar un grupo que trate la temática de la inclusión laboral de personas con discapacidad y que tenga como referente a las empresas que tienen afianzados los programas de inclusión", explicó Collazo.

Otro de los pilares de este grupo está enfocado en "hacer llegar al gobierno

un proyecto de ley que promueva la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito

privado", agregó.

Según comentó Soledad por ahora se presentaron los programas que cada empresa desarrolla por la inclusión y se envió una encuesta a todas las empresas socias de DERES para medir la disposición a incorporar personas con discapacidad en sus organizaciones. En este sentido, Securitas ya tiene campo recorrido.

### Vacante

Actualmente existe una vacante en el Programa Vigilancia Inclusiva para trabajar en el Shopping Costa Urbana. Aquellos que tengan un familiar o un conocido, no dejen de comentarles esta buena oportunidad disponible.

Securitas apoyó el Foro Internacional de Seguridad Vial Infantil (FISEVI) Las fundaciones MAPFRE y Gonchi Rodríguez presentaron un análisis sobre el Sistema de Retención Infantil

(SRI) y la viabilidad de implementarlo en uso en forma obligatoria. Del mismo

resultó que Uruguay es el mejor puntuado de la región.

Securitas participó de este evento continuando así con su política de apoyo a iniciativas de este

tipo ya que promueve, apoya y colabora en diferentes acciones con la Fundación Gonchi Rodríguez. El año pasado, voluntarios de Securitas estuvieron en diferentes puntos de control colaborando con la fundación con el objetivo de ayudar y concientizar sobre la importancia del uso de las sillas para niños en los autos. Es importante mencionar que el buen posicionamiento de Uruguay se logró no sólo por las disposiciones y aspectos técnicos establecidos por la Ley N° 19.061 de diciembre de 2012 que hace obligatorio el uso de SRI a nivel nacional, sino que también por la información estadística sistematizada y accesible.

*"El objetivo es conformar un grupo que trate la temática de la inclusión laboral de personas con discapacidad".*



# SE VIENE EL DÍA MÁS FELIZ

Festejá el día del niño y la familia con Securitas



Premios, juegos, sorpresas, regalos y mucho más en una fiesta que realizaremos en Montevideo y en Rivera.

En Montevideo, te esperamos el sábado 16 de agosto de 11 a 17 hrs en CAMBADU, Luis A. de Herrera 4196 esq. Avda. Burgues.

Están invitados todos los niños de la familia Securitas que tengan entre 4 y 12 años. Habrá locomoción disponible para aquellos que quieran venir desde el Interior.

**Preparate para un día inolvidable !!!**

Confirmá tu participación con tu supervisor o Responsable de Área  
Las consultas y dudas pueden enviarlas a  
[rsc@securitasuruguay.com](mailto:rsc@securitasuruguay.com).